

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar

1. Sejarah Singkat Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar

Dewan pemimpin yayasan UISU Pematang Siantar mendirikan fakultas dakwah pada tahun 1960 dengan dukungan dan bantuan moral dari Korem Dataran Tinggi. Fakultas dakwah terus berkembang dan menghasilkan sarjana. Pemimpin masyarakat-Simalungun dan Badan Pemimpin Yayasan UISU Medan bermusyawarah untuk mendirikan Badan Perwakilan Yayasan UISU Pematang Siantar-Simalungun untuk mengelola administrasi para tokoh secara efektif.

Dengan bantuan dari Dewan Pemimpin Yayasan UISU Medan, Pemda, Korem, Perkebunan Negara/Swasts, dan wakaf, bangunan di atas tanah UISU dibangun. Perpustakaan mini telah ada sejak fakultas dakwah UISU didirikan. Fakultas keagamaan yang berada di luar kota induk universitas harus diubah kelembagaannya sesuai dengan persyaratan Departemen Agama. Oleh karena itu, fakultas Dakwah UISU diubah menjadi Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) UISU Pematang Siantar pada 22 Oktober 1997. STAI dikelola langsung oleh Yayasan UISU. Saat ini, STAI UISU Pematang Siantar sedang mempersiapkan akreditasi untuk tiga program studi: Prodi Komunikasi Penyiaran Islam Terakreditasi B, Prodi Pendidikan Agama Islam Terakreditasi B, dan Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini.

Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar berlokasi di Jl. Asahan Km 4.5 Pematang Siantar. Seperti perpustakaan lainnya, mahasiswa, dosen, dan seluruh civitas akademik sering berkunjung ke perpustakaan ini.

2. Visi, Misi dan Tujuan

a. Visi :

Mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan budaya yang berlandaskan nilai-nilai Islam untuk mewujudkan perpustakaan yang unggul dengan fasilitas yang lengkap dan mampu memberikan layanan terbaik dan terpadu.

b. Misi

1. Memajukan ilmu pengetahuan, inovasi, dan budaya yang berlandaskan nilai-nilai Islam.
2. Mempererat hubungan antara perpustakaan, informasi, dan dokumentasi.
3. Menjalin kerja sama dengan Fakultas STAI UISU Pematang Siantar dalam berbagai sumber informasi guna meningkatkan koleksi perpustakaan.

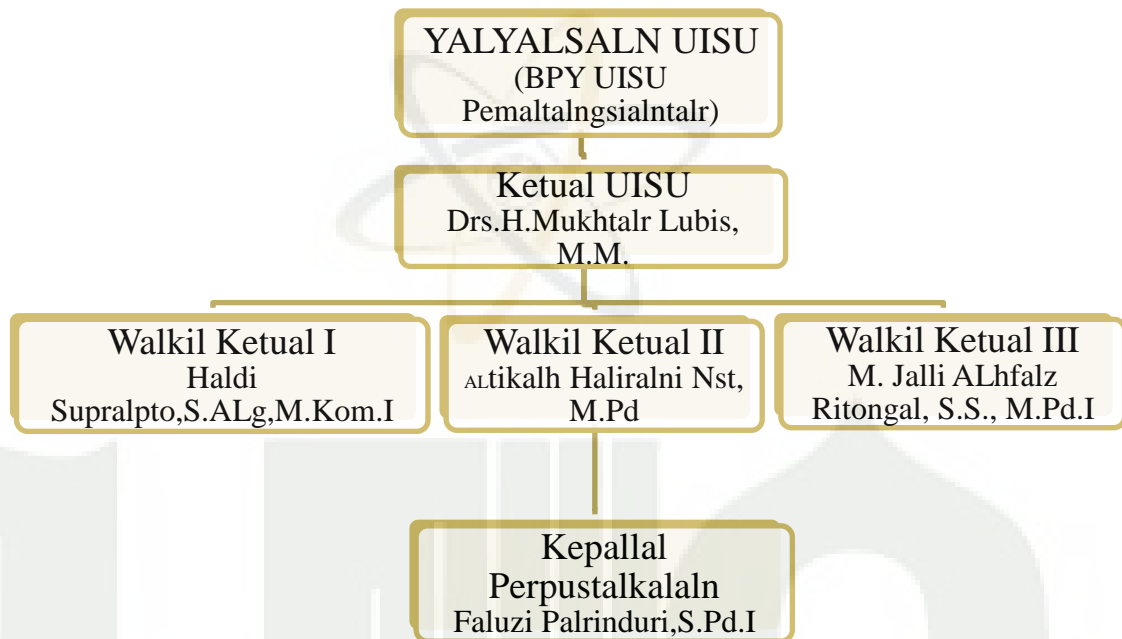
c. Tujuan

1. Menjadikan perpustakaan sebagai pusat penunjang pendidikan dan pengembangan pengalaman di bidang pendidikan tinggi melalui layanan dan inovasi.
2. Mewujudkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas sehingga mampu memberikan layanan yang terbaik.
3. Menjadikan perpustakaan perguruan tinggi yang unggul dalam bidang ilmu pengetahuan, inovasi, seni, dan menghasilkan lulusan yang berkualitas dan mengamalkan nilai-nilai Islam.

3. Struktur Organisasi Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar

Tabel 8.

Struktur Organisasi Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar



4. Koleksi Perpustakaan

Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar memiliki koleksi yang menunjang fungsi perguruan tinggi sesuai dengan tugasnya sebagai perpustakaan perguruan tinggi. Koleksinya terdiri dari:

Tabel 9. Koleksi Perpustakaan

| No. | Jenis Koleksi | Jumlah Koleksi |
|-----|-------------------------|----------------|
| 1 | Buku Teks | 3846 |
| 2 | Majalah | 152 |
| 3 | Jurnal Manhaj | 18 |
| 4 | Jurnal Tarbiyah | 1 |
| 5 | Jurnal Adimus STAI UISU | 3 |
| 6 | Skripsi | 245 |
| 7 | Kamus | 25 |

B. Hasil Penelitian

Sebelum melihat hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar, dipresentasikan angket yang terdiri dari 87 responden.

Tabel 10. Kepuasan Pemustaka Terhadap Jumlah Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

| Keterangan | Bobot (x_i) | Frekuensi (f_i) | Persentase % | $f \cdot x_i$ | $Mean = \frac{\sum f \cdot x_i}{\sum f_i}$ |
|-------------------|--------------------|------------------------|-----------------|---------------|--|
| Sangat Puas | 5 | 6 | 6.9% | 30 | 3.36 (Kurang Puas) |
| Puas | 4 | 24 | 27.6% | 96 | |
| Kurang Puas | 3 | 53 | 60.9% | 159 | |
| Tidak Puas | 2 | 3 | 3.4% | 6 | |
| Sangat Tidak Puas | 1 | 1 | 1.1% | 1 | |
| Jumlah | | 87 | 100% | 292 | |

Sumber: Hasil Penelitian Diolah Pada Tahun 2024 Menggunakan *IBM SPSS V.23*

Tabel 10 menunjukkan tingkat kepuasan pemustaka terhadap jumlah koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar, Tabel di atas menunjukkan skor rata-rata sebesar 3,36, yang diperoleh dari olahan data menggunakan skala likert, di mana skornya berada pada interval 2,62 hingga 3,42, menunjukkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap jumlah koleksi kurang puas.

Persentase pemustaka yang puas dengan koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar adalah sebagai berikut: sebagian kecil sangat tidak puas, sebagian kecil lainnya tidak puas, setengahnya kurang puas, dan sebagian besar sangat puas. di Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

Hasil menunjukkan bahwa pemustaka kurang puas dengan jumlah koleksi program Pendidikan Agama Islam di perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

Berikut adalah tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan program PAI di perpustakaan:

Tabel 11. Kepuasan Pengguna Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

| Keterangan | Bobot (x_i) | Frekuensi (f_i) | Persentase % | $f \cdot x_i$ | $Mean = \frac{\sum f x_i}{\sum f_i}$ |
|-------------------|--------------------|------------------------|-----------------|---------------|--------------------------------------|
| Sangat Puas | 5 | 10 | 17.2% | 50 | 3,26 (Kurang Puas) |
| Puas | 4 | 10 | 47.7% | 40 | |
| Kurang Puas | 3 | 60 | 5.7% | 180 | |
| Tidak Puas | 2 | 7 | 2.3% | 14 | |
| Sangat Tidak Puas | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Jumlah | | 87 | 100% | 284 | |

Sumber: Hasil Penelitian Diolah Pada Tahun 2024 Menggunakan *IBM SPSS V.23*

Tabel 11 menunjukkan nilai sor rata-rata 3,26 untuk kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. Kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi Prodi PAI di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar kurang puas, menurut skor yang dihasilkan dari pengolahan data dengan skala likert, yang berkisar antara 2,62 -3,42.

Pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa lebih dari setengah pemustaka merasa kurang puas, kurang dari setengahnya merasa sangat puas, dan kurang dari setengahnya merasa sangat puas. Selain itu, sebagian kecil pemustaka tidak puas dengan ketersediaan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam. Tidak ada satu pun pemustaka yang benar-benar tidak puas.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa lebih dari setengah pemustaka merasa puas terhadap ketersediaan koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. Selanjutnya tingkat kepuasan pemustaka terhadap relevansi koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

Tabel 12. Kepuasan Pemustaka Terhadap Relevansi Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

| Keterangan | Bobot (x_i) | Frekuensi (f_i) | Persentase % | $f_i x_i$ | $Mean = \frac{\sum f_i x_i}{\sum f_i}$ |
|-------------------|--------------------|------------------------|-----------------|-----------|--|
| Sangat Puas | 5 | 10 | 11.5% | 50 | 3.82 (Puas) |
| Puas | 4 | 55 | 63.2% | 220 | |
| Kurang Puas | 3 | 19 | 21.8% | 57 | |
| Tidak Puas | 2 | 2 | 2.3% | 4 | |
| Sangat Tidak Puas | 1 | 1 | 1.1% | 1 | |
| Jumlah | | 87 | 100% | 332 | |

Sumber: Hasil Penelitian Diolah Pada Tahun 2024 Menggunakan *IBM SPSS V.23*

Sangat penting untuk mempertimbangkan relevansi koleksi dengan kebutuhan informasi mahasiswa Program Pendidikan Agama Islam karena penilaian responden terkait dengan informasi yang dibutuhkan. Lebih dari setengah pemustaka merasa puas dengan relevansi koleksi, sedangkan kurang dari setengah merasa sangat puas atau kurang puas, dan sebagian kecil pemustaka merasa sangat tidak puas dengan relevansi koleksi dengan kebutuhan informasi mereka. Hasil persentase kepuasan pemustaka di atas menunjukkan bahwa lebih dari setengah pemustaka merasa puas dengan relevansi koleksi.

Hasil menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap relevansi program Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar adalah 3,82, yang berada pada skala 3,43–4,23. Ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap relevansi koleksi program Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar masuk dalam kategori puas.

Tabel 13. Kepuasan Pemustaka Terhadap Keberagaman Judul Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

| Keterangan | Bobot (x_i) | Frekuensi (f_i) | Persentase % | $f \cdot x_i$ | $Mean = \frac{\sum f_i x_i}{\sum f_i}$ |
|-------------------|--------------------|------------------------|-----------------|---------------|--|
| Sangat Puas | 5 | 1 | 1.1% | 5 | 3.14 (Kurang Puas) |
| Puas | 4 | 11 | 12.6% | 44 | |
| Kurang Puas | 3 | 74 | 85.1% | 222 | |
| Tidak Puas | 2 | 1 | 1.1% | 2 | |
| Sangat Tidak Puas | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Jumlah | | 87 | 100% | 273 | |

Sumber: Hasil Penelitian Diolah Pada Tahun 2024 Menggunakan *IBM SPSS V.23*

Kepuasan pemustaka terhadap keberagaman judul koleksi prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar yaitu sebagian kecil dari pemustaka merasa tidak puas dengan keberagaman judul buku prodi PAI, lebih dari setengah dari pemustaka merasa kurang puas terhadap keberagaman judul buku koleksi prodi PAI, hamper setengah dari pemustaka merasa puas dengan keberagaman judul koleksi prodi PAI dan sebagian kecil lainnya pemustaka merasa sangat puas dengan keberagaman judul prodi PAI.

Hasilnya menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap keberagaman koleksi prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar adalah kurang puas, dengan skor rata-rata 3,14 pada skala likert dan interval 2,62 hingga 3,42.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa judul koleksi yang berhubungan dengan prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar kurang keberagamannya sehingga para pemustaka yang datang ke perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar merasa kurang puas dengan keberagaman judul prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) yang dimiliki perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

Selanjutnya kepuasan pemustaka terhadap kemutakhiran koleksi prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar sebagai berikut:

Tabel 14. Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemutakhiran Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

| Keterangan | Bobot (x_i) | Frekuensi (f_i) | Persentase % | $f \cdot x_i$ | $Mean = \frac{\sum f_i x_i}{\sum f_i}$ |
|-------------------|--------------------|------------------------|-----------------|---------------|--|
| Sangat Puas | 5 | 4 | 4.6% | 20 | 3.47 (Puas) |
| Puas | 4 | 35 | 40.2% | 140 | |
| Kurang Puas | 3 | 47 | 54.0% | 141 | |
| Tidak Puas | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| Sangat Tidak Puas | 1 | 1 | 1.1% | 1 | |
| Jumlah | | 87 | 100% | 302 | |

Sumber: Hasil Penelitian Diolah Pada Tahun 2024 Menggunakan *IBM SPSS V.23*

Tabel di atas menunjukkan bahwa beberapa pemustaka sangat tidak puas dengan kemutakhiran koleksi prodi PAI di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar, sebagian besar merasa kurang puas, sebagian besar merasa puas, dan sebagian kecil lainnya sangat puas.

Menurut hasil angket pemustaka, kepuasan pemustaka terhadap kemutakhiran koleksi prodi PAI adalah mutakhir, seperti yang ditunjukkan oleh hasil persentase di atas. Dari hasil data yang ditunjukkan, nilai skor rata-rata adalah 3,47. Nilai ini diperoleh dari olahan data pengukuran skala likert, yang berada pada interval 3,43 – 4,23. Ini menunjukkan bahwa pemustaka puas dengan kemutakhiran koleksi prodi PAI.

Tabel 15. Kepuasan Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

| Keterangan | Bobot (x_i) | Frekuensi (f_i) | Persentase % | $f \cdot x_i$ | $Mean = \frac{\sum f_i x_i}{\sum f_i}$ |
|-------------------|--------------------|------------------------|-----------------|---------------|--|
| Sangat Puas | 5 | 0 | 0 | 0 | 3.38 (Kurang Puas) |
| Puas | 4 | 33 | 37.9% | 132 | |
| Kurang Puas | 3 | 54 | 62.1% | 162 | |
| Tidak Puas | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| Sangat Tidak Puas | 1 | 0 | | 0 | |
| Jumlah | | 87 | 100% | 294 | |

Sumber: Hasil Penelitian Diolah Pada Tahun 2024 Menggunakan *IBM SPSS V.23*

Tingkat kepuasan pemustaka terhadap kelengkapan koleksi prodi PAI di Perpustakaan STAI UISU ditunjukkan pada tabel di atas dengan skor rata-rata 3,38. Skor ini diperoleh dari pengolahan data menggunakan skala likert, yang berada pada interval 2,62 hingga 3,42, yang menunjukkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap kelengkapan koleksi kurang puas.

Tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar pemustaka kurang puas dengan kelengkapan program Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar, dan hampir setengah dari mereka merasa puas.

Tabel 16. Kepuasan Pemustaka Terhadap Pemenuhan Informasi oleh Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

| Keterangan | Bobot (x_i) | Frekuensi (f_i) | Persentase % | $f_i x_i$ | $Mean = \frac{\sum f_i x_i}{\sum f_i}$ |
|-------------------|--------------------|------------------------|-----------------|-----------|--|
| Sangat Puas | 5 | 10 | 11.5% | 50 | 3.98 (Puas) |
| Puas | 4 | 66 | 75.9% | 264 | |
| Kurang Puas | 3 | 10 | 11.5% | 30 | |
| Tidak Puas | 2 | 1 | 1.1% | 2 | |
| Sangat Tidak Puas | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Jumlah | | 87 | 100% | 346 | |

Sumber: Hasil Penelitian Diolah Pada Tahun 2024 Menggunakan *IBM SPSS V.23*

Tabel di atas menunjukkan nilai skor rata-rata sebesar 3,98. Nilai ini diperoleh dari pengolahan data skala perhitungan, yaitu skala likert dengan keberadaan pada interval 3,43–4,23, yang menunjukkan bahwa pemustaka puas dengan pemenuhan informasi oleh koleksi prodi PAI di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

Persentase kepuasan pemustaka dapat dipaparkan yaitu sebagian kecil pemustaka merasa tidak puas pada pemenuhan informasi oleh koleksi prodi PAI, hampir setengah dari pemustaka merasa kurang pada pemenuhan informasi, sebagian besar dari pemustaka merasa puas pada pemenuhan informasi dan sebagian lainnya hampir dari setengah dari pemustaka merasa sangat puas pada pemenuhan informasi yang didapatkan dari koleksi prodi pendidikan agama islam di perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

Kepuasan pemustaka pada pemenuhan informasi oleh koleksi prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar adalah puas.

Tabel 17. Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi prodi PAI yang tersedia di perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar sudah *up to date* sehingga dapat dijadikan referensi untuk tugas Kuliah.

| Keterangan | Bobot (x_i) | Frekuensi (f_i) | Persentase % | $f_i x_i$ | $Mean = \frac{\sum f_i x_i}{\sum f_i}$ |
|-------------------|--------------------|------------------------|-----------------|-----------|--|
| Sangat Puas | 5 | 3 | 3.4% | 15 | 3.72 (Puas) |
| Puas | 4 | 57 | 65.5% | 228 | |
| Kurang Puas | 3 | 27 | 31.0% | 81 | |
| Tidak Puas | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| Sangat Tidak Puas | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Jumlah | | 87 | 100% | 324 | |

Sumber: Hasil Penelitian Diolah Pada Tahun 2024 Menggunakan *IBM SPSS V.23*

Tabel di atas menjelaskan bahwa pemustaka puas dengan *up to date* koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. Skor rata-rata sebesar 3,72 diperoleh dari perhitungan skala likert dan berada pada interval 3,43–4,23.

Persentasi kepuasan pemustak pada *Up to date* koleksi prodi PAI yaitu sebagian besar dari responden merasa puas pada *Up to date* prodi PAI, hampir setengah dari responden merasa kurang puas pada kondisi fisik koleksi prodi PAI dan sebagian kecil responden merasa sangat puas pada kondisi fisik koleksi prodi Pendidikan Agama Islam. Tingkat kepuasan pemustaka terhadap *up to date* koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar sebesar 3,72 dengan artian pemustaka puas.

Tabel 18. Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi PAI di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

| Aspek yang dinilai | $Mean = \frac{\sum f_{ixi}}{\sum f_i}$ | Keterangan |
|--|--|-------------|
| Kepuasan Pemustaka Terhadap Jumlah Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. | 3,36 | Kurang Puas |
| Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. | 3,26 | Kurang Puas |
| Kepuasan Pemustaka Terhadap Relevansi Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. | 3,82 | Puas |
| Kepuasan Pemustaka Terhadap Keberagaman Judul Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. | 3,14 | Kurang Puas |
| Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemutakhiran Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. | 3,47 | Puas |
| Kepuasan Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam STAI UISU Pematangsiantar. | 3,38 | Kurang Puas |
| Kepuasan Pemustaka Terhadap Pemenuhan Informasi Oleh Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. | 3,98 | Puas |

| | | |
|---|-------------|-------------|
| Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi prodi PAI yang tersedia di perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar sudah <i>up to date</i> sehingga dapat dijadikan referensi untuk tugas Kuliah. | 3,72 | Puas |
| Rata-rata | 3,51 | Puas |

