

**IMPLEMENTASI ETIKA PROFESI PUSTAKAWAN DALAM  
PERSPEKTIF ISLAM  
(Studi Kasus Pustakawan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Perpustakaan (S.IP)



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**OLEH :**

**NUR AFNI LUBIS**

**NIM 0601173060**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
2022**

**IMPLEMENTASI ETIKA PROFESI PUSTAKAWAN DALAM  
PERSPEKTIF ISLAM  
(Studi Kasus Pustakawan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara)  
SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Perpustakaan (S.IP)



Oleh:

**NUR AFNI LUBIS ( 0601173060)**

Pembimbing I

**Dr. Sakti Ritonga, M.Pd**

**NIDN. 2007067502**

Pembimbing II

**Franindya Purwaningtyas, M.A**

**NIDN. 2013099001**

Ketua Prodi Perpustakaan

**Dr. Abdul Karim Batubara, M.A**

**NIDN: 2012017003**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi

Lampiran :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan, maka kami menyampaikan bahwa proposal skripsi saudara:

Nama : Nur Afni Lubis

NIM : 0601173060

Judul skripsi : Implementasi Etika Profesi Pustakawan dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Pustakawan UIN Sumatera Utara)

Sudah diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata satu dalam Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Demikia ini kami mengharapkan agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kamu ucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2022

Pembimbing I



**Dr. Sakti Ritonga, M.Pd**

**NIDN. 2007067502**

Pembimbing II



**Franindya Purwaningtyas, M.A**

**NIDN. 2013099001**

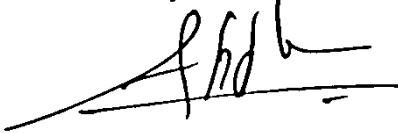
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Shasha Fadilla dengan judul “Implementasi Etika Profesi Pustakawan Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Pustakawan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara)” telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 06 Januari 2022.

Mengesahkan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Medan, Agustus 2022

**Ketua Program Studi**



Dr. Abdul Karim Batubara, M.A  
NIDN. 2012017003

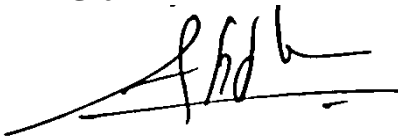
**Sekretaris Program Studi**



Franindya Purwaningtyas, M.A  
NIDN. 2013099001

**Anggota Penguji**

**Penguji I**



Dr. Abdul Karim Batubara, M.A  
NIDN. 2012017003

**Penguji II**



Yusniah, M.A  
NIDN. 2026069205

**Pembimbing I**



Dr. Sakti Ritonga, M. Pd  
NIDN. 2007067502

**Pembimbing II**



Franindya Purwaningtyas, M.A  
NIDN. 2013099001

Mengetahui  
Dekan FIS UIN Sumatera Utara



Prof. Dr. Abdurrahman, M. Pd  
NIP. 196801031994031004

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nur Afni Lubis

NIM : 0601173060

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Implementasi Etika Profesi Pustakawan dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Perpustakaan UIN Sumatera Utara)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika kemudian suatu hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.

Medan, Agustus 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MED

Yang menyatakan,



Nur Afni Lubis

NIM: 0601173060

## MOTTO

*"Yaa Ayyuhal ladziina aamanuus ta'inuu bish shabri wash sholaat innallaaha  
ma'a shoobiriiin"*

(Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu,  
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar)

(Q.S Al-Baqarah Ayat 153)

*"Percaya lah di saat kamu ikhlas dengan keadaanmu, disitu lah Allah  
merencanakan kebahagiaan untukmu"*

(Nur Afni Lubis)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## ABSTRAK

**Nama** : Nur Afni Lubis  
**NIM** : 0601173060  
**Judul** : Implementasi Etika Profesi  
Pustakawan Dalam Perspektif  
Islam (Studi Kasus Perpustakaan  
Universitas Islam Negeri  
Sumatera Utara )  
**Pembimbing I** : Dr. Sakti Ritonga, M. Pd  
**Pembimbing II** : Franindya Purwaningtyas, M.A

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan etika profesi pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara ditinjau dari sudut pandang Islam dan menjelaskan bentuk etika profesi yang berdasarkan nilai-nilai keislaman yang diterapkan oleh pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Metode penelitian yang digunakan merupakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Etika profesi pustakawan ditinjau dari sudut pandang Islam yaitu bersikap adil kepada para pemustaka, bekerja sama dan saling tolong-menolong antar rekan pustakawan, dan bertanggung jawab atas amanah tugas yang diemban. Mendeskripsikan implementasi etika profesi pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara ditinjau dari sudut pandang Islam. Bentuk etika profesi yang diterapkan pustakawan UIN sumatera utara yaitu etika tentang mengenal pemustaka dan memberikan perhatian, etika bersikap luwes dan sopan santun, dan etika tentang komunikatif dan bersikap jujur.

**Kata kunci:** etika profesi, pustakawan, pandangan Islam



## **ABSTRACT**

**Name** : Nur Afni Lubis  
**NIM** : 0601173060  
**Title of Thesis** : Implementasi Etika Profesi  
Pustakawan Dalam Perspektif  
Islam (Studi Kasus Perpustakaan  
Universitas Islam Negeri  
Sumatera Utara )  
**1<sup>st</sup> Advisor I** : Dr. Sakti Ritonga, M. Pd  
**2<sup>nd</sup> Advisor II** : Franindya Purwaningtyas, M.A

---

*The purpose of this research is to describe the professional ethics of librarians in the library of Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara in terms of an Islamic point of view and explain the form of professional ethics based on Islamic values applied by librarians at the Library of the State Islamic University of North Sumatra.*

*The method of this research is used a descriptive research method with a qualitative approach. This research was used data collection techniques of observation, interviews, and documentation.*

*The ethics of the librarian profession from an Islamic point of view are being fair to library visitors, cooperating and helping each other among colleague librarians, and being responsible for the mandate of the tasks carried out. Describe the implementation of librarian professional ethics in the library of the UIN Sumatera Utara in terms of an Islamic point of view. The forms of professional ethics applied by UIN Sumatera Utara's librarians are ethics about recognizing users and paying attention, ethics being flexible and polite, and ethics about being communicative and being honest.*

**Keywords:** *ethics professional, librarians, Islamic views*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT dengan ucapan *Alhamdulillah* yang senantiasa memberikan rahmat dan taufiq-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Implementasi Etika Profesi Pustakawan dalam Perspektif Islam di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Shalawat dan salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW karena syafaat beliau yang tentunya sangat diharapkan kelak di akhirat nantinya yang berlafadzkan *Allahumma Sholli wa sallim wa baarik 'alaih*.

Skripsi ini merupakan sebagai pemenuhan dari salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.I.P) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini oleh karena itu, penulis sangat berharap kritik dan koreksi yang bersifat membangun supaya nantinya penulis dapat mempertimbangkan dalam penyusunan karya tulis yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan kesulitan, hambatan dan rintangan namun akhirnya dapat melaluinya berkat bantuan, restu dan do'a dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan rasa terimakasih dengan setulus hati kepada kedua orangtuaku tercinta yaitu ayahanda Palar Lubis dan ibunda Nur Saedah Nasution yang telah banyak berkorban, selalu mengupayakan yang terbaik demi pencapaian cita-cita dan sehingga penulis sampai pada tahap sekarang ini.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada :

1. Teristimewa untuk kedua orang tua saya, ayahanda tercinta Palar Lubis, serta Ibunda Nur Saedah Nasution yang telah memberi kasih sayang, beserta doa dan dukungan yang tak terhingga.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. Maraimbang Daulay, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, M.A Selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan yang telah baik dan banyak membantu serta memberikan arahan terhadap kemajuan perkembangan Jurusan Ilmu Perpustakaan.
5. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan, pembimbing skripsi II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak Dr. Sakti Ritonga, M.Pd selaku pembimbing skripsi I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
7. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Perpustakaan dan staf Fakultas Ilmu Sosial yang telah membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
8. Ibu Nur Hidayah, A.Md selaku Kordinator pengembang perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang sudah meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
9. Ibu Siti Masita, S.Sos selaku Staf sistem informasi dan teknologi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang sudah banyak membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Ibu Nurpaisa Daulay, S.E selaku Staf pengolahan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang sudah banyak membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.

11. Ibu Yuliarita, S.IP selaku Koordinator bidang pengolahan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang sudah banyak membantu dan memberikan informasi penting yang dibutuhkan oleh penulis.
12. Kepada sahabat tersayang Fitriani dan Nurul Zahara Siregar yang selalu senang hati mendukung dan membantu penulis.
13. Teman-teman angkatan 2017 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang saling memberikan dukungan demi kemajuan bersama.
14. Kakak sepupu saya Dahliana Nasution, S.E dan Efridayanti Nasution yang sudah mensupport selama beberapa tahun ini yang selalu siap berbagi dan membantu penulis.
15. Dan kakak sepupu saya Siti Aminah, S.Ud, dan Kak Erlina Nasution S.Pd yang sudah banyak mendoakan saya sampai detik ini dan selalu berbagi informasi.
16. Dan untuk Abang Sepupu saya Fauzan Fikli Nasution, S.H terimakasih sudah banyak memberi ilmu untuk saya mulai dari sekolah dasar sampai detik ini yang insyaallah akan menjadi sarjana ilmu perpustakaan.
17. Kepada Abang Saudara saya Rudi Paisal Lubis, S.kep terimakasih sudah banyak mensupport dan mendukung saya selama ini.
18. Dan untuk Udak saya Muhammad Amin Lubis, terima kasih yang selalu mendoakan dan mendukung saya sampai di titik ini.
19. Dan untuk Tobang saya Nurlohot Nasution Tobang Oncot Nasution, yang selalu mendoakan saya agar mampu melewati perjuangan agar tercapai gelar sarjana ilmu perpustakaan.
20. Untuk Bouk saya Mirawati Lubis, terimakasih banyak telah mendoakan saya dan mensupport saya selama ini.
21. Dan untuk uak saya Mahyuddin Lubis, terima kasih banyak yang telah mendoakan saya, dan memberikan dukungan kepada saya sampai detik ini.

22. Dan untuk Adik Kandung saya Andika Syahputra Lubis, terimakasih yang sudah mensupport selama beberapa tahun ini dan selalu membantu dan mendukung penulis.
23. Dan untuk Adik sepupu saya Ismayanti Nasution, terima kasih sudah banyak membantu dan mensupport sampai detik ini.
24. Serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah, membantu, mendukung serta menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
25. Terakhir teruntuk diri sendiri, terimakasih banyak sudah bisa kuat dan tetap bertahan sehingga sampai pada titik ini.

Akhirul kalam, penulis berharap semoga semua amal kebaikan yang diberikan semua pihak mendapatkan balasan yang sebaik-bainya dari ALLAH SWT. *Aamiin..Ya Rabbal'amin.*

*Wassalamu alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 23 Agustus 2022

Penulis



NUR AFNI LUBIS

NIM 0601173060

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penulisan .....</b>	<b>6</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>E. Definisi Konseptual .....</b>	<b>7</b>
<b>F. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Implementasi Etika Profesi Pustakawan .....</b>	<b>10</b>
<b>1. Pengertian Pustakawan .....</b>	<b>10</b>
<b>2. Etika profesi .....</b>	<b>10</b>
<b>3. Etika Profesi Pustakawan.....</b>	<b>12</b>
<b>4. Sikap dan Perilaku dalam pandangan Islam.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Fenomena sikap dan perilaku pustakawan di UINSU.....</b>	<b>19</b>
<b>B. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....</b>	<b>20</b>
<b>C. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
<b>A. Metode Pendekatan Masalah.....</b>	<b>26</b>
<b>B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>C. Informan Penelitian .....</b>	<b>28</b>

<b>D. Tahapan-tahapan Penelitian</b> .....	29
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	29
<b>F. Instrumen Pengumpulan Data</b> .....	31
<b>G. Teknik Analisi Data</b> .....	31
<b>H. Teknik Penguji Keabsahan Data</b> .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
<b>A . Deskripsi Lokasi Penelitian</b> .....	36
<b>1 . Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sumatera Utara</b> .....	36
<b>2 . Visi dan Misi Perpustakaan UIN Sumatera Utara</b> .....	37
<b>3 . Struktur Perpustakaan UIN Sumatera Utara</b> .....	38
<b>4 . Layanan Perpustakaan UIN Sumatera Utara</b> .....	39
<b>5 . Tata Tertib Perpustakaan UIN Sumatera Utara</b> .....	40
<b>B . Hasil Penelitian</b> .....	41
<b>1 . Impelementasi Etika Profesi Pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Ditinjau dari Sudut Pandang Islam</b> .....	42
<b>2 . Bentuk Etika Profesi yang Berdasarkan Nilai-Nilai Keislaman yang diterapkan oleh Pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> .....	49
<b>C . Pembahasan</b> .....	55
<b>1 . Implementasi Etika Profesi Pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Ditinjau dari Sudut Pandang Islam</b> .....	55
<b>2 . Bentuk Etika Profesi yang Berdasarkan Nilai-Nilai Keislaman yang Diterapkan oleh Pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	65
<b>A . Kesimpulan</b> .....	65
<b>B . Saran</b> .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Kegiatan .....	28
Tabel 2 Informan Penelitian.....	28



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Perpustakaan UIN Sumatera Utara (Sumber: Data Diolah Peneliti, 2022) .....	38
Gambar 2 Wawancara dengan Ibu Nur Hidayah, A.Md.....	81
Gambar 3 Wawancara dengan ibu Siti Masitah, S.Sos.....	81
Gambar 4 Wawancara dengan ibu Nurpaisa Daulay, S.E.....	81
Gambar 5 Wawancara dengan ibu Yuliarita, S.IP .....	81
Gambar 6 Surat Balasan Persetujuan untuk Melaksanakan Penelitian .....	82

