

**STUDI KASUS BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI
UPT PUSKESMAS SARULLA PAHAE JAE**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH :

**RENDI ANSAH
0801201178**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**STUDI KASUS BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI
UPT PUSKESMAS SARULLA PAHAE JAE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Meraih Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**



**OLEH:
RENDI ANSAH
NIM: 0801201178**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

STUDI KASUS BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI UPT PUSKESMAS SARULLA PAHAE JAE

RENDI ANSAH
NIM: 0801201178

ABSTRAK

Stres kerja merupakan suatu keadaan yang menimbulkan tidak seimbangnya kondisi fisik dan mental yang dapat berpengaruh terhadap emosi, proses berpikir dan juga berpengaruh terhadap kondisi seseorang. Seseorang dapat mengalami stres diakibatkan beban yang diterima telah melebihi batas kemampuan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Beban Kerja Dan Stres Kerja Pada Perawat Di UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahae Jae. Jenis penelitian yang dipakai dalam penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai penelitian kualitatif dikarenakan adanya pelibatan data berupa non angka. Informan dalam penelitian ini adalah seluruh perawat ditambah penanggung jawab UKP, kefarmasian dan laboratorium dan satu orang apoteker yang ada di UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahae Jae. Dari hasil wawancara diperoleh hasil bahwa beban kerja yang diterima oleh para perawat di UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahae Jae dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti tugas tambahan dan multitasking, konflik dengan pasien atau keluarga pasien dan juga adanya situasi-situasi yang tak terduga yang memaksa para perawat bekerja ekstra. Secara keseluruhan jumlah perawat yang ada di UPT Puskesmas Sarulla Kecamatan Pahae Jae belum sesuai dengan beban kerja yang ada. Bentuk keluhan fisik yang paling umum yang dirasakan adalah rasa pegal serta rasa kelelahan terutama pada bagian kaki punggung betis dan leher yang disebabkan oleh berbagai faktor. Serta belum ada program yang secara khusus dibuat untuk mengatasi stres pada perawat. Penambahan jumlah personel perawat, pengadaan program manajemen stres, dan pelaksanaan kegiatan evaluasi dan monitoring secara rutin penting dilakukan sebagai upaya mengatasi stres kerja yang dialami para perawat.

Kata kunci : Stres kerja, beban kerja, Keluhan fisik

STUDI KASUS BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI UPT PUSKESMAS SARULLA PAHAE JAE

RENDI ANSAH
NIM: 0801201178

ABSTRACT

Work stress is a condition that causes an imbalance in physical and mental conditions which can affect emotions, thought processes and also affect a person's condition. A person can experience stress due to the burden received exceeding their capacity. This study aims to describe the workload and work stress of nurses at the Sarulla Community Health Center UPT, Pahae Jae District. The type of research used in this research can be classified as qualitative research because it involves non-numerical data. The informants in this research were all nurses plus the person in charge of UKP, pharmacy and laboratory and one pharmacist at the Sarulla Community Health Center UPT, Pahae Jae District. From the interview results, it was found that the workload received by nurses at the Sarulla Community Health Center UPT, Pahae Jae District was influenced by several factors such as additional tasks and multitasking, conflicts with patients or patient families and also the existence of unexpected situations that forced the nurses to work. extra. Overall, the number of nurses at the Sarulla Community Health Center UPT, Pahae Jae District, is not in accordance with the existing workload. The most common forms of physical complaints felt are soreness and fatigue, especially in the legs, back, calves and neck, which are caused by various factors. And there are no programs specifically created to deal with stress in nurses. It is important to increase the number of nursing personnel, provide stress management programs, and carry out routine evaluation and monitoring activities as an effort to overcome the work stress experienced by nurses.

Keywords: Work stress, workload, physical complaints

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Rendi Ansah
Nim : 0801201178
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 22 September 2003
Judul Skripsi : Studi Kasus Beban Kerja Dan Stres Kerja Pada
Perawat Di UPT Puskesmas Sarulla Pahae Jae

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi Ini Merupakan Hasil Karya Ilmiah Asli Saya, Yang Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Strata 1 (S1) Di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Semua Sumber Yang Saya Gunakan Dalam Penulisan Ini Telah Saya Cantumkan Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku Di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Jika Di Kemudian Hari Terbukti Bahwa Hasil Karya Ini Bukan Hasil Karya Ilmiah Asli Saya Sendiri Atau Merupakan Hasil Jiplakan Dari Karya Orang Lain, Maka Saya Bersedia Menerima Sanksi Yang Berlaku Di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Medan, 11 Juli 2024



Rendi Ansah
NIM. 0801201178

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Rendi Ansah

NIM : 0801201178

**STUDI KASUS BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI
UPT PUSKESMAS SARULLA PAHAE JAE**

“Dinyatakan bahwa Skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan tim penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara”

Medan, 11 Juli 2024

Disetujui,

Pembimbing Umum

Pembimbing Integrasi Keislaman



Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes
NIP : 197211082023212007



Dr. M. Ridwan, M. Ag
NIP. 197608202003121004

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**STUDI KASUS BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI
UPT PUSKESMAS SARULLA PAHAE JAE.**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

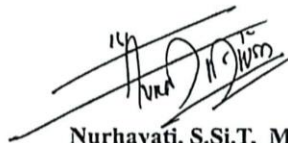
RENDI ANSAH
0801201178


Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 11 Juli 2024
Dinyatakan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji:


