

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh kualitas layanan digital library terhadap kepuasan mahasiswadi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sebagai berikut:

1. Dalam perpustakaan diketahui bahwa pengguna/mahasiswa berhak memperoleh layanan serta memanfaatkan dan mendayagunakan fasilitas perpustakaan, mendukung upaya penyediaan fasilitas layanan perpustakaan dilingkungan dan berkewajiban meningkatkan kualitas perpustakaan. Mengingat pentingnya kualitas layanan pada perpustakaan, maka kualitas layanan digital library Universitas Islam Negeri Sumatera Utara selalu dijaga dan ditingkatkan. Kualitas layanan juga merupakan unsur terpenting dalam terapnya kepuasan mahasiswa, kualitas layanan merupakan tolak ukur bagi keberhasilan suatu instansi maupun organisasi yang berfokus kepada kepuasan mahasiswa pemberian layanan sehingga layanan yang diterima pengunjung lebih besar dari pada yang diharapkan
2. Dari hasil uji T diperoleh  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  atau  $(2,327 > 1.660)$  dan nilai taraf signifikan yang lebih kecil dari 0,005 atau  $(0,000 < 0,05)$ . Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh kualitas layanan digital library secara positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Hasil uji F diperoleh  $f\text{-hitung} > f\text{-tabel}$ , yaitu  $5,414 > 2,70$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka variabel kualitas layanan digital library (X) berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan mahasiswa (Y).
4. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai *R Square* adalah 0,52 yang artinya 52% bahwa besarnya pengaruh variabel independen (kualitas layanan digital libray) terhadap (kepuasan mahasiswa) berpengaruh sebesar 0,52 atau 52%, sedangkan sisanya sebesar 48% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

## **B. Saran**

1. Banyaknya informasi menyebabkan orang mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhannya, selain itu meluapnya informasi juga menyebabkan mereka menjadi kesulitan dalam mengelola informasi tersebut. Oleh karena itu pengembangan perpustakaan perlu dilakukan didalam suatu perpustakaan untuk menyesuaikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu cepat.
2. Sangat diharapkan pihak pustakawan menambah kegiatan ataupun media informasi untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan.
3. Sangat diharapkan pustakawan menjaga silaturahmi keseluruhan pemustaka atau mahasiswa.