

## Daftar Pustaka

- A. Rakib, F. (2013). *KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING TERAPUNG (STUDI KASUS DI KOTA TERNATE)*. II(4), 13.
- Bilson Simamora. (2006). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. <https://id.scribd.com/doc/60406528/Panduan-Riset-Perilaku-Konsumen-Oleh-Bilson-Simamora#sidebar>
- Cahyani, A. D., & Christiani, L. (2015). Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Siswa Di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 1 Surakarta. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4(2), 1–8. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/9500>
- Dewi, Y. R., Haryanti, N. P. P., & Ginting, R. T. (2020). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Pemanfaatan Koleksi Di UPT. Perpustakaan Universitas Udayana*. 1(2), 1–8.
- Hardjoesoedarmo, S. (2004). *Total Quality Manajement*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Indonesia, P. R. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan Pasal 7 Ayat 1*. 235, 245.
- Irawan. (2018). *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Elek Media Komputindo.
- Kosam Rimbarawa. (2006). *Gedung, Tata Ruang, Perabot, Peralatan Perpustakaan*. Jakarta: Hakaeser.
- Nasional, D. P. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Nasrullah. (2010). Kepuasan Siswa Terhadap Koleksi dan Layanan Perpustakaan SMA Labschool Kebayoran. *Materials Science and Engineering A*, 16(6), 1–19. <http://dx.doi.org/10.1016/j.engfailanal.2008.01.004> <http://dx.doi.org/10.1016/j.engfracmech.2008.11.011> <http://dx.doi.org/10.1016/j.corsci.2009>

12.020%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.corsci.2009.11.044%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.biotechadv.2010.07.00

Safrina, C. (2016). *Tingkat kepuasan pengguna terhadap ketersediaan koleksi prodi pendidikan guru paud (pg-paud) di perpustakaan stkip an-nur.*

Sudijono, A. (2018). *Pengantar Statistik Pendidikan.* Rajawali Pers.

Sugiyono. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sulastri, E. (2019). *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Wbsite Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS).* UIN Ar-Raniry.

Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat.* Jakarta: Obor Indonesia.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Perpustakaan\\_dan\\_masyarakat/M\\_n gAAAAMAAJ?hl=en&gbpv=0&bsq=perpustakaan dan masyarakat / sutarno ns](https://www.google.co.id/books/edition/Perpustakaan_dan_masyarakat/M_n gAAAAMAAJ?hl=en&gbpv=0&bsq=perpustakaan dan masyarakat / sutarno ns)

Yulia, Y., & Gristinawati, J. (2007). *Materi Pokok Pengembangan Koleksi.* Jakarta: Universitas Terbuka.

Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino. (2021). Pengelolaan LKP Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning, Vol.4 No.*  
<https://ejournal.ubib.ac.id/index.php/jpls/article/download/14873/7871>

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum. Wr.Wb

Saya Maharani Lubis, Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara, sedang melakukan penelitian skripsi tentang **“Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar”**. Demi kelancaran penelitian ini, saya memohon ketersediaan saudara untuk menjawab setiap pernyataan yang diajukan dibuat semata-mata untuk kebutuhan primer dan tidak digunakan untuk sesuatu yang dilarang.

Atas perhatian dan partisipasi saudara, saya pribadi mengucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Kualifikasi Penilaian:

<b>Keterangan</b>	<b>Bobot</b>
Sangat Puas	5
Puas	4
Kurang Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

### 1. Identitas Responden

Nama :

Nim :

Semester :

### 2. Petunjuk Pengisian Angket

- berilah tanda ceklist ( $\checkmark$ ) pada salah satu kolom Sangat Puas (SP), Puas (P), Kurang Puas (KP), Tidak Puas (TP) dan Sangat Tidak Puas (STP) pada jawaban saudara/i anggap sesuai.
- Jawablah dengan benar dan jujur serta real yang sesuai dengan keadaan.

VARIABEL	INDIKATOR
Ketersediaan Koleksi	1. Ragam Jenis Koleksi 2. Jumlah Koleksi 3. Kemutakhiran Koleksi 4. Relevansi Koleksi

KEPUASAN PEMUSTAKA						
No.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SP	P	KP	TP	STP
		5	4	3	2	1
<b>Ragam Jenis Koleksi</b>						
1.	Kepuasan Pemustaka Terhadap Keberagaman Judul Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.					
2.	Kepuasan Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar					
<b>Jumlah Koleksi</b>						
3.	Kepuasan Pemustaka Terhadap Jumlah Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.					
4.	Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.					
<b>Kemutakhiran Koleksi</b>						
5.	Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemutakhiran Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar					
6.	Kepuasan Pemustaka Terhadap Pemenuhan Informasi Oleh Koleksi Prodi Pendidikan					

	Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar					
<b>Relevansi Koleksi</b>						
7.	Kepuasan Pemustaka Terhadap Relevansi Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar					
8.	Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi prodi PAI yang tersedia di perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar sudah <i>up to date</i> sehingga dapat dijadikan referensi untuk tugas Kuliah.					



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## Hasil Perhitungan Kepuasan Pemustaka

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
3	4	3	3	3	3	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	3	3	4	5
3	4	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4	3	3
3	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3
3	4	4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	4	3	4	3
3	4	4	4	4	3	5	4
3	4	3	3	3	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	4
3	4	4	3	3	4	4	5
3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	5	3	3	3	4	3
4	4	2	3	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3	5	4
3	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3	5	4
3	4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3
4	4	3	3	3	3	4	4
2	4	4	3	4	4	5	4
4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4	5
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	3	3	4	4
3	5	5	3	3	3	4	4
3	4	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3	4	4
3	4	4	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4
3	5	5	3	3	4	3	4

5	5	5	3	4	4	4	4
1	5	1	3	1	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	5	3	5	4	4	4
5	5	5	3	5	4	4	3
5	4	5	3	3	3	4	4
5	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4
4	5	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3	4	4
5	5	5	5	5	4	2	3
4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4
2	4	4	3	3	3	4	3
2	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	3	4	3	4	4
3	5	4	3	4	4	5	3
3	5	5	3	3	4	4	4
4	4	5	3	3	4	5	4
4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	3	3	3	5	4
4	4	4	3	4	3	4	3
3	4	3	3	3	4	4	3
3	5	4	3	4	4	4	3
3	5	3	3	3	4	5	4
3	2	4	3	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	3	3	4	4	3
3	5	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	5	3
3	2	2	2	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3
3	4	4	3	3	4	4	4
4	5	4	3	4	4	4	4
5	5	4	3	3	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	3

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

3	4	4	3	3	3	4	3
3	4	4	3	4	3	4	4

**Lampiran : Uji Pembuktian Hipotesis**

**UJI F**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	336.068	1	336.068	23.134	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1234.783	85	14.527		
	Total	1570.851	86			

**UJI T**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.734	4.693		3.779	.000
	Kepuasan Pemustaka	.880	.183	.463	4.810	.000

a. Dependent Variable: Ketersediaan Koleksi



## Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemustaka

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6
P1	Pearson Correlation	1	.197	.384**	.148	.136	.141
	Sig. (2-tailed)		.067	.000	.170	.209	.192
	N	87	87	87	87	87	87
P2	Pearson Correlation	.197	1	.293**	.159	.037	.367**
	Sig. (2-tailed)	.067		.006	.140	.731	.000
	N	87	87	87	87	87	87
P3	Pearson Correlation	.384**	.293**	1	.169	.218*	.204
	Sig. (2-tailed)	.000	.006		.117	.043	.058
	N	87	87	87	87	87	87
P4	Pearson Correlation	.148	.159	.169	1	.236*	.026
	Sig. (2-tailed)	.170	.140	.117		.028	.810
	N	87	87	87	87	87	87
P5	Pearson Correlation	.136	.037	.218*	.236*	1	.202
	Sig. (2-tailed)	.209	.731	.043	.028		.061
	N	87	87	87	87	87	87
P6	Pearson Correlation	.141	.367**	.204	.026	.202	1
	Sig. (2-tailed)	.192	.000	.058	.810	.061	
	N	87	87	87	87	87	87
P7	Pearson Correlation	-.040	.044	.020	-.039	-.002	-.011
	Sig. (2-tailed)	.715	.684	.856	.719	.986	.920
	N	87	87	87	87	87	87
P8	Pearson Correlation	.111	.105	.050	-.092	-.232*	.096
	Sig. (2-tailed)	.307	.335	.646	.395	.031	.376
	N	87	87	87	87	87	87
Total	Pearson Correlation	.609**	.568**	.673**	.370**	.446**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	87	87	87	87	87	87

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pemustaka

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.516	8



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN