

**STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN DESA ULUMAHUAM
KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN DALAM MENINGKATKAN
MINAT KUNJUNG**

SKRIPSI

OLEH :

LISA ANDRIANI

NIM : 0601203061



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2024



**STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN DESA ULUMAHUAM
KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN DALAM MENINGKATKAN
MINAT KUNJUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan, Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Oleh :
LISA ANDRIANI
0601203061

Pembimbing I

Dr. Irwansyah, M.Ag
NIDN. 2016106101

Pembimbing II

Abdi Mubarak Syam, M.Hum
NIDN. 2022069003

Ketua Program Studi

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Fransedyva Purwaningtyas, M.A
NIP. 199009132018032001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul "Strategi Pelayanan Perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung" yang disusun oleh Lisa Andriani, NIM. 0601203061 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 14 Agustus 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 22 Agustus 2024

Ketua Program Studi


Franjidy Purwaningtyas, M.A.
NIP. 199009132018032001

Sekretaris Program Studi


Muslih Fathurrahman, M.A.
NIP. 199307012019081001

Penguji I


Franjidy Purwaningtyas, M.A.
NIDN. 20180990001


Anggota Penguji,




Penguji II


Nabila Yasmin, M. Phil
NIDN. 2019048902

Penguji III


Dr. Irwansyah, M.Ag
NIDN. 2016106101

Penguji IV


Abdi Mubarak Syam, M.Hum
NIDN. 2022069003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara


Salsabila Harahap, M.A.
NIP. 197111041997032002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Andriani
NIM : 0601203061
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Perpustakaan Desa Ulumahuam
Kabupaten Labuhanbatu Selatan Dalam Meningkatkan
Minat Kunjung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 09 Juli 2024

Yang menyatakan,



Lisa Andriani
0601203061

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

MOTTO

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya
bersama kesulitan ada kemudahan”**

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

**“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak
akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak
akan pernah melewatkanmu”**

(Umar bin Khattab)



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Lisa Andriani
NIM : 0601203061
Judul : Strategi Pelayanan Perpustakaan Desa
Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu
Selatan dalam Meningkatkan Minat
Kunjung
Pembimbing I : Dr. Irwansyah, M.Ag
Pembimbing II : Abdi Mubarak Syam, M.Hum

Perpustakaan desa dapat dipandang sebagai basis permasyarakatan perpustakaan ditengah-tengah masyarakat karena kebutuhan masyarakat akan informasi yang harus dipenuhi. Sebagaimana tugas pokok perpustakaan desa adalah melayani masyarakat dengan menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang dilayani. Namun, pelayanan yang diberikan kepada masyarakat tampaknya belum dapat memuaskan masyarakat pengguna, dan juga belum dapat memberikan koleksi dan pelayanan yang baik kepada masyarakat karena, kurangnya koleksi yang membuat pengguna malas berkunjung ke perpustakaan, koleksi tidak tersusun secara rapi mengakibatkan pengguna susah mencari koleksi yang diinginkan. Oleh karena itu, strategi pelayanan perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan dalam meningkatkan minat kunjung sangatlah penting untuk dilakukan di perpustakaan tersebut. Pendekatan kualitatif digunakan sebagai pendekatan pada penelitian ini, sedangkan Jenis penelitiannya yaitu penelitian deskriptif. Penelitian kualitatif deskriptif dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mendeskripsikan keadaan atau fenomena yang diamati secara lebih spesifik, transparan dan mendalam. Beberapa strategi pelayanan perpustakaan desa ulumahuam dalam meningkatkan minat kunjung yaitu dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan seperti, layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan baca ditempat, layanan internet (wifi), serta menyelenggarakan program pelatihan komputer kepada masyarakat, melakukan promosi perpustakaan dan memberikan fasilitas-fasilitas yang memadai sehingga mampu membangkitkan dan menarik minat masyarakat untuk berkunjung ke perpustakaan.

Kata Kunci : Pelayanan Perpustakaan, Minat Kunjung Pemustaka.

ABSTRACT



Name : Lisa Andriani
NIM : 0601203061
Title : Service Strategies of Ulumahuam
Village Library in South Labuhanbatu
Regency to Increase Visitor Interest
Advisor I : Dr. Irwansyah, M.Ag
Advisor II : Abdi Mubarak Syam, M.Hum

Village libraries can be seen as the village library can be seen as the basis of library society in the midst of the community because the community's need for information must be met. As the main task of the main task of the village library is to serve the community by providing reading materials in accordance with the needs of the community served. However, services provided to the community do not seem to satisfy the the user community, and also has not been able to provide a good collection and services to the community because, the lack of a collection that makes users lazy to visit the library. library, the collection is not neatly arranged making it difficult for users to find the desired collection. finding the desired collection. Therefore, the service strategy service strategy of the Ulumahuam Village Library, Labuhanbatu Selatan Regency in increasing visiting interest is very important to be carried out in the library, interest is very important to do in the library. Approach qualitative approach is used as an approach to this research, while the type of research is descriptive research. The type of research is descriptive research. Descriptive qualitative research qualitative research was chosen because it allows researchers to describe the situation or phenomena observed in a more specific, transparent and in-depth manner. Some ulumahuam village library service strategies in increasing interest in visiting the library, namely by improving the quality of services such as circulation services, library services, and library services, namely by improving the quality of services such as circulation services, reference services, on-site reading services, internet services (wifi), and organizing computer training programs for the community, organizing computer training programs for the community, conducting promotion of the library and providing adequate facilities so that it can generate and attract public interest in visiting the library, able to generate and attract public interest to visit the library.

Keywords: Library Services, User Visit Interest.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah ya Rabb semesta alam, puji syukur penulis panjatkan dan puji syukur penulis dihadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat dan shalawat kepada nabi besar Muhammad SAW, semoga shalawat serta keluarga dan para sahabat tercurah, demikian agar penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan judul penyerahan. "Strategi Pelayanan Perpustakaan Desa Ulumuham Kabupaten Labuhanbatu Selatan dalam Meningkatkan Minat Kunjung".

Skripsi ini ditulis untuk diajukan guna memenuhi persyaratan meraih gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial pada program studi Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan dan tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan berbagai pihak yang berpartisipasi. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Almarhum Bapak yang sangat saya cintai, yang telah membuat saya tumbuh sebagai pribadi yang kuat dan mandiri, dan menyayangi sesama. Semangat dan nilai-nilai yang bapak tanamkan selalu memberikan kekuatan bagi saya untuk terus maju. Tidak mudah untuk berada dititik ini, banyak lika-liku perjalanan yang harus dilalui, terutama tanpa figur seorang ayah. Kehilangan sosok yang seharusnya jadi pelindung dan pembimbing seringkali langka terasa menjadi berat. Namun, setiap tantangan yang dihadapi, setiap air mata yang tumpah hanya memperkuat tekad dan membentuk karakter yang lebih tangguh. Terimakasih atas semua kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang telah bapak berikan semasa hidup. Meski hanya sebentar hidup dengannya, tapi sungguh bapak adalah tokoh laki-laki hebat yang akan abadi dalam cerita hidup saya. *My love for you will never be replaced by anyone.*

2. Mama tercinta, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan kasih sayang yang begitu tulus, yang paling mengerti keadaan saya, mama yang selalu menjadi motivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi ibu yang sangat hebat, yang telah berusaha mengorbankan semuanya demi anak-anaknya agar hidup terpenuhi. Mama adalah wanita yang kuat, menjalankan dua peran sekaligus sebagai ibu dan ayah. Tidak ada kata yang bisa menggambarkan betapa besar pengorbanan mama untuk anak-anaknya, selalu hadir dengan senyuman ditengah segala kesulitan. Setiap doa yang mama panjatkan adalah bukti cinta sejati yang tak ternilai. Terimakasih untuk semuanya segala hal yang mama lakukan untuk saya. *This is for you mom.*
3. Kepada Saudara Kandung Tercinta : Kakak saya Susiani, Dewi, Ririn dan Abang saya Erik Riadi, Adi Kuswanto, Almuksin Siregar dan Adik saya Khatifa Khoirani, yang selalu Bersama dalam suka dan duka, saling menggenggam ketika terjatuh, saling mendoakan dan merangkul. Terimakasih atas segala perhatian, dorongan serta bantuan yang kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan semangat tiada henti.
4. Kepada keponakan saya tercinta yang cantik-cantik dan gemesin : Yumna Zahra Ayu Siregar, Inaya Ramadhani Siregar, Nuwaira Ramadhani terimakasih telah membawa kebahagiaan dan keceriaan yang luar biasa, tawa dan kelucuan mereka yang selalu membuat hari hari saya merasa lebih happy.
5. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor UIN Sumatera Utara Medan.
6. Ibu Dr. Nursapia Harahap, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan.
7. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan.

8. Bapak Muslih Fathurrahman, M.A selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan.
9. Bapak Dr. Irwansyah, M.Ag selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, membantu penulis hingga sampai skripsi ini selesai.
10. Bapak Abdi Mubarak Syam, M.Hum selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, membantu penulis hingga sampai skripsi ini selesai.
11. Seluruh Dosen dan Staf program studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmunya, semoga berkah dunia dan akhirat.
12. Pihak Perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan, Bapak Edi Tusino, S.Pd selaku Kepala Kantor/ Pj Desa Ulumahuam, Bapak Sugianto, Ibu Titin Herawati, Pretty yufita yang sudah membantu saya agar bisa penelitian di Perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
13. Kepada Seluruh Keluarga Besar saya bude, pakde, paklek, ibuk, kakak, abang, adik dan lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
14. Kepada Dhuha Indah terimakasih banyak telah membantu saya dan meminjamkan motor selama perkuliahan, sehingga saya dapat menjalankan aktivitas akademik dengan lebih mudah, semoga kebaikan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda aamiin.
15. Teman-teman seperjuangan saya Wulan, Urmila, Arma, Tridia, Murni, Elsa, Dinda, Fani, Fitri, terimakasih telah memberikan pengalaman yang luar biasa, saling memotivasi dan mendukung satu sama lainnya, saling membantu dikala suka maupun duka dikampus maupun dikost, kita hanya butuh waktu untuk saling intropeksi diri agar menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
16. Teman-teman seperjuangan stambuk 2020 Program Studi Ilmu Perpustakaan dan terkhusus seluruh teman-teman satu kelas IP-1.

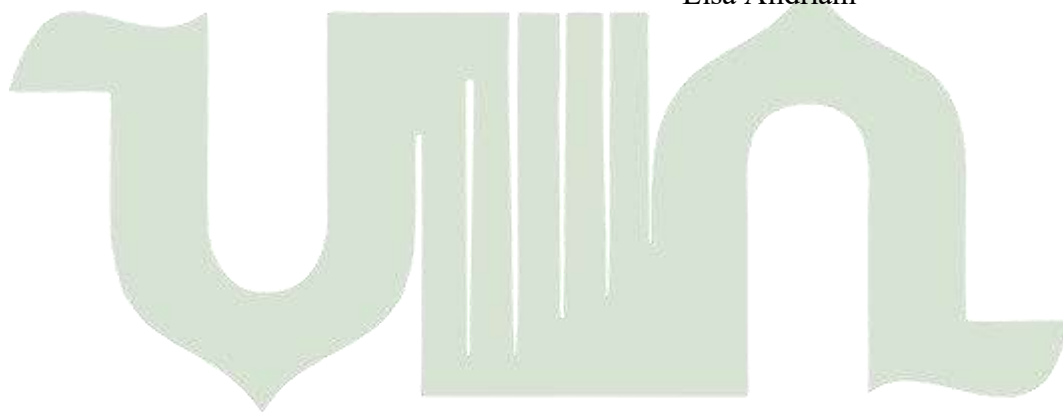
17. Teman-teman KKN 162 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.
18. Kepada orang-orang baik yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberi dukungan dan semangat untuk saya serta berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung terimakasih banyak.



Medan, Agustus 2024

Penulis

Lisa Andriani



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Konsep Perpustakaan.....	9
1. Perpustakaan Desa.....	9
2. Tujuan Perpustakaan Desa.....	11
3. Fungsi Perpustakaan Desa.....	12
4. Tugas Perpustakaan Desa.....	14
B. Pelayanan Perpustakaan.....	15
1. Pengertian Pelayanan Perpustakaan.....	15
2. Sistem Pelayanan Perpustakaan.....	16
3. Jenis Pelayanan Perpustakaan.....	17
C. Minat Kunjung.....	22
1. Pengertian Minat Kunjung.....	22
2. Tingkat Kunjungan Pemustaka.....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung.....	24

D. Penelitian Terdahulu	25
E. Defenisi Konseptual	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
1. Lokasi Penelitian	31
2. Waktu Penelitian.....	31
C. Objek atau Subjek Penelitian	32
D. Sumber Data	33
E. Instrumen Pengumpulan Data	34
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data	35
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Umum Penelitian	39
1. Profil Perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan	39
2. Visi dan Misi Perpustakaan Desa Ulumahuam	40
3. Jam Buka Perpustakaan Desa Ulumahuam	41
4. Struktur Organisasi.....	41
B. Hasil Penelitian	41
1. Strategi Pelayanan Perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan dalam Meningkatkan Minat Kunjung.....	42
2. Kendala yang Dihadapi dalam Menerapkan Strategi Pelayanan Perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan dalam Meningkatkan Minat Kunjung.....	50
C. Pembahasan Penelitian	53
1. Strategi Pelayanan Perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan dalam Meningkatkan Minat Kunjung.....	54

2. Kendala yang Dihadapi dalam Menerapkan Strategi Pelayanan Perpustakaan Desa Ulumahuam Kabupaten Labuhanbatu Selatan dalam Meningkatkan Minat Kunjung.....	58
D. Implikasi.....	60
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
DAFTAR LAMPIRAN	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

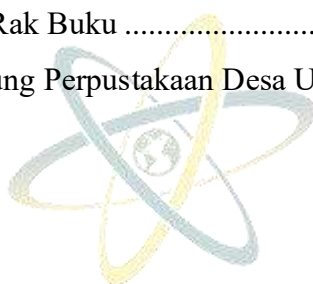
Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	31
Tabel 1.2 Daftar Nama-Nama Informan Perpustakaan Desa Ulumahuam	33
Tabel 1.3. Jam Buka Perpustakaan Desa Ulumahuam	41



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perpustakaan Desa Ulumahuam	40
Gambar 1.2 Pelayanan Sirkulasi	44
Gambar 1.3 Proses Peminjaman Buku	45
Gambar 1.4 Kartu Peminjaman	46
Gambar 1.5 Buku Peminjaman	46
Gambar 1.6 Ruang Baca & Rak Buku	49
Gambar 1.7 Grafik Pengunjung Perpustakaan Desa Ulumahuam	58



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN