

**LIBRARY ANXIETY PEMUSTAKA DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI : STUDI KASUS PERPUSTAKAAN
DAERAH KOTA SIBOLGA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

DINDA AYU LESTARI NASUTION

NIM: 0601201010

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FALKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2024



**LIBRARY ANXIETY PEMUSTAKA DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI (STUDI KASUS PERPUSTAKAAN
DAERAH KOTA SIBOLGA)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan, Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

Oleh :

DINDA AYU LESTARI NASUTION
0601201010

Pembimbing I

Dr. Nursapia Harahap, S.Ag, MA
NIDN. 2004117103

Pembimbing II

Yusniah, M.A.
NIDN. 2026069205

Ketua Program Studi

Franjindya Purwaningtyas, M.A
NIP. 199009132018032001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
2024**

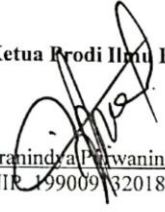
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "**Library Anxiety Pemustaka Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi: Studi Kasus Perpustakaan Daerah Kota Sibolga**" yang disusun oleh Dinda Ayu Lestari Nasution, NIM.0601201010 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Manaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 14 Agustus 2024.


Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 26 Agustus 2024

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan



Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIP. 199009132018032001

Sekretaris Program Studi



Muslih Fathurrahman, M.A.
NIP. 199307012019081001

Anggota Penguji

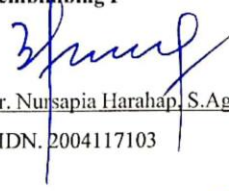
Penguji I


Dra. Retno Sayekti, M.LIS
NIDN. 2028126902

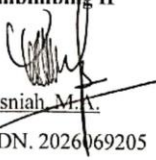
Penguji II


Nabila Yasmin, M.Phil
NIDN. 2019048902

Pembimbing I

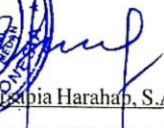

Dr. Nunsapia Harahap, S.Ag, MA
NIDN. 2004117103

Pembimbing II


Yusniah, M.A.
NIDN. 2026069205

Mengetahui




Dr. Nunsapia Harahap, S.Ag, MA
NIP. 197111041997032002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Ayu Lestari Nasution
NIM : 0601201010
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Library Anxiety Pemustaka Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi (Studi Kasus Perpustakaan Daerah Kota Sibolga)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi/Artikel Jurnal* ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,


Dinda Ayu Lestari Nasution
NIM.0601201010

**Pilih salah satu*

ABSTRAK



Nama : Dinda Ayu Lestari Nasution
Nim : 0601201010
Pembimbing 1 : Dr.Nursapia Harahap, S.Ag, MA
Pembimbing 2 : Yusniah, M.A.
Judul : Library Anxiety Pemustaka Dalam Memenuhi
Kebutuhan Informasi : Studi Kasus Perpustakaan
Daerah Kota Sibolga

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Gejala Library Anxiety Pemustaka Dalam Menggunakan Layanan Dan Informasi Yang Mereka Butuhkan Di Perpustakaan daerah kota sibolga Jl. S.Parman No.47, Ps. Baru, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22513. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian Teknik Analisa data melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan Kesimpulan. Hasilnya menunjukkan bahwa pemustaka yang mengalami gejala library anxiety di Perpustakaan Daerah Kota Sibolga berhubungan dengan kurangnya pengetahuan mengenai lokasi dan sistem koleksi perpustakaan. Para pemustaka sering mengalami kesulitan dalam menemukan informasi karena mereka tidak paham di mana letak koleksi yang mereka butuhkan. Gejala ini sesuai dengan teori Melon mengenai penyebab library anxiety, khususnya terkait dengan kurangnya pengetahuan tentang lokasi koleksi yang ada di perpustakaan. Pemustaka yang mengalami library anxiety juga sering merasa sulit untuk berkomunikasi dengan pustakawan, yang menyebabkan mereka cenderung mencari informasi secara mandiri. Ketidak nyamanan pemustaka dalam berkomunikasi dengan pustakawan ini mempengaruhi kemampuan mereka untuk memanfaatkan layanan perpustakaan secara efektif.

Kata Kunci : Library Anxiety, Kebutuhan Informasi, Pemustaka, Perpustakaan Daerah Kota Sibolga

ABSTRACT

Name : Dinda Ayu Lestari Nasution

Number : 0601201010

Supervisor 1 : Dr.Nursapia Harahap, S.Ag, MA

Supervisor 2 : Yusniah, M.A.

Title :Library Anxiety of Users in Meeting Information Needs : Case Study of the Sibolga City Regional Library

The aim of this research is to determine the symptoms of library anxiety among users in using the services and information they need in the Sibolga city regional library, Jl. S. Parman No. 47, Ps. Baru, Sibolga City, Sibolga City, North Sumatra 22513. The method used is a qualitative research method with a descriptive approach. This research uses data collection techniques through observation, interviews and documentation. Then data analysis techniques through data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results show That users who experience symptoms of library anxiety at the Sibolga City Regional Library are related to a lack of knowledge regarding the location and library collection system. Readers often have difficulty finding information because they don't understand where the collections they need are located. This symptom is in accordance with Melon's theory regarding the causes of library anxiety, especially related to a lack of knowledge about the location of collections in the library. Librarians who experience library anxiety also often find it difficult to communicate with librarians, which causes them to tend to search for information independently. Users' discomfort in communicating with librarians affects their ability to utilize library services effectively.

Keywords: Library Anxiety, Information Needs, Users, Sibolga City Regional Library

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan semesta alam yang menjadikan manusia sebaik-baiknya ciptaan di muka bumi ini yang dan juga memberikan rahmat, petunjuk, dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul " Library Anxiety Pemustaka Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi : Studi Kasus Perpustakaan Daerah Kota Sibolga. Sholawat beriring salam juga penulis ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi atau Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Skripsi ini merupakan karya terbesar penulis hingga saat ini, menurut penulis. Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Berbagai pihak telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini, yang telah mendorong saya untuk menulisnya. Penulis pasti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teruntuk Panutanku Dan Surgaku, Ayahanda Ali Makmur Nasution dan Ibunda Mastina Koto, Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana, dan terimakasih juga sudah selalu ada disisi penulis, mendampingi penulis sampai dititik ini. Gelar ini kupersembahkan untuk kalian.
2. Kepada Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A. yang merupakan Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Kepada Bapak Muslih Fathurrahman, M.A selaku Seketaris Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Ibu Dr. Hj. Nursapia Harahap, S.Ag, MA. Selaku Dosen Pembimbing 1 penulis, yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan atau arahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yusniah, M.A., Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan atau arahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada semua dosen Ilmu Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial yang telah memberikan pengetahuan selama kuliah.
7. Bapak Leonard Harianto Marpaung, S.E., Kepala Dinas Perpustakaan Kota Sibolga, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perpustakaan tersebut.
8. Ucapan terimakasih kepada keluarga besarku terutama Saudara Kandung dan Saudara Ipar saya, Citra Ayu Adelina Nasution, (Alm) Dio Alfarizi Nasution, Yolanda Makmur Nasution dan Azuardi Grestad Harahap. Terimakasih atas doa, Support dan semangatnya selama ini.
9. Teruntuk Teman satu kost, Fani Alwaidah Hasibuan, Fitri Nurhayati dan Lisa Andriani, yang telah memberikan support, semangat, masukan serta dukungan dari awal kuliah hingga saat ini.
10. Teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Perpustakaan Stambuk 2020 yang sedang berjuang meraih gelar sarjana.
11. Sahabat SMA saya, Dinda Rahmayani Purba, Chairun Nabila dan Dian Trisnawati yang masih senantiasa memberikan semangat dan dukungan hingga saat ini.
12. Selain itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman dari KKN 59 simanosor salah satunya Saniah Batubara, yang telah memberikan banyak pengalaman dan hiburan kepada peneliti.
13. Untuk teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang tulus dan Ikhlas memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga terselesaikan skripsi ini.

14. Dan yang terakhir, Terimakasih untuk diri sendiri Dinda Ayu Lestari Nasution karena telah mampu berusaha keras dan mampu bertahan sampai sejauh ini, walaupun banyak tangisan yang dilalui, maaf sempat meragukan ketidak mampuan diri ini.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Perpustakaan Daerah Kota Sibolga	39
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perpustakaan Daerah Kota Sibolga	40
Gambar 4. 3 Fasilitas Perpustakaan Sumber	45
Gambar 4. 4 Ruang Perpustakaan Daerah Kota Sibolga	52
Gambar 1. Surat Penelitian Dari UIN Ke Kesbang	74
Gambar 2 Surat Penelitian Dari Kesbang Ke perpustakaan	75
Gambar 3. Surat Balasan Penelitian	76
Gambar 4. Wawancara Bersama Informan 1	77
Gambar 5. Foto Bersama Informan 2	77
Gambar 6. Wawancara Bersama Informan 3	78
Gambar 7. Foto Bersama Informan 4	78
Gambar 8. Ruang Baca Outdoor	79
Gambar 9. Rak Buku	79
Gambar 10. Ruang Baca Indoor	80
Gambar 11. Denah Perpustakaan	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Waktu Penelitian	31
Tabel 4. 1 Daftar Pegawai Perpustakaan Daerah Kota Sibolga	41
Tabel 1. Hasil Wawancara	61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Kajian Teori.....	9
1. Perpustakaan	9
2. Library Anxiety	11
3. Kebutuhan Informasi.....	15
4. Hubungan Kecemasan di Perpustakaan terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Definisi Konseptual.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
1. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	30
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3. Pemilihan Subjek Penelitian	31
4. Tahap-Tahap Penelitian.....	32

5. Teknik Pengumpulan Data	33
6. Teknik Analisa Data	34
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	36
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	37
B. Hasil Penelitian.....	42
C. Pembahasan	52
D. Implikasi Hasil Penelitian	55
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61
Lampiran 1: Hasil Wawancara.....	61
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian	77