Sumber: Hasil Penelitian diolah pada tahun 2024

Menurut rangkuman tingkat kepuasan pembaca terhadap ketersediaan koleksi, koleksi Program Studi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar menerima skor rata-rata 3,51, dengan skor rata-rata 3,42–4,23. Ini menunjukkan bahwa pembaca Puas dengan ketersediaan koleksi Program Studi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

1. Pengujian Validitas Instrumen

Uji validitas dilakukan untuk memastikan bahwa data yang ada benar. Untuk variabel kepuasan pemustaka, sampel penelitian terdiri dari 87 individu, dan 8 pernyataan diberikan untuk variabel tersebut. Jika alat tersebut dapat digunakan untuk mengukur metrik yang dimaksudkan untuk diukur dalam penelitian ini, maka penelitian tersebut dianggap valid. Untuk mendapatkan hasil yang terarah dengan taraf signifikansi 0.05.

Tabel 19. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pemustaka

| No. | R hitung | R tabel | Keterangan |
|-----|----------|---------|--------------|
| 1 | 0.609 | 0.209 | Valid |
| 2 | 0.568 | 0.209 | Valid |
| 3 | 0.673 | 0.209 | Valid |
| 4 | 0.370 | 0.209 | Valid |
| 5 | 0.446 | 0.209 | Valid |
| 6 | 0.508 | 0.209 | Valid |
| 7 | 0.277 | 0.209 | Valid |
| 8 | 0.295 | 0.209 | Valid |

Sumber: Hasil Olah SPSS Versi 23

Pada perhitungan hasil uji validitas dari 8 item pernyataan angket diatas menyatakan bahwa pengujian validitas semua data variabel kepuasan pemustaka dinyatakan valid karena memiliki r hitung > r tabel dengan jumlah r tabel sebesar 0.209 pada taraf signifikansi 5%.

2. Pegujian Reliabilitas

Pegujian Reliabilitas: Hasil pengukuran yang konsisten adalah bukti bahwa hasil penelitian dapat dipercaya. Penelitian ini menguji reliabilitas instrumen dengan memberikan angket kepada 87 peserta. Tujuannya adalah untuk mengetahui seberapa reliabel instrumen tersebut. Hasil uji reliabilitas berikut:

Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pemustaka

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .516 | 8 |

Dari hasil uji reliabilitas diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka dinyatakan reliabel karena menunjukkan nilai *Cronbach's Alpha* kepuasan pemustaka sebesar 0.516.

C. Pembuktian Hipotesis

Untuk mengetahui apakah hipotesis diterima atau ditolak, maka penulis melakukan pengujian dengan menggunakan SPSS versi 23 sebagaimana terlihat pada tabel 21.

Tabel 21. Hasil Uji Hipotesis

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--------------------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 336.068 | 1 | 336.068 | 23.134 | .000 ^b |
| | Residual | 1234.783 | 85 | 14.527 | | |
| | Total | 1570.851 | 86 | | | |

Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai F hitung adalah 23,134. Setelah menghitung $df = N - 2$, langkah berikutnya adalah membandingkan nilai F hitung dan F tabel. Dengan menghitung $df = (87 - 2) = 85$, nilai F tabel diperoleh pada tingkat kepentingan 5% adalah 3,95, menunjukkan bahwa Hipotesis Nol (H_0) tidak valid dan Hipotesis Alternatif (H_a) diterima. Akibatnya, kepuasan terjadi karena Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar memiliki koleksi khususnya Pendidikan Agama Islam.

D. Pembahasan

Tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar dinilai secara keseluruhan sebesar 3,51 dengan skor persentase 3,43–4,23. Ini menunjukkan bahwa pemustaka merasa Puasan dengan ketersediaan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam.

Kepuasan pemustaka dapat dilihat dari beberapa aspek seperti kepuasan terhadap relevansi koleksi dengan skor 3,82, kepuasan terhadap kemutakhiran koleksi dengan skor 3,47, kepuasan terhadap pemenuhan informasi oleh koleksi dengan skor 3,98 dan kepuasan terhadap Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi prodi PAI yang tersedia di perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar sudah *up to date* sehingga dapat dijadikan referensi untuk tugas kuliah dengan skor 3,72.

Dari hasil tersebut maka pemustaka merasa puas dengan relevansi koleksi prodi PAI, Kemutakhiran koleksi prodi PAI Pemenuhan informasi oleh koleksi prodi Pendidikan Agama Islam dan Kepuasan Pemustaka Terhadap Koleksi prodi PAI yang tersedia di perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar sudah *up to date* sehingga dapat dijadikan referensi untuk tugas Kuliah.

Walaupun demikian, tidak sedikit pemustaka merasa kurang puas dengan beberapa aspek seperti pemustaka merasa kurang puas yang dapat dilihat dari beberapa aspek yaitu ketersediaan koleki prodi PAI yang memperoleh skor sebesar 3,26 pada skala interval terletak pada skala 2,62 -3,42 . Selanjutnya jumlah koleksi program studi Pendidikan Agama Islam yang mendapat skor 3,36 yang termasuk pada interval kurang puas. Pemustaka juga merasa kurang puas terhadap keberagaman koleksi program studi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar dengan skor 3,14 yang termasuk pada interval kurang puas. Dari fenomena tersebut maka dapat diartikan bahwa Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar dianggap kurang maksimal dalam menyediakan jumlah koleksi dan keberagaman judul program studi pendidikan agama islam. Aspek berikutnya pemustaka juga merasa kurang puas terhadap

kelengkapan koleksi prodi PAI di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar dengan skor 3,38 yang termasuk juga dalam katagori kurang puas. Hal tersebut didefinisikan bahwa koleksi prodi PAI di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar kurang lengkap sehingga tidak dapat memberikan kepuasan kepada pemustaka secara maksimal. Kelengkapan koleksi sangat berperan penting dan sangat perlu untuk diperhatikan dalam pemberian informasi yang diperlukan pemustaka.

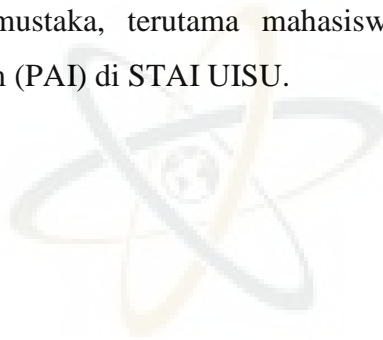
Hasil menunjukkan bahwa pemustaka kurang puas dengan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. Namun, koleksi yang dianggap baik adalah koleksi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi pustaka. Untuk memenuhi selera, keinginan, dan kebutuhan pembaca, bahan pustaka yang baik harus dikumpulkan. Menurut A. Ridwan Siregar, "koleksi perpustakaan adalah semua bahan pustaka yang dikumpulkan, diolah, dan disimpan untuk disajikan kepada pengguna, guna memenuhi kebutuhan pengguna akan informasi". Selain itu, menurut Pasal 24 ayat 2 Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, perpustakaan memiliki koleksi, baik dari segi jumlah judul maupun eksemplar yang dibutuhkan untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada Oleh karena itu, perpustakaan dapat melakukan pekerjaannya dengan baik dengan memiliki koleksi yang memadai.

Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar kurang memberikan kepuasan kepada pemustaka sebagai sumber informasi untuk keperluan studi mereka. Oleh karena itu, sangat wajar bahwa ada korelasi yang kuat antara kepuasan pemustaka dan ketersediaan koleksi.

Kotler mengatakan kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa yang muncul pada seseorang setelah membandingkan persepsi dan kesan mereka terhadap hasil atau akibat dari suatu hal dengan harapan yang diinginkan. Menurut pendapat tersebut, pembaca merasa tidak puas, terutama dengan kumpulan kursus Pendidikan Agama Islam. Setelah mencoba berbagai kursus, ternyata tidak

memberikan kepuasan kepada pembaca karena berbagai faktor yang tidak membuat pembaca puas.

Dengan menggunakan temuan ini, perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar harus lebih memperhatikan koleksi program studi Pendidikan Agama Islam sehingga kepuasan pemustaka, terutama mahasiswa jurusan Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI) di STAI UISU.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN