

**TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KETERSEDIAAN
KOLEKSI PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (PAI) DI
PERPUSTAKAAN STAI UISU PEMATANG SIANTAR**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

MAHARANI LUBIS

0601172057

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSUTASKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024



**TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KETERSEDIAAN
KOLEKSI PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (PAI) DI
PERPUSTAKAAN STAI UISU PEMATANG SIANTAR**

SKRIPSI

MAHARANI LUBIS

0601172057

Pembimbing I

M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M. I.Kom

NIDN. 2014117402

Pembimbing II

Muslih Haturrahman, M.A

NIDN. 2001079301

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Franindya Purwaningtyas, M.A

NIDN. 2013099001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal :

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara

Di Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Maharani Lubis

NIM : 0601172057

Judul skripsi :Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam Di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

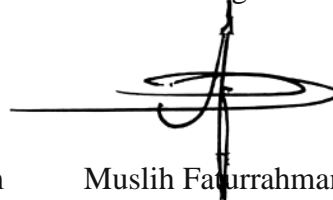
Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar serjana Strata Satu dalam bidang Ilmu Perpustakaan. Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Pembimbing I



M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M. I.Kom
NIDN. 2014117402

Pembimbing II



Muslih Faturrahman, MA
NIDN. 2001079301

LEMBAR PENGESAHAN

Sripsi berjudul “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar”. Maharani Lubis NIM. 0601172057 Program Studi Ilmu Perpustakaan telah dimunaqasahkan dalam siding Munaqasah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 14 Agustus 2024. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada program studi Ilmu Perpustakaan.

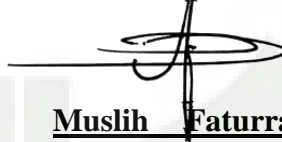
Medan, 14 Agustus 2024

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan



Franindya Purwaningtyas, M.A
NIP. 199009132018032001

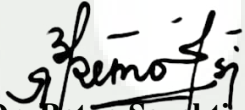
Sekretaris Program Studi



Muslih Faturrahman, M.A
NIP. 199307012019081001

Anggota Penguji

Penguji I



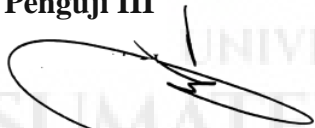
Dr. Retno Sayekti, M.LIS
NIDN. 2028126902

Penguji II



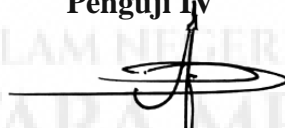
Abdi Mubarak Syam, M.Hum
NIDN. 2022069003

Penguji III



M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M. I.Kom
NIDN. 2014117402

Penguji IV



Muslih Faturrahman, M.A
NIDN. 2001079301

Mengetahui,

Dekan FIS UINSU



Dr. Nursapia Harahap, M.A
NIP. 1971110419970302

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maharani Lubis

NIM : 0601172057

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam Di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 15 Maret 2024

Yang Menyatakan



Maharani Lubis

NIM 0601172057

MOTTO

**“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum
sebelum mereka merubah keadaan mereka sendiri**

(Q.S. Ar-Ra'd : 11)



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Maharani Lubis

NIM : 0601172057

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI) Di Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar.

Pembimbing I : M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M. I.Kom

Pembimbing II: Muslih Faturrahman, MA

Penelitian ini membahas tentang “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara (STAI UISU) Pematangsiantar”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi Prodi Pendidikan Agama Islam di perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar dan untuk mengetahui seberapa besar kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa/i aktif prodi Pendidikan Agama Islam STAI UISU Pematangsiantar yang berjumlah 485 orang dengan penarikan sampel menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan jumlah sampel sebesar 87 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Teknik analisis data menggunakan metode persentase data. Berdasarkan hasil analisis data, hasil menunjukkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar berada pada skor 3,51 skor ini berada pada skala interval 2,62 – 3,42 yang berarti tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi prodi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar adalah puas.

Kata Kunci : *Kepuasan Pemustaka, Ketersediaan Koleksi*

ABSTRACT



Name : Maharani Lubis

NIM : 0601172057

Judul Skripsi : *Level of User Satisfaction with the Availability of Islamic Religious Education Study Program Collections at The STAI UISU Pematangsiantar.*

Pembimbing I : M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M. I.Kom

Pembimbing II: Muslih Faturrahman, MA

This research discusses “The Level of User Satisfaction Regarding the Availability Of Islamic Education Program Collections at The Library of The Islamic College of North Sumatera University Pematangsiantar”. The purpose of this study is to determine whether there is user satisfaction with the availability of Islamic Educations and to assess the extent of user satisfaction regarding the availability of these collections at the STAI UISU Pematangsiantar Library. The method used in this research is descriptive research with a qualitative approach. The population in this study consists of active students of the Islamic Educations Program at STAI UISU Pematangsiantar totaling 485 students, with a sample drawn using *Probability Sampling* techniques amounting to 87 students. Data collection was conducted using a questionnaire and data analysis employed percentage methods. Based on the data analysis results, the findings indicate that user satisfaction regarding the availability of the Islamic Education at the STAI UISU Pematangsiantar Library is at a score of 3,51. This score falls within the interval scale of 2,62 – 3,42. Which means that the level of user satisfaction regarding the availability of the Islamic Education Program Collection at the STAI UISU Pematangsiantar Libarary is satisfied.

Keywords : User Satisfaction, Collection Availability

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahil'alamiin,

Tepuk tangan dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan keindahan-Nya yang telah memberikan kesehatan dan segala kenikmatan sehingga penyusun dapat menyelesaikan makalah yang berjudul Tingkat Pemenuhan Kepuasan Pengguna Perpustakaan Terhadap Ketersediaan Koleksi Program Studi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan risalah-Nya dari zaman jahiliyah hingga zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Tujuan dari penyusunan dan penyampaian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Skripsi ini tidak akan mungkin tersusun tanpa bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala rasa hormat dan rasa senang, penulis sampaikan rasa terima kasih yang penulis sampaikan kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Ahmad Sanaan Lubis dan Ibu Sutikkanawati yang telah memberikan kasih sayang cinta yang tidak terhingga, yang telah membesarkan dan merawat dari kecil hingga sampai saat ini, yang telah mendoakan dan memberikan dukungan baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kepada kakak-kakak penulis Yopitalis Dian Sari Lubis S.Pd, Enda Purnama Sari Lubis S.Pd, Almarhumah Lusiana Indrias Taty Lubis Amd. T dan adik penulis Jodi Cavallera Lubis yang telah menemani, memotivasi dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan segenap staf pembantu rektor yang telah mengizinkan penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan selalu mencurahkan seluruh waktu dan tenaga

untuk memberikan kebijakan-kebijakan demi membangun UIN Sumatera Utara yang lebih berkualitas.

4. Ibu Dr. Nursapia Harahap, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan segenap pembantu dekan yang telah memberikan kemudahan bagi penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara.
5. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak M. Yoserizal Saragih, S.Ag, M. I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Bapak Muslih Fathurrahman, MA selaku Sekretaris Program Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah menuangkan waktu dan tenaga dalam membantu, membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi dengan sabar dan ikhlas.
8. Seluruh dosen dan staf Program Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah membagi ilmu pengetahuannya.
9. Kepada sahabat seperjuangan Endang Katanti, Uci Meriska, Shinta Dewi, Nabilah Andriana Siregar, Tri Suci Ramadhani, Ulfa Syafira, Ghalib Muhammad Syukri Al Ghiffary dan Syafi'i Zuhri yang telah saling mendukung dan menjadi tempat bertukar cerita bagi penulis. Semoga kita semua sukses walaupun jalan kita tempuh berbeda.
10. Kepada teman-teman dan adik-adik sejurusan yang memberikan semangat, motivasi, meluangkan waktu dan membantu dengan sepenuh hati. Semoga kita sukses dengan jalan masing-masing.

Penulis memohon dengan sangat agar semua pihak yang telah membantu penyusunan proposal ini mendapatkan pahala dari Allah SWT. Semoga Allah SWT memberikan pahala yang tidak terhingga kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan

proposal ini. Akhirnya, penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang ingin berkontribusi. Terima kasih banyak.

Medan, 15 Mei 2024

Penulis



Maharani Lubis

0601172057



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

MOTO	i
ABSTRAK	ii
ABSTRAC	iii
KATA PENGANTAR	iv
DARTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Masalah.....	5
F. Manfaat Masalah.....	6
G. Defenisi Istilah	6
H. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Kerangka Teori.....	9
1. Kepuasan Pemustaka.....	9
a. Pengertian Kepuasan Pemustaka.....	9
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka	11
c. Pengukuran Kepuasan Pemustaka.....	13
2. Koleksi Perpustakaan	15
a. Pengertian Koleksi Perpustakaan.....	15
b. Jenis-jenis koleksi Perpustakaan	17
c. Ketersediaan Koleksi Perpustakaan	19
d. Hubungan Ketersediaan Koleksi dengan Kepuasan Pemustaka	21

B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Berfikir.....	25
D. Uji Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Jenis dan Sumber Data	31
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar	37
1. Sejarah Singkat Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar	37
2. Visi, Misi dan Tujuan.....	38
3. Stuktur Organisasi Perpustakaan STAI UISU	39
4. Koleksi Perpustakaan	39
B. Hasil Penelitian	40
1. Pengujian Validitas Instrumen	50
2. Pengujian Reliabilitas Instrumen	51
C. Pembuktian Hipotesis	52
D. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	56
Kesimpulan dan Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DARTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Berfikir.	26
Tabel 2. Waktu Penelitian	28
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	31
Tabel 4. Skala Penelitian Jawaban Berdasarkan Angket	31
Tabel 5. Interpretasi Skor Tingkat Kepuasan	34
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pemustaka.....	35
Tabel 7. Hasil Uji Realibitas Kepuasan Pemustaka	36
Tabel 8. Struktur Organisasi Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar	39
Tabel 9. Koleksi Perpustakaan STAI UISU Pematangsiantar	39
Tabel 10. Kepuasan Pemustaka Terhadap Jumlah Koleksi	40
Tabel 11. Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi	41
Tabel 12. Kepuasan Terhadap Relevansi Koleksi.....	42
Tabel 13. Kepuasan Pemustaka Terhadap Keberagaman Judul Koleksi	43
Tabel 14. Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemutakhiran Koleksi	44
Tabel 15. Kepuasan Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi	45
Tabel 16. Kepuasan Pemustaka Terhadap Pemenuhan Informasi	46
Tabel 17. Kepuasan Pemustaka Terhadap <i>up to date</i> koleksi PAI	47
Tabel 18. Rekapitulasi Kepuasan Pemustaka.....	48
Tabel 19. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pemustaka	50
Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pemustaka.....	51
Tabel 21. Hasil Uji Hipotesis	52