

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI PUSKESMAS MUARASOMA KECAMATAN BATANG NATAL
KABUPATEN MANDAILING NATAL**

SKRIPSI



OLEH :

AISAH AMINI

NIM : 0801202203

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2024

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI PUSKESMAS MUARASOMA KECAMATAN BATANG NATAL
KABUPATEN MANDAILING NATAL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

Oleh :

AISAH AMINI

NIM : 0801202203

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

2024

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI PUSKESMAS MUARASOMA KECAMATAN BATANG NATAL
KABUPATEN MANDAILING NATAL**

AISAH AMINI

NIM : 0801202203

ABSTRAK

Stres kerja terjadi ketika tuntutan pekerjaan melebihi kemampuan individu untuk mengatasinya, baik secara fisik maupun mental. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh stres kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Muarasoma. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian yang digunakan adalah Cross Sectional. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampling sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 64 Tenaga Kesehatan. Kuesioner tentang stres kerja dan kinerja tenaga kesehatan digunakan untuk mengumpulkan data, Analisis data mencakup uji validitas dan realibitas uji regresi baik secara sederhana maupun simultan dengan pengolahan metode statistik. Hasil Analisis menunjukkan stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja tenaga kesehatan. Stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja tenaga kesehatan. Dan dari nilai analisis koefisien determinasi (R^2) di dapat kesimpulan bahwa variabel stres kerja dan kinerja tenaga kesehatan sebesar 47%, sementara 53% lainnya dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. Untuk mengurangi stres, hal ini juga memerlukan terciptanya lingkungan yang mendukung. Selain itu, untuk meningkatkan hasil dan mutu layanan, Puskesmas dapat memberikan pelatihan tentang pengelolaan stres kerja.

Kata Kunci: Kinerja, Stres kerja, Tenaga kesehatan

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF
HEALTH WORKERS AT THE MUARASOMA HEALTH CENTER BATANG
NATAL SUB-DISTRICT, DISTRICT MANDAILING NATAL***

AISAH AMINI

NIM : 0801202203

ABSTRACT

Job stress occurs when job demands exceed an individual's ability to cope, both physically and mentally. The purpose of this study was to determine the effect of work stress on the performance of health workers at the Muarasoma Health Center. The type of research used in this study is quantitative research with the research design used is Cross Sectional. The sampling technique in this study was total sampling, the sample in this study was 64 health workers. Questionnaires about job stress and performance of health workers were used to collect data, Data analysis includes validity and reliability tests regression tests both simply and simultaneously with statistical metedo pengelohan. Results Analysis shows job stress has a positive effect on the performance of health workers. Job stress has a positive effect on the performance of health workers. And from the value of the analysis of the coefficient of determination (R²) it can be concluded that the variable work stress and performance of health workers is 47%, while 53% others are influenced by other factors not examined. To reduce stress, this also requires the creation of a supportive environment. In addition, to improve the results and quality of services, the health center can provide training on managing work stress.

Keywords: Performance, Work stress, Health workers

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aisah Amini
Nim : 0801202203
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3)
Tempat/Tanggal Lahir : Bangkelang, 14 September 2002
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Muarasoma Kecamatan Batang Natal Kabupaten Mandailing Natal

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 05 Agustus 2024


Aisah Amini
0801202203

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI PUSKESMAS MUARASOMA KECAMATAN BATANG NATAL
KABUPATEN MANDAILING NATAL**

Aisah Amini

(0801202203)

Untuk memenuhi salah satu persyaratan sidang Munaqasah

Medan, 05 Agustus 2024

Disetujui :

Dosen Pembimbing Umum



dr. Nefi Asanti, M.Kes

NIP. 198311292019032002

Dosen Pembimbing Integrasi

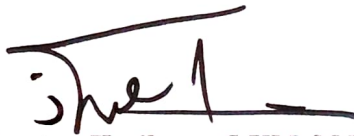


Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A

NIP. 197010241996032002

Ketua Program Studi

Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU



Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes

NIP. 199006062019031016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :
Yang dipersiapkan dan dipertahankan Oleh :

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN
DI PUSKESMAS MUARASOMA KECAMATAN BATANG NATAL
KABUPATEN MANDAILING NATAL**

Aisah Amini
0801202203

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 05
Agustus 2024 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes
NIP. 197211082023212007

Penguji I



dr. Nof Susanti, M.Kes
NIP. 198311292019032002

Penguji II



Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Kes
NIP. 197008172010012006

Penguji Integrasi



Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A
NIP. 197010241996032002

Medan, 05 Agustus 2024
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Dekan,



Prof. Dr. Mestiana, S.Ag, M.Pd
NIP. 197107272007011031

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Aisah Amini
Tempat/Tanggal Lahir : Bangkelang, 14 September 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Bangkelang Kecamatan Batang Natal
Nomor Telepon : 082299645988
Alamat E-mail : aisahnst30@gmail.com

IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Rasudin Nasution, S.Pdi
Pekerjaan : PNS
Nama Ibu : Nurhaida
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2008 – 2014 : SD Negeri 257 Bangkelang
Tahun 2014 – 2017 : SMP Negeri 2 Batang Natal
Tahun 2017 – 2020 : SMA Negeri 1 Batang Natal
Tahun 2020 – 2024 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

PENGALAMAN MAGANG

Tahun 2023 : Praktek Belajar Lapangan Di Desa
Securai Selatan Kec. Babalan Kab.
Langkat
Tahun 2024 : Latihan Kerja Peminatan di dinas
Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan
Kota Medan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat, nikmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Muarasoma Kecamatan Batang Natal Kabupaten Mandailing Natal". Guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Pada penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak dalam bentuk apapun. Oleh sebab itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, MAg. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
2. Bapak Prof Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A. selaku Pembimbing Integrasi Keislaman pada skripsi ini yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

5. Bapak Dr. H. Irwansyah, MH, selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Bapak Rapotan Hasibuan, S.K.M, M.Kes. selaku ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara
7. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, S.pd., M.Kes selaku ketua penguji skripsi dan dosen penanggung jawab peminatan K3 yang telah meluangkan waktunya untuk memberi masukan, saran, bimbingan serta motivasi dan Sebagian ilmunya kepada penulis
8. Ibu dr.Nofi Susanti, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang dengan sangat sabar dalam membimbing, meluangkan banyak waktu, dan memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Ibu Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Kes Selaku penguji seminar proposal saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberi masukan, saran, bimbingan serta motivasi dan Sebagian ilmunya kepada penulis
10. Seluruh dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak pelajaran, ilmu, serta dukungan selama dibangku perkuliahan.
11. Terkhusus kepada orang tua saya, Rasudin Nasution dan Nurhaida Rangkuti yang telah banyak membimbing saya dengan kasih sayang dan cinta, memberikan dukungan dan dorongan semangat, serta selalu memberikan do'a kepada saya tanpa henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan

skripsi in. Terima kasih juga kepada kakak dan adik saya atas dukungan dan dorongannya. Saya mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar saya yang telah memberikan dorongan dan semangat yang tak henti-hentinya selama menyelesaikan tesis ini, sehingga dapat membangkitkan semangat saya

12. Ucapan terima kasih khusus kepada orang-orang terdekat yang penulis cintai: Armita, Weni Saputri, Fahmi, Disva Oksi Anita, Elva, Ayu, Wiyah Terima kasih atas bantuan, semangat, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
13. Kepada teman-teman IKM-8 2020 yang berfokus pada Peminatan K3, tetaplah bersemangat dan jangan cepat menyerah dalam usaha meraih gelar S.KM
14. Penulis tidak dapat menyebutkan semua pihak satu per satu. Penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini dan sangat berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT. Aamiin..

Medan, 05 Agustus 2024

Aisah Amini

0801202203

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.4.1 Bagi Peneliti.....	9
1.4.2 Bagi Tenaga Kesehatan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Stres Kerja	10
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	10
2.1.2 Indikator Stres Kerja.....	12
2.1.3 Gejala Stres	13
2.1.4 Sumber Stres Kerja	15
2.1.5 Dampak Stres Kerja	16
2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18

2.2 Kinerja	22
2.2.1 Pengertian Kinerja	22
2.2.2 Indikator Kinerja.....	23
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.2.4 Kinerja Tenaga Kesehatan	25
2.2.5 Indikator Kinerja Tenaga Kesehatan	26
2.3 Kajian Integrasi Keislaman	28
2.3.1 Konsep Stres Menurut Al-Qur'an Dan Hadist.....	28
2.3.2 Stres Menurut Psikologi Islam.....	29
2.3.3 Kajian Muqashid Syariah Stres Kerja.....	31
2.3.4 Konsep Bekerja Dalam Islam	33
2.4 Kerangka Teori.....	35
2.5 Kerangka Konsep	36
2.6 Hipotesa Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel	38
3.4 Variabel Penelitian	38
3.5 Definisi Operasional.....	39
3.6 Aspek Pengukuran.....	40
3.7 Uji Validasi.....	42
3.8 Uji Reliabilitas.....	44
3.9 Teknik Pengumpulan Data	45
3.9.1 Jenis Data.....	45
3.9.2 Alat Atau Instrumen Penelitian.....	46
3.9.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.10 Analisis Data	47
3.10.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	47

3.10.2 Uji T Parsial.....	47
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2.2 Analisis Regresi Sederhana	53
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.3 Pembahasan	56
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di puskesmas Muarasoma.....	56
4.3.2 Kajian Integrasi Keislaman.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
5.2.1 Bagi Puskesmas	62
5.2.2 Bagi Tenaga Kesehatan	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Puskesmas Muarasoma Tahun 2024.....	52
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Di Puskesmas Muarasoma Tahun 2024.....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Stres Kerja Dan Kinerja Tenaga Kesehatan	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Simultan (F) Regresi Linear Sederhana	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	35
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	36
Gambar 3.1 Dokumentasi wawancara dengan.....	83
Gambar 3.2 Wawancara dengan Tenaga Kesehatan.....	83
Gambar 3.3 Pengisian kuesioner dengan.....	84
Gambar 3.4 Pengisian kusioner dengan	84



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	67
LAMPIRAN 2	68
LAMPIRAN 3	70
LAMPIRAN 4	73
LAMPIRAN 5	77
LAMPIRAN 6	79
LAMPIRAN 7	80
LAMPIRAN 8	82
LAMPIRAN 9	83

