

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah Penelitian Kualitatif. Data yang diperoleh seperti hasil pengamatan, hasil wawancara, hasil pemotretan, analisis dokumen, catatan lapangan, disusun peneliti di lokasi penelitian, tidak dituangkan dalam bentuk angka-angka. Peneliti segera melakukan analisis data dengan memperkaya informasi, mencari hubungan, membandingkan, menemukan pola atas dasar data aslinya.¹

Sedangkan metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskriptif, gambaran secara fenomena yang diselidiki bukan susunan angka secara statistik tetapi berdasarkan kata-kata yang disusun yang telah dirumuskan.²

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Sesuai dengan judul, penelitian ini dilakukan pada PT. Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan yang beralamat di Jl. Pulau Pinang No.4, Kesawan, Kec. Medan Barat, Kota Medan, Sumatera Utara.

2. Waktu Penelitian

| Kegiatan | Mei 2021 | Juni 2021 | Juli 2021 | Agustus 2021 | September 2021 | Oktober 2021 | November 2021 | Desember 2021 |
|-------------------------|----------|-----------|-----------|--------------|----------------|--------------|---------------|---------------|
| Pengajuan Judul Skripsi | | | | | | | | |
| Penyusunan Proposal | | | | | | | | |

¹ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*, (Jakarta: Paragotama Jaya, 2013), h.87

² Pupu Saeful Rahmat. "Penelitian Kualitatif" dalam *Jurnal Equilibrium*, Vol.5, No.9, Januari-Juni 2009, h.2

| | | | | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Bimbingan Proposal Skripsi | | | | | | | | |
| Seminar Proposal Skripsi | | | | | | | | |
| Bimbingan Skripsi | | | | | | | | |
| Sidang Munaqasyah | | | | | | | | |

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

C. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah narasumber yang nantinya akan diberi pertanyaan oleh peneliti yang berkaitan dengan penelitian. Subjek penelitian juga merupakan pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian tersebut seperti benda, hal, atau tempat data variabel penelitian yang dipermasalahkan.³ Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah staf klaim dan keuangan pada PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Medan.

b. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu atribut, sifat, nilai dari orang atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Objek penelitian pada hakekatnya diartikan sebagai topik penelitian yang dikaji dalam sebuah penelitian.⁴ Maka objek dari penelitian ini adalah manajemen risiko produk asuransi kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Medan.

³ Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian Edisi Baru*, (Yogyakarta: Rineka Cipta, 2000), h.20

⁴ Muhammad Teguh, *Metodologi Penelitian Ekonomi*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada,2005), h.118

D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan hal yang terpenting dalam penelitian, karena tujuan penelitian adalah mendapatkan data. Penelitian berikut menggunakan teknik pengumpulan data yaitu :⁵

1) Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki.⁶ Pengamatan ini berfungsi menambah data yang belum diperoleh melalui wawancara dari para informan. Observasi yang akan dilakukan mengenai observasi kegiatan pada PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Medan yang berkaitan dengan manajemen risiko asuransi kendaraan bermotor.

2) Wawancara

Wawancara merupakan proses tanya jawab secara lisan antara dua pihak, yaitu dua pihak yang bertanya dan yang memberikan jawaban.⁷ Wawancara dilakukan dengan Bapak Dedy Haryadi dan Bapak Denny Syahputra selaku karyawan di perusahaan tersebut guna untuk mencari data atau informasi yang sesuai dengan judul pada penelitian ini.

3) Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang berlalu berbentuk gambar, foto, sketsa dan lain-lain. Dokumen merupakan pelengkap dari metode observasi dan wawancara.⁸ Dalam objek penelitian ini, dokumentasi sebagai pendukung mengenai hasil penelitian dari observasi dan wawancara pada PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Medan.

2. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen penelitian merupakan alat penelitian yang digunakan untuk memperoleh data penelitian. Metode yang digunakan dalam

⁵ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2010), h. 224

⁶ Cholid Narboko & H. Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1999), h.80

⁷ W. Gulo, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2002) h.116

⁸ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2018) h.240

penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Instrumen dalam penelitian ini adalah peneliti sendiri dan dilengkapi dengan alat bantu berupa kamera, handphone dan alat tulis.⁹

E. Teknik Analisis Data

Dalam mengelola dan menganalisis data, penulis menggunakan metode analisis secara kualitatif, yaitu dari data yang diperoleh kemudian disusun secara sistematis kemudian di analisis secara kualitatif untuk mencapai kejelasan masalah yang dibahas. Analisis data merupakan suatu langkah penting dalam penelitian, karena dapat memberikan makna terhadap data yang dikumpulkan oleh peneliti. Data yang diperoleh dan dikumpulkan dari responden melalui hasil observasi, wawancara, studi literature dan dokumentasi di lapangan untuk selanjutnya dideskripsikan dalam bentuk laporan.¹⁰

Analisis dan pengolahan data dalam penelitian kualitatif telah melalui tiga tahapan, yaitu :

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses memilih, menyederhanakan, meringkas, dan memfokuskan pada konten penting. Oleh karena itu, data yang direduksi akan mendapatkan gambaran yang jelas, sehingga memudahkan peneliti untuk menggali data yang benar-benar dibutuhkan.

Dengan mengurangi jumlah data, data kualitatif dapat disederhanakan dan diubah dalam berbagai cara melalui seleksi yang ketat. Kategorikan ke dalam gaya yang lebih luas melalui abstrak atau deskripsi singkat dan seterusnya.

⁹ Hardani, dkk, *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020) h. 162

¹⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2018) h.245

2. Penyajian Data

Setelah direduksi, langkah selanjutnya adalah menyajikan data tersebut. Data dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk naratif yang jelas untuk mengungkap bagaimana analisis manajemen risiko pada asuransi kendaraan bermotor.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah hasil dari penelitian untuk menjawab fokus penelitian dengan analisis data. Pada penarikan kesimpulan, hasil penelitian dideskripsikan kembali berdasarkan hasil penelitian. Analisis data kualitatif merupakan upaya yang berlanjut, berulang, dan terus menerus bertujuan untuk mereduksi data, menampilkan data dan menarik kesimpulan untuk menunjukkan apakah suatu rangkaian kegiatan analisis yang mengikuti satu sama lain.

Kesimpulan adalah inti dari hasil penelitian yang menggambarkan pendapat-pendapat terakhir yang berdasarkan pada uraian-uraian sebelumnya atau, keputusan yang diperoleh berdasarkan metode berpikir induktif atau deduktif. Kesimpulan yang diambil harus berkaitan dengan fokus penelitian, tujuan penelitian, dan hasil penelitian yang telah dijelaskan dan dibahas.

Oleh karena itu, kesimpulan dari penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan yang dimunculkan di awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti yang telah dikemukakan, pertanyaan dan pernyataan dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti berada di lapangan.