

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Adelya Mufti, Septri. 2016. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Perangkat Desa Dalam Memberikan Pelayanan Umum di Desa Kriyan Kecamatan Kalinyamatan Kabupaten Jepara*. Jurnal ini diambil dari Jurnal Publik <http://lib.unnes.ac.id/27640/>
- Bharata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media. Komputindo
- Darmadi, Hamid. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Social*, Bandung: Alfabeta.
- Ema Waliulu. 2015. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Pemerintahan di Kantor Kecamatan Teluk Ambon*, Universitas Hasanuddin: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Harahap, Syahrin. 2014. *Metodologi Studi Tokoh dan Penulisan Biografi* Jakarta: Grup Media Prenada.
- Heryanto. 2014. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian Adminstrasi Kesejailteraaiky Rakyat Pemerintah Kabupaten Gunungkidul Diy*. Jurnal ini diambil dari Jurnal Publik <https://eprints.uny.ac.id/15252/1/merged.pdf>
- Pasaribu, Vera. 2018. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kepala Desa Sisarahili Kecamatan Sogae'adu Kabupaten Nias*. Jurnal ini diambil Dari Jurnal Publik Universitas Dharmawangsa.ac.id. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/view/342>

Salim, dkk. 2019. *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, dan Jenis* Jakarta: Kencana.

Sitorus, Masganti. 2011. *Metodologi Penelitian Pendidikan Islam*, Medan: IAIN PRESS.

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukanto, S. 2009. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar

Yayat Rukayat. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik bidang administrasi kependudukan kecamatan Pasirjambu*. Jurnal ini diambil dari Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/jimia/article/view/32>

[https://ult.uny.ac.id/sites/ult.uny.ac.id/files/UU-No-25-Thn-2009-ttg-Pelayanan Publik.pdf](https://ult.uny.ac.id/sites/ult.uny.ac.id/files/UU-No-25-Thn-2009-ttg-Pelayanan-Publik.pdf), diakses pada 28 Juli 2022, pukul 20.23 WIB.

Bedasari, H., & Rusli, Z. *PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP*. Jurnal Administrasi Pembangunan, 2(1), 27-30

Febriharini, Mahmuda Pancawisma. "Pelaksanaan Program e KTP Dalam Rangka Tertib Administrasi Kependudukan." Serat Acitya 5.2 (2017): 17.

Ramadhan, Sarfina Luthfiyah. "Perancangan User Experience Aplikasi Pengajuan E-KTP menggunakan Metode UCD pada Kelurahan Tanah Baru." JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi) 8.1 (2021): 287-298.