

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Temuan Umum

1. Profil Sekolah

Nama	: SMAN 1 Kecamatan Secanggang
NPSN	: 10201338
NSS	: 301070209063
Alamat	: Jl. Besar Secanggang
Kelurahan	: Secanggang
Kecamatan	: Secanggang
Kota	: Kab. Langkat
Propinsi	: Sumatera Utara
Telepon	: (061)77817399
Email	: smanegeri1secanggang@gmail.com
Akreditasi	: B

2. Sejarah Berdirinya SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat

Pada awalnya masyarakat di Kecamatan Secanggang bagi siswa-siswi yang hendak melanjutkan sekolah ditingkat SMA khususnya negeri mereka harus bersekolah ke kota kabupaten yakni ke Kota Stabat Kecamatan Stabat, hal ini ditempuh bertahun-tahun oleh para pelajar yang melanjutkan ke SMA. Oleh karena itu banyaknya masukan-masukan dari masyarakat maka tokoh-tokoh masyarakat bermusyawarah mengusulkan kepada pemerintah melalui pemerintah Kabupaten Langkat supaya membangun sekolah SMA Negeri di Kecamatan Secanggang yang dikala itu belum ada.

Akhirnya, karena kerja keras masyarakat maka pembangunan SMA Negeri 1 Secanggang dikabulkan dan didirikan pada tahun 1994

dan tahun pertama mereka menerima siswa baru. Masyarakat Kecamatan Secanggang merasa bersyukur dan berterima kasih kepada pemerintah telah mendirikan SMAN 1 Kecamatan Secanggang sehingga masyarakat tidak lagi jauh-jauh ke Kota Stabat dan mulailah mereka bersekolah di SMAN 1 Kecamatan Secanggang hingga kini.

Berdasarkan sejarah di atas dapat disimpulkan bahwa latar belakang berdirinya SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat karena belum tersedianya sekolah tingkat atas di kabupaten langkat sehingga banyak anak-anak kabupaten langkat bersekolah ke luar kabupaten langkat.

3. Visi dan Misi

a. Visi SMAN 1 Kecamatan Secanggang

Terwujudnya siswa yang Beriman, Cerdas, Terampil, Mandiri dan Berwawasan Lingkungan.

b. Misi SMAN 1 Kecamatan Secanggang

- 1) Menanamkan keimanan dan ketakwaan terhadap Tuhan Yang Maha Esa, melalui pengamalan ajaran agama.
- 2) Optimalisasi proses pembelajaran dan bimbingan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.
- 3) Membina keterampilan dan kemandirian melalui kegiatan pembiasaan pengembangan diri dan bakat yang terencana dan berkesinambungan.
- 4) Menciptakan lingkungan sekolah yang sehat, aman, asri dan nyaman sebagai tempat belajar dan menimba ilmu untuk terwujudnya manusia yang berakhlak jujur.

- 5) Menjalinkan kerjasama yang harmonis antara warga sekolah dengan masyarakat serta instansi atau lembaga terkait.

Merujuk pada visi dan misi SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat di atas dapat disimpulkan bahwa dengan adanya SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dapat meningkatkan kualitas iman dan ketakwaan serta membina, menciptakan lingkungan yang aman dan menjalin kerjasama antara warga sekolah serta lingkungan sekitar.

4. Struktur Tenaga Kependidikan dan Staf SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat

Bagian utama dari suatu lembaga pendidikan adalah adanya tenaga kependidikan serta para staf dalam menjalankan kegiatan operasional agar tercapai tujuan yang telah ditetapkan. Adapun susunan tenaga kependidikan dan staf di SMAN 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat:

Tabel 4.1 Struktur Organisasi Sekolah SMA Negeri 1 Kec. Secanggang Kab. Langkat

No	Nama	Jabatan
1	Edi Suriadi, S.Pd. M.Sc	Kepala Sekolah
2	H.Isnani	Komite Sekolah
3	Syafriani, S.Pd	Bidang Kurikulum
4	Dra. Roslaila	Bidang Sarana Prasarana
5	Fitri Sari, S.Pd	Bidang Perpustakaan
6	Drs. Santoso	Bidang Humas

Sumber : Data Organisasi SMAN 1 Kec. Secanggang Kab. Langkat

Melihat pada data organisasi di atas dapat disimpulkan bahwa ada enam jabatan utama sebagai pemantau aktivitas yang ada di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat

Tabel 4.2 Guru SMA Negeri 1 Kec. Secanggang Kab. Langkat

No	Nama	Mata Pelajaran	Keterangan
1	Ponisih, S.Pd	Matematika	PNS
2	Tri Anita, S.Pd	Matematika	PNS
3	Hasniwati Lubis, S.Pd	Kimia	PNS
4	Sungkowo, S.Pd	Sejarah	PNS
5	Dra. Roslaila	Ekonomi	PNS
6	Drs. Santoso	Bahasa Indonesia	PNS
7	Syafriani, S.Pd	Fisika	PNS
8	Fitri Sari, S.Pd	Fisika	PNS
9	Suliati, S.Pd	Ekonomi	PNS
10	Yudha Aditya, S.Pd	Bahasa dan Sastra Ingris	PNS
11	Halim Kusnadi, S.Pd	Bimbingan dan Konseling	PNS
12	Siti Luria Lestari, S.Pd	Biologi	PNS
13	Anella Kembaren, S.S	Bahasa dan Sastra Indonesia	PNS
14	Dinda Putri Rezeki, M.Pd.	Matematik	PNS
15	M. Irwansyah Syahputra, M.Pd	Bahasa Indonesia	PNS
16	Asmar Lilu, S.Pd	Biologi	PNS
17	Azmar, S.Pd	Bahasa Inggris	PNS
18	Anis Syafitri, M.Pd	Kimia	GTT
19	Eka Candra, S.Pd	Pendidikan Agama dan Budi Pekerti	GTT
20	Erni Yulianti, S.Pd	Bimbingan dan Konseling	GTT
21	Fachrunnisa, S.Pd	Seni Budaya	GTT
22	Frenky, S.Pd	Seni Budaya	GTT
23	Lena Lestari, S.Pd	Sejarah	GTT
24	M. Saut Dhia Gufron Aritonang, S.Pd	Bimbingan dan Konseling	GTT
25	Maylina, S.Pd	Sejarah	GTT
26	Mirwan Sandro Gultom, S.Pd.I	Pendidikan Agama dan Budi Pekerti	GTT
27	Muhammad Ridwan, S.Pd	Geografi	GTT
28	Mustika Dewi, S.Pd	Matematika	GTT
29	Nurlaini, S.Pd	Bahasa dan Sastra Inggris	GTT
30	Nurl Huda Ismi, S.Pd	PKN	GTT
31	Ramadhansyah Putra,	Kimia	GTT

	S.Pd		
32	Riskyka, M.Pd	Matematika	GTT
33	Rusli, S.Pd	Pendidikan Agama dan Budi Pekerti	GTT
34	Rustam Effendi, S.Pd	Penjasorkes	GTT
35	Suhendri Fahri, S.Pd	Penjasorkes	GTT
36	Suwanti, S.Pd	Prakarya dan Kewirausahaan	GTT
37	Yunida, S.Pd	Bahasa dan Sastra Inggris	GTT
38	Rio Rabani, S.Pd	PKN	-
39	Tri Hardianti Hamdiah, S.Pd	Sosiologi	-
40	Khairima Ajeng Ristanti, S.Pd	Sejarah	-
41	Muhammad Ardi Satrio, S.Pd	Fisika	-
42	Arie Adriyan, S.Pd	Penjasorkes	-
43	Novia Eriana, S.Pd	Pendidikan Agama dan Budi Pekerti	-
44	Chissy, S.Pd	Biologi	-
45	Rahman Hakim, S.Pd	Sejarah	-
46	As'ad Syaefullah, S.Pd	Tahfiz	-

Sumber : Data Guru SMAN 1 Kec. Secanggang Kab. Langkat

Merujuk pada data tabel di atas dapat disimpulkan bahwa jumlah keseluruhan guru yang ada di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat adalah sebanyak 46 guru yang terdiri dari 20 guru berstatus PNS, 17 guru yang berstatus GTT dan 9 orang guru yang bukan PNS dan GTT.

5. Keadaan Siswa di SMA Negeri 1 Secanggang Kabupaten Langkat

Siswa merupakan unsur yang tidak dapat dipisahkan dalam suatu lembaga pendidikan. Adapun siswa yang ada di SMAN 1 Secanggang Kabupaten Langkat sebagai berikut:

**Tabel 4.3 Siswa di SMA Negeri 1 Kec. Secanggang Kab. Langkat
TA 2022/2023**

Kelas	Jenis Kelamin		Jumlah	Jumlah Keseluruhan
	L	P		
X MIA 1	15	21	36	288
X MIA 2	15	21	36	
X MIA 3	14	22	36	
X MIA 4	17	19	36	
X MIA 5	13	23	36	
X IPS 1	15	21	36	
X IPS 2	13	23	36	
X IPS 3	12	24	36	
XI MIA 1	10	25	35	240
XI MIA 2	10	26	36	
XI MIA 3	10	24	34	
XI MIA 4	9	26	35	
XI MIA 5	10	25	35	
XI IPS 1	18	14	32	
XI IPS 2	16	17	33	
XII MIA 1	10	24	34	
XII MIA 2	10	23	33	
XII MIA 3	12	21	33	
XII MIA 4	13	20	33	
XII MIA 5	11	17	28	
XII IPS 1	12	19	31	
XII IPS 2	12	21	33	
XII IPS 3	12	12	24	
Total				777

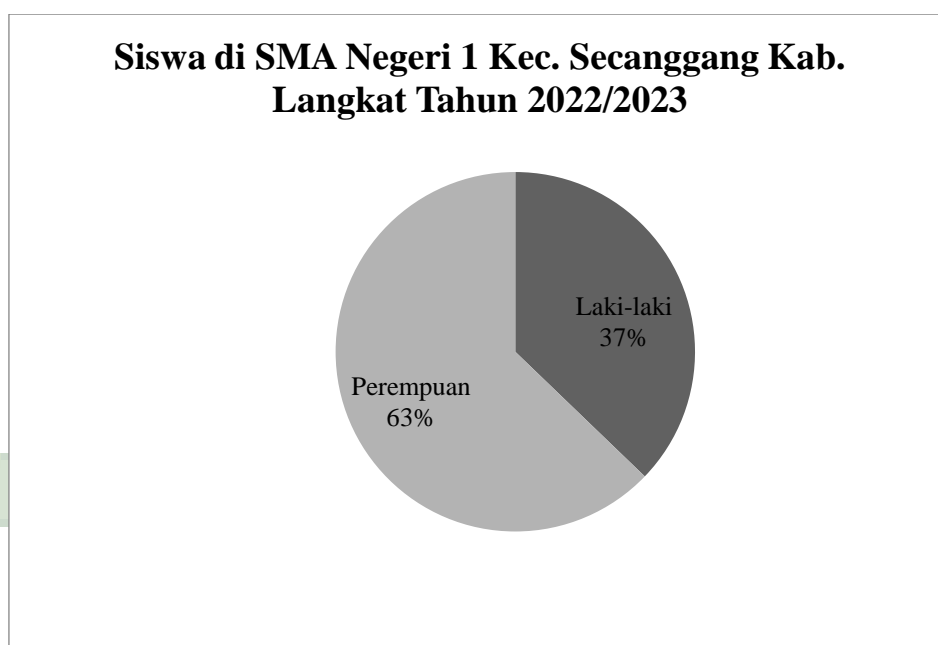
Sumber : Data Kesiswaan SMAN 1 Kec. Secanggang Kab. Langkat

Menelaah data tabel di atas dapat disimpulkan bahwa jumlah keseluruhan siswa yang ada di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat adalah 777 yang terdiri dari 2 jurusan dan 3 tingkatan kelas yakni kelas X, XI dan XII.

Tabel 4.4 Distribusi Jenis Kelamin Siswa

No	Jenis Kelamin	N	Persentase
1	Laki-laki	289	37%
2	Perempuan	488	63%
Jumlah		777	100%

Sumber : Kesiswaan SMAN 1 Kec. Secanggang Kab. Langkat



Sumber: Chat Microsoft Word 2020

Gambar 4.1 Persentase Siswa SMA Negeri 1 Kec. Secanggang Kab. Langkat

Melihat data distribusi jenis kelamin siswa pada tabel di atas dapat disimpulkan bahwa di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat terdapat 289 atau 37% siswa berjenis kelamin laki-laki dan 488 atau 63% siswa berjenis kelamin perempuan.

6. Data Perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Dalam suatu perpustakaan tentunya memiliki beberapa koleksi buku-buku yang disediakan bagi pengunjung, adapun koleksi buku-buku yang dimiliki perpustakaan sebagai berikut :

Tabel 4.5 Data Perpustakaan

No	Jenis Buku	Eksemplar
1	Buku pelajaran pokok	1727
2	Buku pelajaran pelengkap	1007
3	Buku bacaan	50
4	Buku rujukan	10
5	Terbitan bersekala	10
6	Famplet / brosur	10
7	Media pendidikan	5
8	Alat peraga	3
9	Multimedia	2
10	Dokumentasi penting	2
Jumlah		2826

Sumber Data Perpustakaan SMA Negeri 1 Kec. Secanggang

Merujuk data pada tabel di atas dapat disimpulkan bahwa buku yang banyak tersedia di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat adalah buku mata pelajaran sementara untuk buku-buku bacaan seperti pengetahuan umum masih kurang.

B. Temuan Khusus Hasil Penelitian

1. Perencanaan Pelayanan Perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat

Perencanaan kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat. Berdasarkan data hasil wawancara peneliti menemukan bahwa kegiatan perencanaan diawali rapat diawal tahun yang dilaksanakan oleh sekolah dengan pihak-pihak terkait dengan pelayanan perpustakaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Edi Suriadi, ia mengatakan bahwa :

“Dalam menjalankan perencanaan dalam sebuah perpustakaan pasti ada yang namanya strategi yang digunakan begitu juga dengan sekolah ini, kalau di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini biasanya dilakukan oleh kepala sekolah, kepala perpustakaan yang bekerjasama dengan anggota dan pihak-pihak terkait seperti perpustakaan daerah dengan mengadakan rapat tahunan terlebih dahulu sebelum memulai semester“ (Wawancara dengan Edi Suriadi Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa perencanaan kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat diawali dengan strategi dengan rapat awal tahunan membahas cara bekerjasama antara anggota dengan pihak terkait.

Kemudian hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia juga mengatakan bahwa :

“Strategi yang dilakukan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat biasanya bagaimana cara agar tujuan dari perpustakaan yang diinginkan dapat tercapai misalnya tujuan perpustakaan untuk meningkatkan minat baca dan menambah pengetahuan pengunjung jadi tugas kita bagaimana agar tujuan itu bisa tercapai“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa perencanaan kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat menggunakan strategi untuk mencapai tujuan dari perpustakaan.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Strategi yang biasa dilakukan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini lebih kepada memotivasi siswa untuk mengunjungi perpustakaan, sesekali juga melakukan seminar-seminar dengan mendatangkan pihak luar seperti pihak perpustakaan daerah dengan tujuan agar siswa memiliki minat untuk membacanya lebih tinggi lagi“ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk pada hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa strategi dalam perencanaan pelayanan kegiatan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dengan cara memotivasi siswa dan mengadakan seminar dari luar. Selanjutnya kegiatan perencanaan pelayanan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dilanjutkan dengan cara yang dilakukan dalam menjalankan perpustakaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Edi Suriadi, ia mengatakan bahwa :

“Kalau kerjasama masih banyak dalam kawasan sekolah saja seperti antara guru mata pelajaran dan pihak perpustakaan, tetapi sesekali kita menerima kunjungan dari luar seperti pihak-pihak terkait dalam peningkatan minat membaca siswa misalnya perpustakaan daerah dan lainnya agar siswa lebih temotivasi lagi dalam membaca buku yang ada di perpustakaan sekolah“ (Wawancara dengan Edi Suriadi Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam menjalankan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dimulai dari kerjasama antara pihak-pihak terkait dalam peningkatan minat baca siswa diruang lingkup sekolah sampai pada pihak terkait diluar sekolah.

Kemudian hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia juga mengatakan bahwa :

“Kerjasama untuk saat ini paling utama dengan guru bidang studi ya seperti adanya penugasan siswa agar membaca di perpustakaan, lebih sering begitu namun, sesekali juga kita mendapatkan kunjungan dari pihak luar yang terkait dengan kegiatan peningkatan minat membaca siswa seperti perpustakaan daerah.” (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam menjalankan kegiatan pelayanan perpustakaan kerjasama yang paling utama dilakukan dengan guru bidang studi, namun kadang juga dilakukan dengan pihak luar yang terkait dengan peningkatan minat baca siswa.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau kerjasama yang paling sering dengan guru mata pelajaran atau guru bidang studi, biasanya ada penugasan untuk siswa mencari tugas yang membutuhkan referensi di perpustakaan sekolah. Kalau kunjungan dari luar pihak-pihak terkait dengan peningkatan minat membaca siswa bisa ada tapi tidak sering sesekali saja biasanya yang lebih sering itu ya tugas tadi” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa cara menjalankan kegiatan pelayanan perpustakaan dimulai dengan kerjasama antara perpustakaan dan guru mata pelajaran dan didukung juga pihak luar sekolah yang terkait dengan peningkatan minat membaca siswa. Tahapan selanjutnya pada bagian kegiatan pelayanan perpustakaan adalah cara memberikan bimbingan, saran dan perintah dalam pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Edi Suriadi, ia mengatakan bahwa :

“Sesuai dengan bimbingan dan perintah yang dilakukan pihak sekolah pastinya secara terus menerus. Kalau untuk sanksi atau hukuman belum ada setahu saya ya, kalau saran dan perintah ada pasti misalnya ada hal yang sekiranya tidak cocok pasti kita berikan saran dan perintah untuk diperbaiki. Jadi kalau masalah bimbingan, saran dan perintah kita lakukan terus menerus sambil berjalan“(Wawancara dengan Edi Suriadi Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa bimbingan, perintah dan saran dalam pelayanan kegiatan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dilakukan dengan cara terus menerus.

Kemudian hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia juga mengatakan bahwa :

“Bimbingan dan perintah dilakukan secara terus menerus biasanya diawali dengan rapat agar tahu tugas masing-masing terutama tugas pegawai perpustakaan, kapan jam kerja masing-masing. Kalau dalam menjalankan ada yang tidak sesuai juga selalu diberikan masukan, saran dan diperintahkan untuk dikerjakan. Untuk sanksi sendiri belum ada, kalau misalnya ada petugas yang tidak bisa masuk bisa diganti jam atau jadwal saja karna seperti yang diketahui bersama petugas perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini kan guru mata pelajaran yang merangkap menjadi petugas atau pegawai perpustakaan“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa bimbingan, perintah dan saran dalam pelayanan kegiatan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dilakukan dengan cara terus menerus mulai diawali dengan rapat tahunan hinggakan dalam pelaksanaannya di lapangan.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Yang pastinya selalu dibimbing secara terus menerus, diberikan saran dan perintah dalam menjalani tugas sebagai pegawai perpustakaan, untuk sanksi sesuai dengan ini belum ada tapi kalau misalnya petugas lagi berhalangan untuk hadir di perpustakaan biasanya ditukar jam atau tukar jadwal tugas saja dikarenakan pegawai perpustakaan juga merangkap guru mata pelajaran“ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa bimbingan, saran dan perintah dilakukan secara terus menerus seiring berjalannya pelaksanaan perpustakaan dan tidak terdapat sanksi kepada petugas yang melanggar aturan hanya menerapkan bergantian jadwal jika dalam keadaan berhalangan dan tidak bisa menjalankan tugas sebagaimana mestinya. Kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dilanjutkan dengan penerapan sanksi yang diberikan jika tidak melaksanakan kegiatan yang telah disepakati.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Edi Suriadi, ia mengatakan bahwa :

“Dengan apa yang diperintahkan, di sarankan selalu diikuti jadi tidak ada penerapan sanksi atau hukuman kepada petugas yang tidak menjalankan perintah maupun aturan tersebut. Tapi kalau masalah sanksi kita belum ada menerapkan karena setiap perintah dan saran mereka laksanakan dengan baik“ (Wawancara dengan Edi Suriadi Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam kegiatan pelayanan perpustakaan jika ada yang tidak menjalankan perintah maka tidak ada sanksi yang diberikan.

Kemudian hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia juga mengatakan bahwa :

“Belum ada, biasanya kalau ada perintah dan aturan pasti langsung diberitahu kepada petugas dan petugas juga menjalankannya dengan baik. Oleh karena itu kita di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat belum ada penerapan sanksi atau hukuman“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat sesuai dengan ini berjalan sebagai mana tugas yang telah ditentukan dan disepakati serta tidak ada sanksi yang diberikan kepada petugas yang tidak melaksanakan tugas dengan baik.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Belum ada sanksi dan hukuman yang diberikan kepada petugas yang tidak menjalankan perintah. Petugas-petugas perpustakaan juga ketika diberi perintah itu langsung kita kerjakan, kalau misalnya ada yang tidak bisa masuk menjaga perpustakaan juga biasanya diganti jadwal saja dan itu juga sudah disepakati, disetujui dan diketahui oleh kepala perpustakaan“ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa belum ada sanksi yang diberikan jika tidak melakukan perintah. Selama pelaksanaan pelayanan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat segala aktivitas dan kegiatan petugas selalu diketahui oleh kepala bagian perpustakaan. Dalam ranah perencanaan yang dilakukan tidak bersifat mutlak tetapi elastis dapat diubah serta disesuaikan dengan kebutuhan pelaksanaan di lapangan.

2. Pelaksanaan Pelayanan Perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat

Kegiatan pelaksanaan dalam kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat berdasarkan hasil wawancara peneliti ditemukan bahwa kegiatan pelaksanaan diawali dengan mengkoordinasikan kegiatan agar tidak terjadi kekosongan kegiatan sehingga kegiatan selalu terarah.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Kalau ada petugas yang berhalangan biasanya melaporkan diri dan akan diganti dengan petugas lain karena kan petugas perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini yang seperti kita ketahui merangkap sebagai guru mata pelajaran di kelas juga, kalau memang tidak ada kegiatan lain mereka tetap diharuskan masuk sesuai jadwal yang telah dibuat dan disepakati“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Sehubungan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam kegiatan mengkoordinasikan agar tidak terjadi kekosongan jika ada petugas yang berhalangan maka akan digantikan dengan petugas lain, hal tersebut dikarenakan petugas perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat merangkap guru mata pelajaran.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Selama tidak bentrok dengan jadwal mengajar atau ada kegiatan lainnya selalu diusahakan masuk agar tidak ada kekosongan jadwal, kalau tidak bisa mengisi jadwal disiapkan jauh-jauh haru dengan berdiskusi sesama pegawai agar perpustakaan tetap beroperasi sesuai jadwal kecuali misalnya keperluannya mendesak tapi dapat dipastikan juga perpustakaan masih beroperasi dengan sebagaimana mestinya“

(Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam kegiatan mengkoordinasikan agar tidak terjadi kekosongan petugas selalu menaati jadwal yang telah disepakati. Namun, jika ada kegiatan lain akan digantikan oleh petugas lain. Selanjutnya dalam kegiatan pelaksanaan dalam pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dilanjutkan dengan cara membangun kekompakan dan memotivasi anggota.

Selanjutnya hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Dalam memotivasi siswa biasanya kita lakukan dengan sesekali menghadirkan kunjungan dari pihak luar sekolah misalnya dari perpustakaan daerah atau pihak-pihak terkait dengan meningkatkan minat membaca siswa. Untuk kekompakan biasanya selalu mengedepankan komunikasi antara pihak-pihak terkait dengan perpustakaan“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam membangun kekompakan dengan mengedepankan komunikasi. Sedangkan dalam memotivasi dilakukan dengan menghadirkan kunjungan dari pihak luar terkait peningkatan minat membaca siswa.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau memotivasi dilakukan dengan dua cara bisa dengan cara verbal dan non verbal. Kalau verbal biasanya berupa kata-kata motivasi yang diberikan petugas kepada pengunjung terutama siswa, kalau non verbal dengan biasanya dengan diberikan pengumuman di kertas yang ditempel pada dinding perpustakaan. Dalam membangun kekompakan saling membantu satu sama lain kita mengedepankan

komunikasi“ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa cara membangun kekompakan dilakukan dengan membantu satu sama lain. Sedangkan memotivasi siswa dilakukan dengan cara verbal dan non verbal. Kegiatan pelaksanaan dalam pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dilanjutkan dengan ketentuan tugas dan kewajiban setiap anggota.

Kemudian hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Iya kalau jadwal sudah ditentukan di awal sesuai dengan kesepakatan tentunya misalnya seperti pegawainya siapa? jadwalnya kapan? karna petugas juga sebagai guru mata pelajaran agar tidak terjadi bentrok dengan jam pembelajaran yang terjadwal dilakukanlah seperti itu, namun, jika ada kegiatan didiskusikan kembali dan digantikan petugas lain“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa tugas dari petugas pelayanan perpustakaan telah ditentukan apabila terjadi bentrok dengan mengajar maka akan digantikan oleh petugas lain.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Iya pastinya telah ditentukan sesuai jadwal awal dan telah disepakati. Tapi kalau misalnya berhalangan atau bentrok jam pelajaran kita diskusikan lagi dan diganti jadwal sesuai kesepakatan bersama juga. Kadang kan kita tidak tahu ada kesibukan mendadak apa atau ada halangan apa jadi kita selalu mementingkan komunikasi satu sama lain untuk saling membantu jika berhalangan“ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa petugas pelayanan perpustakaan telah ditentukan, namun jika ada yang berkegiatan lain membuka komunikasi sehingga saling membantu satu sama lain. Tahapan selanjutnya dalam kegiatan pelaksanaan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat tentang *punishment* yang diberikan kepada petugas yang tidak melaksanakan tugas.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Petugas selalu mengerjakan apa yang ditugaskan tentunya sebagai kewajiban petugas. Untuk *punishment* belum ada, kalau ada anggota yang berhalangan akan digantikan karena kalau ada keperluan tentunya tidak bisa dipaksa ya, intinya selalu kedepankan komunikasi agar jadwal yang sudah dibuat tidak terjadi kekosongan“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa petugas selalu melaksanakan kewajiban masing-masing sehingga tidak ada *punishment* yang diterapkan dan tidak ada pemaksaan pada petugas yang berhalangan dalam menjalankan tugas.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Sesuai dengan ini tidak ada *punishment* kalau petugas berhalangan untuk masuk selalu diberikan izin untuk bergantian petugas. Disini kegiatan pelayanan satu sama lain saling membantu dengan begitu kita semua berharap agar tujuan dan harapan adanya perpustakaan ini dapat terwujud sebagaimana mestinya. (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa jika ada anggota berhalangan maka akan digantikan dan tidak ada

punishment yang diterapkan di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Selanjutnya peneliti membahas tentang minat baca di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat, pembahasan diawali dengan berapa waktu yang dibutuhkan untuk membaca. Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Menurut saya, karna membaca merupakan hal yang penting dalam satu hari minimal meluangkan waktu untuk membaca itu sekitar 30 menit sampai 60 menit, tapi jika tidak bisa juga atau ada kesibukan bisa disesuaikan dengan waktu yang kosong yang penting dalam sehari itu ada waktu dikhususkan untuk membaca buku” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa waktu yang harus diluangkan dalam sehari membaca buku adalah sekitar 30 menit sampai 60 menit.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Menurut saya waktu yang dibutuhkan dalam sehari untuk membaca buku itu sekitar satu jamanlah ya atau 60 menit, tapi kembali lagi ya waktu luangnya kapan kalau kita ibu-ibu kana da kerjaan lain juga jadi pandai-pandai dalam meluangkan waktu untuk membaca karna membaca kan penting” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa waktu yang dibutuhkan untuk membaca buku dalam sehari adalah sekitar satu jam atau 60 menit.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Menurut saya karna membaca merupakan hal penting dalam menambah wawasan, pengetahuan dan kosa kata baru, saya rasa sekitar 30 menit sampai 60 menitan, tapi yang paling sulit itu melawan rasa malas untuk meluangkan waktu membaca buku sehingga membutuhkan motivasi dan dorongan juga agar setiap hari itu ada waktu yang digunakan untuk membaca buku” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa waktu yang dibutuhkan untuk membaca buku dalam sehari adalah 30 menit sampai 60 menit. Selanjutnya tentang yang dilakukan oleh perpustakaan jika ada pengunjung membutuhkan bahan bacaan tetapi bahan bacaan tersebut tidak tersedia.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Jika ada bahan bacaan tidak tersedia tentunya saya minta petugas mendata dan akan saya laporkan kepada pihak terkait seperti kepala sekolah atau pihak lain yang bertanggung jawab dalam pengelolaan dan perawatan perpustakaan sekolah dan akan dipenuhi ketika memang dana dan anggarannya sudah ada, tapi kita juga tidak menutup untuk guru-guru yang ingin menyumbangkan buku bacaan mereka agar dimanfaatkan di perpustakaan sekolah.” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa jika masih ada bahan bacaan yang tidak tersedia maka pihak perpustakaan akan mendata dan mengajukan pada pihak terkait agar segera dipenuhi.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Biasanya jika ada bahan bacaan yang belum tersedia di perpustakaan petugas diminta untuk mendata kemudian dilaporkan kepada kepala perpustakaan dan selanjutnya kepala perpustakaan akan mengkoordinasikannya kepada pengelolaan perpustakaan sekolah untuk segera dipenuhi.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa jika ada bahan bacaan yang belum tersedia petugas mendata kemudian memberikan kepada kepala perpustakaan untuk dilengkapi.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau bahan bacaan tidak ada lumayan banyak biasanya pengunjung menanyakan kepada petugas apakah buku yang dicari ada apa tidak, jika tidak ada memberikan masukan kepada petugas untuk menyediakan bahan bacaan tersebut, dan dicatat petugas untuk segera diusulkan kepada kepala perpustakaan agar diproses atau pengunjung juga dapat mengunjungi perpustakaan daerah yang lebih lengkap.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa bahan bacaan yang tidak ada dilaporkan oleh pengunjung atau pengunjung mencari perpustakaan lain yang lebih lengkap seperti perpustakaan daerah. Selanjutnya tentang bahan bacaan yang belum tersedia di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat yang masih memiliki kekurangan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Untuk bahan bacaan yang tersedia di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini masih banyak kekurangannya terutama di buku pengetahuan umum, ensiklopedia. Setiap tahun pastinya diusahakan untuk selalu ditambahkan buku-buku sebagai bahan bacaan, namun pihak sekolah lebih berfokus pada penambahan buku pelajaran disetiap tahunnya karna untuk kepentingan sekolah” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa bahan bacaan yang belum banyak tersedia di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat buku-buku pengetahuan umum dan ensiklopedia.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Bahan bacaan yang belum tersedia masih banyak terutama buku-buku umum seperti ensiklopedia dan sejenisnya. Pihak sekolah memang mengutamakan penambahan buku-buku mata pelajaran sehingga untuk buku-buku umum masih sangat sedikit maka dari itu kita selalu membuka peluang untuk siapapun yang ingin menyumbangkan buku ke perpustakaan sebagai bahan bacaan disini.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa bahan bacaan yang belum tersedia buku-buku pengetahuan umum.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Iya masih banyak yang belum tersedia, seperti buku ensiklopedia dan buku-buku pengetahuan lainnya tapi kalau buku-buku tentang mata pelajaran itu banyak. Harapannya semoga buku-buku yang ada di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat bisa lebih banyak dan bervariasi lagi agar dapat menimbulkan motivasi siswa untuk lebih sering membaca buku ke perpustakaan sekolah.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa buku yang belum tersedia masih banyak terutama untuk buku-buku pengetahuan umum agar menimbulkan motivasi siswa agar lebih sering lagi mengunjungi perpustakaan sekolah. Sementara itu untuk tempat alternative lain untuk membaca buku.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Kalau tempat alternative lain untuk membaca buku banyak di lingkungan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini biasanya siswa tidak harus membaca buku di perpustakaan sekolah bisa di lapangan, teras sekolah, depan kelas, dan tempat-tempat teduh lain di lingkungan sekolah” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa selain perpustakaan siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat bisa menggunakan tempat-tempat yang ada di lingkungan sekolah sebagai tempat membaca.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Untuk membaca buku kita petugas tidak mengharuskan siswa membaca di dalam ruangan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini, karna runagannya masih terbatas juga siswa mungkin bisa membaca buku disekitar sekolah bisa di teras dan tempat-tempat yang bisa digunakan untuk membaca lainnya.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa lingkungan sekitar sekolah bisa dijadikan tempat lain bagi siswa untuk membaca buku di sekolah.

Kemudian hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Membaca buku tidak mesti di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat saja biasanya kalau bosan siswa bisa memilih tempat yang nyaman seperti di kelas yang ada meja dan bangkunya bisa juga di taman atau di samping lapangan sekolah yang tersedia tempat duduk.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa siswa membaca buku tidak hanya di ruang perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat tetapi juga bisa memanfaatkan lingkungan sekolah. Berikutnya pembahasan tentang bahan bacaan yang paling diminati pengunjung.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Kalau bahan bacaan yang paling diminati siswa itu yang lebih tahu petugas perpustakaan biasanya. Namun sepengetahuan saya pengunjung terutama siswa di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini biasanya melihat dari tampilan buku misalnya lebih berwarna itu lebih menarik perhatian mereka.” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa bahan bacaan yang menarik bagi siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat buku yang memiliki warna menarik.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Bahan bacaan yang paling digemari pengunjung terutama siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat biasanya mereka menyukai buku yang berwarna dan buku-buku pengetahuan umum selain buku mata pelajaran mungkin karna setiap hari mereka melihat buku mata pelajaran jadi kalau ingin membaca buku di luar jam belajar memilih buku lain yang diluar buku pelajaran.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa buku bacaan yang digemari siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat adalah selain buku mata pelajaran seperti buku pengetahuan umum dan berwarna.

Kemudian hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau buku yang paling disenangi buat di baca itu, kalau saya biasanya sukanya buku novel, komik dan buku yang berwarna dan menarik dari tampilan, pokoknya selain buku mata pelajaran di kelas karna kalau di kelas sudah membaca buku pelajaran jadi kalau untuk membaca diluar kelas buku-buku jenis lainnya.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa buku bacaan yang disenangi siswa berupa novel, komik dan buku bervariasi warna lainnya. Kemudian peneliti membahas lagi tentang bahan bacaan yang dibutuhkan pengunjung tetapi belum tersedia.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Kalau untuk keperluan bahan bacaan pastinya banyak yang belum bisa kita sediakan disini karna keterbatasan dana juga jadi secara bertahap baru bisa terpenuhi. Dana kita dari Bantuan Operasional Sekolah yang dapatnya itu satu tahun sekali terkadang juga kita membutuhkan buku mata pelajaran yang masih kurang sehingga buku-buku pengetahuan umum seperti ensiklopedia, astronomi dan lain-lain belum bisa kita penuhi dan harus menunggu dana berikutnya.”

(Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa bahan bacaan yang dibutuhkan seperti pengetahuan umum yang belum terpenuhi.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Bahan bacaan yang dibutuhkan belum terpenuhi seperti buku-buku pengetahuan umum dan ensiklopedia atau sejenisnya yang belum bisa di penuhi karna masih mengedapan kan buku-buku mata pelajaran yang kurang sementara di butuhkan dalam proses pembelajaran. Jadi solusinya kita menunggu dana selanjutnya tapi buku-buku yang dibutuhkan tapi belum terpenuhi itu tetap kita masukan dalam list buku yang akan ditambahkan ke koleksi perpustakaan.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB)

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan buku pengetahuan umum terutama ensiklopedia belum tersedia di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Kemudian hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Buku yang dibutuhkan belum terpenuhi masih banyak, seperti pengetahuan umum, astronomi, ensiklopedia, buku-buku berwarna lainnya. Harapannya sebagai salah satu siswa di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat, kedepannya akan ada buku-buku jenis tersebut agar menambah minat siswa mengunjungi perpustakaan sekolah.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB)

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang

Kabupaten Langkat berharap akan ada pemenuhan buku-buku di luar buku mata pelajaran di perpustakaan sekolah. Selanjutnya, peneliti membahas tentang penambahan bahan bacaan di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Selalu berusaha ada penambahan bahan bacaan setiap tahunnya yang pihak sekolah usahakan untuk kebutuhan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat, tetapi untuk saat ini hanya berfokus pada yang diajarkan di kelas soal-soal atau materi-materi selebihnya masih belum tersedia” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa penambahan bahan bacaan setiap tahun dilakukan pihak perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat tapi hanya sebatas buku mata pelajaran.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Penambahan bahan bacaan selalu dilakukan setiap tahunnya terutama buku-buku yang di data dan dibutuhkan oleh siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat tetapi untuk saat ini berfokus dan hanya sebatas buku-buku mata pelajaran saja karna memang dibutuhkan juga ya untuk keperluan proses pembelajaran di sekolah.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa penambahan bahan bacaan untuk saat ini hanya berfokus pada buku-buku mata pelajaran.

Kemudian hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Penambahan bahan bacaan setiap tahun pasti ada dan terus dilakukan sepengetahuan saya ya, namun saya melihat lebih banyak penambahan dari segi buku-buku pembelajaran saja kalau buku pengetahuan umum kurang sekali, mungkin karna buku-buku tersebut dibutuhkan dalam proses pembelajaran jadi didahulukan.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa penambahan bahan bacaan hanya seputar buku mata pelajaran saja. Selanjutnya tentang tingkat kunjungan siswa setiap bulannya di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Kalau berdasarkan data perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat, tingkat kunjungan seharusnya meningkat karena bagaimana pun pengunjung harus bisa mendapatkan manfaat dari bahan bacaan yang telah di sediakan di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa tingkat kunjunga siswa di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat meningkat.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Untuk tingkat kunjungan itu meningkat pasti ada terutama kalau diwaktu-waktu tertentu seperti kalau paling meningkat itu lagi banyak tugas yang harus diselesaikan siswa dan membutuhkan bahan refrensi di perpustakaan sekolah, atau akan melaksanakan ujian itu biasanya ada peningkatan” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa tingkat kunjungan akan meningkat ketika ada tugas siswa dan akan menghadapi ujian.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Biasanya pasti meningkat terutama pada saat banyak tugas yang harus dikerjakan membutuhkan bahan bacaan dan juga apalagi saat akan menghadapi ujian itu pasti sering ke perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat, kalau untuk hari-hari biasanya siswa jarang mengunjungi perpustakaan.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Sehubungan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa tingkat kunjungan siswa akan meningkat ketika akan menghadapi ujian dan ada tugas yang diberikan oleh guru. Sementara itu, peneliti menanyakan tentang program setelah membaca buku untuk siswa.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Kalau program dari phak perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat itu belum ada, namun biasanya ada tugas dari guru bidang studi yang mengharuskan siswa untuk membaca dan mencari intisari dari apa yang mereka baca, kedepannya bisa kita buat program tersebut sekaligus ada *reward* nya agar kunjungan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat akan semakin ramai.” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa belum ada program perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat untuk siswa dalam meningkatkan minat baca siswa.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Itu dia kalau program dari pihak perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat, belum ada biasanya siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat itu hanya mendapatkan tugas dari guru-guru bidang studi di kelas, mungkin kedepannya bisa menjadi usulan untuk meningkatkan minat baca siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa belum ada program kegiatan membaca dari pihak perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Kemudian hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau untuk tugas meresume itu tergantung guru mata pelajaran masing-masing, kalau dari pihak perpustakaan belum ada. Harapannya kedepannya mungkin pihak perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat bisa membuat suatu program dan memberikan *reward* kepada siswa yang menang.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa pihak perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat belum mengadapak program dalam peningkatan minat baca. Kemudian, peneliti juga mencari tahu apakah ada *reward*

yang diberikan untuk siswa atau guru yang rajin membaca di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Kalau *reward* ada, untuk siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat yang rajin ke perpustakaan sekaligus membaca dan meminjam buku, seharusnya ada setiap bulan atau setiap tahunnya. Untuk *punishment* belum ada kita terapkan jadi memang tidak ada pemaksaan dalam membaca buku dan berkunjung ke perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa ada *reward* yang diberikan kepada siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat yang rajin membaca buku.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau *reward* untuk siswa yang rajin membaca dan mengunjungi perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat itu ada biasanya itu setiap semester atau tahun, tetapi kalau *punishment* itu belum ada sama sekali. Untuk ke perpustakaan biasanya kesadaran dan kebutuhan masing-masing siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat saja.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa ada *reward* untuk siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Kemudian hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“*Reward* untuk siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat pastinya ada, biasanya memberikan piagam penghargaan untuk siswa yang sering mengunjungi perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat untuk meminjam buku dan juga membaca buku. Hukuman belum ada diterapkan karna membaca buku di disini tidak ada unsur paksaan sama sekali jadi benar-benar dari keinginan siswa.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa siswa yang sering mengunjungi perpustakaan untuk meminjam dan membaca buku mendapatkan *reward*. Sedangkan untuk penerapan *punishment* belum ada diterapkan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Kalau *reward* ada, untuk siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat yang rajin ke perpustakaan sekaligus membaca dan meminjam buku, seharusnya ada setia bulan atau setiap tahunnya. Untuk *punishment* belum ada kita terapkan jadi memang tidak ada pemaksaan dalam membaca buku dan berkunjung ke perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.” (Wawancara dengan Tri Anita Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 10:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat belum ada menerapkan *punishment* untuk siswa yang tidak pernah mengunjungi perpustakaan.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau *reward* untuk siswa yang rajin membaca dan mengunjungi perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat itu ada biasanya itu setiap semester atau tahun, tetapi kalau *punishment* itu belum ada sama sekali. Untuk ke perpustakaan biasanya kesadaran dan kebutuhan masing-masing siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat saja.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa tidak ada penerapan *punishment* untuk siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Kemudian hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“*Reward* untuk siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat pastinya ada, biasanya memberikan piagam penghargaan untuk siswa yang sering mengunjungi perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat untuk meminjam buku dan juga membaca buku. Hukuman belum ada diterapkan karna membaca buku di disini tidak ada unsur paksaan sama sekali jadi benar-benar dari keinginan siswa.” (Wawancara dengan NAP Pada Hari Rabu Tanggal 1 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa tidak pernah ada *punishment* untuk siswa yang tidak pernah mengunjungi perpustakaan. Dalam pelaksanaan manajemen pelayanan dapat ditemukan bahwa perpustakaan masih minim dalam koleksi referensi terutama dalam bidang pengetahuan umum padahal seharusnya perpustakaan ditingkat pendidikan menengah harus memiliki sumber buku-buku pengetahuan umum untuk menambah pengetahuan siswa yang ada di sekolah.

3. Penilaian Pelayanan Perpustakaan di SMA Negeri 1 Secanggang Kabupaten Langkat

Kegiatan penilaian pelayanan di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dengan berdasarkan hasil wawancara peneliti menemukan bahwa kegiatan penilaian yang dilakukan pada kepala sekolah, kepala perpustakaan, pegawai perpustakaan, guru dan siswa di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Selanjutnya hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Penilaian yang dilakukan terhadap kepala sekolah seberapa baiknya beliau dalam memimpin dan mengarahkan perpustakaan ini, kemudian untuk penilaian pada kepala perpustakaan apa yang dikerjakan telah sesuai atau tidak dengan tugas yang telah dipercayakan. Kalau penilaian untuk pegawai pastinya keramahan, kesopanan dan juga sesuai jadwal masuk masing-masing intinya kedisiplinan, sesuai dengan ini untuk guru belum ada ya hanya saja guru juga memanfaatkan sumber referensi dalam perpustakaan untuk keperluan pembelajaran. Kalau penilaian untuk siswa biasanya dari berapa sering mereka ke perpustakaan dan seberapa banyak buku yang telah dipinjam untuk di baca.” (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa kegiatan penilaian tidak hanya dilakukan pada kepala sekolah tetapi kepala perpustakaan, pegawai, guru dan juga siswa.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Untuk penilaian kepala sekolah biasanya sesuai kinerja beliau saja dalam memimpin sekolah ini dan mengarahkan perpustakaan, Penilaian kepala perpustakaan keemimpinan telah sesuai atau tidak

dengan tugas yang telah dipercayakan. Kalau penilaian untuk pegawai sesuai dengan peraturan yang telah disepakati, kalau untuk guru belum ada, guru hanya memanfaatkan sumber referensi dalam perpustakaan untuk keperluan pembelajaran. Penilaian untuk siswa biasanya dari berapa sering mereka ke perpustakaan dan seberapa banyak buku yang telah dipinjam untuk dibaca “ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa penilaian perpustakaan hanya berfokus pada kinerja pimpinan baik dari kepala sekolah sampai kepada siswa.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau penilaian kepala sekolah seberapa baiknya beliau dalam memimpin sekolah ini, kemudian untuk penilaian pada kepala perpustakaan seberapa baik memimpin perpustakaan. Kalau penilaian untuk pegawai itudilihat dari keramahan, kesopanan dan juga sesuai jadwal masuk masing-masing. Kalau guru belum ada sepengetahuan saya hanya saja guru juga memanfaatkan sumber referensi dalam perpustakaan untuk keperluan pembelajaran. Kalau penilaian untuk siswa biasanya dari berapa sering mereka ke perpustakaan dan seberapa banyak buku yang telah dipinjam untuk di baca “ (Wawancara dengan NAP Pada Hari Senin Pada Tanggal 27 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa kegiatan penilaian yang dilakukan kepada kepala sekolah dan kepala perpustakaan sesuai dengan mana kepemimpinannya. Sedangkan penilaian untuk pegawai perpustakaan menyangkut jadwal kehadiran dan keramahan dalam melayani pengunjung. Untuk guru sampai saat ini belum ditemukan penilaian kecuali untuk siswa dilihat dari seberapa sering mengunjungi perpustakaan serta seberapa banyak buku yang dipinjam siswa untuk dibaca.

Kemudian hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa cara yang dilakukan dalam mengontrol perpustakaan dengan jadwal

yang telah dibuat dan disepakati bersama. Selanjutnya dalam tahapan penilaian dilanjutkan dengan panduan dan sistem yang di gunakan dalam mengontrol.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Untuk panduan kita sesuaikan dengan kesepakatan awal saja dalam proses menjalankannya. Kalau mengotrol pasti selalu dikontrol kerja para petugas karna bagaimanapun mereka unsur penting dalam pelayanan perpustakaan. Untuk sistem pengontrolannya dilihat dari segi jadwal kemudian cara pelayanan yang mereka lalukan serta tugas-tugas lainnya.” (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa panduan dan sistem pengontrol kegiatan pelayanan perpustakaan disesuaikan dengan kesepakatan awal rapat yang dilaksanakan pada tahap perencanaan.

Selanjutnya hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Panduan tidak ada tetapi kita bertugas sesuai dengan jadwal yang telah dibuat dan disepakati bersama di awal. Biasanya dikontrol dan dilihat dari jam masuk sampai kepada jam pulang sesuai jadwal tidak kemudian kalau ada pelayanan dari kita yang kurang cocok ada masukan dan perbaikan yang diminta oleh kepala bagian perpustakaan.” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa tidak ada panduan khusus dalam mengontrol kegiatan pelayanan perpustakaan hanya dilihat pada jadwal jam kerja yang telah dibuat sebelumnya.

Kemudian hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Pelayanan sangat baik. Dan biasanya kalau pelaksanaan pelayanan itu jika pegawai satu tidak bisa masuk maka akan diganti dengan pegawai dua dan sesuai dengan ini perpustakaan selalu buka dengan jadwal semestinya dan selalu ada petugasnya, jadi kalau siswa-siswa butuh bahan refrensi perpustakaan selalu terbuka ssuai jam buka“ (Wawancara dengan NAP Pada Hari Senin Pada Tanggal 27 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa petugas perpustakaan masuk sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Selanjutnya pada tahap penilaian kegiatan pelayanan perpustakaan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dilanjutkan dengan pemanfaatan fasilitas perpustakaan yang dilakukan oleh siswa, staf dan guru di sekolah.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Pemanfaatan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat tidak hanya dimanfaatkan oleh siswa saja tetapi juga bisa dibunakan oleh staf dan guru-guru di sekolah. Dimana sebagian guru juga menjadikan perpustakaan sebagai sarana pembelajaran untuk tugas siswa sehingga siswa lebih sering mendatangi perpustakaan.“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dimanfaatkan oleh semua pihak sekolah terutama guru bidang studi yang menjadikan perpustakaan sebagai tempat mencari sumber refrensi yang dibutuhkan siswa dalam mengerjakan tugas di sekolah.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Biasanya perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat selain digunakan oleh siswa untuk membaca dan meminjam buku bacaan perpustakaan juga digunakan oleh staf maupun guru-guru terutama guru bidang studi. Sebagian dari guru bidang studi memberikan tugas kepada siswa yang memerlukan bahan referensi di perpustakaan bisa dibidang perpustakaan juga digunakan sebagai media pembelajaran“ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat selain dimanfaatkan sebagai tempat membaca dan meminjam buku tetapi juga sebagai media pembelajaran untuk siswa di sekolah.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat ini biasanya selain untuk membaca dan meminjam buku di perpustakaan mengerjakan tugas dari guru mata pelajaran, misalnya ada tugas meresensi mata pelajaran bahasa Indonesia siswa diberi kesempatan untuk mencari sendiri buku yang ingin diresume di perpustakaan sekolah“. (Wawancara dengan NAP Pada Hari Senin Pada Tanggal 27 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat juga digunakan oleh guru mata pelajaran sebagai sarana mengerjakan tugas. Tahapan selanjutnya dalam kegiatan penilaian pada pelayanan perpustakaan SMA Negeri 1 Secanggang Kabupaten Langkat cara penilaian dan standard penilaian yang dilakukan dalam menjalankan kegiatan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat, kalau segi penilaian pengunjung biasanya melihat dari tingkat kehadiran siswa yang tercatat dalam buku kunjungan seperti seberapa sering ke perpustakaan untuk membaca buku dan seberapa banyak dalam seminggu atau sebulan siswa tersebut meminjam buku untuk membaca diluar jam sekolah seperti di rumah. Kalau untuk penilaian petugas itu dilihat dari jam kerjanya kemudian cara pelayanannya terhadap pengunjung.” (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap siswa dilakukan dengan melihat seberapa sering berkunjung ke perpustakaan dan berapa banyak buku yang telah dipinjam untuk membaca di luar jam sekolah.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau penilaian pengunjung atau siswa itu dari seberapa sering meminjam buku dibawa pulang untuk dibaca dan seberapa sering siswa membaca buku di perpustakaan sekolah, dimana kita punya buku catatan pengunjung yang bisa dilihat. Kalau untuk petugas pastinya kedisiplinan dan menaati aturan yang telah dibuat terutama jadwal menjaga perpustakaan” (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap siswa dilakukan dengan melihat seberapa sering berkunjung ke perpustakaan dan berapa banyak buku yang telah dipinjam untuk membaca di luar jam sekolah. Sementara untuk penilaian petugas dilihat dari kedisiplinan terhadap jadwal mereka.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau untuk penilaian pengunjung biasanya seberapa sering membaca buku di perpustakaan dan seberapa banyak atau sering meminjam buku di perpustakaan. Kalau untuk menilai petugas perpustakaan kami sebagai pengunjung melihat dari segi pelayanan terutama keramahan mereka dan cara mereka mengayomi para pengunjung“ (Wawancara dengan NAP Pada Hari Senin Pada Tanggal 27 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap siswa dilakukan dengan melihat seberapa sering berkunjung ke perpustakaan dan berapa banyak buku yang telah dipinjam untuk membaca di luar jam sekolah. Sementara itu untuk penilaian petugas dilihat dari keramahan dan mengayomi pengunjung.

Kegiatan selanjutnya dalam tahapan penilaian dalam kegiatan pelayanan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat, cara mengatasi yang dilakukan pihak perpustakaan jika hasil penilaian tidak sesuai atau belum mencapai tujuan yang diharapkan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Dalam proses perjalanannya pasti ada dua kemungkinan pertama hasil penilaian akan sesuai dengan tujuan yang diharapkan, tetapi bukan tidak mungkin juga hasil penilaian tidak sesuai dengan tujuan. Kalau hasil penilaian tidak sesuai dengan tujuan pastinya akan terus kita adakan perbaikan dan dicari permasalahannya dimana petugasnyakah, disaranakah, atau bahkan sumber refrensiyah yang masih kurang. Keramahan pegawai kepada pengunjung juga menjadi hal utama yang kami perhatikan. Namun, jika telah sesuai pastinya akan dipertahankan dan bukan tidak mungkin kita buat suatu gebrakan

baru“ (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa jika hasil penilaian tidak sesuai dengan tujuan yang dicapai maka akan terus diadakan perbaikan. Namun, jika sudah mencapai tujuan akan dipertahankan dan dibuatkan gebrakan baru agar menimbulkan daya tarik bagi pengunjung nantinya.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Kalau hasil penilaian tidak sesuai tentu akan terus diadakan perbaikan dievaluasi dengan hal-hal yang harus direncanakan. Kalau sudah sesuai dengan tujuan yang diharapkan sebagaimana tujuan awal diadakannya perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat pastinya dipertahankan dipertahankan“ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam penilaian jika sesuai harapan maka akan dipertahankan tapi jika tidak sesuai dengan harapan maka akan terus diadakan perbaikan terus menerus dengan perencanaan.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Selalu ada perbaikan yang di lakukan oleh pihak-pihak terkait dengan perpustakaan, baik dari segi jenis-jenis buku bacaan yang berusaha selalu ditambahkan koleksinya terutama buku-buku yang belum ada, kemudian dari segi sarana prasarana yang belum ada diperpustakaan juga selalu diusahakan buat dilengkapi oleh pihak sekolah “ (Wawancara dengan NAP Pada Hari Senin Pada Tanggal 27 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Sehubungan dengan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam penilaian yang masih terdapat kekurangan pihak perpustakaan berusaha untuk melengkapinya misalnya dari buku-buku bacaan dan sarana pendukung yang dibutuhkan tetapi belum tersedia di perpustakaan. Selanjutnya pada tahap penilaian dilanjutkan dengan kegiatan tentang anggaran dan pembiayaan yang digunakan dalam pelaksanaan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Tri Anita, ia mengatakan bahwa :

“Sesuai dengan aturan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dibuka dan beroperasi dana yang digunakan itu dari dana Bantuan Operasional Sekolah. Untuk penyusunannya berdasarkan list keperluan yang kita buat misalnya dalam tahun ini apa yang dibutuhkan. Kalau dananya tidak tercukupi ya menunggu dana BOS tahun selanjutnya, tetapi kadang-kadang ada juga guru-guru yang menyumbangkan buku-buku mereka untuk perpustakaan sekolah untuk menambah buku bacaan yang ada.” (Wawancara dengan Tri Anita hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 11:00 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa pendanaan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dari dana Operasional Sekolah atau BOS.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat Ibu Fitri Sari, ia juga mengatakan bahwa :

“Untuk pembiayaan kebutuhan sarana prasarana, penambahan buku-buku bacaan dan perawatan perpustakaan sesuai dengan aturan dari dana Bantuan Operasional Sekolah. Biaya Bantuan Operasional Sekolah biasanya digunakan berdasarkan keperluan saja dan digunakan seadanya jatah dana jika tidak tercukupi menunggu tahun

berikutnya.“ (Wawancara dengan Fitri Sari Pada hari Senin 27 Maret 2023 Pukul 13:00 WIB).

Merujuk hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dana yang digunakan untuk kebutuhan sarana prasarana, penambahan buku-buku bacaan dan perawatan perpustakaan menggunakan dana Bantuan Operasional Sekolah atau BOS.

Selanjutnya hasil wawancara dengan salah satu siswa SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat NAP, ia juga mengatakan bahwa :

“Selama ini untuk keperluan perlengkapan seperti sarana prasarana, buku-buku, dan lain-lain itu menggunakan dana Bantuan Operasional Sekolah. Tetapi terkadang juga ada sebagian guru-guru yang menyumbangkan buku-bukunya untuk di perpustakaan sekolah.“ (Wawancara dengan NAP Pada Hari Senin Pada Tanggal 27 Maret 2023 Pukul 09:30 WIB).

Menelaah hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dana perpustakaan bersumber dari Bantuan Operasional Sekolah. Dalam penilaian manajemen pelayanan perpustakaan dilakukan tidak hanya menilai kinerja penjaga perpustakaan saja tetapi juga memperhatikan siswa dengan memberikan *reward* kepada siswa yang antusias dalam membaca buku di perpustakaan sebagaimana hasil penelitian Salem dkk (2023) pemberian *reward* pada siswa dapat menumbuhkan minat baca mereka.

C. Pembahasan Penelitian

1. Perencanaan Pelayanan Perpustakaan di SMA Negeri 1 Secanggang Kabupaten Langkat

Kegiatan perencanaan pelayanan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat diawali dengan rapat tahunan yang membahas tentang tujuan perpustakaan, jadwal perpustakaan dan petugas-petugas yang akan terlibat di dalam pengelolaan perpustakaan. Rapat merupakan bagian dari pelaksanaan

perencanaan dalam kegiatan manajemen pelayanan perpustakaan sebagaimana menurut Heris Hermawan (2020:03) mengemukakan *managing* dan orang yang melakukannya di sebut *manager*, mencangkup kegiatan untuk mencapai tujuan yang akan dilakukan individu yang menyumbangkan upayanya yang terbaik melalui tindakan manajemen yang dilakukan.

Merujuk hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan pihak-pihak terkait bahwa kegiatan perencanaan pelayanan manajemen perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat berawal dari rapat pembentukan pihak-pihak yang terlibat dalam pelayanan perpustakaan mulai dari kepala perpustakaan dan anggota. Dalam kegiatan rapat juga dibahas tugas-tugas masing-masing anggota secara terperinci. Kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dimulai dari jam masuk sekolah yaitu pukul 08:00 WIB sampai pada jam pulang sekolah pukul 15:00 WIB yang dilakukan oleh dua petugas perpustakaan yang telah ditunjuk secara resmi oleh pihak sekolah. Perencanaan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat termasuk ke dalam perencanaan jangka pendek (*short term planning*) melihat terkait perencanaan yang dilakukan selama satu semester atau satu tahun sekali.

Sementara itu, anggaran yang digunakan dalam operasional perpustakaan menggunakan dana Bantuan Operasional Sekolah. Adapun tujuan dari adanya perpustakaan sekolah di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang untuk meningkatkan minat baca siswa. Untuk penyediaan sarana dan prasarana maupun sumber koleksi referensi dilakukan penambahan secara bertahap setiap tahunnya. Pemenuhan sumber bacaan dengan cara mencatat bahan bacaan yang dibutuhkan oleh para pengunjung untuk dilaporkan kepada kepala perpustakaan kemudian

ditindak lanjuti dengan menunggu anggaran biaya pertahun dari Bantuan Operasional Sekolah.

Pentingnya perencanaan dalam manajemen pelayanan perpustakaan sebagaimana dikemukakan oleh Usman dalam Monaliza (2017:282) perencanaan adalah proses pengambilan keputusan atas sejumlah alternatif mengenai sasaran dan cara yang akan dilaksanakan di masa yang akan datang guna mencapai tujuan yang dikehendaki serta pemantauan dan penilaian atas hasil pelaksanaannya, perencanaan dilakukan secara sistematis dan berkesinambungan.

Hasil penelitian terdahulu oleh Hermawan dkk (2020:118) dalam perencanaan kegiatan pelayanan perpustakaan sekolah meliputi perencanaan program kerja jangka pendek, perencanaan program kerja semester dan perencanaan program kerja tahunan demi kelancaran program kerja perpustakaan.

Sehubungan dengan hasil penelitian maka perencanaan dalam perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat merupakan perencanaan program kerja semester atau program kerja tahunan. Dalam perencanaan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat selalu melibatkan pihak-pihak terkait dengan pelayanan perpustakaan hal tersebut senada dengan hasil penelitian terdahulu Hermawan dkk (2020:119) bahwa dalam menjalankan program kerjanya selalu melibatkan kedua staf pustakawan, wakil kepala sekolah bagian perpustakaan dan kepala sekolah.

Sementara itu, Monaliza (2017:282) juga mengungkapkan agar tercapainya tujuan dan fungsi perpustakaan dengan baik dan sesuai dengan sasaran yang telah di tentukan itu disebabkan oleh pengelolaan perpustakaan yang baik yang sesuai dengan prinsip kegiatan dalam kegiatan manajemen pelayanan. Berkaitan dengan perencanaan

mengandung unsur bahwa sejumlah kegiatan ditetapkan sebelumnya, adanya proses hasil yang ingin dicapai dan menyangkut masa depan dalam waktu tertentu (Ikhwan, 2016:30). Menurut Handoko dalam Nasution (2022:45-46) perencanaan itu memiliki tiga tingkatan dan priode sebagai berikut:

- a. Rencana jangka panjang berkisar antara 2 sampai 5 tahun atau lebih dan biasanya ditentukan oleh pimpinan.
- b. Rencana jangka menengah yang waktunya beberapa bulan samai dengan tahunan dan dibuat juga oleh pemimpin.
- c. Rencana jangka pendek yang kisaran waktunya bisa harian, mingguan, bulanan atau bahkan sampai satu tahun dan dibuat oleh penyedia jasa atau pimpinan.

Merujuk pada teori di atas maka manajemen pelayanan perpustakaan SMA Negeri 1 Secanggang Kabupaten Langkat termasuk kepada perencanaan jangka pendek karena di evaluasi setiap paling lama satu tahun dan di buat oleh pimpinan perpustakaan dan pihak terkait. Selanjutnya, ada lima hal penting yang harus di perhatikan dalam keberhasilan sebuah perencanaan menurut Nasution (2022:45-46):

- a. Ketelitian dan kejelasan dalam membentuk tujuan
- b. Ketepatan waktu dengan tujuan yang hendak dicapai
- c. Sinkronisasi dan relevansi antara fase-fase operasional rencana dengan penanggung jawab operasional agar mengetahui fase tersebut dan tujuan yang akan dicapai.
- d. Memperhatikan aspek alamiah dari sisi kemampuan masyarakat, memperhatikan sinkronisasi dan relevansi perencanaan dan kebutuhan lembaga.
- e. Kompetensi organisatoris dan penanggung jawab operasional.

Menurut Muhaimin dalam Hambali & Mu'alimin (2020:32) meskipun secara konseptual fungsi manajemen pendidikan islam pada perencanaan pelayanan perpustakaan tidak jauh beda dengan fungsi perencanaan pelayanan manajemen perpustakaan pada umumnya tetapi nilai Islam harus menjadi suatu yang melekat dalam manajemen pelayanan perpustakaan karena itu dalam perencanaan pelayanan yang dibutuhkan bukan hanya sekedar rencana semata tetapi juga visi, misi dan niat yang suci serta sikap mental yang benar sesuai dengan ajaran agama Islam.

2. Pelaksanaan Pelayanan Perpustakaan di SMA Negeri 1 Secanggang Kabupaten Langkat

Pelaksanaan merupakan bagian dari fungsi penting kegiatan pelayanan perpustakaan. Menurut Abdul dkk (2021:193) pelaksanaan merupakan proses pelaksanaan suatu program yang direncanakan agar bisa dijalankan oleh seluruh pihak dalam organisasi serta proses memotivasi agar semua pihak dapat menjalankan tanggung jawab dengan penuh kesadaran dan produktifitas yang tinggi dalam melaksanakan program pelayanan perpustakaan.

Menelaah hasil penelitian bahwa pelaksanaan kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat sudah berjalan sebagaimana mestinya yaitu dalam ruang lingkup pelaksanaan pelayanan perpustakaan pimpinan dalam pelaksanaan ada kontrol yang dilakukan atasan terhadap bawahan atas petugas perpustakaan serta memberikan saran, masukan dan motivasi. Kegiatan yang dilakukan pada tahap pelaksanaan disesuaikan dengan perencanaan sebelumnya, sebagaimana hasil penelitian terdahulu Hermawan dkk (2020:119) dalam pelaksanaan ada pengelompokan orang-orang sesuai dengan tugas masing-masing untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan sebelumnya.

Sehubungan dengan hasil wawancara peneliti juga dengan pihak-pihak terkait dengan ruang lingkup pelayanan perpustakaan bahwa perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat dalam pengadaan bahan bacaan perlu adanya penambahan secara terus menerus terutama pada buku pengetahuan umum dan ensiklopedia. Jika dilihat dari segi sarana dan prasarana perpustakaan juga membutuhkan penambahan terutama komputer dan kursi serta meja membaca bagi pengunjung.

Pengelola perpustakaan dilakukan secara bersama berkerjasama dengan pihak terkait secara terus menerus. Sedangkan untuk pelayanan dan pembinaan perpustakaan dapat dikatakan baik karena petugas dengan ramah membantu pengunjung menemukan bahan referensi serta memberikan peraturan dengan baik dan sopan kepada pengunjung. Mengenai jam operasi kegiatan pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat yaitu setiap hari senin sampai dengan sabtu mulai jam 08:00 WIB sampai 14:00 WIB, dan pelayanan berupa meminjam serta membaca buku.

Sedangkan, untuk jadwal tugas dilakukan pustakawan setiap jam aktif sekolah dibagi menjadi dua atau tiga hari sekali. Kenyataannya di zaman sekarang ini dunia perpustakaan terus berhadapan dengan tuntutan kualitas jasa layanan yang diberikan. Semakin baik kualitas pelayanan maka semakin baik pula perkembangan minat baca siswa sebagaimana hasil penelitian Ardiansyah dkk (2020:11) bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara manajemen pelayanan perpustakaan dengan minat baca siswa. Hal senada juga dengan hasil penelitian Arifin dkk (2020:11) terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan perpustakaan dengan minat baca siswa.

Menurut Kurniasih, keberhasilan pelaksanaan pelayanan perpustakaan di lihat (Kurniasih, 2018:9):

- a. Pengunjung merasa puas dengan sikap pustakawan dalam memberikan pelayanan.
- b. Pengunjung merasa puas dengan tanggapan yang diberikan pustakawan terhadap keluhan.
- c. Pengunjung merasa puas dengan besaran jasa pembayaran denda yang dikenakan.
- d. Pengunjung merasa puas dengan fasilitas tersedia.
- e. Pengunjung merasa puas dengan ketetapan waktu atau jadwal pelayanan yang diberikan perpustakaan.
- f. Pengunjung merasa puas dengan koleksi bahan bacaan.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti pengunjung merasa puas dengan pelayanan yang diberikan pustakawan di SMA Negeri 1 Secanggang Kabupaten Langkat. Dalam menjalankan tugasnya petugas perpustakaan juga tidak terlepas dari bentroknya jadwal mengajar di kelas dikarenakan petugas perpustakaan di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat juga merangkap sebagai guru mata pelajaran. Namun, hal itu diatasi dengan cara bergantian atau bertukar jadwal dengan petugas lain.

Sementara itu menurut Fandy (2007:49) kualitas pelayanan yang diharapkan pengunjung sebagai berikut :

- a. Pemustaka mengharapkan kenyamanan dalam menggunakan seluruh layanan perpustakaan.

- b. Pemustaka mengharapkan koleksi yang tersedia memenuhi kebutuhan.
- c. Pemustaka mengharapkan sikap yang ramah, bersahabat dan responsif petugas.
- d. Pemustaka mengharapkan perpustakaan memiliki akses internet yang cepat.

Menurut Zeithami dkk (1990:19) mengemukakan untuk terciptanya suatu pelayanan yang berkualitas pada pengunjung ada empat hal yang harus pustakawan lakukan :

- a. Menunjukkan sikap positif, dimulai dari sapaan, sikap selama melayani sampai menangani keluhan.
- b. Mengenali kebutuhan pemustaka, dimulai dari mendengarkan apapun keluhan.
- c. Memenuhi kebutuhan pemustaka, khususnya yang terkait langsung dengan koleksi dan layanan perpustakaan.
- d. Memastikan pemustaka kembali lagi, pemustaka yang puas sudah pasti kembali lagi.

Dalam Islam sendiri pelayanan dalam manajemen pendidikan Islam sendiri telah digariskan dalam al-qur'an dan sunnah. Alkedem dan Alqahtani dalam Rosdiarini (2020:87-88) prinsip manajemen dalam perspektif Islam terdiri dari :

- a. Tanggung Jawab yaitu keyakinan serta loyalitas dalam setiap tindakan dengan tujuan memberikan pelayanan yang terbaik bagi orang lain.

b. *Shura*, yaitu memiliki implikasi positif demi terwujudnya kesamaan dan keadilan.

Selain itu, dalam manajemen pendidikan Islam fungsi pelaksanaan ini meniscayakan adanya keteladanan, keterbukaan, konsistensi, keramahan dan kebijakan. Berbagai arahan, motivasi, dan bimbingan itu perlu dilandasi oleh prinsip relegius kepada orang lain sehingga mereka dapat bersungguh-sungguh dalam menjalankan tugasnya dan menjadikan tugas mereka sebagai ibadah dan tanggung jawab kepada Tuhan (2020:35).

3. Penilaian Pelayanan Perpustakaan di SMA Negeri 1 Secanggang Kabupaten Langkat

Kegiatan penilaian Menurut Usury dan Hammer dalam Wisudaningsih pengendalian adalah sebuah usaha sistematis dari manajemen untuk mencapai tujuan dengan membandingkan kinerja dengan rencana awal dan selanjutnya melakukan langkah perbaikan terhadap perbedaan-perbedaan penting. Menurut Wisudaningsih (2018:40) juga dalam penilaian perlu memperhatikan persyaratan serta prinsip penting yaitu telah terencana dengan matang, memiliki Prosedur Operasional Standar, dijalankan oleh orang yang amanah dan berkapasitas, akuntabel/transparan dan tertulis dan efisien dalam penggunaan anggaran.

Menurut Widjaja (1993:343) penilaian merupakan proses memonitor aktivitas untuk memastikan aktivitas-aktivitas terselesaikan sesuai dengan yang direncanakan dan memperbaiki setiap deviasi yang signifikan. Hal senada juga dikemukakan Robinson dalam Pidarta (1998:168) penilaian adalah proses memonitor aktivitas-aktivitas untuk mengetahui apakah individu-individu dan organisasi itu sendiri memperoleh dan memanfaatkan sumber-sumber secara efektif dan

efisien dalam rangka mencapai tujuannya dan memberikan koreksi bila tidak tercapai.

Sementara itu, Johnson (1973:74) menjelaskan fungsi sistem yang melakukan penyesuaian terhadap rencana, mengusahakan agar penyimpangan hanya dalam batas yang ditoleransi. Dengan mengacu beberapa pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa penilaian merupakan proses pengawasan untuk memastikan aktivitas yang telah direncanakan dan memperbaiki jika terdapat penyimpangan yang terjadi.

Merujuk dengan hasil wawancara pada pihak-pihak terkait dengan pelayanan perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat telah memenuhi persyaratan penting menjadi sebuah perpustakaan tempat membaca dan meminjam buku bagi pengunjung. Anggaran yang digunakan untuk kebutuhan perpustakaan bersumber dari dana Bantuan Operasional Sekolah yang digunakan untuk memenuhi kekurangan koleksi perpustakaan, fasilitas yang dibutuhkan serta pemeliharaan perpustakaan.

Kebutuhan akan bahan koleksi yang tidak terpenuhi setiap tahun diusahakan pihak terkait dengan mendata dan melaporkan kepada kepala perpustakaan. Fasilitas yang ada di perpustakaan belum memenuhi secara lengkap namun, pihak terkait selalu berusaha untuk penambahan sarana dalam mendukung kinerja perpustakaan. Perpustakaan juga mendata bahan bacaan yang paling disenangi pengunjung agar dapat ditambahkan lagi jumlahnya sehingga perpustakaan dipadati pengunjung. Sedangkan untuk pelayanan perpustakaan sudah baik petugas melayani pengunjung dengan sopan.

Selanjutnya untuk pengawasan termasuk dalam tahap penilaian dapat ditegaskan juga sebagai upaya pengecekan jalannya perencanaan dalam manajemen guna untuk menghindari kegagalan tujuan,

sebagaimana hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hermawan dkk, pengawasan dalam penilaian dilakukan oleh kepala perpustakaan mengenai kinerja petugas perpustakaan, kebersihan, penataan koleksi dan sirkulasi pinjam meminjam yang terjadi di perpustakaan SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat.

Fungsi pengawasan dalam manajemen pelayanan pendidikan Islam memiliki karakter yang berbeda dari manajemen lain dimana fungsi pengawasan ini harus diarahkan pada terbangunnya kesadaran bagi semua pihak bahwa dalam menjalankan pekerjaan mereka harus bertanggung jawab karena senantiasa berada di bawah pengawasan Allah SWT dan sikap tanggung jawab itu bukan hanya ditujukan kepada atas atau manajer tetapi juga kepada Tuhan (2020:37).

4. Minat Baca Siswa di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat

Minat baca merupakan kondisi dorongan atau keinginan dalam diri siswa untuk membaca buku. Minat dapat dipengaruhi faktor internal dan eksternal sebagaimana Prasetyo dalam Srihartati (2023:9) menurutnya rendahnya minat baca siswa itu di sebabkan oleh dua faktor yakni internal dan eksternal. Hal senada dikemukakan juga Muktiono, dalam Joko (2019:139-140) dijelaskan bahwa membaca buku dapat dikembangkan agar menjadi kegiatan yang melibatkan banyak orang bahkan motivasi dan dorongan dari dalam individual yang membuat kegiatan membaca dapat dilakukan.

Selain itu, menurut Gerungan (2019:139-140) guru juga memegang peran yang penting dimana perhatian dari guru dapat memajukan perkembangan siswa dan perhatian dari guru juga dapat memberikan motivasi dan dorongan pada siswa untuk menjadikan anak memiliki minat membaca. Menurut Srihartati (2023: 9) usaha

yang dapat dilakukan oleh guru dalam meningkatkan minat baca siswa bisa dengan cara memberikan perhatian kepada siswa.

Salah satu faktor eksternal yang dapat mendorong minat baca siswa adalah diadakannya penyelenggaraan perpustakaan di setiap sekolah sebagaimana diatur dalam Peraturan UUD RI Nomor 43 Tahun 2007 (2019:139-140) dijelaskan bahwa budaya kegemaran membaca dilakukan melalui keluarga, satuan pendidikan, dan masyarakat dengan kerjasama antara pemerintah dalam upaya peningkatan minat baca.

Tujuan utama dari penyelenggaraan perpustakaan di setiap sekolah meningkatkan minat membaca siswa, namun pada kenyataannya Menurut Suryadi dkk (2021:86-87) ada beberapa faktor yang menghambat minat baca siswa dijelaskan sebagai berikut:

- a. Faktor siswa sendiri, mengingat tingkat penyerapan mata pelajaran setiap anak berbeda-beda.
- b. Faktor lingkungan, tingkat pergaulan yang ada di sekolah dan di rumah yang sangat berbeda baik dari segi tingkah laku maupun sikap.

Berdasarkan hasil penelitian Diana (2022:12) adapun faktor penghambat minat baca siswa adalah :

- a. Rendahnya kesadaran dan kemauan siswa, membaca memang banyak memberikan manfaat tapi tidak semua siswa memiliki kesadaran tersebut.
- b. Kurangnya koordinasi antara guru dan tim manajemen sekolah, koordinasi yang baik diperlukan untuk menjalankan suatu program.

Menelaah hasil wawancara peneliti ditemukan bahwa minat baca siswa di SMA Negeri 1 Kecamatan Secanggang Kabupaten Langkat sudah mengalami peningkatan, siswa yang rajin membaca dan meminjam buku akan diberikan *reward* berupa piagam penghargaan di setiap tahunnya dan tugas meresume biasanya hanya diberikan oleh guru mata pelajaran di kelas.

Siswa yang memiliki minat membaca yang tinggi sangat senang dan tertarik dengan membaca serta rajin meminjam buku di luar kelas karena keinginan sendiri sesuai dengan pendapat Dalman dalam Srihartati yang menyatakan bahwa anak yang sudah biasa membaca akan menjadikan kegiatan membaca sebagai kebutuhannya dan membaca akan menjadi peran penting dalam kegiatan pembelajarannya. Sedangkan menurut Darmono (2023:9) keadaan lingkungan sosial yang kondusif juga akan mendorong bangkitnya minat membaca anak.

Mengacu pada pendapat di atas dalam meningkatkan minat baca siswa keterlibatan orang terdekat juga sangat penting sebagai penunjang keinginan membaca anak sehingga mereka tidak hanya memperoleh pengetahuan di sekolah tetapi juga lewat sumber lainnya seperti buku bacaan yang telah disediakan pihak sekolah di perpustakaan.