

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Egi Yuhyi. “*Manajemen Risiko Asuransi Kontruksi Pada PT. Asuransi Asei Indonesia Unit Syariah*”. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah, 2018
- Ali, AM. Hasan. *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam*. Jakarta: Prenada Media, 2005
- Annual Report*, PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) tahun 2018
- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian Edisi Baru*. Yogyakarta: Rineka Cipta, 2000
- Ayat, Syarif. *Manajemen Risiko*. Jakarta: Gema Akastri, 2003
- Burhanuddin. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Graha Ilmu, 2010
- Cholid Narboko dan H. Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 1999
- Darmawi, Herman. *Manajemen Risiko*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006
- Dedy Haryadi, Staf Klaim dan Keuangan PT. Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan , wawancara di Medan Tanggal 4 dan 29 Oktober 2021
- Departemen Agama RI. *Al Qur’an dan Terjemahannya*. Semarang: Asy-Syifa, 2010
- Dina Fitriasia Septiarini dan Wahyu Rofikah. “*Implementasi Manajemen Risiko Underwriting Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah*”, dalam *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, Vol.7, No.5, 2020
- Edwin Nasution. *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007

Elvira, Yusi. “*Manajemen Risiko Asuransi Jiwa Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Medan*”. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara, 2019

Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*. Jakarta: Paragotama Jaya, 2013

Handbook Company Profile Jasindo Syariah

Hardani, dkk. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020

Hizbulloh, Muhammad Syarifuddin “*Analisis Manajemen Risiko Produk Asuransi Machinery Breakdown (Kerusakan Mesin) Pada PT. Asuransi Asei Indonesia- Unit Syariah*”. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah, 2017

<http://jasindosyariah.co.id> diakses pada 3 Oktober 2021 pukul 13.10 WIB

<https://panfic.com/id/insurance-knowledge/pengertian-asuransi-dan-risiko/>

diakses pada 27 Juli 2021 pukul 15.20 WIB

Iqbal, Muhaimin. *Asuransi Umum Syaria'ah Dalam Praktek (Upaya menghilangkan Gharar, Maisir, dan Riba)*. Jakarta: Gema Insani Press, 2005

Iqbal, Muhaimin. *Asuransi Umum Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2006

Kountour,Ronny. *Manajemen Risiko Operasional*. Jakarta: PPM, 2004

Kusumarini, Rini Endang. *Pengantar Underwriting*. Jakarta: PT.Reindo, 2010

M.Hanafi, Mamduh. *Manajemen Risiko*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2016

M.Hanafi, Mamduh. *Manajemen Risiko*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2018

- Mardani. *Aspek Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media Group, 2015
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2011
- Permata Hastuti A, F. Milla Fitri. *Asuransi Konvensional, Syariah & BPJS*. Yogyakarta: Parama Publishing, 2016
- Pratiwi, Puri. “*Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Produk Asuransi Kecelakaan Diri Pada PT. Asuransi Umum Bumiputra Muda 1967 Unit Syariah*”. Skripsi, Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah, 2016
- Rivai, Veithzal. *Financial Institution Management (Manajemen Kelembagaan Keuangan) Disajikan secara Lengkap dari Teori Hingga Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013
- Sahrudin, Desmadi. *Pembayaran Ganti Rugi Pada Asuransi Syariah*. Malang: UIN Malang Press, 2009
- Salim, Abbas. *Asuransi dan Manajemen Risiko Cetakan 7*. Jakarta: PT Grafindo Persada, 2003
- Siahaan, Hina. *Manajemen Risiko: Konsep, Kasus dan Implementasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2007
- Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah cet ke 8*. Jakarta: Kencana, 2017
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2010
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018

Sula, Muhammad Syakir. *Asuransi Syariah dan Konvensional (Konsep dan Sistem Operasional)*. Jakarta: Gema Insani, 2004

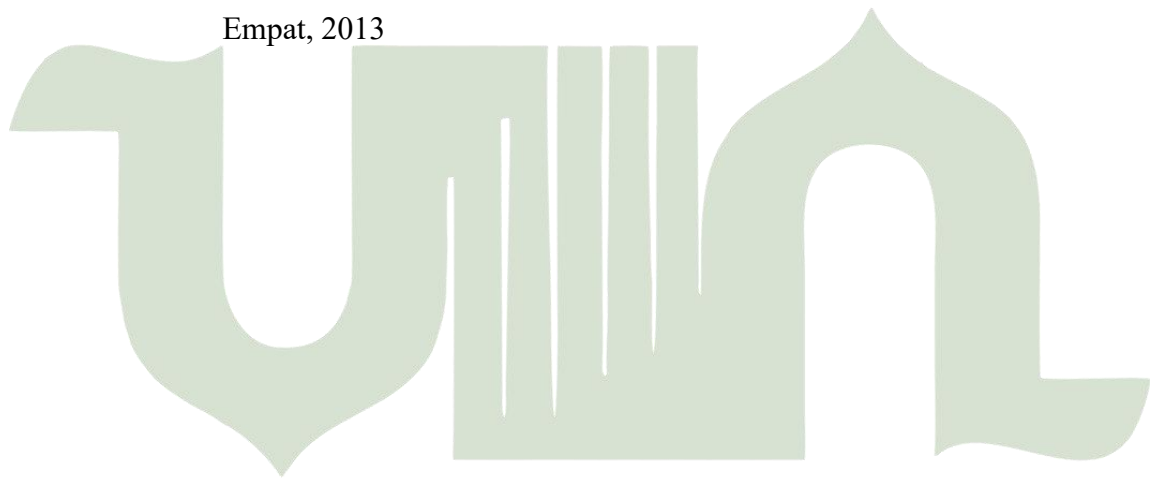
Supriyo, “*Manajemen Risiko Dalam Perspektif Islam*”, dalam *Jurnal Pendidikan Ekonomi UM Metro*, Vol.5 No.1, 2017

Teguh, Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2005

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2005

W. Gulo. *Metode Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2002

Wahyudi, Imam, et al. *Manajemen Risiko Bank Islam*. Jakarta: Salemba Empat, 2013



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Wawancara dengan pihak Staf Klaim dan Keuangan PT. Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan

- 1. Bagaimana proses manajemen risiko pada produk asuransi kendaraan bermotor di PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan ?**

Jawab: Proses manajemen risiko pada produk asuransi kendaraan bermotor di PT Asuransi Jasindo Syariah KP Medan terdapat tiga tahapan yaitu identifikasi risiko, evaluasi risiko, dan pengendalian risiko.

- 2. Berapa SDM pada PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan ?**

Jawab: PT Asuransi Jasindo Syariah KP Medan pengoperasionalannya hanya 5 orang.

- 3. Apakah dalam beberapa tahun belakangan ini sering terjadinya klaim asuransi kendaraan bermotor ?**

Jawab: Untuk saat ini klaim kendaraan bermotor, kendaraan bermotor itu kan ada dua ada yang roda dua dan ada yang roda empat, kalo roda dua itu jarang klaim kadang mau dalam satu tahun itu gaada klaim kalo di Jasindo Syariah ya. Banyak penutupannya emang cuma belum ada yang klaim, bukan belum ada, ada juga sih tapi jarang, kecuali kalo kendaraan roda empat kayak mobil nah itu sering tapi seringnya juga ga setiap hari, tapi tiap bulan itu ada.

- 4. Apakah yang terjadi pada risiko klaim asuransi kendaraan bermotor sudah dilakukan dengan tepat ?**

Jawab: Dalam menghindari risiko sudah tepat, dan juga dipilih peserta yang masih bisa untuk berasuransi. Seharusnya PT AJS tidak melakukan

penutupan polis demi tidak terjadi klaim lanjutan, akan tetapi lebih baiknya melakukan survey pada mobil yang akan diasuransikan serta memahami peserta terhadap polis asuransi kendaraan bermotor.

5. Apakah di PT Asuransi Jasindo Syariah KP Medan memiliki seorang underwriter ?

Jawab: Tidak ada. Underwriter kita hanya ada di kantor pusat.

6. Masalah apa saja yang sering terjadi dalam klaim asuransi kendaraan bermotor?

Jawab: Masalah yang sering terjadi dalam klaim asuransi kendaraan bermotor yaitu sering terjadinya kecurangan. Peserta hanya mengirimkan foto kendaraan tersebut dalam polis perjanjian asuransi, tanpa ada pengecekan dari PT Asuransi Jasindo Syariah KP Medan secara langsung.

7. Upaya apa yang dilakukan perusahaan dalam mengatasi masalah tersebut?

Jawab: Dengan melakukan survey *loss adjuster* dari pihak ketiga secara langsung ke lapangan dan dicek secara detail terhadap kendaraan tersebut apakah foto kerusakannya sama dengan yang disana dengan yang di PT Asuransi Jasindo Syariah KP Medan.

8. Jika nasabah memiliki resiko yang tinggi, upaya apa yang dilakukan oleh Jasindo Syariah?

Jawab: Misalnya kayak kendaraan bermotor, katakanlah dia asuransinya 1 tahun, dalam 1 tahun tersebut nasabah tersebut bolak-balik nge klaim, mau sebulan sekali ngeklaim, dikit-dikit nge klaim, itu bakal jadi nilai buruk di perusahaan. Kedepannya kalau nasabah tersebut mau memperpanjang asuransi pasti otomatis ditolak. Karna nilai klaim bakal lebih besar daripada premi sehingga tidak terjadi profit ke perusahaan.

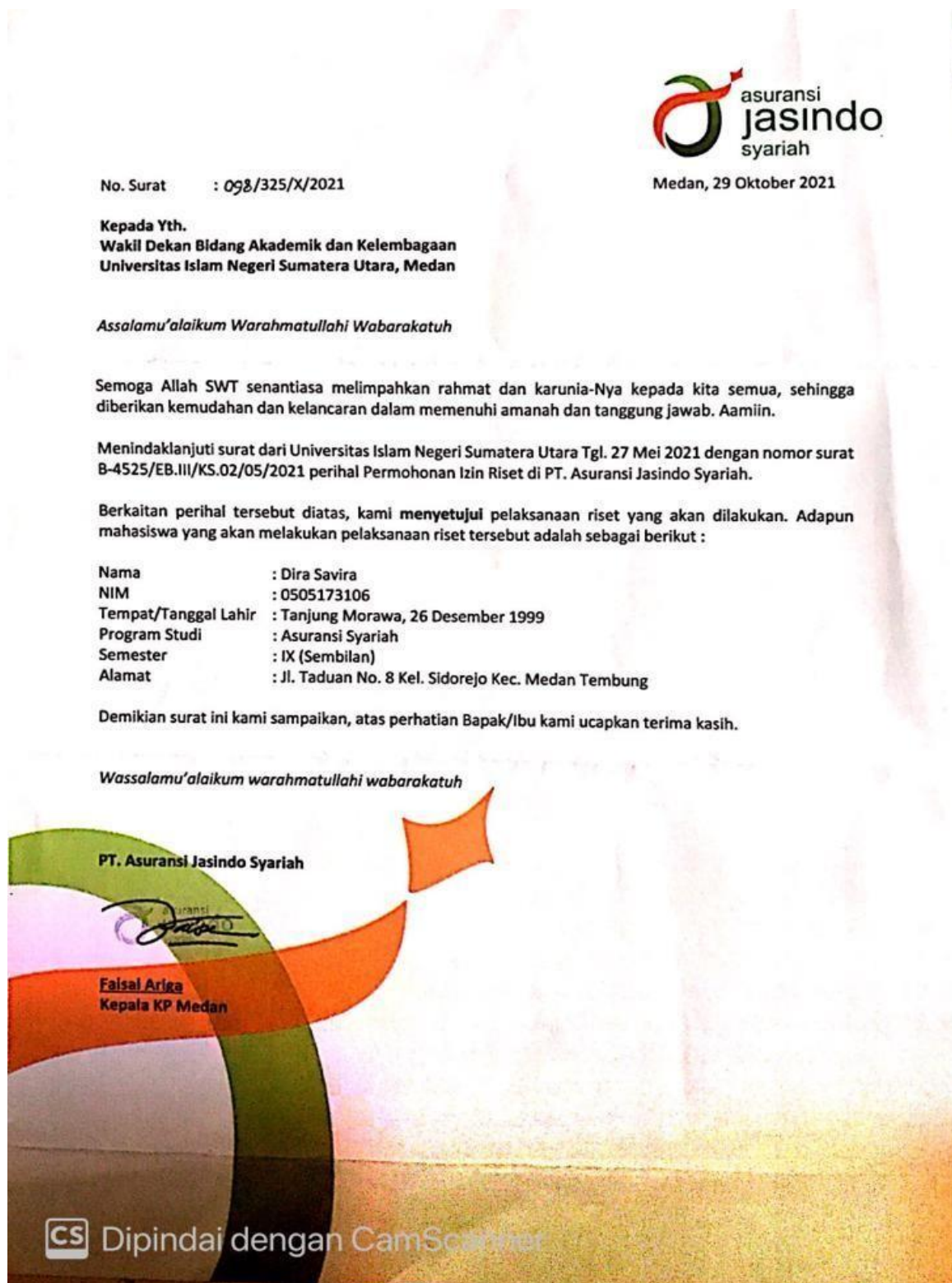
9. Apakah manajemen risiko asuransi kendaraan bermotor yang dilakukan PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Medan sudah maksimal?

Jawab: Sudah. Kita melakukan dengan cara survey penutupan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN II

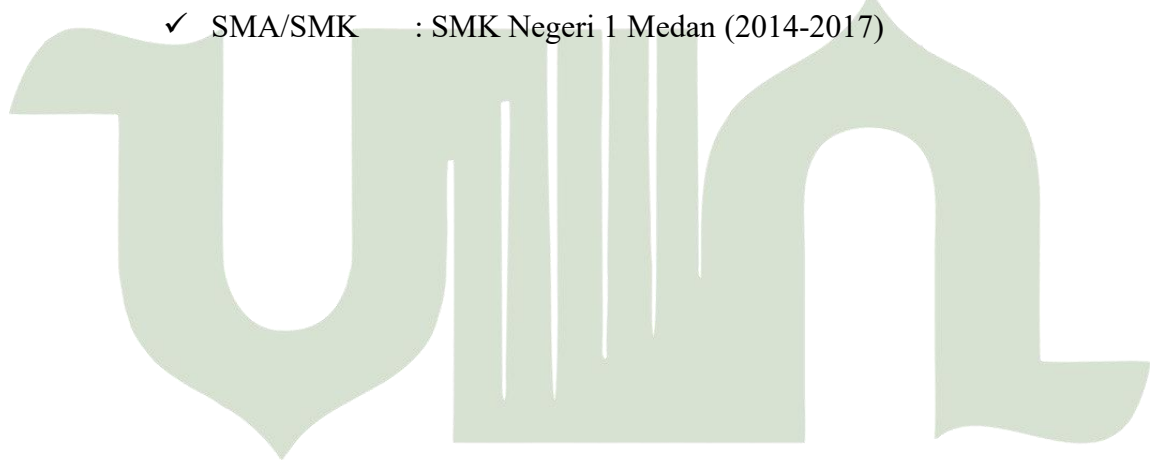


DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dira Savira
NIM : 0505173106
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Morawa, 26 Desember 1999
Alamat : Jalan Taduan No.8 Medan
Pekerjaan : Mahasiswi
No. HP : 082213011799
E-mail : dira2612@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

- ✓ SD/MI : MI Al-Musthafawiyah Medan (2005-2011)
- ✓ SMP/MTs : MTs Negeri 2 Medan (2011-2014)
- ✓ SMA/SMK : SMK Negeri 1 Medan (2014-2017)



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN