

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN  
PADA PEKERJA OJEK ONLINE KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN  
PADA PEKERJA OJEK ONLINE KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**



**OLEH :**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**KHAIRUL FADLI MANURUNG**  
**NIM : 0801182182**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

# **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN PADA PEKERJA**

## **OJEK ONLINE KOTA MEDAN**

**Khairul Fadli Manurung**

**0801182182**

### **ABSTRAK**

Ojek Online merupakan transportasi berbasis online. Hadirnya Ojek Online membantu masyarakat dalam kebutuhan bertransportasi. Ojek Online merupakan platform pemesanan kendaraan terkemuka di Asia Tenggara. Aktivitas pekerjaan yang dilakukan oleh driver online terkadang tidak memandang waktu, bahkan banyak yang bekerja mulai dari pagi hinggalarut malam demi mendapatkan point maksimal dan bonus dalam satu hari. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Pada Pekerja Ojek Online Kota Medan. Penelitian ini menggunakan jenis studi kuantitatif, dengan desain penelitian *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini sebanyak 80 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis univariat, bivariat, dan multivariat dengan menggunakan *Chi-Square Test*. Hasil penelitian di dapatkan terhadap hubungan umur dengan kelelahan *p-value*  $0,007 < 0,05$ , hubungan masa kerja dengan kelelahan *p-value*  $0,000 < 0,05$ . Analisis multivariat diperoleh variabel signifikan yaitu variabel masa kerja (*P Value* = 0,006). Masa kerja mempunyai hubungan yang sangat erat terhadap kelelahan Ojek Online di kota Medan. Bagi pengemudi ojek online agar dapat menyadari akan pentingnya beristirahat jika lelah untuk menghindari kelelahan kerja

**Kata Kunci : Kelelahan, Pengemudi, Masa kerja**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

# **ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING FATIGUE IN MEDAN CITY**

## **MOTORCYCLE DRIVER WORKERS**

**Khairul Fadli Manurung**

**0801182182**

### **ABSTRACT**

*Motorcycle Online is one of the originators of online-based transportation. The presence of Grab helps people with their transportation needs. Motorcycle Online is the leading ride-hailing platform in Southeast Asia. Work activities carried out by online drivers sometimes do not look at the time, many even work from early morning until late at night to get maximum points and bonuses in one day. The purpose of this study was to analyze the factors that influence fatigue in Motorcycle Online workers in Medan City. This research uses a type of quantitative study, with a cross-sectional research design. The sample in this study were 80 respondents. The data analysis used was univariate, bivariate, and multivariate analysis using the Chi-Square Test. The results of the study found that the relationship between age and fatigue was  $p\text{-value } 0.007 < 0.05$ , the relationship between years of service and fatigue was  $p\text{-value } 0.000 < 0.05$ . Multivariate analysis obtained a significant variable, namely work mass ( $P\text{ Value} = 0.006$ ). Work period has a very close relationship to driver grab fatigue in the city of Medan. For online motorcycle taxi drivers to be aware of the importance of resting if they are tired to avoid work fatigue*

**Keywords: Fatigue, driver, working period**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Khairul Fadli Manurung  
NIM : 0801182182  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)  
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Balai, 01 Agustus 1999  
Judul : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Pada  
Pekerja Ojek Online Kota Medan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Stara 1 di program Studi Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, Februari 2023



**Khairul Fadli Manurung**  
**NIM : 0801182182**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Khairul Fadli Manurung

NIM : 0801182182

Judul : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Pada Pekerja  
Ojek Online Kota Medan

Dinyatakan bahwa skripsi ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.



Medan, Februari 2023

Menyetujui :

Pembimbing

Dr.Susilawati, M.Kes.  
NIP. 197311131998032004

Pembimbing Integrasi

Dr.Watni Marpaung, M.A  
NIP. 198205152009121007

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN PADA PEKERJA  
OJEK ONLINE KOTA MEDAN**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**KHAIRUL FADLI MANURUNG**

**0801182182**

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 16 Februari 2023

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes.**  
**NIP.1100000084**

**Penguji I**



**Dr. Susilawati, M.Kes**  
**NIP. 197311131998032004**

**Penguji II**



**dr. Nofi Susanti, M.Kes.**  
**NIP. 198311292019032002**

**Penguji Integrasi**



**Dr. Watni Marpaung, M.A**  
**NIP.198205152009121007**

Medan, 16 Februari 2023  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**a.n. Dekan**

**Wakil Dekan Bidang Akademik Dan Kelembagaan**



**Dr. Mhd. Furgan, M.Sc**  
**NIP. 198008062006041003**

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Khairul Fadli Manurung  
T.T.L : Tanjung Balai, 01 Agustus 1999  
Umur : 23 tahun  
NIM : 0801182182  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Fakultas/Jur/Sem : Kesehatan Masyarakat/IKM/VIII  
Alamat Fakultas : Jln. Lap Golf No 120 Kp Tengah, Kec. Pancur Batu Kabupaten  
Deli Serdang, Sumatera Utara  
Alamat Rumah : Tani Bersaudara, Perumahan Graha Deli Permai Komplek Johor  
Bahru Blok C No.64  
No. Hp : 081269047457  
Alamat E-mail : fadli7643@gmail.com

## **LATAR BELAKANG PENDIDIKAN**

SD : SDN INPRES 066668  
SMP : SMP SWASTA PRIMABANA  
SMA : SMA SWASTA ISTIQLAL DELITUA  
Universitas : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

## **DATA ORANG TUA**

Nama Ayah : Alm. Aziddin Manurung, BA  
Nama Ibu : Nurhayati Lubis  
Alamat Orang Tua : Tani Bersaudara, Perumahan Graha Deli Permai Komplek Johor  
Bahru Blok C No.64



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr,wb.

Dengan mengucapkan segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya penyusunan proposal penelitian dengan judul “Analisis Faktor Mempengaruhi Kelelahan Pada Pekerja Ojek Online di Kota Medan” ini terselesaikan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan jurusan ilmu kesehatan masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Perjalanan yang lumayan panjang telah penulis lalui dalam penyusunan dan perampungan penulisan proposal penelitian ini. Banyak rintangan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat Rahmat-nyalah sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini. Maka dari itu, dengan kerendahan hati, di kesempatan ini patutlah kiranya penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada Yth. Bapak Prof. Dr. Hj. Nurhayati, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Kepada Yth. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd selaku dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Kepada Yth. Bapak Dr. Mhd. Furqan, M.Comp.SC selaku wakil dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, bapak Dr. Watni Marpaung, M.A selaku wakil dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, serta bapak Dr.Salamuddin, M.A selaku wakil dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
4. Kepada ibu Dr. Susilawati, M.Kes selaku ketua prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Sekaligus

Dosen Pembimbing Skripsi.

5. Kepada ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku sekretaris prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Sekaligus Dosen Penguji Skripsi.
6. Kepada Ibu Zuhrina Aidha S.Kep, M.Kes Selaku Ketua Penguji skripsi Saya.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Uinsu yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat.
8. Terimakasih kepada Kedua Orang tua yang selalu membantu baik secara moril dan materil serta doa yang dipanjatkan kepada ALLAH SWT untuk penulis.
9. Terimakasih kepada ketiga saudara kandung saya bang Arifudin Manurung S.E, M.Iqbal Manurung S.H, M. Irfan Manurung S.E serta kakak ipar saya Lisa Irawati S.E dan sha'adah yang telah membantu support saya dalam segala keperluan menyusun proposal ini.
10. Terimakasih kepada sahabat saya Johan Azwar dan Fajar Rianto Prabowo yang telah membantu saya dalam hal masukan dan saran dalam menyusun proposal skripsi ini.
11. Terimakasih kepada teman teman saya yang ada di Himpunan Mahasiswa Islam yang sudah memberikan saya support dalam menyelesaikan propal skripsi ini.
12. Terimakasih kepada Partner Saya Ivena Septiani Nainggolan yang telah membantu saya memberikan support serta saran untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
13. Terimakasih juga kepada teman teman saya yang tidak bisa saya sebut satu

persatu yang sudah membantu saya menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Akhir kata penyusun ucapkan banyak terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, taufik dan karunianya dalam setiap kebaikan kita serta diberikan balasan oleh-Nya. Aamiin.

Wassamu'alaikum wr.wb.



Medan, Februari 2023

Penulis,

Khairul Fadli Manurung

(0801182182)

## DAFTAR ISI

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                  | <b>i</b>   |
| <b>KATAPENGANTAR.....</b>             | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                | <b>vi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>              |            |
| 1.1 Latar Belakang .....              | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....             | 6          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....           | 6          |
| 1.4 Manfaat .....                     | 6          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>       |            |
| 2.1 Kelelahan .....                   | 8          |
| 2.2 Pekerja Driver .....              | 15         |
| 2.3 Ojek Online .....                 | 16         |
| 2.4 Kecelakaan .....                  | 19         |
| 2.5 Kajian Integrasi Keislaman.....   | 22         |
| 2.6 Kerangka Teori.....               | 28         |
| 2.7 Kerangka Konsep.....              | 28         |
| 2.8 Hipotesa.....                     | 29         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>      |            |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian ..... | 31         |
| 3.2 Lokasi dan waktu penelitian ..... | 31         |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....         | 31         |
| 3.4 Variabel Penelitian .....         | 32         |
| 3.5 Definisi Operasional.....         | 32         |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....     | 34        |
| 3.7 Analisis Data .....               | 37        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>    |           |
| 4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian ..... | 40        |
| 4.2 Karakteristik Responden .....     | 41        |
| 4.3 Hasil Univariat .....             | 41        |
| 4.4 Hasil Bivariat .....              | 43        |
| 4.5 Hasil Multivariat .....           | 44        |
| 4.6 Pembahasan.....                   | 45        |
| 4.7 Integrasi Keislaman.....          | 50        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>     |           |
| 5.1 Kesimpulan .....                  | 55        |
| 5.2 Saran.....                        | 55        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>            | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                  | <b>80</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Kuesioner <i>Nordic Body Map</i> .....                       | 24 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                                   | 46 |
| Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 54 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....                   | 54 |
| Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....            | 55 |
| Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....            | 55 |
| Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Postur Kerja.....                      | 56 |
| Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Musculoskeletal Disorder.....          | 57 |
| Tabel 4.7. Pengaruh Postur Kerja Dengan Musculoskeletal Disorder ..... | 58 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Klasifikasi Bagian Tubuh Berdasarkan Nordic Body Map ..... | 24 |
| Gambar 2.2 Lembar Penilaian REBA.....                                 | 27 |
| Gambar 2.3 Kerangka Teori Penelitian .....                            | 42 |
| Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....                        | 43 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....    | 69 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....    | 70 |
| Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian ..... | 71 |
| Lampiran 4 Pengukuran Fostur Kerja .....  | 72 |
| Lampiran 5 Keusioner NBM .....            | 74 |





