

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. (2018). Pengelolaan Perpustakaan Berbasis Akreditasi. *Leisyah*, 1–29.
- Atna, E., Hartini, R., & Rohmiyati, Y. (N.D.). Pengaruh Library Anxiety Terhadap Pemanfaatan Jurnal Elektronik (Ejournals Subscribed) Pada Mahasiswa Angkatan 2016 Universitas Diponegoro.
- Anni Rahayuningsih, A. I. (2018). Jurnal Universitas Diponegoro. 8 (2013), 2014–2017. Ejournal3.Undip.Ac.Id
- Ahwan, M. A. (2022). Karakteristik Mahasiswa Pasacasarjana Dalam Mencari Informasi Di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Maktabatuna: Jurnal Kajian Kepustakawanan*, 4(1), 52–73.
[Http://Ejournal.Uinib.Ac.Id/Jurnal/Index.Php/Maktabatuna/Article/View/4265](http://Ejournal.Uinib.Ac.Id/Jurnal/Index.Php/Maktabatuna/Article/View/4265)
- Bachtiar, A. C. (2021). Konsep Glam (Gallery, Library, Archive, Museum) Pada Perpustakaan Universitas Islam Indonesia: Peluang Dan Tantangan. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 4(1), 103–120.
[Https://Journal.Uii.Ac.Id/Buletin-Perpustakaan/Article/View/20228](https://Journal.Uii.Ac.Id/Buletin-Perpustakaan/Article/View/20228)
- Dilinika, J. M. S. (2023). Is Library Anxiety A Real Phenomenon: A Review. *Journal Of The University Librarians Association Of Sri Lanka*, 26(1), 1–19.
[Https://Doi.Org/10.4038/Jula.V26i1.8059](https://Doi.Org/10.4038/Jula.V26i1.8059)
- Dr. Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Zifatama Jawa.
- Endang Fatmawati. (2019). Kecemasan Pemustaka: Salah Satu Penyebab Rendahnya Tingkat Fisik Kunjungan Ke Perpustakaan. *Media Pustakawan*, 26(1), 52–59.
[Https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.37014/Medpus.V26i1.177](https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.37014/Medpus.V26i1.177)
- Fatmawati, R., & Zulaikha, S. R. (2022). Library Anxiety Mahasiswa Asing Di Perpustakaan. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 43(1), 43.
[Https://Doi.Org/10.14203/J.Baca.V43i1.781](https://Doi.Org/10.14203/J.Baca.V43i1.781)
- Harefa, D. (2020). Pengaruh Kecemasan Di Perpustakaan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Di Upt. Perpustakaan Uin Ar-Raniry Banda Aceh. [Https://Repository.Ar-Raniry.Ac.Id/Id/Eprint/10907](https://Repository.Ar-Raniry.Ac.Id/Id/Eprint/10907)

- Khaira, W. N. (2023). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Library Anxiety Pemustaka Pada Mahasiswa Baru Di Perpustakaan Uin Mahmud Yunus Batusangkar*. 1–14. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/nbk558907/>
- Khasanah, U., Indah Zatadini, G., & Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, U. (2023). Publis Journal Pengaruh Library Anxiety Dalam Akses Layanan Referensi Mahasiswa Di Upt Perpustakaan Iain Kediri. 7. <http://journal.umpo.ac.id/index.php/publis>
- Lubis, E. A., Zain, L., Sunan, N., & Yogyakarta, K. (2023). Pengaruh Library Anxiety Mahasiswa Pascasarjana Interdisciplinary Islamic Studies Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga (Vol. 4, Issue 2).
- Lexy J. Moleong. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Mellon, C. A. (2015). Library Anxiety: A Grounded Theory And Its Development. In *College And Research Libraries* (Vol. 76, Issue 3, Pp. 276–282). <https://doi.org/10.5860/crl.76.3.276>
- Mujab, A. I., Setyadi, A., & Rukiyah. (2019). Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan Dalam Layanan Referensi Di Perpustakaan Universitas Katolik
- Nieves-Whitmore, K. (2021). The Relationship Between Academic Library Design And Library Anxiety In Students. *Portal*, 21(3), 485–510. <https://doi.org/10.1353/pla.2021.0027>
- Nindya Pratama, R., & Rohmiyati, Y. (N.D.). Pengaruh Library Anxiety
- Pratama, R. N., & Rohmiyati, Y. (2019). *Pengaruh Library Anxiety Taruna Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan Di Upt Perpustakaan Politeknik Maritim Negeri Sumatera Utara Medan*.
- Riani, N., Konsentrasi, M. P., Perpustakaan, I., Sunan, U., & Yogyakarta, K. (2017). Model Perilaku Pencarian Informasi Guna Memenuhi Kebutuhan Informasi (Studi Literatur). In *Tahun* (Vol. 1, Issue 2).
- Rahayu, S. (2017). Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 103–110.

- <https://Journal.Uii.Ac.Id/Buletin-Perpustakaan/Article/View/9109/7603>
- Ravena, R., & Dewi, A. O. P. (2021). Library Anxiety Pada Mahasiswa Tingkat Akhir: Studi Kualitatif Di Upt Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 5(4), 527–542. <https://doi.org/10.14710/Anuva.5.4.527-542>
- Sari, D. I., & Sayekti, R. (2023). Program Perpustakaan Dalam Mengatasi “Libraryanxiety.” 2(2), 54–75. <https://doi.org/10.15408/Lims.V2i2.34890>
- Soegijapranata. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4(2), 1–7.
<http://repository.uinsu.ac.id/8377/>
- Sari, F. K. (2019). Upaya Perpustakaan Dalam Mengatasi Library Anxiety Pada Mahasiswa Di Perpustakaan Digital Universitas Negeri Yogyakarta. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/37054/>
- Salim, A. (2006). *Teori Dan Paradigma Penelitian Sosial*. Tiara Wacana.
- Sample, A. (2020). Using Augmented And Virtual Reality In Information Literacy Instruction To Reduce Library Anxiety In Nontraditional And International Students. *Information Technology And Libraries*, 39(1).
<https://doi.org/10.6017/ital.v39i1.11723>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Sutopo (Ed.); 2nd Ed.). Alfabeta.
- Sureephong, P., Chernbumroong, S., Niemsup, S., Homla, P., Intawong, K., & Puritat, K. (2024). Exploring The Impact Of The Gamified Metaverse On Knowledge Acquisition And Library Anxiety In Academic Libraries. June 2023.
- Sudirman Anwar, M.Pd.I, Cht. Ci, Dr. Said Maskur, M.Ag, Muhammad Jailani, S. P. . (2019). *Manajemen Perpustakaan*. Zahan Publisher.
- Taruna Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan Di Upt Perpustakaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia Semarang.
- Wahyuni, S. (2020). Peran Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Aceh Dalam Rehabilitasi Dan Rekonstruksi Pembangunan Perpustakaan Pasca Tsunami

Aceh. *Jurnal Adabiya*, 22(1), 80.
<https://doi.org/10.22373/adabiya.v22i1.7461>

Yolanfika, A. (N.D.). Upaya Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety Di Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Langsa. In *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 3).
<https://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/edusociety>

Yuliana, C. P., & Syahputra, H. (2022). Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Library Anxiety Di Upt. Perpustakaan Uin Ar-Raniry Banda Aceh. *Jipis : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam*, 1(1), 54. <https://doi.org/10.31958/jipis.v1i1.5958>

Yusuf, A. M. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan.



LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara

Informan 1(M) Mahasiswa

Tabel 1. Hasil Wawancara

No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban
1	Seberapa sering Anda mengunjungi perpustakaan ini?	Jujur saja, saya tidak sering mengunjungi perpustakaan ini. Saya lebih sering mencari informasi secara online karena merasa lebih nyaman dan mudah. Kunjungan saya ke perpustakaan biasanya hanya ketika saya membutuhkan informasi yang tidak tersedia secara online atau ketika saya ingin belajar di tempat yang tenang.
2	Apa yang Anda rasakan saat pertama kali mengunjungi perpustakaan ini?	Saat pertama kali mengunjungi perpustakaan ini, saya merasa sedikit gugup dan terintimidasi. Suasananya terasa sunyi dan formal, dan saya melihat banyak rak buku yang tinggi dengan banyak sekali buku. Saya tidak yakin bagaimana cara menemukan informasi yang saya cari dan takut terlihat bodoh jika bertanya kepada staf.
3	Apakah Anda pernah merasa cemas atau gugup saat berada di perpustakaan? Jika ya, bisakah Anda menjelaskan situasinya?	Ya, saya sering merasa cemas saat berada di perpustakaan. Kecemasan itu biasanya muncul ketika saya: Pertama, Mencari informasi. Saya merasa kesulitan menemukan informasi yang saya cari, terutama jika saya tidak terbiasa dengan susunan rak diperpustakaan.

		<p>Kedua, Berada di tengah banyak orang. Saya merasa tidak nyaman berada di tengah banyak orang, terutama saat mereka sedang belajar atau membaca dengan tenang.</p> <p>Ketiga, Berhadapan dengan staf. Saya takut terlihat bodoh jika bertanya kepada staf tentang informasi atau cara menggunakan fasilitas perpustakaan.</p>
4	<p>Apa yang menurut Anda menyebabkan kecemasan tersebut?</p>	<p>Menurut saya, kecemasan yang saya alami disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu: Pertama, Kurangnya pengetahuan tentang perpustakaan. Saya tidak terbiasa dengan tatanan rak diperpustakaan perpustakaan dan tata cara mencari informasi.</p> <p>Kedua, Takut terlihat bodoh. Saya takut terlihat bodoh jika bertanya kepada staf atau tidak dapat menemukan informasi yang saya cari. Ketiga, Suasana perpustakaan. Suasana perpustakaan yang sunyi dan formal dapat membuat saya merasa tidak nyaman dan terintimidasi.</p>
5	<p>Seberapa mudah atau sulitkah bagi Anda untuk menemukan informasi yang Anda butuhkan di perpustakaan ini?</p>	<p>Tingkat kesulitan saya dalam menemukan informasi di perpustakaan ini tergantung pada jenis informasi yang saya cari. Jika informasinya mudah ditemukan, seperti buku</p>

		populer, saya tidak mengalami kesulitan. Namun, jika informasinya lebih spesifik atau tidak tersedia secara online, saya merasa kesulitan dan cemas.
6	Apakah Anda merasa fasilitas dan koleksi yang ada sudah mencukupi kebutuhan informasi Anda?	Secara umum, saya merasa fasilitas dan koleksi perpustakaan ini cukup memadai. Namun, saya berharap koleksi buku-buku terbaru dan jurnal online dapat lebih diperbanyak, terutama dalam bidang yang saya minati. Selain itu, saya juga berharap perpustakaan menyediakan lebih banyak akses ke sumber daya digital.
7	Seberapa sering Anda meminta bantuan staf perpustakaan?	Saya tidak sering meminta bantuan staf perpustakaan karena saya takut terlihat bodoh. Namun, ketika saya benar-benar membutuhkan bantuan, staf perpustakaan selalu membantu dengan ramah dan sabar.
8	Bagaimana sikap dan respon staf perpustakaan terhadap permintaan bantuan Anda?	Staf perpustakaan selalu membantu dengan ramah dan sabar ketika saya meminta bantuan. Mereka selalu berusaha memahami kebutuhan saya dan memberikan penjelasan yang jelas dan mudah dimengerti. Sikap mereka yang positif dan membantu membuat saya

		merasa lebih nyaman dan tidak terlalu cemas.
9	Bagaimana pendapat Anda tentang tata letak dan suasana perpustakaan ini?	Menurut saya, tata letak perpustakaan ini cukup rapi dan teratur. Namun, suasananya terasa agak sunyi dan formal, yang dapat membuat saya merasa tidak nyaman. Saya berharap perpustakaan dapat menyediakan area yang lebih nyaman dan santai untuk belajar atau membaca, seperti kafe atau ruang kecil dengan beanbag.
10	Apakah ada aspek fisik dari perpustakaan yang menurut Anda menambah kecemasan?	Ya, ada beberapa aspek fisik perpustakaan yang menurut saya menambah kecemasan, yaitu: Pertama, Rak buku yang tinggi. Rak buku yang tinggi dan banyaknya buku dapat membuat saya merasa kewalahan dan terintimidasi. Kedua, Pencahayaan. Pencahayaan di beberapa area perpustakaan terasa agak redup, yang membuat saya merasa takut dan tidak nyaman. Ketiga, Keheningan. Suasana perpustakaan yang sunyi dan hening dapat membuat saya merasa tegang dan cemas.
11	Apakah Anda memiliki cara khusus untuk mengatasi kecemasan saat berada di perpustakaan?	Ya, saya memiliki beberapa cara untuk mengatasi kecemasan saat berada di perpustakaan, yaitu: Pertama, Memulai dengan pencarian yang mudah.

		<p>Saya akan memulai dengan mencari informasi yang mudah ditemukan, seperti buku populer atau artikel online, untuk meningkatkan rasa percaya diri saya. Kedua, Membuat daftar pertanyaan. Saya akan membuat daftar pertanyaan sebelum mengunjungi perpustakaan agar saya lebih siap ketika meminta bantuan staf.</p>
--	--	---

Informan 2(Y) Mahasiswa

No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban
1	Seberapa sering Anda mengunjungi perpustakaan ini?	Saya tidak terlalu sering mengunjungi perpustakaan selain karena jauh, koleksi di perpustakaan pun belum tentu sesuai dengan apa yang saya cari.
2	Apa yang Anda rasakan saat pertama kali mengunjungi perpustakaan ini?	Saat saya pertama kali berkunjung diperpuskaan saya merasa cemas gak bisa menggunakan fasilitas perpustakaan, dan saat saya memberanikan diri untuk bertanya kepada pegawai saya merasa deg-degan dan saya mengalami kesulitan untuk mengutarakan apa yang ingin saya tanyakan kepada pegawai.
3	Apakah Anda pernah merasa cemas atau gugup saat berada di	ya , saya merasakan adanya ketakutan tersendiri ya biasa namanya manusia pasti

	perpustakaan? Jika ya, bisakah Anda menjelaskan situasinya?	memiliki kecemasan atau ketakutan yang berlebih saat mengunjungi tempat2 baru apalagi yang sudah menggunakan teknologi
4	Apa yang menurut Anda menyebabkan kecemasan tersebut?	Menurut saya si lebih cemas tidak mendapatkan koleksi dan menggunakan teknologi di perpustakaan. Karenakan tidak setiap hari kita berkunjung ke perpus dan setiap perpustakaan pasti memiliki fasilitas dan teknologi yang berbeda sehingga hal tersebut menjadi kecemasan bagi saya saat berkunjung ke perpustakaan terkhusus perpustakaan yang pertama kali saya datangi
5	Seberapa mudah atau sulitkah bagi Anda untuk menemukan informasi yang Anda butuhkan di perpustakaan ini?	Menurut saya menemukan informasi di perpustakaan itu sangat mudah karena setiap perpustakaan sudah membuat nomor2 klasifikasi pada setiap rak buku selain itu juga pustakawan pasti memandu kita dalam menemukan informasi di perpustakaan. Akan tetapi tidak semua informasi tersedia di perpustakaan misal seperti koleksi yang kita cari tidak ada.
6	Apakah Anda merasa fasilitas dan koleksi yang ada sudah mencukupi kebutuhan informasi Anda?	Ya jika bicara fasilitas pasti ada kelebihan dan kekurangannya tapi menurut saya selagi tempatnya nyaman dan luas serta memiliki tempat duduk menurut saya sudah cukup. Akan tetapi jika koleksinya kurang lengkap pastinya banyak pengunjung yang malas datang kesana sehingga perpustakaan sepi

7	Seberapa sering Anda meminta bantuan staf perpustakaan?	Tidak terlalu sering, Saya meminta bantuan ketika saya pertama kali ingin mendaftar anggota dan ketika saya ingin meminjam buku saya bertanya pada bagian sirkulasi bagaimana cara meminjam buku di pusda dan pustakawan nya dengan ramah memandu saya sehingga saya bisa meminjam buku
8	Bagaimana sikap dan respon staf perpustakaan terhadap permintaan bantuan Anda?	Mereka sangat sopan dan ramah kepada pengunjung hal tersebut membuat saya sebagai pemustaka senang untuk datang kembali kesana
9	Bagaimana pendapat Anda tentang tata letak dan suasana perpustakaan ini?	Menurut saya sudah bagus, fasilitasnya memadai dan cocok untuk kita sebagai mahasiswa yang sedang mencari refrensi untuk tugas akhir
10	Apakah ada aspek fisik dari perpustakaan yang menurut Anda menambah kecemasan?	Gedung, terkadang kan gedung bisa mengintimidasi kita. Karna semakin besar dan bagus sebuah gedung semakin luas dan cantik didalamnya sehingga hal tersebut terlintas di benak bahwa perpus tersebut sudah memiliki kemajuan teknologi dan fasilitas yang belum pernah kita coba sebelumnya
11	Apakah Anda memiliki cara khusus untuk mengatasi kecemasan saat berada di perpustakaan?	Menurut saya cara ampuh untuk mengatasi kecemasan adalah jangan datang sendirian jika

		datang ke perpustakaan yang baru dikunjungi
--	--	---

Informan 3(F) Siswa SMK

No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban
1	Seberapa sering Anda mengunjungi perpustakaan ini?	tidak terlalu sering
2	Apa yang Anda rasakan saat pertama kali mengunjungi perpustakaan ini?	pertama kali saya mengunjungi perpustakaan ini saya merasa agak sedikit takut di karenakan saya sendiri dan takut untuk bertanya kepada orang di sekitar atau pustakawan yang ada di sini.
3	Apakah Anda pernah merasa cemas atau gugup saat berada di perpustakaan? Jika ya, bisakah Anda menjelaskan situasinya?	pernah, saya merasa gugup ketika saya ke perpustakaan sendiri, dan ketika saya tidak mengetahui dimana letak satu atau beberapa buku, ketika saya tidak tau dimana letak nya, saya ingin bertanya kepada staff atau petugas perpustakaan, namun saya kurang memiliki keberanian akan hal ini.
4	Apa yang menurut Anda menyebabkan kecemasan tersebut?	ketakutan dari diri saya sendiri karena sendiri di tempat publik
5	Seberapa mudah atau sulitkah bagi Anda untuk menemukan informasi yang Anda butuhkan di perpustakaan ini?	Sebenarnya saya merasa tidak terlalu mudah untuk mendapatkan informasi di perpustakaan ini, namun itu bukan di karenakan tidak lengkap/tidak ada nya informasi yang saya butuhkan. namun di karenakan ketakutan saya bertanya kepada orang lain atau petugas perpustakaan.

6	Apakah Anda merasa fasilitas dan koleksi yang ada sudah mencukupi kebutuhan informasi Anda?	untuk fasilitas dan koleksi bukunya saya rasa sudah cukup bagus
7	Seberapa sering Anda meminta bantuan staf perpustakaan?	tidak terlalu sering, di karenakan ada rasa segan dari diri saya sendiri untuk bertanya atau meminta bantuan kepada staf perpustakaan.
8	Bagaimana sikap dan respon staf perpustakaan terhadap permintaan bantuan Anda?	pernah saya meminta bantuan kepada staf pustakawan, sikap dan respon dari pustakawan tersebut membantu, namun saya rasa hanya kurang komunikatif.
9	Bagaimana pendapat Anda tentang tata letak dan suasana perpustakaan ini?	kalau untuk peletakan rak saya rasa sudah pass untuk perpustakaan, namun tempat duduk untuk membaca saya rasa sedikit membingungkan di karenakan tata letak duduknya seperti letak tempat duduk ketika kita melakukan pembelajaran di dalam kelas. kalau menurut saya sendiri, saya lebih menyukai peletakan kursi untuk membaca itu yang sendiri-sendiri.
10	Apakah ada aspek fisik dari perpustakaan yang menurut Anda menambah kecemasan?	menurut saya tata letak penyusunan bangku untuk membaca nya. karna saya lebih suka kalau pembaca di berikan ruang membaca pribadi atau berkelompok namun hanya dengan 4-5 kursi dan meja saja.

11	Apakah Anda memiliki cara khusus untuk mengatasi kecemasan saat berada di perpustakaan?	Sampai saat ini saya belum memiliki cara khusus untuk mengatasi hal ini di karenakan kurangnya keberanian dalam diri saya sendiri.
----	---	--

Informan 4(A) Siswa SMK

No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban
1	Seberapa sering Anda mengunjungi perpustakaan ini?	saya mengunjungi perpustakaan biasanya disaat saya ingin mencari melihat buku yang saya butuhkan. 2 kali dalam 1 bulan
2	Apa yang Anda rasakan saat pertama kali mengunjungi perpustakaan ini?	saya merasa senang
3	Apakah Anda pernah merasa cemas atau gugup saat berada di perpustakaan? Jika ya, bisakah Anda menjelaskan situasinya?	pernah, itu terjadi di saat saya pertama kali berkunjung ke perpustakaan ini. Saya takut untuk masuk dan gugup bertanya kepada pihak perpustakaan nya. Sehingga saya harus mengajak temn saya yang sudah pernah untuk berkunjung ke perpustakaan itu.
4	Apa yang menurut Anda menyebabkan kecemasan tersebut?	rasa kurang percaya diri saya
5	Seberapa mudah atau sulitkah bagi Anda untuk menemukan informasi yang Anda butuhkan di perpustakaan ini?	cukup sulit dikarenakan masih kurangnya koleksi perpustakaan.

6	Apakah Anda merasa fasilitas dan koleksi yang ada sudah mencukupi kebutuhan informasi Anda?	sudah mencukupi, tetapi perlu penambahan bahan koleksi lain. Soalnya masih banyak yang kurang
7	Seberapa sering Anda meminta bantuan staf perpustakaan?	sejauh ini saya tidak pernah bisa meminta bantuan staf perpustakaan
8	Bagaimana sikap dan respon staf perpustakaan terhadap permintaan bantuan Anda?	saya tidak tahu karna tidak pernah meminta bantuan mereka
9	Bagaimana pendapat Anda tentang tata letak dan suasana perpustakaan ini?	menurut saya perpustakaan ini sudah di tata dengan baik. Dan suasananya pun cukup nyaman
10	Apakah ada aspek fisik dari perpustakaan yang menurut Anda menambah kecemasan?	sejauh ini tidak ada
11	Apakah Anda memiliki cara khusus untuk mengatasi kecemasan saat berada di perpustakaan?	menurut saya kita harus lebih percaya diri dan jangan malu dalam bertanya kepada staff perpustakaan. Agar kita bisa mengetahui apa yang ingin kita cari dan merasa nyaman saat berada di perpustakaan

Informan 5(N) Siswa SMA

No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban
1	Seberapa sering Anda mengunjungi perpustakaan ini?	Tidak terlalu sering, saya ke perpustakaan jika ketika saya mencari buku yang saya butuhkan
2	Apa yang Anda rasakan saat pertama kali mengunjungi perpustakaan ini?	Pertama kali saya mengunjungi perpustakaan saya sedikit takut", karna saya jarang ke perpustakaan
3	Apakah Anda pernah merasa cemas atau gugup saat berada di perpustakaan? Jika ya, bisakah Anda menjelaskan situasinya?	pernah, saya gugup setiap berkunjung ke perpustakaan.
4	Apa yang menurut Anda menyebabkan kecemasan tersebut?	saya cemas ketika saya sedang mencari buku, saya tidak tau letak buku tersebut dimana sehingga saya harus mencari di setiap rak, saya juga takut bertanya kepada pegawai karna pegawai kadang sibuk.
5	Seberapa mudah atau sulitkah bagi Anda untuk menemukan informasi yang Anda butuhkan di perpustakaan ini?	karna banyak nya buku dan rak membuat saya sulit menemukan buku yang saya cari.
6	Apakah Anda merasa fasilitas dan koleksi yang ada sudah mencukupi kebutuhan informasi Anda?	Fasilitas di perpustakaan sudah mencukupi akan tetapi karna banyak nya buku membuat

		kebutuhan yang saya cari tidak terpenuhi
7	Seberapa sering Anda meminta bantuan staf perpustakaan?	Tidak sering, karna saya takut bertanya kepada pegawai, saya takut terlihat bodoh d depan pegawai
8	Bagaimana sikap dan respon staf perpustakaan terhadap permintaan bantuan Anda?	Pernah saya mintak bantuan kepada pegawai, respon mereka sangat baik, akan tetapi ketakutan saya yg sangat besar
9	Bagaimana pendapat Anda tentang tata letak dan suasana perpustakaan ini?	Tata letak perpustakaan sudah cukup bagus, akan tetapi ruang baca d Perpustakaan tersembunyi sehingga saya tidak tau mau duduk dmna.
10	Apakah ada aspek fisik dari perpustakaan yang menurut Anda menambah kecemasan?	Ruang baca yg tersembunyi.
11	Apakah Anda memiliki cara khusus untuk mengatasi kecemasan saat berada di perpustakaan?	Saya blm menemukan cara khusus untuk mengatasi kecemasan saya, akan tetapi saya tetap ke perpustakaan karna saya harus menemukan buku yang saya cari.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.0827/IS.I/PP.009/06/2024 25 Juni 2024
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Kantor Kesbang & Politik Kota Sibolga

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Dinda Ayu Lestari Nasution
NIM : 0601201010
Tempat/Tanggal Lahir : Jl.aso-aso No.103, 27 Oktober 2002
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : JL.ASO-ASO NO.103 Kelurahan PANCURAN PINANG Kecamatan SIBOLGA SAMBAS

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. S.Parman No.54, Ps. Baru, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22513, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

LIBRARY ANXIETY PEMUSTAKA DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI (STUDI KASUS PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA SIBOLGA)

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 25 Juni 2024
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitaly Signed

Dra. Retno Sayekti, M.Lis
NIP. 19691228 199503 2 002

Tembusan:
- Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

Gambar 1. Surat Penelitian Dari UIN Ke Kesbang



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jalan S. Parman No. 54 Sibolga
Telp. (0631) 21467

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070- 772/KP/II/2024

Sehubungan dengan Surat dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Nomor : B.0827/IS.I/PP.009/06/2024 tanggal 25 Juni 2024 perihal Izin Riset.

Setelah kami teliti, Pihak kami tidak merasa keberatan atas Riset yang dilaksanakan oleh :

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : Dinda Ayu Lestari Nasution |
| 2. N P M | : 0601201010 |
| 3. Tempat Penelitian | : Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Sibolga |
| 4. Program Studi | : Ilmu Perpustakaan |
| 5. Judul Penelitian | : "Library Anxiety Pemustaka Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi (Studi Kasus Perpustakaan Daerah Kota Sibolga)" |
| 6. Waktu Penelitian | : 26 Juni s/d 26 Juli 2024 |
| 7. Peserta | : 1 (Satu) orang |
| 8. Penanggungjawab | : Dra. Retno Sayekti, M.Lis |

Akan melaksanakan Penelitian dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Selama melakukan Penelitian yang bersangkutan harus mematuhi, mentaati Peraturan dan Perundang-undangan serta Ketentuan yang berlaku di Kota Sibolga ;
2. Menjaga keamanan dan ketertiban umum selama melaksanakan Penelitian ;
3. Setelah melaksanakan Penelitian tersebut, supaya yang bersangkutan melapor ke Walikota Sibolga Cq.Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Sibolga ;
4. Apabila masa berlaku surat Rekomendasi ini sudah berakhir, sedangkan pelaksanaan penelitian belum selesai sampai dengan tanggal yang ditentukan, perpanjangan harus diajukan kepada instansi terkait ;
5. Surat Rekomendasi ini akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang Surat Rekomendasi tidak mentaati/mengindahkan ketentuan-ketentuan seperti tersebut diatas ;

Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan seperlunya.

Sibolga, 26 Juni 2024

KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KOTA SIBOLGA,


AHMAD YANI NASUTION
Pembina
NIP. 19680426 198903 1 005

Tembusan :

1. Yth. Bapak Walikota Sibolga ;
2. Yth. Kepala Bappeda Kota Sibolga ;
3. Yth. Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Sibolga ;
4. Yth. Dekan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan di Medan ;
5. Yang bersangkutan ;
6. Peninggal.



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA
DINAS PERPUSTAKAAN
Jalan Letjend. S. Parman N0. 31 B Sibolga
Telp. (0631) 24323 / Faks. (0631) 24323 Kode Pos. 22522

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 070/ 618 /2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

- a. Nama : Leonard Harianto Marpaung, S.E., M.M.
- b. Jabatan : Kepala Dinas Perpustakaan Kota Sibolga

dengan ini menerangkan bahwa:

- a. Nama : Dinda Ayu Lestari Nasution
- b. NIM : 0601201010
- c. Program Studi : Ilmu Perpustakaan
- d. Fakultas : Ilmu Sosial

Benar telah melaksanakan penelitian di lingkungan Dinas Perpustakaan Kota Sibolga terhitung mulai tanggal 26 Juni s.d. 26 Juli 2024, guna memperoleh informasi dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul "Library Anxiety Pemustaka Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi (Studi Kasus Perpustakaan Daerah Kota Sibolga).

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.



KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN
KOTA SIBOLGA,


LEONARD HARIANTO MARPAUNG, S.E., M.M.
Pembina
NIP. 19760620 200212 1 009

Gambar 3. Surat Balasan Penelitian

Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian



Gambar 4. Wawancara Bersama Informan 1



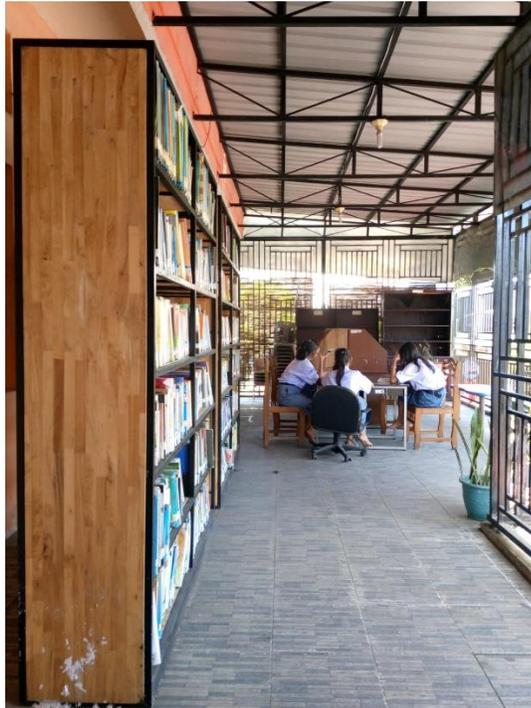
Gambar 5. Foto Bersama Informan 2



Gambar 6. Wawancara Bersama Informan 3



Gambar 7. Foto Bersama Informan 4



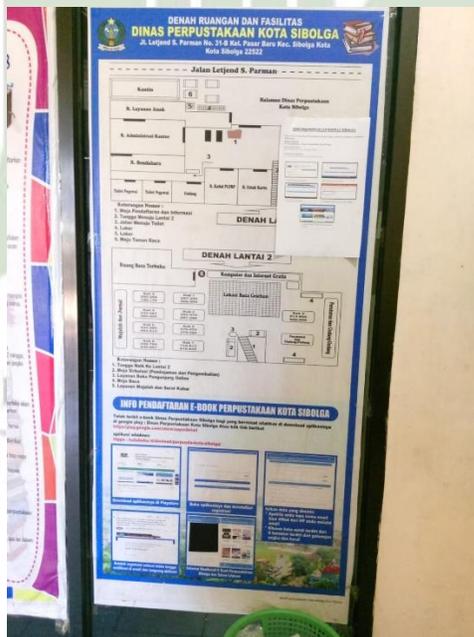
Gambar 8. Ruang Baca Outdoor



Gambar 9. Rak Buku



Gambar 10. Ruang Baca Indoor



Gambar 11. Denah Perpustakaan