

**PERAN RELAWAN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN  
LITERASI INFORMASI MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**ANGGRAINI PITALOKA**

**NIM. 0601181062**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATRA UTARA  
MEDAN**

**2023**



**PERAN RELAWAN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN LITERASI  
INFORMASI MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Perpustakaan (S.IP).**

**Oleh:**

**ANGGRAINI PITALOKA**

**NIM : 0601181062**

Dosen Pembimbing I

**Dr. Nursapia Harahap, MA**

NIDN. 197111041997032002

Dosen Pembimbing II

**Franindya Purwaningtyas, M.A**

NIDN. 2013099001

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

**Dr. Abdul Karim Batubara, M.A**

NIP. 197001122005011008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

**2023**

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal :

Lamp :

**Kepada**

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Anggraini Pitaloka

NIM 0601181062

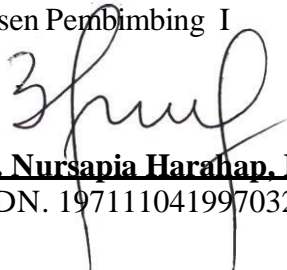
Judul Skripsi : Peran Relawan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Literasi Informasi Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/ Jurusan/ Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Medan, 1 Oktober 2022

Dosen Pembimbing I

  
**Dr. Nursapia Harahap, MA**  
NIDN. 197111041997032002

Dosen Pembimbing II

  
**Franindya Putwaningtyas, M.A**  
NIDN. 2013099001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggraini Pitaloka  
NIM : 0601181062  
Tempat/ Tgl. Lahir : Batu Sangkar, 04 April 2001  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Alamat : Jl. Perumahan Srigunting Blok V No 21

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Peran Relawan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Literasi Informasi Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara”** adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya

Medan, 1 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Anggraini Pitaloka**

0601181062

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Peran Relawan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Literasi Informasi Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara” yang disusun oleh Anggraini Pitaloka (0601181062) Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara telah diuji dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) yang diselenggarakan pada tanggal 12 Januari 2023.

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.


Medan, 05 Juni 2023

Dewan Penguji

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

  
Dr. Abdul Karim Batubara, M.A  
NIP. 197001122005011008

Sekretaris


  
Franinda Purwaningtyas, M.A  
NIP. 199009132018032001

Penguji


  
Dr. Abdul Karim Batubara, M.A  
NIDN. 2012017003

Anggota Penguji


Penguji 2

  
Yusniah, M.A  
NIDN. 2026069205

Pembimbing 1

  
Dr. Nursapia Harahap, MA  
NIDN. 197111041997032002


Pembimbing 2

  
Franinda Purwaningtyas, M.A  
NIDN. 2013099001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan



  
Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd.  
NIP. 196801031994031004

## MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”.

(QS. Al-baqarah:216)

*“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”*

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

*“Believe in something bigger than yourself and find your purpose in life”*

( Justin Bieber)

Prosesnya mungkin ga mudah tapi endingnya bikin ga berhenti bilang alhamdulillah, Jika orang lain bisa, maka aku juga harus bisa

(Anggraini Pitaloka)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Pertama, untuk diri sendiri terimakasih sudah berjuang sampai hari ini, terimakasih untuk tidak pernah berhenti berjuang dan bertahan hingga saat ini karna dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Terimakasih kamu hebat!

Kedua, Kedua orang tua tersayang Bapak Darma Satriawan dan Ibu Hertati yang telah mendidik, memotivasi dan menemani setiap proses perjalanan hidup saya, terimakasih atas doa, dukungan dan segala upaya pengorbanan yang telah diberikan kepada saya tanpa henti.

Ketiga, Abang, kakak dan adikku tersayang terimakasih atas dukungan semangat kalian, membantu dan menemani masa tersulit saya selama ini semoga Allah membalas kebaikan kalian berlipat ganda

Keempat, untuk sahabat, dan teman-teman terkasih saya yang tidak henti saling dukung, selalu ada di samping saya saat saya membutuhkan kalian, menemani, mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Kelima, untuk dosen pembimbing dan dosen-dosen prodi saya yang menjadi inspirasi tercetusnya ide penelitian ini.

Dan terakhir secara khusus saya persembahkan juga untuk pendamping hidup saya (kelak).

## ABSTRAK



Nama : Anggraini Pitaloka  
NIM : 0601181062  
Pembimbing I : Dr. Nursapia Harahap, MA  
Pembimbing II : Franindya Purwaningtyas, M.A  
Judul : “Peran Relawan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Literasi Informasi Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui program kerja yang dijalankan oleh relawan perpustakaan dalam meningkatkan literasi informasi mahasiswa, Dampak, hambatan dan solusi yang dihadapi oleh relawan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dalam meningkatkan literasi informasi mahasiswa. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data penelitian ini melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Relawan Perpustakaan UMSU sangat berperan aktif dan berpartisipasi dalam mendorong meningkatkan literasi informasi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan melakukan berbagai kegiatan-kegiatan literasi yang diselenggarakan oleh perpustakaan UMSU. kegiatan literasi yang mereka selenggarakan berupa pelatihan *Public Speaking* yang dilaksanakan secara *offline*. Dampak program literasi informasi terhadap mahasiswa yang dilakukan oleh relawan perpustakaan UMSU sangat berpengaruh dalam meningkatkan skill dan pengetahuan para mahasiswa UMSU. Kendala yang dihadapi relawan perpustakaan UMSU dalam melakukan program literasi informasi yaitu kendala yang berasal dari sumber daya manusia, peserta, dan sarana prasarana perpustakaan UMSU.

Kata Kunci : Peranan, Relawan Perpustakaan, Literasi Informasi



## ABSTRACT



Name : Anggraini Pitaloka  
NIM : 0601181062  
Supervisor I : Dr. Nursapia Harahap, MA  
Supervisor II : Franindya Purwaningtyas, M.A  
Title : " The Role of Library Volunteers in Improving Information Literacy Students at the University of Muhammadiyah North Sumatra Library”

This study aims to determine the work programs run by library volunteers in increasing student information literacy, Impacts, obstacles and solutions faced by library volunteers at Muhammadiyah University of North Sumatra in increasing student information literacy. This type of research is descriptive research using a qualitative approach. The technique used for collecting research data is through observation, interviews, and documentation. The data analysis technique of this research uses data reduction, data presentation and conclusion. The results of the study show that the UMSU Library Volunteers play an active role and participate in encouraging increased information literacy of Muhammadiyah University North Sumatra students by carrying out various literacy activities organized by the UMSU library. the literacy activities they organize are in the form of Public Speaking training which is held offline. The impact of the information literacy program on students carried out by UMSU library volunteers was very influential in increasing the skills and knowledge of UMSU students. The obstacles faced by UMSU library volunteers in carrying out the information literacy program were obstacles that came from human resources, participants, and UMSU library facilities.

Keywords: Role, Library Volunteer, Information Literacy

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang mana berkat rahmat, hidayah, karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis berupa keimanan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran Relawan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Literasi Informasi Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara”**. Shalawat berangkaikan salam penulis ucapkan kepada nabi besar Muhammad SAW sebagai suri teladan umat islam yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat ini. semoga kita semua mendapat syafaat beliau di akhirat, Aamiin ya Rabbal ‘alaamiin.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana S1 Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca.

Dengan penuh rasa syukur, berkat doa, bimbingan dan dukungan dari keluarga dan pihak lain, skripsi ini dapat saya selesaikan. penulis menyadari dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta dan teristimewa dalam hidup saya, dengan segala kerendahan hati yang tulus Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah baik dan banyak membantu serta memberikan arahan terhadap kemajuan dan perkembangan Program Studi Ilmu Perpustakaan.

4. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan Pembimbing Skripsi II penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu, membimbing, dan mengarahkan dalam penulisan skripsi ini, sehingga membuahkan penyelesaian skripsi seperti yang ada sekarang ini.
5. Ibu Dr. Nursapia Harahap, MA selaku Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu, membimbing, dan mengarahkan dalam penulisan skripsi ini, sehingga membuahkan penyelesaian skripsi seperti yang ada sekarang ini.
6. Ibu Fauziah Lubis, Dr, S.H., M.Hum selaku penasehat akademik yang telah membantu dan memberikan arahan kepada peneliti selama menjalani pendidikan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan para Staff Fakultas Ilmu Sosial yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan dan berbagai pengalaman pada penulis serta banyak membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Terimakasih kepada Kepala Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Bapak Muhammad Arifin, S.H., M.Hum yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dan berpartisipasi dalam memberikan informasi seakurat mungkin sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Terimakasih kepada Ibu Nurhidayah S.Sos yang telah membantu penulis selama penelitian dalam memberikan informasi, arahan, dan masukan. Serta seluruh Staff Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
10. Terimakasih kepada Relawan Perpustakaan dan Mahasiswa yang terkait selaku informan penelitian yang telah berpartisipasi meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan informasi seakurat mungkin sehingga penelitian ini dapat di selesaikan.

11. Kedua orangtua yang saya sayangi Bapak Dharma Satriawan dan Ibu Hertati Terima kasih sudah melakukan banyak hal untuk penulis baik secara moril maupun materil, yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa yang tidak pernah putus demi suksesnya studi penulis.
12. Kepada abang, Kakak, Adikku beserta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis agar selalu bersemangat dalam segala hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman dan Sahabat-sahabat tercinta penulis Fadhila Mayliza, Atika zahra, Wahyuni Sartika Dewi, Zara Ramadhani Lbs, M. khalid Alifath, Abangda Gusti Rendi Wicaksono ST yang menjadi penyemangat, *Moodboster* disetiap proses penulisan skripsi penulis. *So lucky to have u all guys.*
14. Terimakasih kepada Ridho Muhammad Tarigan yang tak berhenti memberi semangat, dukungan, motivasi, meluangkan waktu dan masukan yang baik kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi. Semoga kita sukses bareng, tetap bisa saling mendukung dan menopang satu sama lain.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2018 dan terkhusus seluruh teman-teman satu kelas di kelas IP-4 yang telah menemani perjalanan dalam menyelesaikan setiap mata kuliah dan berjuang bersama-sama dalam menempuh pendidikan selama beberapa tahun ini. Semoga Allah meridhoi segala usaha dan harapan kita.
16. Rekan-rekan di Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Periode 2021-2022.
17. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*
18. Dan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua Aamiin.

Akhir kata, Penulis berharap semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini karena keterbatasan penulis dalam ilmu pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan khususnya di dunia perpustakaan saat ini dan seterusnya.



Medan, 1 Oktober 2022

Penulis,

**Anggraini Pitaloka**

0601181062

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>Surat Persetujuan Skripsi .....</b>	<b>i</b>
<b>Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....</b>	<b>ii</b>
<b>Pengesahan Skripsi.....</b>	<b>iii</b>
<b>Motto .....</b>	<b>iv</b>
<b>Persembahan .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstrac.....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>xv</b>
<b>Bab I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Defenisi Konseptual.....	10
<b>Bab II Landasan Teori .....</b>	<b>12</b>
A. Kerangka Teori.....	12
1. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	12
a. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	12
b. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	13
c. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	15
d. Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	16
e. Standar Nasional Perpustakaan Perguruan.....	17
2. Literasi Informasi.....	22
a. Pengertian Literasi Informasi .....	22
b. Tujuan Literasi Informasi.....	25

c. Manfaat Literasi Informasi.....	26
d. Literasi Informasi dan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	28
e. Relevansi Literasi Informasi Bagi Pemustaka Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	30
f. Standar Kompetensi Literasi Informasi .....	32
3. Relawan Perpustakaan.....	35
a. Pengertian relawan perpustakaan .....	35
b. Ciri-Ciri Relawan.....	38
c. Peranan Relawan dalam Dunia Perpustakaan .....	39
d. Kelebihan dan kekurangan menggunakan relawan di Perpustakaan.....	41
B. Kerangka Konsep.....	43
C. Penelitian Terdahulu.....	45
<b>Bab III Metode Penelitian .....</b>	<b>56</b>
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	56
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	57
C. Sumber Data.....	58
C. Informan Penelitian .....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
E. Instrumen Pengumpulan Data .....	60
F. Teknik Analisa Data .....	63
G. Teknik Keabsahan Data .....	63
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	64
<b>Bab IV Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>66</b>
A Gambaran Umum Perpustakaan UMSU.....	66
B. Hasil Penelitian.....	71
C. Pembahasan.....	101
<b>Bab V Penutup.....</b>	<b>110</b>
A. Kesimpulan .....	110
B. Saran.....	111
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>112</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Tabel Waktu .....	58
2. Tabel 2 Tabel Informan Penelitian .....	60
3. Tabel 3 Struktur Organisasi Perpustakaan Umsu .....	70



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kegiatan Pelatihan Public Speaking .....	82
2. Gambar 2 Tampilan Akun Instagram Relawan Perpustakaan UMSU dan Perpustakaan UMSU .....	85
3. Gambar 3 Wawancara Informan 1 (Kepala Perpustakaan UMSU).....	118
4. Gambar 4 Wawancara Informan 2 (Staff Perpustakaan UMSU).....	118
5. Gambar 5 Wawancara Informan 3, 4, & 5 (Relawan Perpustakaan UMSU) .....	119
6. Gambar 6 Wawancara Informan 6 (Mahasiswa UMSU).....	119
7. Gambar 7 Surat Pengantar Penelitian .....	120



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN