

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Dan Desain Penelitian**

Jenis penelitian yang dipakai dalam penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai penelitian kualitatif dikarenakan adanya pelibatan data berupa non angka. Menurut Creswell & Poth (2018) jenis penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang hasilnya disampaikan dalam bentuk kata-kata tertulis secara deskriptif dari orang yang sedang diamati tanpa melibatkan pengukuran maupun pengujian statistik data penelitian diperoleh melalui kegiatan observasi serta kegiatan wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap para perawat yang ada di UPT Puskesmas Sarulla Pahae Jae.

#### **3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini berlokasi di UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahae Jae. Penelitian ini dilaksanakan pada Maret 2024.

#### **1.3 Informan Penelitian**

Informan merupakan orang-orang yang mengetahui suatu permasalahan atau persoalan tertentu dan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian titik informan dapat dibedakan menjadi tiga jenis yaitu :

1. Informan utama : orang yang secara detail dan teknis mengetahui mengenai masalah yang sedang diteliti titik informan utama adalah pelaku utama di dalam penelitian. Informan utama di dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang ada di UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahe Jae

2. Informan kunci : informan yang bisa memberi informasi secara garis besar atau secara menyeluruh mengenai permasalahan yang sedang diteliti informan kunci merupakan orang yang memahami tentang informan utama. adapun informan kunci pada penelitian ini adalah penanggung jawab UKP, kefarmasian dan laboratorium di UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahae Jae.
3. Informan pendukung : adalah seseorang yang bisa memberi informasi tambahan terkait permasalahan yang sedang diteliti yang di mana informasi tersebut digunakan sebagai data pelengkap terkait informasi yang diberikan oleh informan kunci dan juga informan utama. informan pendukung pada penelitian ini adalah apoteker di UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahae Jae.

## **1.4 Metode Pengumpulan Data**

### **3.4.1 Alat/Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan dalam kegiatan penelitian untuk mengukur dan mengumpulkan data. Jenis-jenis instrumen penelitian meliputi:

1. *Daily Log*

*Daily log* merupakan suatu formulir yang digunakan sebagai form penulisan atau pencatatan aktivitas dan kegiatan yang telah dilakukan oleh para informan yang sedang diamati kegiatan pencatatan dilakukan sendiri oleh informal tersebut yang meliputi segala kegiatan dan juga waktu yang diperlukan untuk kegiatan tersebut.

Penggunaan form ini tentu sangat bergantung terhadap kejujuran dari informan yang sedang diamati titik pendekatan ini relatif jauh lebih sederhana dan juga hemat biaya peneliti membuat form yang bisa dipelajari secara mandiri oleh informan sebelum dimulainya kegiatan pencatatan peneliti akan terlebih dahulu menjelaskan tujuan dan juga bagaimana cara pengisian dari form kepada informan yang sedang diamati, dengan menekankan kepada setiap informan yang diteliti bahwasanya pun terpenting adalah jenis kegiatan waktu dan juga lama kegiatan yang dibutuhkan sedangkan informasi personal akan dirahasiakan pada laporan penelitian.

## 2. *Expanded Nurse Stress Scale (ENSS)*

*Expanded Nurse Stress Scale (ENSS)* adalah sebuah skala yang digunakan untuk mengukur stres yang mungkin diakibatkan oleh beban kerja dan keadaan kerja di bidang perawatan. Skala ini mencakup 57 item yang dapat digunakan untuk mengukur frekuensi dan sumber-sumber utama stres yang diakibatkan oleh beban kerja dan keadaan kerja di unit-unit rumah sakit. ENSS berbasis pada model *psichologi stres* Lazarus (1966) dan merupakan skala yang terkenal dan sering digunakan untuk mengukur stresor dalam bidang perawatan

### 1.4.2 Panduan Wawancara

Tabel 3. 1 Panduan wawancara penelitian

No	Tema	Sub tema
1	Beban kerja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rutinitas kerja</li> <li>2. Waktu yang dihabiskan untuk setiap tugas</li> <li>3. Perasaan terkait rutinitas kerja</li> <li>4. Tugas khusus/tanggung jawab tambahan</li> <li>5. Tingkat kesulitan/kompleksitas tugas</li> <li>6. Situasi yang membuat tugas semakin berat</li> </ol>
2	Jumlah perawat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembagian tugas</li> <li>2. Penghitungan beban kerja</li> </ol>
3	Keluhan stres yang dirasakan perawat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keluhan secara fisik dan psikologis</li> <li>2. Faktor penyebab keluhan fisik dan psikologis</li> </ol>

		3. Ketersediaan dan kualitas sumber daya
4	Upaya menangani keluhan stres	1. Sistem manajemen/kebijakan untuk mengatasi stres 2. Evaluasi sistem kerja

### 3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data

Peneliti datang langsung ke lokasi penelitian yaitu UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahae Jae kemudian melakukan pengumpulan informasi melalui wawancara satu per satu terhadap informan utama, informan kunci dan informan pendukung yang telah disebutkan diatas kemudian dilanjutkan dengan penyebaran lembar *daily log* dan kuisisioner *Expanded Nurse Stress Scale* (ENSS) kepada perawat.

### 3.5 Analisis Data

Proses analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif yaitu proses sistematis untuk memahami, menginterpretasi, dan mengungkap makna dari data kualitatif, seperti teks, gambar, atau rekaman suara. Metode analisis kualitatif digunakan untuk menjelajahi, menggali, dan memahami kerumitan dalam pengalaman manusia, pola sosial, dan dinamika budaya yang muncul dari data.

### 3.6 Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini dinilai melalui penerapan Triangulasi Data. Penelitian diawali dengan wawancara dan penyebaran lembaran kuisisioner berupa *daily log* untuk mengukur beban kerja dan *Expanded Nurse Stress Scale* untuk mengukur stres kerja kepada para informan. Setelah melakukan wawancara dan penyebaran lembaran kuisisioner, proses analisis data diawali dengan merekap rekaman hasil wawancara dan hasil kuisisioner yang telah di sebar. Setelah itu dilanjutkan dengan reduksi data yaitu memilah hasil wawancara yang telah

dilakukan dan kemudian disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan yang telah ditetapkan dalam penelitian. Langkah selanjutnya kemudian disajikan dalam bahasa yang informatif dan mudah dimengerti.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN