

**ANALISIS PERILAKU PENELUSURAN INFORMASIPEMUSTAKADI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

RIZKA PUTRI

NIM: 0601181059

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

2024



**ANALISIS PERILAKU PENELUSURAN INFORMASI PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**



Oleh

RIZKA PUTRI

NIM: 0601181059

Pembimbing 1

Dr. Sakti Ritonga.,S.Ag, M.pd

NIDN: 2007067502

Pembimbing 2

Ismail, M.Si

NIDN: 2025128904

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Franindya Purwaningtyas, M.A

NIP. 199009132018032001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Hal : Permohonan Sidang

Lam : 1 Buah Penelitian Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara

Di medan

Assalamualaikum, wr.wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk serta mengadakan perbaikan seluruhnya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rizka Putri

Nim : 0601181059

Judul Skripsi : **Analisis Perilaku Penelusuran Informasi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sebagai gagasan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, 29 januari 2024

Pembimbing 1

Dr.Sakti Ritonga.,S.Ag, M.Pd
NIDN. 2007067502

Pembimbing 2


Ismail, M.Si
NIDN.2025128904

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi berjudul “Analisis Perilaku Penelusuran Informasi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara” yang disusun oleh Rizka Putri, NIM. 0601181059 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 21 Februari 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 22 April 2024

Ketua Program Studi

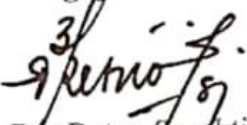

Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIP. 199009132018032001

Sekretaris Program Studi



Muslih Fathurrahman, M.A.
NIP.199307012019081001

Anggota Penguji


Penguji I


Dfa. Retno Sayekti, M. LIS
NIDN.2028126902

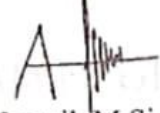
Penguji II


Abdi Mubarak Syam, M.Hum
NIDN.2022069003

Penguji III

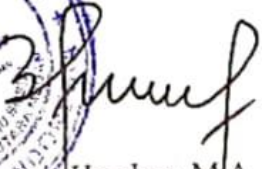

Dr. Sakti Ritonga, S.Ag, M.Pd
NIDN. 2007067502

Penguji IV


Ismail, M.Si
NIDN.2025128904

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara

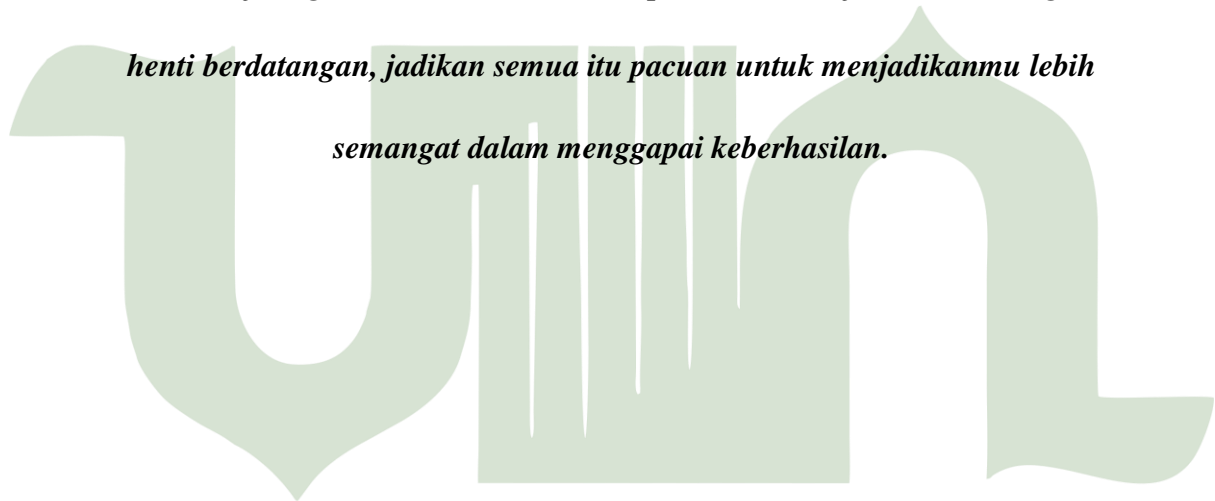



Dr. Nursapita Harahap, M.A.
NIP.197111041997032002



MOTTO

Teruslah berjuang untuk cita-cita dan mimpimu. Walau ujian dan rintangan tak henti berdatangan, jadikan semua itu pacuan untuk menjadikanmu lebih semangat dalam menggapai keberhasilan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Alm. Ayah dan ibu tersayang

