

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI ALUMNI ILMU PERPUSTAKAAN UINSU
STAMBUK 2015-2019 DALAM MENCARI PEKERJAAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)



Jihan Majidah

NIM: 0601203039

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

**FAKULTAS ILMU SOSIAL
SUMATERA UTARA MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Alumni Ilmu Perpustakaan UINSU Stambuk 2015-2019 dalam Mencari Pekerjaan”. Yang disusun oleh Jihan Majidah NIM 0601203039 Program Studi Ilmu Perpustakaan telah di munaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 14 Agustus 2024.

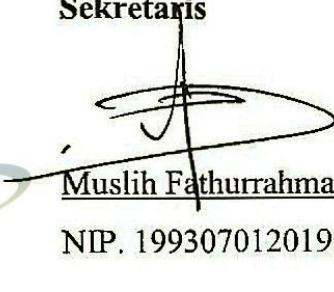
Skripsi ini telah diterima untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada program studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 21 Agustus 2024

Ketua Program Studi


Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIP. 199009132018032001

Sekretaris


Muslih Fathurrahman, M.A.
NIP. 199307012019081001

Pengaji I


Dr. Sakti Ritonga, M.Pd.
NIDN. 2012017003

Pengaji III

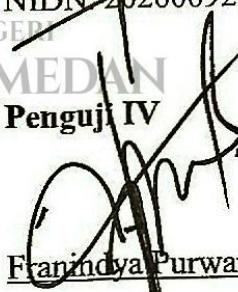

Neila Susanti, S.Sos., M.Si.
NIDN. 2028076902

Anggota Pengaji

Pengaji II


Yusniah, M.A.
NIDN. 2026069205

Pengaji IV


Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIDN. 2013099001



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara




Dr. Nasapia Harahap, M.A.
NIP. 197111041997032005

LEMBAR PERSETUJUAN

Hal : Permohonan Sidang

Lamp : 1 buah penelitian skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara

Di Medan

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

| | |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama | : Jihan Majidah |
| NIM | : 0601203039 |
| Judul Skripsi | : Perilaku Pencarian Informasi Alumni Ilmu Perpustakaan UINSU Stambuk 2015-2019 dalam Mencari Pekerjaan |

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 21 Agustus 2024

Pembimbing I

Neila Susanti, S.Sos., M.Si.

NIDN. 2028076902

Pembimbing II

Frapindya Purwaningtyas, M.A.

NIDN. 2013099001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Majidah
NIM : 0601203039
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Perilaku Pencarian Informasi Alumni Ilmu Perpustakaan UINSU dalam Mencari Pekerjaan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan,

Yang menyatakan,



Jihan Majidah
0601203039

ABSTRAK



Nama : Jihan Majidah
NIM : 0601203039
Judul : Perilaku Pencarian Informasi Alumni Ilmu
Perpustakaan UINSU Stambuk 2015-2019 dalam
Mencari Pekerjaan
Pembimbing I : Neila Susanti, S.Sos., M.Si.
Pembimbing II : Franindya Purwaningtyas, M.A.

Penelitian ini membahas tentang Perilaku Pencarian Informasi Alumni Ilmu Perpustakaan UINSU dalam Mencari Pekerjaan. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku pencarian informasi serta hambatan yang dialami oleh para alumni dalam proses mencari pekerjaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebutuhan informasi alumni setelah lulus ialah kebutuhan informasi terkait pekerjaan. Alumni menunjukkan perilaku pencarian informasi yang beragam dalam mencari pekerjaan, dan memiliki cara tertentu pada setiap tahapan pencarian informasi, namun pada umumnya mereka melakukan 8 tahapan yaitu *starting*, *chaining*, *browsing*, *differentiating*, *monitoring*, *extracting*, *verifying*, *ending*. Perilaku pencarian informasi alumni yang terbentuk adalah mereka mengevaluasi atau seleksi informasi yang dianggap paling relevan dengan kebutuhan mereka. Alumni juga memastikan keakuratan informasi yang mereka dapatkan untuk menghindari informasi palsu yang dapat merugikan mereka dalam proses pencarian kerja. Selain itu pada saat proses pencarian informasi lowongan pekerjaan berlangsung, terdapat hambatan yang dialami oleh alumni, yaitu faktor psikologis, demografis, peran di masyarakat, lingkungan, dan karakteristik sumber informasi.

Kata kunci: perilaku pencarian informasi, pencarian pekerjaan, informasi pekerjaan.

ABSTRACT



Name : Jihan Majidah
NIM : 0601203039
Title : Information Search Behavior of UINSU Library
Science Alumni Stambuk 2015-2019 in Finding a Job
Supervisor I : Neila Susanti, S.Sos., M.Si.
Supervisor II : Franindya Purwaningtyas, M.A.

This research discusses the Information Search Behavior of UINSU Library Science Alumni in Finding a Job. The purpose of this research is to find out the information search behavior and the obstacles experienced by the alumni in the process of finding a job. This research uses qualitative methods, using data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the information needs of alumni after graduation are job-related information needs. Alumni show diverse information search behavior in finding a job, and have certain ways at each stage of information search, but in general they do 8 stages, namely starting, chaining, browsing, differentiating, monitoring, extracting, verifying, ending. Alumni's information search behavior is that they evaluate or select information that is considered most relevant to their needs. Alumni also ensure the accuracy of the information they get to avoid false information that can harm them in the job search process. In addition, during the job search process, there are barriers experienced by alumni, namely psychological factors, demographics, roles in society, the environment, and characteristics of information sources.

Keywords: information search behavior, job search, job information.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil' alamin, puji dan syukur kehadirat Allah *Subhanu Wata'ala* yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: **Perilaku Pencarian Informasi Alumni Ilmu Perpustakaan UINSU Stambuk 2015-2019 dalam Mencari Pekerjaan**. Tidak lupa pula *shalawat* dan salam kepada junjungan ummat Nabi Muhammad *Shollollohu 'Alaihi Wasallam*, semoga kita mendapatkan *syafaat* beliau di akhirat nanti.

Penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata-1 Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan. Selesainya penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag. selaku Rektor UIN Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr. Nursapia Harahap, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Muslih Fathurrahman, M.A. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan.
5. Ibu Neila Susanti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
6. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
7. Bapak Muslih Fathurrahman, M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan, dukungan, arahan dan semangat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberi bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.

9. Kepada kedua orang tua saya, Ayah Sariady dan Ibunda Herawati yang senantiasa memberi semangat dan mendukung saya serta selalu memberikan doa-doa terbaik untuk saya, sehingga saya bisa sampai ditahap sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan bahan evaluasi kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya serta dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.



Medan, 25 Maret 2024

Peneliti

Jihan Majidah

0601203039



DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | v |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 4 |
| C. Rumusan Masalah..... | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 5 |
| F. Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 7 |
| A. Kajian Teori | 7 |
| 1. Pengertian Informasi..... | 7 |
| 2. Kebutuhan Informasi | 8 |
| 3. Strategi Pencarian Informasi..... | 9 |
| 4. Perilaku Pencarian Informasi | 11 |
| 5. Model Pencarian Informasi..... | 13 |
| 6. Hambatan Pencarian Informasi..... | 16 |
| B. Penelitian Terdahulu | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 22 |
| A. Jenis Penelitian..... | 22 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 22 |
| C. Subjek Penelitian | 23 |
| D. Sumber Data..... | 24 |
| E. Instrumen Pengumpulan Data..... | 25 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 25 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 26 |
| H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 27 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 29 |
| A. Profil Lulusan Program Studi Ilmu Perpustakaan UINSU | 29 |
| B. Hasil Penelitian | 29 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| C. Pembahasan..... | 53 |
| BAB V PENUTUP..... | 71 |
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 74 |



DAFTAR TABEL

| | |
|------------------------------------|----|
| Tabel 1. Waktu Penelitian..... | 23 |
| Tabel 2. Daftar Nama Informan..... | 24 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Transkrip Wawancara..... | 77 |
| Lampiran 2. Dokumentasi..... | 84 |

