

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PELAYANAN JASA RAWAT INAP DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN RUMAH
SAKIT (STUDI KASUS RUMAH SAKIT MATA SMEC MEDAN)**

Skripsi

Oleh :

Khairul Rahman

NIM. 0502193240

**Program Studi
AKUNTANSI SYARIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2023

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PELAYANAN JASA RAWAT INAP DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN RUMAH
SAKIT (STUDI KASUS RUMAH SAKIT MATA SMEC MEDAN)**

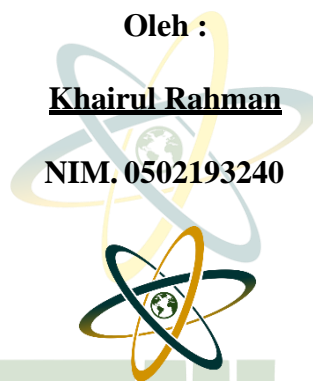
Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Sumatera Utara

Oleh :

Khairul Rahman

NIM. 0502193240



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
SUMATERA UTARA MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Khairul Rahman
NIM : 0502193240
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 20 Mei 2001
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl Al-Falah IV No. 1 Kec. Medan Timur

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Mata SMEC Medan)**” benar karya saya asli, kecuali kutipan yang disebutkannya sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 10 September 2023
Yang membuat
pernyataan



Khairul Rahman
NIM : 0502193240

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PELAYANAN JASA RAWAT INAP DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN RUMAH
SAKIT (STUDI KASUS RUMAH SAKIT MATA SMEC MEDAN)**

Oleh :

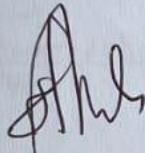
Khairul Rahman
NIM. 0502193240

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun) Pada
Program Studi Akuntansi Syariah

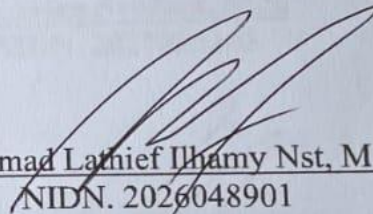
Medan, 10 September 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Kamilah, SE.Ak, M.Si., CA
NIDN. 2023107901



Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E.I
NIDN. 2026048901

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nst, MA
NIDN. 2001077903

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Mata SMEC Medan)” an. Khairul Rahman, Nim. 0502193240 Program Studi Akuntansi Syari’ah telah diujikan dalam Sidang Ujian Munaqasyah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara pada Tanggal 29 September 2023.

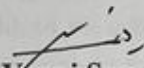
Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syari’ah (S. Akun) pada Program Studi Akuntansi Syari’ah.

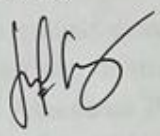
Medan, 16 Oktober 2023

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara Medan


Ketua,

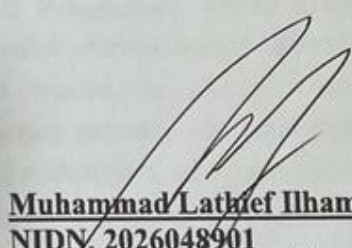
Sekretaris,

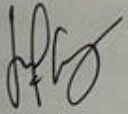

Dr. Hj. Yenni Samri Juliaty Nasution, M.A
NIDN. 2001077903

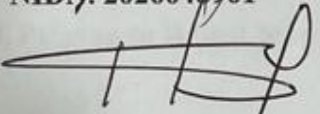

Laylan Syafina, M.Si
NIDN. 2027089103

Anggota,



Dr. Kamilah, SE.Ak, M.Si., CA
NIDN. 2023107901


Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E.I
NIDN. 2026048901


Laylan Syafina, M.Si
NIDN. 2027089103


Hendra Herprah, S.E, M.Pd
NIDN. 2010057302

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara Medan


Prof. Dr. H. M. Rokhmah Akri Albani Nst, MA
NIDN. 20060784401

ABSTRAK

Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Mata SMEC Medan)

Skripsi : Khairul Rahman
Pembimbing I : Dr. Kamilah, SE.Ak, M.Si., CA
Pembimbing II : Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E.I
Tahun Selesai : 2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit di Rumah Sakit Mata SMEC Medan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan analisis deskriptif, dengan Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap telah berjalan lancar, efektif dan efisien. RS Mata SMEC Medan telah menggunakan sistem komputerisasi dalam segala lingkup kegiatannya. Mulai dari penerimaan pasien hingga penerimaan kas. Penggunaan sistem komputerisasi diikuti dengan suatu aplikasi yaitu SIM RS untuk mempermudah seluruh kegiatan operasional. Dan memiliki peran dalam menunjang pengendalian internal pendapatan Rumah Sakit. Hal ini terbukti dengan semakin cepatnya entri data dan proses pembayaran di kasir. Hal ini ditunjang oleh sistem informasi akuntansi yang memadai dan terbukti dengan berjalannya sistem tersebut dengan baik dan lancar.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Pelayanan Rawat Inap, Efektivitas, Pengendalian Internal, Pendapatan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. yang mana berkat rahmat dan hidayah-Nya kepada saya selaku penulis skripsi ini, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Tak lupa shalawat bertangkaikan salam saya hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang mana telah membawa risalah islam berupa ajaran yang sempurna bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Mata SMEC Medan)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang untuk meraih gelar Strata-1 di Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Pada Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu dan memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Teristimewa penulis sampaikan rasa terimakasih sebesar besarnya dan setulus hati kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Adlin Syuriansyah dan Ibunda Wahidah Rahmah. Karena atas do'a, kasih sayang, motivasi, bimbingan, serta dukungan yang tak ternilai dan juga dukungan moril dan materil yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai ke jenjang sarjana. Penulis juga dengan sepenuh hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M. Ag Rektor UIN Sumatera Utara Medan beserta para staffnya yang telah memfasilitasi penulis mengikuti kegiatan perkuliahan.
2. Bapak Dr. H. M. Syukri Albani Nst, M. A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan.
3. Dr. Isnaini Harahap, M. Ag Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kelembagaan.
4. Bapak Fauzi Arif Lubis, MA selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi dan Keuangan.

5. Ibu Dr. Marliyah, M. Ag selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama.
6. Ibu Dr. Hj. Yenni Samri Juliaty Nasution, MA selaku Ketua Jurusan dan Ibu Laylan Syafin, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Akuntansi Syariah UIN Sumatera Utara beserta Staff yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan urusan perkuliahan.
7. Ibu Dr. Kamilah, SE.Ak, M.Si., CA selaku Pembimbing Skripsi I dan Bapak Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E.I selaku Pembimbing Skripsi II yang senantiasa sabar dan banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen beserta Staff Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis
9. Untuk Adik tercinta Raudhatul Husna serta yang telah mendoakan dan memberikan dukungannya.
10. Untuk keluarga besar terutama nenek saya Rusmini, uwak saya Maf'ul Taufiq dan Bustami Izhari yang telah mendoakan dan memotivasi saya selalu serta dukungan mental maupun materi.
11. Kepada kawan-kawan tergokil grup simakdokdes (M. Reza Shah Fahlevi Lubis, M. Zauki Hafiezh, M. Kahfi Hakim, Khairil Fitrah Harahap, Ahmad Fadelsyah, Ahmad Fadil Nouval, Agung Syahputra, Ahmad Pani Andara, Irza Aldira Hafiz, Khairul Faiz Batubara) yang selalu memberi tawa disetiap keadaan apapun selama perkuliahan.
12. Untuk kawan-kawan tercinta (Brilian Heaby Ananda, Muhammad Fachry, Dwi Fajri) yang selalu mendukung dan memberikan canda dan tawa serta nasehat kepada saya.
13. Untuk keluarga besar MHMI beserta teman-teman saya (Rafiq Syarif, Raihan, Iqbal, Bang Naufal, Bang Ahmad Husna, Firhan, Said Alfarizki) yang selalu mendukung dan memberi canda tawa di asrama.
14. Keluarga Besar Akuntansi Syariah angkatan 2019 terkhusus Kelas A yang selama ini telah berjuang bersama selama masa perkuliahan, yang telah

memberikan warna, pengalaman serta cerita yang sangat berkesan bagi penulis. Semoga kedepannya dan sampai seterusnya kita tetap menjadi keluarga.

15. Kepada teman-teman KKN Kolaborasi Kelompok 4 (222) yang sudah bersama-sama melakukan pengabdian ke masyarakat selama sebulan lamanya memberikan kisah cerita yang menarik selama di KKN.

Masih banyak lagi pihak yang belum penulis utarakan selain yang diatas dan penulis ucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan dan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini selesai. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat berbagai kesalahan dan kekurangan. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis miliki dalam penyajiannya. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat positif dan membangun dari pihak-pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini baik dosen pembimbing maupun dari pihak lain yang berpengalaman. Dan untuk perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Medan, 14 September 2023

Penulis,



Khairul Rahman

NIM. 0502193240

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teoritis	7
1. Sistem Informasi Akuntansi	7
2. Pengertian Pelayanan.....	23
3. Pengertian Efektivitas	24
4. Pengendalian Internal Pendapatan.....	27
5. Pengertian Rumah Sakit	32
6. Pengertian Rawat Inap	34
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
C. Jenis Data.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Objek Penelitian	48
1. Sejarah Rumah Sakit Mata SMEC	48
2. Visi, Misi, Motto, dan Logo Rumah Sakit Mata SMEC	49
3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Mata SMEC	50

B. Temuan Penelitian	51
C. Pembahasan	53
1. Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap pada Rumah Sakit Mata SMEC Medan	53
2. Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit Mata SMEC Medan	56
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65
I. Dokumentasi	65



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Rawat Inap tahun 2018 – 2022	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2. 2 Kerangka Teoritis.....	40



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Rumah Sakit.....	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RS Mata SMEC.....	50
Gambar 4. 3 Tampilan Layar Sistem Informasi Akuntansi di RS Mata SMEC Medan.....	54
Gambar 4. 4 Output (kwitansi) Sistem Informasi Akuntansi.....	56



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN