

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah karena penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian tidak berdasarkan cara kualifikasi tertentu atau berdasarkan prosedur statistik, serta penelitian ini merupakan penelitian yang menghasilkan temuan.<sup>1</sup>Selain itu Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah daripada melihat permasalahan generalisasi.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan *field research* atau disebut dengan studi kasus. Studi kasus ialah suatu penyelidikan dengan menggunakan berbagai macam sumber bukti agar dapat mengetahui lebih dalam mengenai suatu fenomena ataupun permasalahan yang terjadi pada kehidupan sebenarnya.<sup>2</sup>

##### **B. Lokasi Dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian dilaksanakan di PT. Bank Sumut KCPSY Karya Medan, yang beralamat di Jl. Karya No.126 E, Karang Berombak, Kec. Medan Barat, Kota Medan, Sumatera Utara. Penelitian dilaksanakan mulai dari bulan Juni 2022 sampai dengan penelitian selesai.

##### **C. Jenis Dan Sumber Data**

Jenis Data adalah kualitatif, Data Kualitatif merupakan merupakan riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Proses dan makna (perspektif subyek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus

---

<sup>1</sup> Azuar Juliandi, Metodologi Penelitian Bisnis, (Medan: Umsu Press, 2014), h. 11

<sup>2</sup> Morissan Ph.D, Riset Kualitatif (Jakarta: Prenadamedia Group, 2019), h. 130

penelitian sesuai dengan fakta di lapangan.<sup>3</sup> pada pembahasan skripsi ini adalah penelitian yang akan mengarah tentang fakta-fakta yang terjadi mengenai faktor apa saja yang mempengaruhi restrukturisasi di PT. Bank Sumut KCPSy. Karya Medan.

Informasi dibutuhkan untuk mengatasi permasalahan yang menjadi topik perbincangan dalam menyusun skripsi, meliputi:

1. Data tentang analisis faktor yang menyebabkan pembiayaan bermasalah di Bank Sumut KCPSy Karya Medan.
2. Data tentang analisis penyaluran dana pembiayaan di Bank Sumut KCPSy Karya Medan.

Pada penelitian ini menggunakan satu sumber data yaitu:

#### 1. Data Primer

Sumber Data informasi yang peneliti gunakan yaitu sumber data primer, informasi diperoleh langsung dari subjek informasi dengan memanfaatkan, mengumpulkan informasi secara langsung dari sumber objek sebagai sumber informasi yang sedang dicari. Informasi tersebut dapat diperoleh dari data yang ada di Bank Sumut KCPSy Karya Medan melalui pertemuan yang bertujuan untuk wawancara langsung dengan staf bagian account officer dan fundingsales officer di Bank Sumut KCPSy Karya Medan.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah teknik atau cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, serta instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan data agar kegiatan tersebut

---

<sup>3</sup>Sugiono, Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif . (Bandung : Alfabeta, 2010, hal. 104

menjadi sistematis dan lebih mudah.<sup>4</sup>Dalam penelitian ini, peneliti bertindak sebagai instrumen sekaligus sebagai pengumpul data. Prosedur yang di pakai dalam pengumpulan data yaitu : (1) Observasi, (2) Wawancara, dan (3) Dokumentasi, yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara adalah teknik untuk mengumpulkan data yang akurat untuk keperluan proses pemecahan masalah tertentu, yang sesuai dengan data. Adapun teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semiterstruktur dimana dalam hal ini peneliti dapat mengajukan pertanyaan-pertanyaan sesuai dengan kerangka pertanyaan yang telah dipersiapkan. Sedangkan narasumber diberikan kebebasan dalam memberikan jawaban. Dalam penelitian ini peneliti mewawancarai 2 orang yaitu Bapak Ahmad Syadri Situmorang selaku *Funding Sales Officer* dan Bapak Muhammad Rozi Pahlawan selaku *Account Officer*.

2. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku obyek sasaran. Observasi ini menggunakan observasi partisipasi, di mana peneliti terlibat langsung dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Pada penelitian ini penulis melakukan pengamatan langsung dengan mendatangi lokasi penelitian di PT. Bank SUMUT KCPSy Karya.

3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi dipergunakan untuk melengkapi sekaligus menambah keakuratan, kebenaran data atau informasi yang dikumpulkan dari bahan-bahan dokumentasi yang ada di lapangan

---

<sup>4</sup>Ridwan, *Statistika Untuk Lembaga dan Instansi Pemerintah/Swasta*, (Bandung: Alfabeta, 2004), h. 137.

serta dapat dijadikan bahan dalam pengecekan keabsahan data. Metode dokumentasi bermanfaat dalam melengkapi hasil pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Data yang diperoleh berupa struktur organisasi, jumlah anggota penabung, personalia, dan data-data lain.

Upaya lain dalam metode dokumentasi yaitu menelusuri dan menelaah buku-buku serta karya ilmiah yang berkaitan dengan *Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah*.

#### E. Teknik Analisis Data

Dalam pendekatan kualitatif proses analisis data dilakukan selama proses pengumpulan data dilakukan sampai laporan penelitian selesai dikerjakan.<sup>5</sup> Menurut Sugiyono analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang di peroleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan di pelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah di fahami oleh diri sendiri maupun orang lain.<sup>6</sup>

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif, dalam hal ini peneliti menggunakan teknik analisis yang terdiri dari tiga komponen : 1). Reduksi data (*data reduction*), 2). Penyajian data (*data display*), 3). Penarikan serta pengujian kesimpulan (*drawing and verifying conclusions*). Berikut langkah langkah menganalisis data kualitatif:

##### 1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

---

<sup>5</sup>Hardani, *et. al.*, *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020), h. 162.

<sup>6</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 335.

Langkah reduksi data melibatkan beberapa tahap. Tahap pertama, melibatkan langkah-langkah editing, pengelompokan, dan meringkas data. Pada tahap kedua, peneliti menyusun kode-kode dan catatan-catatan mengenai berbagai hal, termasuk yang berkenaan dengan aktifitas serta proses-proses sehingga peneliti dapat menemukan tema-tema, kelompok-kelompok, dan pola-pola data. Catatan mengenai data atau gejala tertentu dapat dibuat sepanjang satu kalimat, satu paragraf, atau mungkin beberapa paragraf. Kemudian pada tahap terakhir dari reduksi data, peneliti menyusun rancangan konsep serta penjelasan yang berkenaan dengan tema, pola, atau kelompok data bersangkutan.

## 2. Penyajian Data (*Data Display*)

Komponen kedua yakni penyajian data (*data display*) melibatkan langkah-langkah mengorganisasikan data, yakni menjalin data yang satu dengan data yang lain sehingga seluruh data yang dianalisis benar-benar dilibatkan dalam satu kesatuan, karena dalam penelitian kualitatif data beraneka ragam perspektif, maka penyajian data (*data display*) pada umumnya sangat diyakini sangat membantu proses analisis.

## 3. Penarikan serta Pengujian Kesimpulan (*Drawing and Verifying Conclusions*)

Pada komponen terakhir, yakni penarikan dan pengujian kesimpulan (*drawing dan verifying conclusions*), peneliti pada dasarnya mengimplementasikan prinsip induktif dengan mempertimbangkan pola-pola data yang ada atau kecenderungan dari penyajian data yang telah dibuat. Peneliti dalam kaitan ini masih harus mengkonfirmasi, mempertajam, atau mungkin merevisi kesimpulan-kesimpulan yang telah dibuat untuk sampai pada kesimpulan final berupa proposisi-proposisi ilmiah mengenai gejala atau realitas yang diteliti.