

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kebutuhan akan informasi dalam dunia pendidikan merupakan kebutuhan wajib yang digunakan setiap hari. Kebutuhan informasi menjadi masalah ketika mereka tidak dapat diungkapkan dengan benar, sehingga tidak dapat dipenuhi. Kebutuhan informasi dianggap sangat penting karena berkaitan dengan aktivitas sehari-hari. Bahkan, beberapa pasti memiliki kebutuhan yang berbeda dari yang lain karena setiap orang memiliki kepentingan dan tanggung jawab yang berbeda. Namun, ketika menyangkut kebutuhan informasi, yang penting adalah bagaimana kebutuhan tersebut dipenuhi melalui pencarian informasi yang relevan dan tepat. Faktanya adalah bahwa setiap orang berusaha mencari informasi yang mereka butuhkan. Dalam kehidupan sehari-hari, mahasiswa menghadapi kebutuhan akan informasi dalam proses belajar mengajar. Kebutuhan informasi merupakan latihan untuk menambah pengetahuannya. masalah yang disajikan kepada mereka menjadi latihan bagi mereka untuk menemukan solusi atau jawaban, dan solusi tersebut menjadi informasi baru bagi mereka. Sekarang informasi dianggap tidak hanya sebagai bahan tambahan, tetapi bahan yang menjadipenentu utama keberhasilan atau kegagalan, oleh karena itu informasi harus dikelola dengan baik. Karena informasi adalah data yang diolah dalam bentuk yang lebih bermanfaat, relevan dan bermanfaat bagi penggunanya.

Karena kebutuhan akan informasi tersebut, maka adanya perilaku penelusuran informasi. Perilaku penelusuran informasi merupakan tindakan seseorang untuk menemukan informasi yang dicarinya sesuai dengan kebutuhan orang tersebut, dalam model perilaku penelusuran informasi Wilson menegaskan bahwa perilaku penelusuran informasi dipengaruhi oleh kebutuhan pribadi yang berkaitan dengan kebutuhan fisiologis, afektif maupun kognitif. Kebutuhan tersebut juga dipengaruhi oleh peran seseorang dalam pekerjaan atau kegiatan yang diharapkan oleh lingkungannya.

Seseorang yang melakukan pencarian informasi biasanya didasari oleh kemauan yang kuat atau niat untuk melakukannya. Menurut Fishbein dan Ajzen kemauan yang kuat untuk melakukan suatu tingkah laku, dapat dijelaskan melalui konsep intensi atau minat. Minat menunjukkan seberapa kuat seseorang bersedia mencoba dan seberapa jauh ia bersedia untuk melakukannya. Jika perilaku tersebut

dibawah kendali kemauan, maka usaha orang tersebut akan terwujud sebagai perilaku. Dalam hal ini adalah minat penelusuran informasi.

Minat juga ditentukan oleh sikap dan norma subjektif. Sikap diartikan sebagai besarnya perasaan positif atau negatif terhadap suatu perilaku. Norma subjektif didefinisikan sebagai persepsi individu terhadap tekanan sosial untuk melakukan atau tidak melakukan suatu perilaku. Dengan adanya kebutuhan akan informasi maka akan menimbulkan suatu perilaku yang biasa disebut dengan perilaku penelusuran informasi.

Adanya asumsi bahwa *softskill* lebih penting dari pada *hardskill* juga mendasar persepsi mahasiswa terhadap keberhasilan akademik. Karena sejatinya kemampuan memecahkan masalah dan berkolaborasi dalam tim itu wajib atau teruji dalam dunia kerja. Meski terlihat pada proses penyaringan awal, nilai minimal ditempatkan pada prestasi akademik. Namun permasalahannya adalah ketika mahasiswa tidak memiliki *softskill* tetapi juga tidak mendukung *hardskill*nya mereka. Ada kasus lain yang menunjukkan bahwa beberapa mahasiswa memiliki *softskill* yang baik tetapi *hardskill* kurang dan bahkan menganggapnya kurang penting, sehingga mereka menciptakan bumerang bagi diri mereka sendiri yang tidak dapat mereka selesaikan tepat waktu, yang sebenarnya menghambat perkembangan diri mereka sendiri, sehingga membuat kemampuan yang dimilikinya pun percuma.

Sebenarnya pemustaka adalah individu yang sangat membutuhkan informasi dalam tugas akademiknya, karena hal itu mempengaruhi literasi informasi yang dimilikinya terhadap pemikirannya. Sebagai seorang mahasiswa tentunya memiliki kompleksitas informasi yang lebih dinamis daripada seorang siswa. Karena itu, pemahaman dan pelatihan penggunayang baik akan mempengaruhi kehidupan akademik mahasiswa di kampus. Jurusan ilmu perpustakaan membimbing mahasiswa untuk merespon era informasi yang semakin berkembang bersamaan dengan teknologi yang berkembang pesat. Hal ini perlu didukung dengan kemampuan memahami materi perkuliahan dan kemampuan menganalisis permasalahan di masyarakat. Oleh karena itu, perlu diamati bagaimana cara dan perilaku mereka dalam meneliti dan mencari informasi dengan berbagai kemampuan yang diperoleh dalam kegiatan perkuliahan. Perlu diketahui bahwa perilaku penelusuran informasi yang mempengaruhi kinerja akademiknya akan memberikan diskusi untuk membentuk pola berpikir mahasiswa lebih praktis dan dinamis sehingga memunculkan keseimbangan antara pemahaman yang tepat tentang kinerja akademik dan *softskill*nya.

Pada penelitian ini, peneliti melaksanakan observasi awal pada perputakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, yang menunjukkan bahwa pemustakadari Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara memiliki perilaku penelusuran informasi yang berbeda-beda, termasuk metode dan strategi, yang masing-masing dihasilkan dari pengalaman serta pengetahuan yang dimilikinya.

Terdapat faktor yang menyebabkan mengapa pemustaka jarang atau tidak pernah berpartisipasi yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal adalah karena ada prioritas lain setelah kegiatan kampus seperti bekerja, masih belum ada minat, belum ada tujuan tepat ke perpustakaan, dan yang terakhir tidak suka membaca buku. Dari penjelasan alasan tersebut menunjukkan bahwa pemustakatidak memiliki keinginan khusus untuk berkunjung ke perpustakaan. Sedangkan faktor eksternal adalah suasana perpustakaan yang monoton, buku-buku yang tidak lengkap dan ruangan yang tidak tertata dengan baik. Berdasarkan penjelasan di atas, pustakawan dapat mengkajinya untuk menemukan ide-ide yang dapat menarik minat pemustaka untuk aktif berkunjung ke perpustakaan.

Pada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara tidak jarang pengguna melakukan tindakan yang tidak dibenarkan, misalnya ada pengguna yang salah meletakkan koleksinya atau tidak sengaja, ada yang meletakkan tidak sesuai dengan tempatnya dengan tujuan untuk memudahkan mereka temukan dan jangan dipinjam oleh pengguna lain terlebih dahulu, ada juga pengguna yang tidak mengetahui nomor klasifikasi buku tersebut, sehingga mereka langsung mengarah rak koleksi dan mencari buku yang mereka butuhkan secara acak, atau sebagian dari mereka menelusuri melalui katalog/OPAC yang tersedia, dan sebagian lagi bertanya kepada petugas perpustakaan.

Perilaku penelusuran informasi dapat berbeda antara satu pengguna dengan pengguna yang lain. Mahasiswa yang satu dengan mahasiswa yang lain pun kemungkinan akan berbeda. Namun tidak menutup kemungkinan adanya persamaan yang mereka lakukan dalam proses menelusuri informasi tersebut. Pada situasi inilah dalam menelusuri informasi yang dibutuhkan, pemustaka harus terampil dalam menelusuri informasi yang dibutuhkannya. Oleh karena itu, berdasarkan fenomena yang telah diuraikan di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Analisis Perilaku Penelusuran Informasi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara”**

B. Batasan Masalah

Untuk menghindari kesalahpahaman dan perluasan masalah dalam pembahasan penelitian ini, maka perlu diberikan batasan-batasan, yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Perilaku penelusuran informasi oleh pemustaka ilmu perpustakaan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dengan menggunakan teori ellis
2. Hambatan perilaku pemustaka ilmu perpustakaan dalam proses penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah yang utama yang akan peneliti kemukakan yaitu

1. Bagaimana perilaku penelusuran informasi pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara?
2. Apa saja yang menjadi hambatan perilaku pemustakadalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dimaksud yaitu

1. Untuk mengetahui, mendeskripsikan perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Untuk mengetahui hambatan perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademik

- a. Menambahkan pemahaman yang lebih baik tentang perilaku penelusuran informasi pemustaka di perpustakaan UINSU.
- b. Menyediakan informasi yang dapat digunakan perpustakaan UINSU untuk meningkatkan layanan dan fasilitas yang disediakan.
- c. Untuk bahan masukan bagi enelitian selanjutnya dalam bidang perilaku penelusuran informasi di perpustakaan.

2. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan masukan yang positif mengenai perilaku penelusuran informasi pemustaka di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

F. Sistematika Penulisan

- BAB I** Pendahuluan, bab ini menguraikan latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.
- BAB II** kajian teori, bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan untuk memperkuat argumen peneliti dalam menganalisis masalah. Kajian teori terdiri dari perilaku pemustaka di dalam menelusur informasi, sistem temu kembali informasi di perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan perguruan tinggi.
- BAB III** metode penelitian, bab ini menguraikan tentang metode yang dipakai dalam penelitian ini yakni metode deskriptif dimana metode ini memiliki tujuan mendeskriptifkan atau menjelaskan sesuatu hal sesuai dengan kenyataan yang ada. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif.
- BAB IV** Hasil dan Pembahasan Penelitian, pada bab ini berisikan tentang hasil dari penelitian dan pembahasannya juga pemaparan tentang objek penelitian.
- BAB V** Penutup, bab ini berisikan tentang kesimpulan penelitian yang dikemukakan oleh peneliti dan saran dari pemikiran peneliti yang bisa disumbangkan sebagai masukan.