

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan dari penelitian tentang analisis tingkat kepuasan pasien di Klinik Pratama Salbiyana dengan Algoritma C4.5 adalah:

1. Analisis tingkat kepuasan pasien di Klinik Pratama Salbiyana menggunakan Algoritma C4.5 memudahkan pihak klinik dengan cepat untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien sehingga Klinik dapat mempermudah untuk memperbaiki kualitasnya. Setelah analisis dilakukan menggunakan Algoritma C4.5, maka diketahui dari 200 sampel pasien, 191 pasien Puas terhadap Klinik Pratama Salbiyana, dan 9 pasien kurang puas terhadap Klinik Pratama Salbiyana.
2. Menghasilkan sistem untuk melakukan analisis tingkat kepuasan pasien di Klinik Pratama Salbiyana menggunakan algoritma C4.5 dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* MYSQL sehingga dapat diakses secara *online*.
3. Penerapan dari hasil *data mining* dalam menganalisis tingkat kepuasan pasien dengan menggunakan algoritma C4.5 di Klinik Pratama Salbiyana adalah hasil puas dan tidak puas. Serta penerapan *data mining* menggunakan algoritma C4.5 untuk analisis tingkat kepuasan pelanggan di Klinik Pratama Salbiyana sangat bermanfaat untuk kemajuan klinik ke depannya.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran dari penelitian tentang analisis tingkat kepuasan pasien di Klinik Pratama Salbiyana dengan Algoritma C4.5 adalah:

1. Diharapkan adanya *back up* data secara berkala untuk mencegah terjadinya kelebihan (*overload*) data.
2. Sistem ini tidak dapat diubah menjadi apk karena tidak didukung dengan *format android*