Bapak Alm. M.Nuh dan Ibu Sri setiawaty

Mereka adalah orang tua hebat yang telah membesarkan sekaligus memberikan motivasi dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.

Terimakasih atas do'a, dukungan, semangat, dan motivasi yang diberikan selama ini tanpa henti.

Abang-abangku dan kakaku tersayang

Abang Ichsan , Abang Haris, Abang Rudi, dan kakak Ami

Terimakasih atas dukungan kalian selama ini semoga Allah melimpahkan keberkahan.

Terimakasih atas do'a dan dukungan dari seluruh teman yang membantu saya khususnya teman satu perjuangan yang tidak henti saling dukung dan memberikan rasa kekeluargaan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka putri
NIM : 0601181059
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : **Analisis Perilaku Penelusuran Informasi Pemustaka
Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan , 26 januari 2024

Yang menyatakan.


Rizka Putri
NIM.0601181059

ABSTRAK



Nama : Rizka Putri
Nim : 0601181059
Pembimbing I : Dr. Sakti Ritonga.,S.Ag, M.Pd
Pembimbing II : Ismail, M.Si
Judul : Analisis Perilaku Penelusuran Informasi
Pemustaka di Perpustakaan Universitas
Islam Negeri Sumatera Utara.

Penelitian ini membahas tentang Analisis Perilaku Penelusuran Informasi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana perilaku mahasiswa dalam proses Penelusuran Informasi di Perpustakaan serta Kendala yang dihadapi Mahasiswa ketika Menelusur Informasi di Perpustakaan Islam Negeri Sumatera Utara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang aktif berkunjung ke Perpustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku penelusuran mahasiswa di perpustakaan dilakukan karena adanya kebutuhan informasi pemustaka untuk mengerjakan tugas, skripsi dan sebelum melakukan penelusuran informasi mahasiswa terlebih dahulu mencari informasi dari temannya sebelum langsung menuju ke koleksi yang disediakan di perpustakaan dikarenakan sulit untuk didapatkan dan tidak tersusun dengan nomor klasifikasi, sehingga pemustaka merasa sangat sulit dalam menemukan informasi yang dibutuhkan. Serta kendala yang dihadapi mahasiswa di perpustakaan seringkali tidak memperoleh koleksi yang dicari karena koleksi tersebut sedang dipinjam oleh pemustaka yang lainnya sehingga mahasiswa mencari informasi dari sumber yang lain, serta lambatnya proses pengaksesan informasi melalui jaringan internet membuat lambat dalam memenuhi kebutuhan informasinya.

KataKunci: *Perilaku Penelusuran Informasi, Perilaku Mahasiswa*

ABSTRACT



Nama : Rizka Putri
Nim : 0601181059
Pembimbing I : Dr. Sakti Ritonga.,S.Ag, M.Pd
Pembimbing II : Ismail, M.Si
Judul : Analisis Perilaku Penelusuran Informasi
Pemustaka di Perpustakaan Universitas
Islam Negeri Sumatera Utara.

This study discusses the analysis of user behavior in seeking information in the Library of State Islamic University of North Sumatra. The purpose of this research is to find out how students behave in the process of searching for information in the library and the obstacles students face when searching for information in the North Sumatra State Islamic Library. This research uses qualitative research methods with a descriptive approach. Using data collection techniques through observation, interviews and documentation. The informants in this research were students from the North Sumatra State Islamic University who actively visited the library. The results of the research show that students' browsing behavior in the library is carried out because of the need for information from users to do assignments, theses and before searching for information, students first look for information from their friends before going straight to the collection provided in the library because it is difficult to find and is not arranged in numbers. Classification, so that users find it very difficult to find the information they need. And the obstacles faced by students in the library are often not getting the collection they are looking for because the collection is being borrowed by another library so that students look for information from other sources, and the slow process of accessing information via the internet network makes it slow to meet their information needs.

Keywords: *Information Seeking Behavior, Student Behavior*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah mengajarkan manusia untuk selalu menggali ilmu agama dan pengetahuan. Dengan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulis skripsi tentang “Analisis Perilaku Penelusuran Informasi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara”. Sholawat dan salam selalu kita sanjungkan kepada sang tauladan sejati, pembawa risalah yaitu Rasulullah Nabi Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat dan Umatnya.

Skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis menyadari bahwa dalam upaya penyelesaian penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang diberikan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Alm ayahanda M.Nuh dan ibunda Sri Setiawaty yang sudah memberikan motivasi bagi penulis baik secara moril, materi, maupun spiritual. Terimakasih banyak yang selalu mendo'akan dan memberi motivasi tiada henti-hentinya.
2. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. H. Nursapia Harahap, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Muslih Fathurrahman, M.A. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Dr. Sakti Ritonga.,S.Ag. M.Pd selaku Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk membimbing, membantu, mengarahkan dan menuntun penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan tulus dan ikhlas.
7. Bapak Ismail, M.Si selaku Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk membimbing, membantu, mengarahkan dan menuntun penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan tulus dan ikhlas.
8. Terima kasih kepada seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dan motivasi.

9. Abang kandung penulis Ichsannuddin Dalimunthe, Haris Syahfuddin Dalimunthe, dan Rudiansyah Dalimunthe yang selalu memberikan motivasi kepada saya dan turut mendo'akan keberhasilan penulis.
10. Kakak kandung yang penulis sayangi, Rizky Utami yang selalu memberikan dukungan dan membantu di setiap kesulitan yang dihadapi, terima kasih sudah meluangkan waktu untuk mendengarkan segala keluhan yang ada.
11. Terima kasih kepada sahabat-sahabat penulis para sahabat bucin, Wiwik Dwifebianti, Aliza Kamal, Miftha Azizah, Ratih Wahyuni dan Rahmiyanti yang sudah menemani saya dari awal masuk hingga sekarang yang tak henti-hentinya selalu saling memberikan dukungan dan motivasi.
12. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Jurusan Ilmu Perpustakaan stambuk 2018 yang saling memberikan dukungan.
13. Terimakasih kepada informan Mella Yolanda Afika, Yumna Syakira, Zulianty Putri Azizah, M. Dhimas Dharmawan, dan Luwel Septian yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang penulis butuhkan.
14. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
Setelah melewati proses panjang dan penuh tantangan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang tentunya masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan dan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam lingkup ilmu perpustakaan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 20 januari 2024

Penulis,

Rizka Putri

NIM. 0601181059

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	iiv
DAFTAR ISI	vv
DAFTAR TABEL.....	viiiv
BAB I: PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II: TINJAUAN LITERATUR.....	Error! Bookmark not defined.
A. Perpustakaan Perguruan Tinggi	Error! Bookmark not defined.
1. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Perilaku Pemustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Faktor Instrinsik.....	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor Ekstrinsik.....	Error! Bookmark not defined.
C. Perilaku Penelusuran Informasi	14
1. Pengertian Perilaku Penelusuran Informasi.....	14
2. Model perilaku penelusuran informasi.....	16
D. Informasi.....	18
E. Kebutuhan Informasi	21
F. Menyusun Strategi Penelusuran.....	23
G. Kerangka Berfikir.....	24
H. KajianTerdahulu.....	25
BAB III: METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	30
C. Subjek Penelitian.....	31
D. Instrumen Penelitian	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32

F. Teknik Analisis Data	33
G. Teknik Keabsahan Data	34
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
B. Hasil Penelitian	42
C. Pembahasan.....	54
BAB V: PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
TRANSKIP WAWANCARA	68
DOKUMENTASI PENELITIAN.....	80



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	30
Tabel 1.2	31



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN