

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

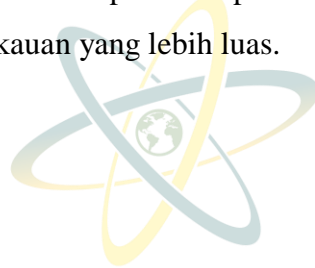
Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dalam mengelompokkan tanggapan masyarakat terhadap pemberian vaksin covid-19 pada puskesmas Negeri Lama Labuhanbatu, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengelompokan tanggapan masyarakat terhadap pelayanan pemberian vaksinasi covid-19 pada penelitian ini dibagi atas: pelayanan Sangat Baik, Pelayanan Baik, dan pelayanan Kurang Baik.
2. Pengelompokan pelayanan puskesmas sangat baik, pelayanan baik, pelayanan kurang baik diperoleh setelah melalui proses perhitungan dengan menerapkan algoritma *K-Means Clustering* selesai. Hasil perhitungan dengan nilai *centroid* tertinggi adalah kelompok pelayanan Sangat Baik dan hasil perhitungan *centroid* terendah adalah kelompok pelayanan Kurang Baik.
3. Hasil dari pengujian yang telah dilakukan, maka didapatkan hasil kelompok pelayanan Sangat Baik terdiri dari 6 variabel dengan Rata-rata Nilai *Centroid* = 0,516898, kelompok pelayanan Baik terdiri dari 2 variabel dengan Rata-rata Nilai *Centroid* = 0,458333, kelompok pelayanan Kurang Baik terdiri dari 2 variabel dengan Rata-rata Nilai *Centroid* = 0,39375.
4. Dari ketiga *Cluster* yang didapatkan, terdapat *Cluster C2* yang merupakan *Cluster* terendah dengan Rata-rata nilai *Centroid* = 0,39375 yang terdiri dari 2 jumlah layanan, sehingga dapat menjadi rujukan untuk perbaikan layanan puskesmas di masa mendatang.
5. Berdasarkan perhitungan nilai akurasi didapatkan hasil dari perhitungan nilai akurasi *cluster* 1 adalah 1,67%, nilai akurasi *cluster* 2 adalah 0,55%, nilai akurasi *cluster* 3 adalah 0,55%. Diperoleh dengan menggunakan rumus akurasi yang diterterakan pada bab hasil dan pembahasan.
6. Dengan menggunakan aplikasi *Google Colab* sangat membantu peneliti dalam menerapkan dan melakukan pengelompokan data dengan metode *K-Means Clustering*.

## 5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan baik itu dari segi materi, penulisan serta pengimplementasiannya. Adapun saran yang dianjurkan dalam rangka pengembangan dan pemanfaatan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat mengimplementasikan dalam bentuk website ataupun berbasis mobile.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian pada puskesmas dengan jangkauan yang lebih luas.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN