

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PRODUK ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH KANTOR
PEMASARAN MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

DIRA SAVIRA

NIM. 0505173106

Program Studi

ASURANSI SYARIAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2021 M / 1443 H

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PRODUK ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH KANTOR
PEMASARAN MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Asuransi Syariah

Oleh:

DIRA SAVIRA

NIM. 0505173106

**Program Studi
ASURANSI SYARIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2021 M / 1443 H

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dira Savira
Nim : 0505173106
Tempat/Tgl Lahir : Tanjung Morawa, 26 Desember 1999
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jalan Taduan No.8 Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PRODUK ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH KANTOR PEMASARAN MEDAN** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 18 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



DIRA SAVIRA
NIM. 0505173106

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PRODUK
ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA
PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH KANTOR PEMASARAN MEDAN**

Oleh :

Dira Savira

NIM. 0505173106

Dapat disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Asuransi Syariah

Medan, 18 Oktober 2021

Pembimbing 1



Dr. Fauzi Arif Lepis, MA
NIDN. 2024128401

Pembimbing 2



Nuri Asfami, M.Si
NIDN. 2019029303

Mengetahui,

Ketua Jurusan Asuransi Syariah




Tri Ina Fadhila Rahma, S.E.I, M.E.I
NIDN. 2029019101

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Analisis Manajemen Risiko Produk Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan" an. Dira Savira, NIM 0505173106 Prorgam Studi Asuransi Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, pada tanggal 30 Desember 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Asuransi Syariah.

Medan, 30 Desember 2021
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Prodi Asuransi Syariah UIN-SU

Ketua,


Dr. Muhammad Arif, M.A
NIDN. 2112018501

Sekretaris,



Rahmi Syahriza, S.Th.I, MA
NIDN. 2003018501

Anggota


1. Dr. Fauz Anif Idris, MA
NIDN. 2024128401


2. Nuri Aslami, M.Si
NIDN. 2019029303


3. Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701


4. Nurul Jannah, M.E
NIDN. 2117029201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Nama Dira Savira, Nim (0505173106) “Analisis Manajemen Risiko Produk Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan”. Dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi 1 oleh Bapak Dr. Fauzi Arif Lubis, MA dan Pembimbing Skripsi 2 oleh Ibu Nuri Aslami, M.Si

Definisi manajemen risiko adalah suatu cara, metode atau ilmu pengetahuan yang mempelajari berbagai jenis risiko, bagaimana risiko itu terjadi, dan bagaimana risiko itu dikelola dengan baik agar terhindar dari kerugian. Penelitian ini dilakukan pada PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan. Yang melatarbelakangi penelitian ini adalah sering terjadi dalam klaim asuransi kendaraan bermotor yaitu sering terjadinya kecurangan. Peserta hanya mengirimkan foto kendaraan tersebut dalam polis perjanjian asuransi, tanpa ada pengecekan dari PT Asuransi Jasindo Syariah KP Medan secara langsung. Hal ini demikian akan memungkinkan untuk terjadinya *fraud* (kecurangan) yang dilakukan oleh peserta asuransi, seperti memanipulasi kondisi dan foto mobil yang sebenarnya mobil tersebut sudah mengalami kerusakan di awal (sebelum kontrak asuransi). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penerapan manajemen risiko asuransi kendaraan bermotor dan upaya perusahaan untuk meminimalisirnya di PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan. Adapun jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Selanjutnya saran dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen risiko yang dilakukan PT Asuransi Jasindo Syariah KP Medan dengan melakukan identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemantauan risiko, dan pengendalian risiko. Meminimalisir risiko tersebut dengan cara melakukan penagihan rutin dalam pembayaran premi.

Kata kunci: Manajemen Risiko, Asuransi Kendaraan Bermotor

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu''alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah yang sangat mendalam penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PRODUK ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH KANTOR PEMASARAN MEDAN**. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa alam kejahiliyahan menuju alam yang terang benderang yakni Agama Islam.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam meraih Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Prodi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan yang sangat berharga berupa motivasi, petunjuk, bimbingan dan pengarahan serta saran-saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. Sahrin Harahap, MA** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. **Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. **Ibu Tri Inda Fadhila Rahma, S.E.I, M.E.I** selaku Ketua Jurusan Prodi Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. **Ibu Rahmi Syahriza, S.ThI, M.A** selaku Sekretaris Jurusan Prodi

Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. **Bapak Dr. Fauzi Arif Lubis, M.A** selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan dengan baik kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. **Ibu Nuri Aslami, M.Si** selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan dengan baik kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. **Bapak Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmadi, M.Si** selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) yang selalu bersedia meluangkan waktu kepada penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh staf pengajar dan pegawai lingkungan Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara atas segala didikan selama masa perkuliahan.
9. **PT Asuransi Jasindo Syariah KP Medan**, terkhusus kepada **Bapak Dedy Haryadi**, serta karyawan-karyawan yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta, **Papah Wahyudi ST dan Mamah Hj. Chairunnisa ST**, adik saya **M. Moreno Fadhillah**, dan nenek saya **Hj. Hastuty Zahara** serta keluarga besar saya. Terimakasih banyak atas do'a, dukungan, kasih sayang, perhatian, pengorbanan serta dukungan baik moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. **Ibunda Aisyah Sofyan** yang sudah saya anggap sebagai ibu saya sendiri. Terimakasih atas do'a dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Terimakasih kepada partner spesial saya **Nurdiansyah** yang selalu memberikan semangat, motivasi serta do'a dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Terimakasih kepada sahabat tercinta saya **Qory Natasya** yang sudah mau direpotkan dalam segala hal, susah senang selalu bersama saya hingga saat ini serta do'a dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan saya „**Arisan Rumpi No Secret**“ **Ifrah Allif Bainana, Putri Ridha Handayani, Qory Natasya, Siti Rahimi** dan juga sahabat saya **Fitri Wahyuni** yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya dari masuk kuliah hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan **Asuransi Syari"ah C stambuk 2017** yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga kebaikan dan jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, dimohonkan saran dan kritiknya yang sifatnya membangun penulisan skripsi ini. Atas saran dan kritiknya, penulis ucapkan terimakasih. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 18 Oktober 2021
Penulis

DIRA SAVIRA
NIM. 0505173106

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	7
A. Manajemen Risiko.....	7
1. Pengertian Manajemen Risiko.....	7
2. Jenis-Jenis Manajemen Risiko.....	8
3. Jenis Risiko yang Terpapar Pada Perusahaan Asuransi Jasindo Syariah.....	12
4. Tahapan Manajemen Risiko.....	14
5. Pengertian Risiko Asuransi.....	18
6. Hubungan Manajemen Risiko dalam Perusahaan.....	19
7. Manajemen Risiko Dalam Perspektif Islam.....	20
B. Underwriting.....	23
1. Pengertian Underwriting.....	23
2. Tujuan Underwriting.....	23
3. Tugas dan Fungsi Underwriting.....	24

C. Asuransi Syariah.....	25
D. Asuransi Kendaraan Bermotor.....	26
1. Pengertian Asuransi Kendaraan Bermotor.....	26
2. Jaminan yang Diberikan.....	26
3. Risiko yang Dapat Dijamin.....	27
4. Risiko yang Tidak Dapat Dijamin.....	27
5. Berakhirnya Asuransi Kendaraan Bemotor.....	27
E. Penelitian Terdahulu.....	28
D. Kerangka Teoritis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum PT. Asuransi Jasindo Syariah.....	43
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
DAFTAR LAMPIRAN.....	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	69

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Jumlah Klaim Nasabah Asuransi Kendaraan Bermotor PT. Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Medan Tahun 2019-2021.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
3.1 Waktu Penelitian.....	38



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kerangka Teoritis.....	36
4.1 Struktur Organisasi.....	45



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN