

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian ini, saya akan mencoba membahas penelitian deskriptif kualitatif. Salah satu jenis penelitian yang termasuk dalam kategori penelitian kualitatif adalah penelitian deskriptif kualitatif. Dengan mendeskripsikan apa yang sebenarnya terjadi, penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan peristiwa, fakta, kondisi, fenomena, variabel, dan keadaan yang terjadi selama penelitian. Penelitian ini menganalisis dan menjelaskan informasi tentang peristiwa terkini, sikap dan keyakinan masyarakat, konflik antara dua situasi atau lebih, hubungan antara variabel yang muncul, perbedaan antara fakta yang diketahui dan pengaruhnya terhadap berbagai kondisi, dan sebagainya.

Menurut Sugiyono, jenis-jenis metode penelitian dikelompokkan berdasarkan tujuan, dan tingkat kealamiah (*natural setting*) obyek yang diteliti. Sugiyono, menyatakan bahwa metode deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Penelitian ini merupakan pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat post positivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive, teknik pengumpulan data dengan gabungan, analisis data bersifat induktif/kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi (Aswir and Misbah 2018).

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Mata SMEC Medan yang beralamat di Jl. Iskandar Muda No.278-280 20112 Kota Medan sejak dikeluarkannya surat izin dari kampus.

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	DES 2022	JAN 2023	FEB 2023	MAR 2023	APR 2023	MEI 2023	JUN 2023	JUL 2023	AGU 2023	SEP 2023
1.	ACC Judul	■									
2.	Penulisan proposal		■	■	■						
3.	Penelitian Proposal			■	■						
4.	Bimbingan Proposal			■	■	■	■				
5.	Seminar Proposal							■			
6.	Revisi Pasca Seminar							■			
7.	Penelitian Skripsi								■		
8.	Penulisan Skripsi								■	■	
9.	Bimbingan Skripsi										■
10.	Sidang Skripsi										■

Keterangan :

■ : Telah Dijalani

### C. Jenis dan Sumber Data

Dalam penelitian ini terdapat dua jenis sumber data yaitu:

#### 1. Jenis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian kualitatif, yaitu penelitian yang hasilnya berupa data deskriptif melalui fakta-fakta dari kondisi alami sebagai sumber langsung dengan instrumen peneliti sendiri.

#### 2. Sumber Data

Dalam penelitian ini terdapat dua jenis sumber data yaitu:

##### a. Data Primer

Data subjek yang diperoleh secara langsung dari sumbernya mencakup informasi tentang struktur perusahaan, aktivitas operasional yang sedang berlangsung, dan gambaran umum perusahaan. Data primer dalam penelitian ini berupa hasil wawancara dengan pihak-pihak yang berkaitan dengan system informasi akuntansi pelayanan jasa rawat inap Rumah Sakit Mata SMEC Medan.

##### b. Data Sekunder

Data pendukung yang didapatkan berasal dari sumber lain di luar objek penelitian, seperti buku referensi, makalah ilmiah, dokumen penelitian sebelumnya, atau bahan bacaan terkait yang dapat mendukung penelitian ini yaitu sistem informasi akuntansi pelayanan jasa rawat inap Rumah Sakit Mata SMEC Medan.

### D. Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Wawancara (*interview*)

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab dan diskusi secara langsung dengan beberapa pihak yang berkompeten dan berwenang dalam memberikan data yang dibutuhkan, seperti bagian akuntansi, informasi, pelayanan, dan bagian keuangan beserta karyawan yang bersangkutan dengan penelitian ini.

#### 2. Observasi

Penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek baik secara langsung maupun tidak langsung. Pengamatan

dilakukan untuk memperoleh data berdasarkan kenyataan-kenyataan di lapangan dengan melakukan pencatatan hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yaitu pada sistem informasi akuntansi pelayan jasa rawat inap dan pengendalian internal pendapatan pada Rumah Sakit Mata SMEC Medan.

### 3. Dokumentasi

Catatan tertulis tentang suatu peristiwa yang mencakup pembenaran dan refleksi atas peristiwa tersebut disebut sebagai dokumentasi. Dokumentasi dibuat dengan maksud mempertahankan atau melanjutkan suatu peristiwa. Para peneliti dalam penelitian ini mempertimbangkan hal-hal berikut: gambaran umum perusahaan; struktur organisasi (Aswir and Misbah 2018).

## E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis deskriptif kualitatif digunakan dalam penelitian ini sebagai cara analisis data sesuai dengan metodologi penelitian. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis data studi kasus melalui pencarian, pengumpulan, pengklasifikasian, interpretasi, dan kemudian dianalisis dengan menggunakan teori sistem akuntansi penerimaan kas dan sistem pengendalian intern yang terdapat dalam berbagai buku, setelah itu akan memberikan kesimpulan dan saran.

Karena sifat kualitatif data penelitian, analisis interaktif digunakan untuk menganalisisnya. Data akan dianalisis dengan menggunakan tiga komponen dalam analisis interaktif, yang meliputi:

### 1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses seleksi yang melibatkan pengurangan kompleksitas, membuat pilihan, memusatkan perhatian pada isu yang paling penting, dan mengedit data mentah yang dikumpulkan di lapangan. Hal ini akan menghasilkan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah penyajian data nantinya.

### 2. Penyajian Data

Penyajian Data yaitu kemampuan untuk membuat penilaian dan mengambil tindakan disediakan oleh presentasi, yang merupakan kumpulan

informasi terstruktur. Data tersebut kemudian disajikan sebagai deskripsi naratif dengan menggunakan data yang telah disusun dari hasil reduksi data.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Proses pembuatan laporan diakhiri dengan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Setelah data dikumpulkan dan disajikan, makna, interpretasi, dan argumen dapat dibuat. Data kemudian dapat dibandingkan dan dikoreksi dari satu komponen ke komponen lainnya, dan kemudian dapat ditarik kesimpulan sebagai solusi dari masalah yang telah muncul (Ahmadi Bi Rahmani 2016).



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN