

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Penulis akan membahas sejumlah kesimpulan dan rekomendasi yang dapat diambil sehubungan dengan temuan penelitian pada kesimpulan tesis ini. Secara keseluruhan, permasalahan e-KTP pelayanan publik di Kabupaten Huristak dapat dinilai baik karena berdasarkan kinerja aparatur dan hasil lapangan, semuanya telah mencapai kriteria setinggi-tingginya. Kriteria evaluasi berikut menunjukkan apakah seorang karyawan akan berhasil dalam memberikan layanan:

1. Produktivitas yang dihasilkan.
2. Kualitas pelayanan yang baik.
3. Kepuasan masyarakat akan pelayanan yang diberikan.
4. Prasarana dan prasarana yang sudah sesuai dengan kebutuhan, walaupun ada beberapa fasilitas yang harus di penuhi, namun pada saat ini sarana dan prasana yang ada sudah cukup memadai.
5. Keramahan dan kesabaran pegawai dalam menghadapi masyarakat yang kurang pemahaman dan sebagainya, hal ini menjadi salah satu poin penting dalam mencapai kepuasan bagi masyarakat.
6. Dari wawancara yang telah dilakukan sebagian banyak masyarakat merasakan kepuasan dengan pelayanan yang diberikan pegawai-pegawai di Kantor Kecamatan Huristak terhadap masyarakat.

B. Saran

Alhamdulillah penelitian ini berjalan dengan baik berdasarkan temuan yang diperoleh dari data lapangan. Naman memohon maaf kepada pembaca apabila ada kesalahan dalam skripsi ini, karena beliau adalah makhluk yang tidak kebal terhadap kesalahan penulis. penulis juga memberi saran kepada pemerintahan kecamatan huristik untuk meningkatkan pelayanan guna mencapai pelayanan yang lebih baik lagi untuk kedepannya dengan melengkapi fasilitas-fasilitas sesuai dengan kebutuhan pelayanan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN