

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN DI DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN  
SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**AWALIYAH RAHMA DINA**

**NIM 0601193158**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan untuk  
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu**

**Perpustakaan (S.IP)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN**

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**T.A 2024**

# LEMBAR PENGESAHAN



PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PUSTAKAWAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Perpustakaan (S.IP)

Oleh:

AWALIYAH RAHMA DINA

NIM: 0601193158

Pembimbing Skripsi I

Dr. Nursapia Harahap, M.A  
NIDN. 2004117103

Pembimbing Skripsi II

Yusrinah, M.A  
NIDN. 2026069205

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Franindya Purwaningtyas, M.A  
NIP. 199009132018032001

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
2024

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skrripsi berjudul "Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pustakawan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai" yang disusun oleh Awaliyah Rahma Dina, NIM. 0601193158 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 08 Agustus 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 26 Agustus 2024

Ketua Program Studi


  
Ernijah Purwaningsih, M.A.  
NIP. 199009132018032001

Sekretaris Program Studi

  
Maslih Fakhurrahman, M.A.  
NIP. 199307012019081001

Anggota Penguji,

Penguji I

  
Nurhayani, S.Sos., M.Psi  
NIDN. 2016096401

Penguji II

  
Rholand Muary, S.Sos., M.Si  
NIDN. 2011098904

Penguji III

  
Dr. Nurhasnia Harahap, M.A.  
NIDN. 2004117103

Penguji IV

  
Yuzainah, M.A.  
NIDN. 2023069205

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Islam Sumatera Utara Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Awaliyah Rahma Dina  
NIM : 0601193158  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Judul Skripsi/Artikel\* : Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pustakawan Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 23 Februari 2024

Yang menyatakan,



Awaliyah Rahma Dina

0601193158

---

*\*Pilih salah satu*

## ABSTRAK



**Nama : Awaliyah Rahma Dina**

**Nim : 0601193158**

**Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai**

**Pembimbing 1 : Dr. Nursapia Harahap M.A**

**Pembimbing 2 : Yusniah M.A**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh iklim organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai dengan jumlah responden 46 pustakawan. Uji validitas menggunakan *Product Moment* dari Person. Sedangkan uji realibilitas menggunakan *Cronbach's Alpha*. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, dokumentasi dan angket. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, regresi berganda dan uji-t. Hasil penelitian ini adalah: (1) ada pengaruh positif antara iklim organisasi dengan kinerja pustakawan koefisien 0,257 dengan tingkat signifikan  $0,174 < 0,50$ . (2) ada pengaruh positif antara motivasi kerja dengan kinerja pustakawan koefisien sebesar 0,533 dengan tingkat signifikan  $0,001 < 0,50$ .

**Kata Kunci : Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Pustakawan**

## ABSTRACT



**Name : Awaliyah Rahma Dina**

**Nim : 0601193158**

**Title : The Influence of Organizational Climate and Work Motivation on The Performance of Librarian at The Serdang Bedagai Regency Library and Archives Service**

**Pembimbing 1 : Dr. Nursapia Harahap M.A**

**Pembimbing 2 : Yusniah M.A**

This research aims to determine the magnitude of the influence of organizational climate and work motivation on the performance of librarians at the Serdang Bedagai Regency Library and Archives Service. This study uses a quantitative approach. The subjects in this research were all librarians at the Serdang Bedagai Regency Library and Archives Service with a total of 46 librarians as respondents. Test validity using Product Moment from Person. Meanwhile, the reliability test uses Cronbach's Alpha. Data collection techniques include observation, documentation and questionnaires. The analysis techniques used are descriptive analysis, multiple regression and t-test. The results of this research are: (1) there is a positive influence between organizational climate and librarian performance, a coefficient of 0.257 with a significant level of  $0.174 < 0.50$ . (2) there is a positive influence between work motivation and librarian performance, the coefficient is 0.533 with a significant level of  $0.001 < 0.50$ .

***Keyword : Organizational Climate, Work Motivation, and Librarian Performance***

## MOTTO

One day, kamu akan tersenyum dan berkata : “ Ya Allah, ini lebih dari apa yang saya do’akan, Alhamdulillah”



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai titik ini untuk mendapatkan gelar sarjana. Skripsi ini saya persembahkan juga sebagai bukti untuk Kedua Orang Tua saya Iskandar Chairuddin dan Risnawati serta saudara kandung saya Fachroza Pratiwi dan Tegar Fikri Al-Farizi yang telah mensupport dan senantiasa mendoakan yang terbaik untuk saya, serta teman-teman yang telah mendampingi saya dan tidak meninggalkan saya dalam keadaan apapun.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



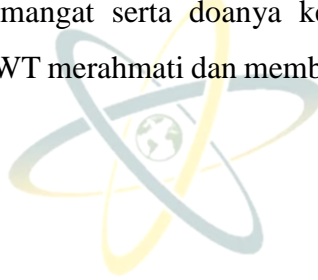
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat kerahmatan yang telah diberikan, peneliti dapat mengajukan proposal ini dengan guna memenuhi syarat pembuatan skripsi. Adapun judul yang telah peneliti ajukan ialah sebagai berikut: “Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pustakawan”. Penulisan skripsi ini bertujuan guna memproleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan seiring do’a kepada semua pihak yang berperan dan membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini. Secara khusus penulis ingin sampaikan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya Ayahanda Iskandar Chairuddin dan Ibunda Risnawati yang senantiasa mendukung peneliti baik secara emosional maupun materi, yang selalu memberikan doa-doa terbaik untuk peneliti, sehingga bisa ditahap sekarang ini.
2. Ibu Rektor Prof Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. Nursapia Harahap, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
4. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
5. Bapak Muslih Fathurahman, M.A selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
6. Ibu Dr. Nursapia Harahap, M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu mengarahkan saya mulai dari awal penulisan skripsi ini, juga ilmu yang sangat membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Yusniah, M.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepada seluruh Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu selama pembelajaran.
9. Kepada Ibu Elinda Sitianur, SE. selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai, yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan Penelitian dilokasi perpustakaan tersebut.
10. Terimakasih kepada Kak Isnaini Fadhillah, selaku Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai, yang telah membantu selama proses penelitian di perpustakaan tersebut.

11. Terimakasih kepada kakak saya Fachroza Pratiwi dan adik saya Tegar Fikri Al-Farizi yang sudah memberi support system terbaik dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada teman terbaik saya Chintya Almira, Pranindita Dwi Fadillah, Eka Nur Sahfitri, dan teman tidur sekamar saya Lisa Arlinda yang sudah menemani perjalanan selama perkuliahan ini.
13. Dan yang terakhir diri saya sendiri, Awaliyah Rahma Dina karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Dan membuat orang tua bangga.

Serta semua pihak yang namanya tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, yang turut memberikan dukungan, semangat serta doanya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT merahmati dan memberikan karunianya kepada kita semua. Aamiin ya Robbal 'alamin.



Medan, 26 Februari 2024

**Awaliyah Rahma Dina**

**NIM. 0601193158**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

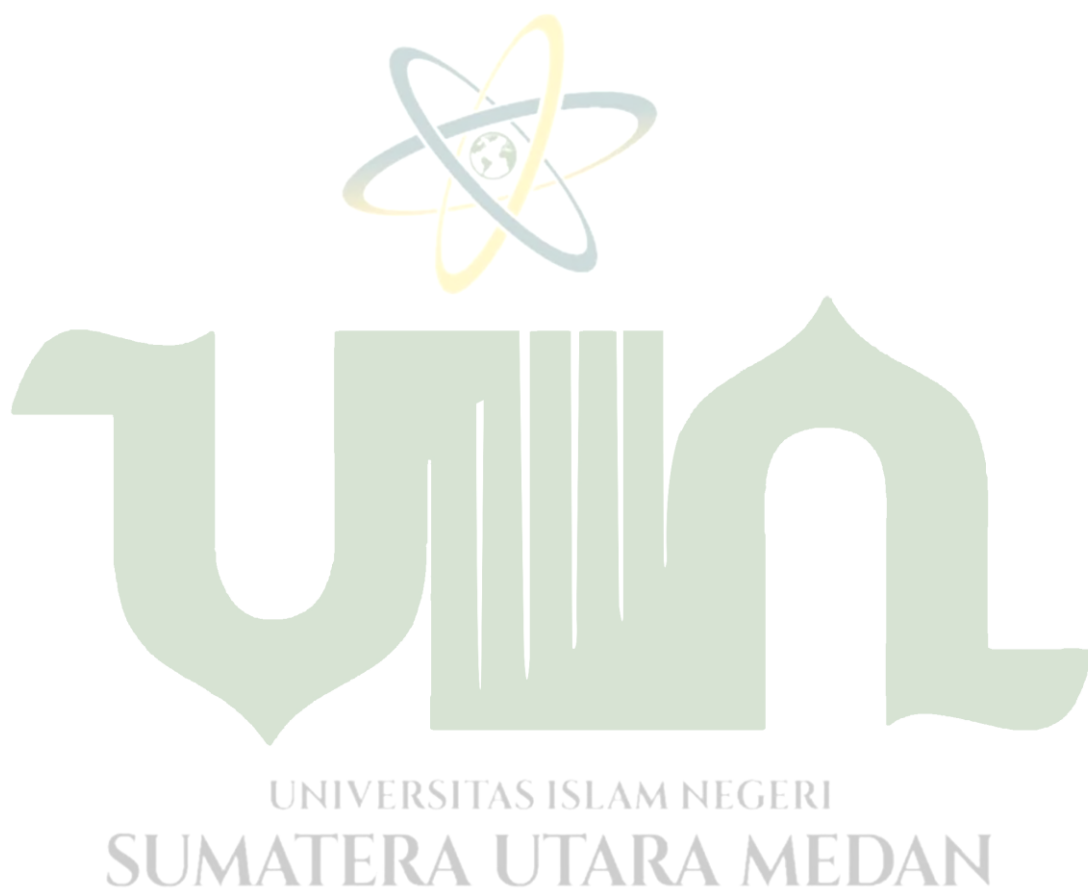
## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Teoritis.....	9
1. Pengertian Perpustakaan Umum.....	9
2. Pustakawan.....	10
3. Iklim Organisasi.....	14
4. Motivasi Kerja.....	16
5. Teori Motivasi.....	18
6. Kinerja Pustakawan.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Berpikir.....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>29</b>
A. Pendekatan Penelitian	29
B. Lokasi dan Jadwal Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel	29
D. Kerangka Operasional	30
E. Teknik Pengumpulan Data	32
1. Angket	32
2. Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> )	34
3. Riset Lapangan	34
F. Teknik Analisis Data	34
G. Teknik Keabsahan Data	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>38</b>
A. Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai	38
1. Visi	38
2. Misi	39
3. Bagan Organisasi	39
B. Hasil Penelitian	41
1. Hasil Analisis Deskriptif	41
2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	43
3. Analisis Regresi Berganda	46
4. Hasil Uji T	47
C. Pembahasan Hasil Penelitian	48
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 2. Bagan Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten .....	40
Gambar 3. Dokumentasi Foto Dengan Pustakawan .....	83



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten .....	29
Tabel 2. Kerangka Operasional .....	30
Tabel 3. Skor Penilaian Angket .....	32
Tabel 4. Kisi-kisi Angket .....	33
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian .....	43
Tabel 10. Hasil Uji Realibilitas Kueisioner Penelitian .....	46
Tabel 11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	46



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN