

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN  
KONSELING DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA SMA  
NEGERI 1 NATAL**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Muhammad Reza Rosady**

**NIM : 0105183365**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**2024**



**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU  
BIMBINGAN KONSELING DALAM MEMBENTUK  
KARAKTER SISWA SMA NEGERI 1 NATAL**

Oleh:

**MUHAMMAD REZA ROSADY**

**NIM : 0105183365**

**Pembimbing I**

**Dr. Muhammad Husni Ritonga, M.A**

**NIDN. 2015027503**

**Pembimbing II**

**Dr. Faisal Riza, M.A**

**NIDN. 2007068201**

**Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi**

**Yusniah, M.A**

**NIP. 19920626 201908 2 001**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN  
KONSELING DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA SMA  
NEGERI 1 NATAL**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**MUHAMMAD REZA ROSADY**

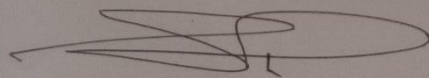
**0105183365**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**Mengetahui**

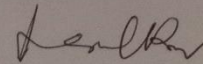
**Pembimbing I**



Dr. Muhammad Husni Ritonga, M.A

NIDN. 2015027503

**Pembimbing II**



Dr. Faisal Riza, M.A

NIDN. 2007068201

## LEMBAR PENGESAHAN

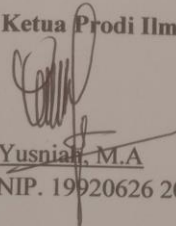
Skripsi berjudul STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA SMA NEGERI 1 NATAL yang disusun oleh Muhammad Reza Rosady, NIM : 0105183365. Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan Pada tanggal 30 Januari 2024.

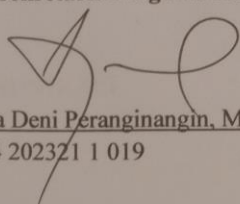
Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Medan, 11 Juni 2024

**Ketua Prodi Ilmu Komunikasi**

**Sekretaris Program Studi**

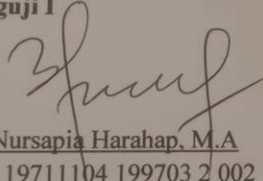
  
Yusniati, M.A.  
NIP. 19920626 201908 2 001


  
Dr. Indira Fatra Deni Peranginangin, M.A.  
NIP. 19860624 202321 1 019

**Anggota Penguji**

**Penguji I**


**Penguji II**

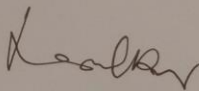
  
Dr. Nursapia Harahap, M.A.  
NIP. 19711104 199703 2 002

  
Dr. Anang Anas Azhar, M.A.  
NIP. 19741004 201411 1 001

**Penguji III**

**Penguji IV**

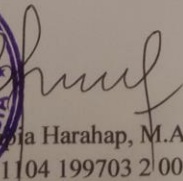
  
Dr. Muhammad Husni Ritonga, M.A.  
NIDN. 2015027503

  
Dr. Faisal Riza, M.A.  
NIDN. 2007068201

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera  
Utara**



  
Dr. Nursapia Harahap, M.A.  
NIP. 19711104 199703 2 002

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandda tangan di bawah ini.

Nama : Muhammad Reza Rosady

NIM : 0105183365

Program Studi : Ilmu komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN  
KONSELING DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA SMA  
NEGERI 1 NATAL

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian ataupun karya saya sendiri, terkecuali pada bagian yang telah di rujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiaris, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 11 juni 2024

Yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp contains the text 'MEPERST TAPPEL' and a unique identifier 'E2EALX199734378'. To the left of the stamp, there is a vertical stamp with the text 'SEKOLAH MENengah PERTAMA NATAL'.

Muhammad Reza Rosady  
NIM. 0105183365

## ABSTRAK



Nama : Muhammad Reza Rosady  
NIM : 0105183365  
Pembimbing I : Dr. Muhammad Husni Ritonga,  
M.A  
Pembimbing II : Dr. Faisal Riza, M.A  
Tempat, tanggal lahir : Natal, 14 April 2000  
No. Hp : 082276956653  
Email : [rezarosady12@gmail.com](mailto:rezarosady12@gmail.com)

---

---

Penelitian ini bertujuan mengetahui analisis strategi komunikasi interpersonal guru bimbingan konseling dan pemanfaatannya untuk membangun karakter siswa yang melanggar peraturan sekolah maupun siswa yang ingin berkonsultasi terhadap guru BK maupun WKS bidang kesiswaan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Pada penelitian ini yang berlaku sebagai instrumen penelitian adalah narasumber diawali dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data digunakan dalam penelitian ini ialah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan pemanfaatan strategi komunikasi interpersonal dengan menggunakan strategi-strategi yang digunakan dalam penyelesaian masalah siswa di sekolah SMA Negeri 1 Natal, strategi komunikasi interpersonal tersebut memberikan dampak positif dalam mengubah karakter siswa yang tidak disiplin dalam peraturan sekolah, meskipun memiliki kendala pada siswa yang masih mengulang-ulang pelanggaran di sekolah.

*Kata Kunci: Analisis Komunikasi Interpersonal, Strategi komunikasi interpersonal, Bimbingan Konseling*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat Allah SWT dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MEMBENTUK KARAKTER SISWA SMA NEGERI 1 NATAL”. Penulispun berterima kasih kepada Bapak Dr. Muhammad Husni Ritonga, M.A seorang Pembimbing I, dan Bapak Dr. Faisal Riza, M.A selaku Pembimbing II skripsi ini.

Peneliti mengharapkan skripsi tersebut dapat memiliki dampak positif untuk penambahan wawasan, disertai pengetahuan strategi komunikasi interpersonal. Peneliti juga menyadari di dalam karya ilmiah ini memiliki kekurangan. Dan untuk itu, peneliti berharap adanya kritikan dan saran dalam perbaikan skripsi di masa yang akan datang.

Tidak lupa penulis memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa orang dan juga pihak yang terlibat dalam skripsi ini. Terimakasih telah membantu penulis secara tidak langsung dan maupun secara tidak langsung memberikan dukungan yang tiada henti serta memberikan arahan dan bimbingan yang baik. Penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada Orang tua penulis yaitu, Rosida dan Heri Purnomo yang memberikan motivasi dengan iringan doa kepada penulis, sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nurhayati, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. H. Nursapia Harahap, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

4. Ibu Yusniah, M.A., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
5. Bapak Dr. Indira Fatra Deni P., MA, selaku sekretaris jurusan ilmu komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
6. Bapak Dr. Muhammad Husni Ritonga, M.A, selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberikan bimbingan maupun arahan terhadap penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Dr. Faisal Riza, M.A, selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan bimbingan maupun arahan terhadap penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak/Ibu dosen serta staf pegawai Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan pelayanan, bantuan, bimbingan maupun mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Bapak Muhammad Aris Lubis, S.Pd selaku Kepala Sekolah SMA Negeri I Natal yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian mengenai skripsi ini.
10. Ibu Aidatun Nikma S.Pd selaku guru bimbingan konseling I yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam data skripsi ini.
11. Ibu Eka Pratiwi S. Pd selaku guru bimbingan konseling II yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam data skripsi ini.
12. Ibu Nelly Yani S. Pd selaku guru WKS bidang Kesiswaan yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam data skripsi ini.
13. Kakak dan adik penulis, Adian Perwira, Ega Pratiwi, Meilani Saskia Putri, Rifaldi Hariansyah yang selalu memberikan motivasi dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini secepatnya.
14. Nurul Sakinah Nasution selaku yang sangat berjasa dalam pembuatan skripsi ini, yang tidak henti memberikan semangat kepada penulis agar menyelesaikan skripsi ini secepatnya.
15. Sahabat seperjuangan di perantauan, Reza Mahdani, Handrawan Syahputra, Ade Andra, Rayza Adika, Wulid Rahim, Abrory tsani altha yang saling mensupport satu sama lain yang hidup di perantauan.



16. Seluruh Teman kelas Ilmu komunikasi-5 yang selalu memberikan ruang untuk berbagi dan bertukar pikiran dalam menjalani kuliah ini dari awal semester maupun masa yang akan datang.

Diakhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk para pembaca ataupun pihak-pihak lain yang menggunakan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*



Medan, 11 Juni 2024

Penulis

Muhammad Reza Rosady

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah.....	6
C.Batasan Masalah.....	6
D.Tujuan Penelitian.....	7
E.Manfaat Penelitian.....	7
F.Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A.Tinjauan Umum Tentang Komunikasi.....	10
B.Strategi.....	12
C.Strategi Komunikasi.....	17
D.Kajian Terdahulu.....	21
2.1 Tabel Kajian Terdahulu.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A.Metode dan Pendekatan Penelitian.....	44
B.Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
C.Informan Penelitian.....	46
3.2 Tabel Nama Informan.....	47
D.Instrumen Penelitian.....	47
E.Teknik Pengumpulan Data.....	47

F. Teknik Analisa Data.....	49
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Gambaran tempat penelitian.....	52
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	55
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	69



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN