

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI ASPEK PSIKOSOSIAL  
ERGONOMI PEKERJA KANTOR BPBD KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

Oleh

**SITI TAHARAH MARAUKET**

**NIM : 0801193327**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UIN SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI ASPEK PSIKOSOSIAL  
ERGONOMI PEKERJA KANTOR BPBD KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

**Oleh :**

**SITI TAHARAH MARAUKET  
NIM 0801193327**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

# **ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI ASPEK PSIKOSOSIAL ERGONOMI PEKERJA KANTOR BPBD KOTA MEDAN**

**SITI TAHARAH MARAUKET**

**NIM : 0801193327**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi aspek psikososial ergonomi pada pekerja kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Medan. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya kesehatan dan keselamatan kerja dalam mencapai Sustainable Development Goals (SDGs) Nomor 8 tentang pekerjaan yang layak dan pertumbuhan ekonomi. Berdasarkan survei awal, ditemukan bahwa pekerja BPBD Kota Medan terpapar berbagai bahaya psikososial akibat tuntutan pekerjaan yang tinggi, organisasi kerja yang kurang optimal, hubungan interpersonal yang tidak harmonis, dan kondisi kerja yang tidak ergonomis. Penelitian ini menggunakan metode analisis bivariat untuk melihat hubungan antara berbagai faktor pekerjaan dengan aspek psikososial ergonomi pekerja BPBD Kota Medan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tuntutan kerja, hubungan interpersonal, dan kesehatan serta kesejahteraan berpengaruh signifikan terhadap aspek psikososial ergonomi, sementara organisasi kerja, nilai-nilai, dan perilaku ofensif tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Kesimpulannya, untuk meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan pekerja, penting bagi BPBD Kota Medan untuk memperhatikan distribusi pekerjaan, melibatkan pekerja dalam pengambilan keputusan, dan menjaga hubungan kerja yang baik. Saran bagi peneliti selanjutnya adalah melakukan analisis statistik yang lebih mendalam untuk memperkuat temuan ini.

### **Kata Kunci :**

Psikososial Ergonomi, Tuntutan Kerja, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Hubungan Interpersonal, BPBD Kota Medan

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING PSYCHOSOCIAL ASPECTS OF  
ERGONOMICS OF MEDAN CITY BPBD OFFICE WORKERS**

**SITI TAHARAH MARAUKET**

**NIM : 0801193327**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the factors influencing the psychosocial ergonomic aspects of office workers at the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Medan City. The background of this research is the importance of occupational health and safety in achieving Sustainable Development Goals (SDGs) Number 8 concerning decent work and economic growth. Based on an initial survey, it was found that BPBD Medan City workers are exposed to various psychosocial hazards due to high job demands, suboptimal work organization, poor interpersonal relationships, and non-ergonomic working conditions. This study employs bivariate analysis to examine the relationship between various job factors and the psychosocial ergonomic aspects of BPBD Medan City workers. The results indicate that job demands, interpersonal relationships, and health and well-being significantly influence psychosocial ergonomic aspects, while work organization, values, and offensive behavior do not show significant influence. In conclusion, to improve workers' health and well-being, it is crucial for BPBD Medan City to consider fair job distribution, involve workers in decision-making processes, and maintain good working relationships. Suggestions for future researchers include conducting more in-depth statistical analyses to strengthen these findings.*

**Keywords :**

*Psychosocial Ergonomics, Job Demands, Occupational Health and Safety, Interpersonal Relationships, BPBD Medan City*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Siti Taharah Marauket  
NIM : 0801193327  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)  
Tempat/Tanggal Lahir : Patumbak, 31 Maret 2002  
Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Memengaruhi Psikososial  
Ergonomi Pekerja Kantor BPBD Kota Medan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan;
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan peraturan Kurikulum Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumut Medan yang berlaku;
3. Jika terbukti di kemudian hari bahwa karya ini bukan karya asli saya atau hasil penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima segala sanksi yang berlaku sesuai dengan hukum Kurikulum kesehatan masyarakat UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 12 Juni 2024



**Siti Taharah Marauket**  
NIM. 0801193327

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Nama : Siti Taharah Marauket

NIM : 0801193327

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI ASPEK PSIKOSOSIAL  
ERGONOMI PEKERJA KANTOR BPBD KOTA MEDAN**


Diketahui, bahwa skripsi mahasiswa ini telah disetujui, dikaji dan dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Negara Islam Universitas Sumatera Utara Medan.

Medan, 12 Juni 2024

Disetujui,  
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

  
Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes  
NIP. 197211082023212007

  
Prof. Dr. Watni Marpaung, MA  
NIP. 198205152009121007





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

### Data Pribadi

Nama : Siti Taharah Marauket  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tgl Lahir : Patumbak, 31 Maret 2002  
Agama : Islam  
Golongan Darah : O  
Alamat : Jln. Pertahanan Patumbak Pasar II Dusun I  
Contact Person : 082177813682  
Alamat email : [Sititaharah4@gmail.com](mailto:Sititaharah4@gmail.com)

### RIWAYAT PENDIDIKAN

- TK Al Anshor (2006-2007)
- SD Swasta PAB 34 (2007-2013)
- MTsN Negeri 1 Model Medan (2013-2016)
- MAN 3 Medan (2016-2019)
- Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (2019-2023)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Puji dan Syukur saya ucapkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala karena atas berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“ASPEK PSIKOSOSIAL ERGONOMI PADA PEKERJA KANTOR BPBD KOTA MEDAN”**. Shalawat beserta salam tak lupa penulis hadiahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Rasulullah shallahu ‘alaihi wasallam, semoga kita termasuk dalam umatnya yang kelak mendapat syafaatnya.

Skripsi ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Untuk itu pada kesempatan kali ini, maka izinkanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A. Sebagai Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A Sebagai Wakil Dekan II Bidang Administrasi umum, Perencanaan dan Keuangan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.

5. Bapak Dr. Irwansyah, M.H A Sebagai Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
7. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman yang telah banyak memberi arahan, bimbingan dan nasihat serta perbaikankajian integrasi keislaman pada skripsi ini
9. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU Medan mulai dari awal masuk bangku kuliah yang sudah memberikan pelajaran, motivasi, dan bimbingan.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karna itu, saran dan kritik sangat di harapkan guna menyempurnakan penulian selanjutnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi guna semua pihak.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 12 Juni 2024

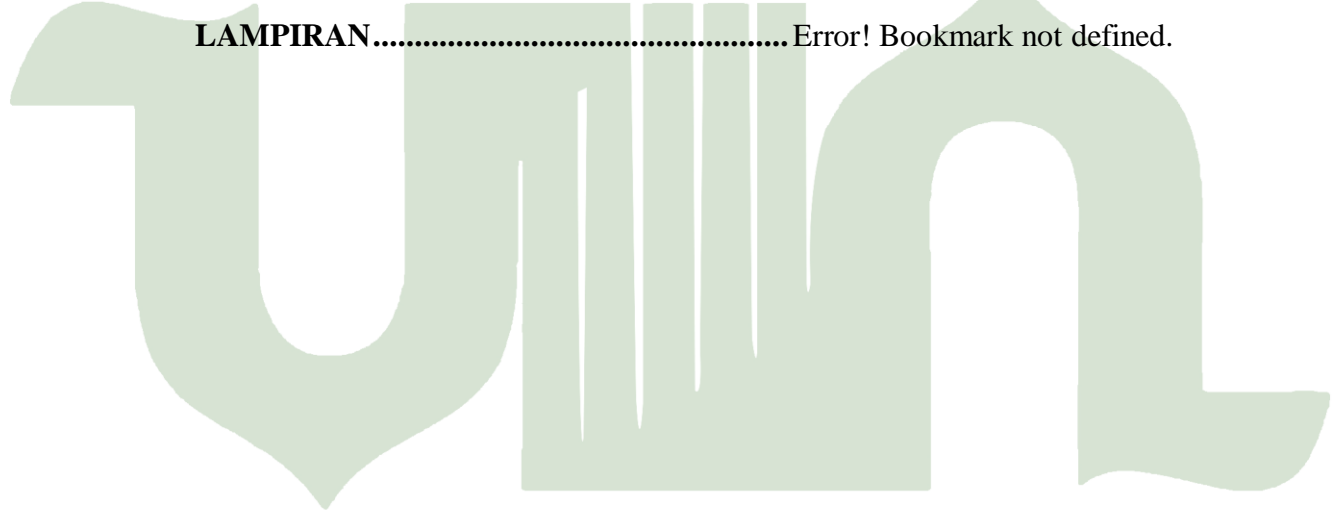
Siti Taharah Marauket

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Akademik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Bagi Institusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Ergonomi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Ergonomi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Tujuan Ergonomi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Ruang Lingkup Ergonomi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Penilaian Ergonomi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Psikososial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Psikososial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Psikososial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
2.2.3 Aspek Psikososial di Tempat Kerja....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.4 Bahaya Psikososial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Dampak Negatif Dari Faktor Psikososial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Proses Adaptasi Tubuh Terhadap Kehadiran Faktor Psikososial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pencegahan Paparan Faktor Psikososial di Tempat Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Kajian Integrasi Keislaman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Ergonomi dalam Al-Quran dan Al-Hadist .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Pengertian Maqashid Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis dan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1 Analisis Univariat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2 Analisis Bivariat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.3 Analisis Multivariat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Medan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
4.1.2	Visi dan Misi BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Analisis Univariat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Analisis Bivariat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Analisis Multivariat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Perbedaan antara Stres Kerja dengan Burn Out... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 Klasifikasi Depresi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Definisi Operasional..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Umur pada Pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Jenis Kelamin pada Pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pendidikan pada Pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Masa Kerja pada Pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Unit Kerja pada Pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Shift Kerja pada Pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Psikososial pada Pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Distribusi frekuensi tuntutan di tempat kerja pada pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Distribusi frekuensi organisasi kerja di tempat kerja pada pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Distribusi frekuensi hubungan interpersonal di tempat kerja pada pekerja BPBD Kota Medan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Distribusi frekuensi antarmuka individu di tempat kerja pada pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Distribusi frekuensi nilai-nilai di tempat kerja pada pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Distribusi frekuensi kesehatan dan kesejahteraan pada pekerja BPBD Kota Medan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14	Distribusi frekuensi perilaku opensif pada pekerja BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.15	Hubungan tuntutan kerja pada pekerja kantor BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.16	Hubungan organisasi kerja pada pekerja kantor BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.17	Hubungan interpersonal pada pekerja kantor BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.18	Hubungan Work-Individual Interface pada pekerja kantor BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.19	Hubungan nilai-nilai ditempat kerja pada pekerja kantor BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.20	Hubungan kesehatan dan kesejahteraan pada pekerja kantor BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.21	Hubungan Perilaku Opensif pada pekerja kantor BPBD Kota Medan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.22	Ringkasan Hasil Analisis Bivariat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.23	Variabel yang Berpengaruh dengan aspek Psikososial Ergonomi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>