Penguji I:



Nurhavati, S.Si.T, M.Si.
NIP: 197205161993032004


Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes.
NIP: 197211082023212007

Penguji II:

Penguji Integrasi Keislaman:


Salianto, M.Psi.
NIP: 198607152020121006


Dr. M. Ridwan, M.Ag
NIP. 197608202003121004

Medan, 11 Juli 2024
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Dekan



Mesiono, S.Ag, M.Pd
NIP: 197272007011031

CURRICULUM VITAE

Identitas Pribadi

Nama : Rendi Ansah
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 22 September 2003
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : WNI
Alamat : Jl. Ir Mananti Sitompul, Desa Janjinauli, Kec.
Purbatua, Kab. Tapanuli Utara
Alamat E-Mail : rendi220903ansah@gmail.com
No. Telepon : 082181680392

Pendidikan Formal

2008-2014 : SDN 173241 Janjiangkola
2014-2017 : SMPN 1 Purbatua
2017-2020 : SMAN 1 Purbatua
2020-2024 : S1 Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan,
Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program Studi Ilmu Kesehatan
Masyarakat, Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “STUDI KASUS BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI UPT PUSKESMAS SARULLA PAHAE JAE”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Sarjana di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis menyadari proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang dapat membangun agar dapat menjadi proposal skripsi yang lebih sempurna. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa syukur penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, MAg selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir. MA, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A, selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. Bapak Dr. Irwansyah, M.H, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan S.KM. M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara iii
7. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. M. Ridwan, M.Ag selaku Dosen pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya.
9. Kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas dukungannya kepada saya.
10. Kepada Bapak Dan Ibu yang bertugas di UPT Puskesmas Sarulla Pahae Jae yang telah memperbolehkan saya melakukan penelitian, dan seluruh perawat yang sudah bersedia menjadi informan dalam penelitian saya.
11. Ucapan terimakasih penulis persembahkan teristimewa untuk kedua orang tua saya, ayahanda dan ibunda tercinta, Bpk Haryono dan Ibu Arlina atas doa, kasih sayang, didikan, perhatian, kepercayaan dan dan segala bentuk yang telah diberikan. Tiada mampu penulis membalas seluruhnya kecuali hanya dengan bukti dengan doa penulis untuk kedua orang tua. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kita keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis.

12. Kepada kedua saudara penulis, abangku Robie dan adikku Anisa yang selalu mendoakan penulis.

13. Kepada orang-orang yang telah berpartisipasi selama proses penulisan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Dimensi Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Jenis-jenis Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Gejala-gejala Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Indikator Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Manajemen Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.2 Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Indikator Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Dampak Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Metode Gillies	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kajian Integrasi Keislaman	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Konsep Beban Kerja Dan Stres Kerja Dalam Islam ...	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Maqashid Syariah	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Alat/Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Panduan Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Identifikasi Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Tema Tentang Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Tema Tentang Jumlah Perawat	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Tema Tentang Keluhan Stres	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Tema upaya menangani keluhan stres....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Penghitungan Beban Kerja Menggunakan Metode Gillies.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.6 Penyebab Stres Berdasarkan Kuisisioner Expanded Nurses stress Scale (ENSS).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.7 Beban Kerja Perawat Berdasarkan Form Daily Log .	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Identifikasi Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Identifikasi Jumlah Perawat	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Identifikasi Keluhan Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Identifikasi Upaya Menangani Keluhan Stres Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
4.4.5 Penghitungan Beban Kerja Perawat Di UPT Puskesmas Sarulla Pahae Jae Menggunakan Metode Gillies.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Penyebab Stres Kerja Perawat Berdasarkan Hasil Kuisisioner <i>Expanded Nurse Stress Scale</i> (ENSS)	Error! Bookmark not defined.
4.4.7 Beban Kerja Berdasarkan Hasil <i>Daily Log</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Panduan wawancara penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data Informan Kunci	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data Informan Utama dan Informan Pendukung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil wawancara Subtema Tentang Rutinitas Kerja..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil wawancara Subtema Tentang waktu yang dihabiskan untuk setiap tugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil wawancara Subtema Tentang perasaan terkait rutinitas kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil wawancara Subtema tentang tugas khusus/tanggung jawab tambahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil wawancara Subtema tentang tingkat kesulitan/kompleksitas tugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil wawancara Subtema tentang situasi yang membuat tugas semakin berat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil wawancara Subtema tentang pembagian tugas dan jumlah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil wawancara Subtema tentang penghitungan Beban Kerja .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil wawancara Subtema tentang keluhan secara fisik dan psikologis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil wawancara Subtema tentang faktor penyebab keluhan fisik dan psikologis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil wawancara Subtema tentang ketersediaan dan kualitas sumberdaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil wawancara Subtema tentang sistem manajemen/kebijakan untuk mengatasi stres	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil wawancara Subtema tentang evaluasi sistem kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Dimensi kematian dan sekarat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Dimensi Konflik dengan dokter.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Dimensi Konflik dengan dokter.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Kurangnya Dukungan.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 20 Dimensi Konflik dengan perawat Lain..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Dimensi Beban Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Dimensi ketidakpastian mengenai pengobatan. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Konflik dengan pasien dan keluarganya..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Dimensi diskriminasi**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pikir penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 1 Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN