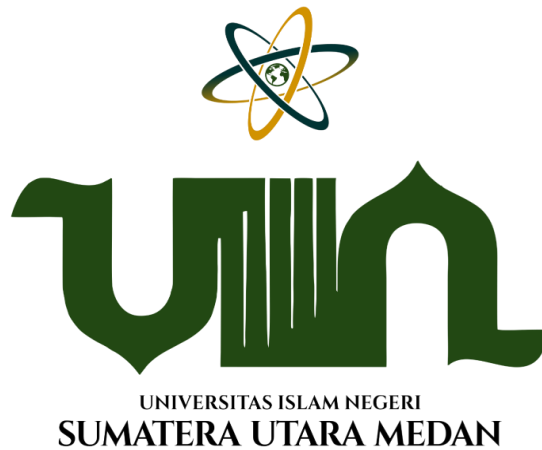


**HUBUNGAN SHIFT KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM
MALAHAYATI MEDAN**

SKRIPSI



Oleh:

NAZLIA QADRY

0801203264

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**HUBUNGAN SHIFT KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM
MALAHAYATI MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh :

NAZLIA QADRY

0801203264

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2024

**HUBUNGAN SHIFT KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM
MALAHAYATI MEDAN**

NAZLIA QADRY

0801203264

ABSTRAK

Kelelahan di tempat kerja, khususnya di kalangan staf keperawatan, memiliki implikasi kesehatan yang signifikan. Kondisi ini umumnya disebabkan oleh shift kerja yang panjang dan beban kerja yang tinggi, sehingga mengakibatkan kurangnya waktu istirahat yang cukup. Kelelahan tersebut dapat memengaruhi fungsi motorik dan semangat kerja para perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara jenis *shift* kerja dan beban kerja dengan kelelahan kerja pada tenaga keperawatan di RSI. Malahayati Medan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan rancangan penelitian *cross-sectional* dengan jumlah sampel 77 perawat dengan menggunakan teknik *total sampling*. Hasil uji statistik menggunakan uji *Fisher's exact test* hubungan *shift* kerja dengan kelelahan kerja diperoleh nilai $p = 0,000 < 0,05$, sementara hubungan beban kerja dengan kelelahan kerja diperoleh nilai $0,031 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara *shift* kerja dan beban kerja dengan kelelahan kerja pada perawat di RSI. Malahayati Medan. Rumah sakit diharapkan dapat menyesuaikan *shift* kerja dengan rotasi yang adil, *shift* malam yang lebih pendek, dan waktu istirahat antar *shift* minimal 12 jam dan mengelola beban kerja dengan mendistribusikan tugas secara merata.

Kata Kunci : shift kerja, beban kerja, kelelahan kerja, perawat

THE RELATIONSHIP OF WORK SHIFT AND WORKLOAD WITH WORK FATIGUE IN NURSES IN RSI. MALAHAYATI MEDAN

NAZLIA QADRY

0801203264

ABSTRACT

Fatigue in the work environment, especially in nurses, has a significant impact on health. This condition is generally caused by long work shifts and heavy workloads, resulting in a lack of adequate rest time. This fatigue can affect the motor function and work spirit of nurses. The purpose of this study is to determine the relationship between work shifts and workload with work fatigue in nurses at RSI. Malahayati Medan. This study is an analytical descriptive research with a *cross-sectional* research design with a sample of 77 nurses using *the total sampling* technique. The results of the statistical test using *Fisher's exact test* obtained a value of $p < 0.000 < 0.05$, while the relationship between workload and work fatigue was obtained with a value of $0.031 < 0.05$. This shows that H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that there is a statistically significant relationship between work shifts and workload and work fatigue in nurses at RSI. Malahayati Medan. Hospitals are expected to be able to adjust work shifts with fair rotation, shorter night shifts, and breaks between shifts of at least 12 hours and manage the workload by distributing tasks evenly.

Keywords : work shift, workload, work fatigue, nurse

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Nazlia Qadry
Nim : 0801203264
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Tempat/Tgl Lahir : Tembung, 20 September 2003
Judul Skripsi : Hubungan Shift Kerja Dan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Islam Malahayati Medan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 30 Juni 2024

A 10000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METER TEL'. The signature is in black ink and appears to be 'Nazlia Qadry'.

Nazlia Qadry

0801203264

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : Nazlia Qadry

NIM : 0801203264

HUBUNGAN SHIFT KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM MALAHAYATI MEDAN

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Menyetujui:

Pembimbing Skripsi



Meutia Nanda, S.KM, M.Kes

NIB. 1100000082

Pembimbing Integrasi



Dr. M. Ridwan, M.Ag

NIP. 197608202003121004

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

HUBUNGAN SHIFT KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM MALAHAYATI MEDAN

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

NAZLIA QADRY

NIM. 0801203264

Telah Diuji Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 25 Juni 2024 dan

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

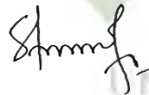
Ketua Penguji



Syafran Arrazy, S.KM, M.K.M, Ph.D

NIP. 199208282019031012

Penguji 2



Salianto, M.Psi

NIP. 198607152020121009

Penguji 1



Meutia Nanda, S.KM, M.Kes

NIB. 1100000082

Penguji Integrasi



Dr. M. Ridwan, M.Ag

NIP. 197608202003121004

Medan, 25 Juni 2024

**Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Dekan**



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nazlia Qadry
Tempat / Tgl Lahir : Tembung, 20 September 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Pasar III Dusun XV G. Sahabat
Email : nazliaqadry@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

Tahun 2008-2014 : MIS Ummul Quraa
Tahun 2014-2017 : MTsN 1 Model Medan
Tahun 2017-2020 : MAN 2 Model Medan
Tahun 2020-2024 : S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat, UIN Sumatera Utara

Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM MALAHAYATI MEDAN”** Laporan tugas akhir ini disusun sebagai rangkaian tugas akhir dalam menyelesaikan Pendidikan di program Strata-1 pada Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M. Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, S. Ag., M.Pd Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A., selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A., selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Irwansyah M.H., selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, M.Kes Selaku Ketua Program studi Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU.
7. Ibu Fitriani Paramita Gurning, SKM, M.Kes Selaku Sekretaris Program Studi
8. Ibu Zuhrina Aidha, S. Kep, M.Kes Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Ibu Meutia Nanda, SKM., M.Kes Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan ilmu, bantuan, arahan, nasihat, masukan, serta semangat yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini secepatnya.
10. Bapak Dr. M. Ridwan, M.Ag Selaku Dosen Pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang mengarah pada ayat-ayat Al-Quran Hadits yang berkaitan dengan judul penelitian.
11. Bapak Syafran Arrazy, S.KM, M.K.M, Ph.D Selaku Ketua Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan, masukan dan kritik yang sangat berharga untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.
12. Bapak Salianto, M.Psi Selaku Penguji Dua yang telah memberikan saran, koreksi, dan arahan yang konstruktif selama proses ujian skripsi.

13. Seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu selama saya duduk di bangku perkuliahan.
14. Kepada Bapak Ahmad Yani, M.K.M Selaku Kasubag. Pendidikan dan Pelatihan RSI. Malahayati yang telah memberi izin dalam mengakses data dan melakukan penelitian di lingkungan kerjanya.
15. Seluruh perawat RSI. Malahayati yang bersedia meluangkan waktunya menjadi responden penelitian untuk mengisi kuesioner.
16. Teristimewa buat Ayahanda Agus Salim, S.Ag dan Ibunda Juliani, S.E tersayang serta kakak dan adik saya tercinta (dr. Fidyah Qadry, Aulia Qadry, Amd. Keb., Saskia Adya Qadry, Assyfa H. Qadry) yang telah memberikan semangat, dorongan baik moril maupun materil, kasih sayang, motivasi yang membangun selama penulis menjalani Pendidikan di UIN Sumatera Utara hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan program Strata-1 Kesehatan Masyarakat ini.
17. Kepada sahabat-sahabat penulis yang selama ini selalu memotivasi penulis.
18. Kepada seluruh teman-teman IKM UIN-SU angkatan 2020 dan teman-teman sepeminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) yang sudah memberi semangat kepada penulis.
19. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf apabila terdapat banyak

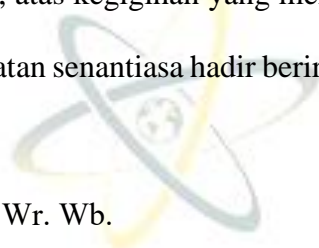
kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta membalas semua kebaikan.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna, baik dari segi materi maupun tata cara penulisannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini di kemudian hari.

20. Teruntuk diri sendiri, atas kegigihan yang membawamu sampai di titik ini.

Semoga kebermanfaatannya senantiasa hadir beriringan dengan gelar baru yang kau sandang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Medan, Juni 2024

Nazlia Qadry

NIM. 0801203264



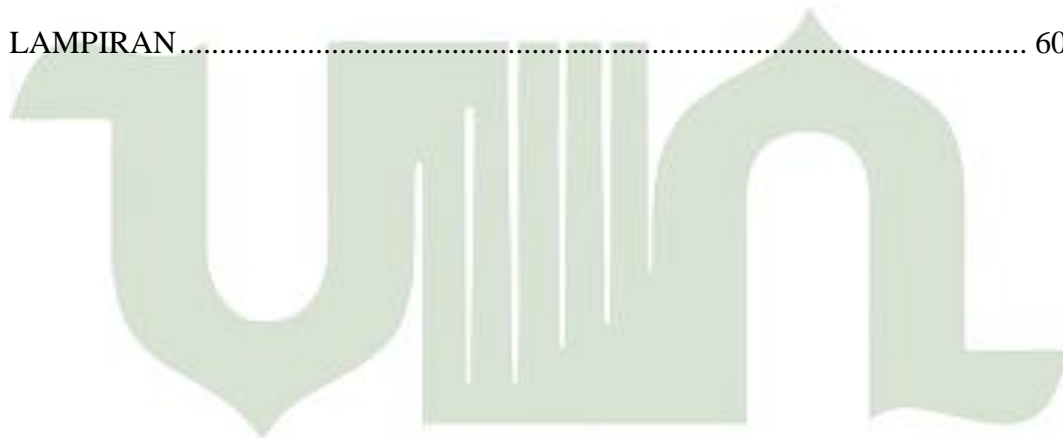
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Umum	7
1.3.2. Tujuan Khusus	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORITIS	9
2.1. Konsep <i>Shift</i> Kerja	9
2.1.1. Definisi <i>Shift</i> Kerja	9
2.1.2. Sistem Durasi <i>Shift</i> Kerja	9
2.2. Beban Kerja	10
2.2.1. Definisi Beban Kerja	10
2.2.2. Jenis Beban Kerja	11
2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	12
2.2.4. Indikator Beban Kerja	13

2.2.5. Efek Beban Kerja	14
2.3. Kelelahan Kerja.....	15
2.3.1. Definisi Kelelahan Kerja.....	15
2.3.2. Jenis Kelelahan.....	15
2.3.3. Faktor Penyebab Kelelahan Kerja.....	16
2.5. Kajian Integrasi	18
2.5.1. <i>Shift</i> Kerja dalam Perspektif Islam.....	18
2.5.2. Beban Kerja dalam Perspektif Islam.....	19
2.5.3. Kelelahan Kerja dalam Perspektif Islam.....	19
2.6. Kerangka Teori.....	24
2.7. Kerangka Konsep	25
2.8. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3. Populasi dan Sampel	26
3.3.1. Populasi.....	26
3.3.2. Sampel.....	27
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.4. Variabel Penelitian	27
3.5. Definisi Operasional.....	27
3.6. Aspek Pengukuran	28
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
3.7.1. Uji Validitas	29
3.7.2. Uji Reliabilitas	32
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.8.1. Jenis Data	33
3.8.2. Alat atau Instrumen Penelitian	33
3.8.3. Prosedur Pengumpulan Data	34
3.9. Analisis Data	34
3.9.1. Analisis Univariat.....	34

3.9.2. Analisis Bivariat.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Hasil Penelitian	36
4.1.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	36
4.1.2. Karakteristik Responden Penelitian	37
4.1.3. Analisis Univariat.....	40
4.1.4. Analisis Bivariat.....	41
4.2. Pembahasan.....	44
4.2.1. Hubungan <i>Shift</i> Kerja dan Kelelahan Kerja.....	44
4.2.2. Hubungan Beban Kerja dan Kelelahan Kerja.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	27
Tabel 3.2 Uji Validitas	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Shift Kerja.....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kelelahan Kerja	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Shift Kerja, Pendidikan, dan Masa Kerja	37
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Shift Kerja Perawat.....	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat	40
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kelelahan Kerja Perawat	41
Tabel 4.5 Hubungan Shift Kerja dengan Kelelahan Kerja.....	41
Tabel 4.6 Hubungan Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja.....	43



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	24
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	25
Gambar 1 Penyerahan Kuesioner di Pos Perawat ICU.....	81
Gambar 2 Penyerahan Kuesioner di Pos Perawat Lt. 3 Baru.....	81
Gambar 3 Penyerahan Kuesioner di Pos Perawat R. PH Bawah.....	82



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 2 Surat Balasan	61
Lampiran 3 Informed Consent	62
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	68
Lampiran 6 Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	72
Lampiran 7 Tabel Output Analisis Univariat	75
Lampiran 8 Tabel Output Analisis Bivariat	77
Lampiran 9 Dokumentasi	81



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN