

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Analisis Penjualan Online Melalui Jasa *Marpoken Delivery* dan *Suru-Suru All Delivery* Terhadap Peningkatan Omzet (Studi Pada Pedagang Di Pasar Baru Panyabungan, Kabupaten Mandailing Natal) dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Kontribusi keberadaan *Marpoken Delivery* dan *Suru-Suru All Delivery* terhadap peningkatan omzet pada Pedagang di Pasar Baru Panyabungan dapat mempermudah para pedagang online dalam memasarkan suatu produk, karena ketika mereka memasarkan produk yang di jual lewat aplikasi banyak yang dapat melihat produk yang ditawarkan. Bukan hanya masyarakat di Kecamatan Panyabungan saja yang dapat melihat atau membeli produk yang ditawarkan oleh pedagang melainkan banyak orang khususnya di luar Kecamatan Panyabungan. Selain itu keberadaan aplikasi ini terbukti bisa membantu pengusaha kuliner meningkatkan omzetnya
- 2) Faktor yang mempengaruhi pedagang dalam memilih *aplikasi Marpoken Delivery dan Suru-Suru All Delivery* di Pasar Baru Panyabungan yaitu mampu memperluas target pasar, mampu meningkatkan omzet penjualan dan mampu mengurangi beban operasional dalam pengiriman/pengantaran.
- 3) Kontribusi *marpoken Delivery* dan *Suru-Suru All Delivery* dalam membantu persaingan bisnis pedagang di Pasar Baru Panyabungan yaitu sejalan dengan hasil wawancara bahwa adanya perbandingan pendapatan omzet yang berbeda-beda setiap Pedagang di Pasar Baru Kec. Panyabungan. Salah satunya Pedagang Kuliner Hits Palembang yang memiliki omzet yang lebih tinggi karena sebelum bergabung ke dalam aplikasi penghasilan Kuliner Hits Palembang juga relatif lebih tinggi dibanding dengan usaha kuliner yang lainnya, ditambah lagi dibantu oleh aplikasi *Marpoken Delivery dan Suru-suru All Delivery* walaupun tidak

melebihi kenaikan yang didapat oleh Alesha Frozen yang mendapat penghasilan lebih dari 78% setelah bergabung ke dalam aplikasi.

B. Saran

Peneliti ingin menyampaikan beberapa saran dengan harapan untuk memaksimalkan atau dapat memberikat manfaat dan masukan dari pihak terkait.

1. Bagi Peneliti

Saran saya dengan diangkatnya judul skripsi ini untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis agar melanjutkan penelitian tentang masalah ini dan lebih mendalam lagi dengan adanya penelitian ini.

2. Bagi Pedagang Usaha Kuliner

Pemilik pedagang agar dapat memanfaatkan peluang semaksimal mungkin dalam pemanfaatan layanan aplikasi ini agar dapat meningkatkan penjualan dan usaha bisnis kuliner terus berkembang serta dapat memaksimalkan kualitas makanan dan bungkus makanan dengan baik.

3. Bagi Aplikasi *Marpoken Delivery* dan *Suru-suru All Delivery*

Agar terus memaksimalkan semua fitur yang disediakan salah satunya dengan memberi himbauan kepada para driver agar dapat secepatnya mengantarkan pesanan apapun itu ke konsumen dengan hati hati agar tidak rusak saat diterima, dan dapat meninjau kembali tentang penerapan ongkos kirim supaya dapat menguntungkan sesama baik usaha bisnis kuliner, driver, dan konsumen.