

**PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI SUPERVISOR  
DALAM MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN  
DI SMAN 2 TANJUNG BALAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh :**

**KHAIRUL UMAM**

**NIM: 0307182081**



**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2023**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
SUMATERA UTARA MEDAN Williem Iskandar Psr. V Medan Estate 20371 Telp. 6622925, Fax. 6615683

**SURAT PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul : "PERAN KEPALA SEKOLAH SEBAGAI SUPERVISOR DALAM MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN DI SMAN 2 TANJUNG BALAI" oleh Khairul Umam, yang telah dimunaqasahkan dalam sidang munaqasah Sarjana Strata (S1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal:

**5 Juni 2023 M  
16 Dzulqa'dah 1444 H**

dan telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan**

Ketua

**Drs. Syafril Fadillah Marpaung, M. Pd**  
NIP. 196702052014111001

Sekretaris

**Fatkhur Rohman, M.A**  
NIP. 198503012015031002

Anggota Pengaji

1.   
**Drs. Syafril Fadillah Marpaung, M. Pd**  
NIP. 196702052014111001
2.   
**Dr. Yusuf Hadijaya, MA**  
NIP. 196811201995031003
3.   
**Dr. Mardinal Tarigan, M.A**  
NIP. 196305021992031002
4.   
**Dr. Hendri Fauza, M.Pd**  
NIP. 195902171986031004

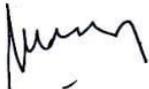
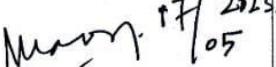


Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

**Dr. Mardianto, M.Pd**  
NIP. 196712121994031004

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

Pembimbing I	Pembimbing II
 <b>Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M. Pd</b> NIP. 196702052014111001	 <b>Dr. Yusuf Hadijaya, MA</b> NIP. 196811201995031003
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam   <b>Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M. Pd</b> NIP. 196702052014111001	Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam   <b>Fathur Rohman, M.A</b> NIP. 198503012015031002
<p style="text-align: center;"><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan</b> <b>Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> <b>Medan 2023</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Dr. Mardiansyah, M. Pd</b> NIP. 196712121994031004</p>	

### **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Peran Kepala Sekolah Sebagai Supervisor dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di SMAN 2 Tanjung Balai**" adalah karya saya sendiri. Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini dilakukan dengan cara-cara yang susai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, 10 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Khairul Umam

NIM. 0307182081

## ABSTRAK

Penelitian yang telah dilakukan berjudul “**Peran Kepala Sekolah Sebagai Supervisor dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di SMAN 2 Tanjung Balai**” yang dilatarbelakangi Pentingnya supervisi pendidikan di lembaga pendidikan ternyata sejauh ini belum benar-benar diperhatikan. Hal ini tampak dengan berbagai praktik pembelajaran di sekolah yang dilaksanakan dengan seadanya dengan tanpa adanya perencanaan yang matang. Salah satunya banyak ditemukan pendidik dalam mengajar setiap harinya tanpa dilengkapi dengan dokumen rencana pembelajaran yang berupa rencana pelaksanaan pembelajaran (RPP). Mestinya kepala sekolah sebagai pimpinan tertinggi sekaligus supervisor di sekolah benar-benar menjalankan fungsinya sebagai supervisor. Jika problem semacam ini terus dipertahankan maka dapat dipastikan proses pembelajaran di sekolah akan berjalan tidak menuju pada tujuan yang telah ditentukan yang tentu saja dapat merugikan generasi bangsa (anak didik).

Metodologi penelitian dalam penelitian ini merupakan qualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi yang mana partisipan dalam wawancara adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah dan guru. Setelah peneliti melakukan observasi ke lapangan, peneliti melakukan wawancara langsung dengan partisipan dan mengambil gambar sebagai data dokumentasi. Alat pengolah data merupakan analisis dari data wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa peran kepala sekolah sebagai supervisor sangat dibutuhkan didalam sekolah, karena kepala sekolah merupakan pengawas dan memantau berjalannya proses pembelajaran, jika pembelajaran berjalan lancar, maka semakin baik mutu pembelajaran tersebut. Baik atau tidaknya suatu mutu pembelajaran tergantung dengan pengawasan kepala sekolah.

Berdasarkan pada temuan penelitian di atas maka dapat disimpulkan bahwa kepala sekolah sangat berperan penting sebagai supervisor dan peran kepala sekolah sangat dibutuhkan dalam meningkatkan mutu pembelajaran.

**Kata kunci:** *kepala sekolah, mutu pembelajaran, supervisor*

## KATA PENGANTAR

Ungkapan kalimat puja dan puji syukur penulis panjatkan ke khairat Allah SWT, bahwasanya karena ridho dan rahmat-Nyalah penulis dapat menuntaskan penyusunan penulisan skripsi sarjana Manajemen Pendidikan Islam. Tidak lupa sholawat kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, semoga kelak kita ditempatkan yang sama dengan beliau. Penulis menyadari karya tulis ilmiah berupa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang berkenaan dengan substansinya maupun tata penulisannya. Oleh karenanya, penulis berharap semoga saja skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi amal baik bagi penulis.

Tuntasnya penyusunan penulisan skripsi ini merupakan satu kesatuan utuh atas kerja keras, kegigihan, kesabaran, dukungan doa, dorongan, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Sudah pantas dan selayaknyalah, apabila penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa kepada penulis.

Ucapan terima kasih setulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, disampaikan kepada yang terhormat

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M. Pd selaku ketua program studi Manajemen Pendidikan Islam dan Bapak Fathur Rohman, M.A selaku sekretaris program studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M. Pd selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Yusuf Hadijaya, M.A selaku pembimbing II yang telah telah mengarahkan, membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi, mulai dari awal sampai selesai.
5. Beribu terima kasih penulis ucapkan kepada kedua orangtua tercinta, Bapak Alm. Syamsuddin Simanjuntak, S. Ag. Dan Ibu Hesti, S. Pd. yang telah

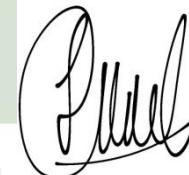
memberikan dukungan penuh, semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis.

6. Yang tersayang kakak Syafirah Khairiah, M.Pd., dan adik Miftahul Jannah yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.
7. Yang terkasih kepada Ersa Ananda Sirait, S.Pd., yang telah senantiasa membantu dan memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir.
8. Seluruh teman-teman dan sahabat penulis yang memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.

Semoga saja atas segala doa, dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak di atas mendapat pahala berlimpah dari Allah SWT. Amin.

Medan, 10 Mei 2023

Penulis,



UNIVERSITAS ISLAM  
**SUMATERA UTARA MEDAN**  
Khairul Umam  
NIM. 0307182081

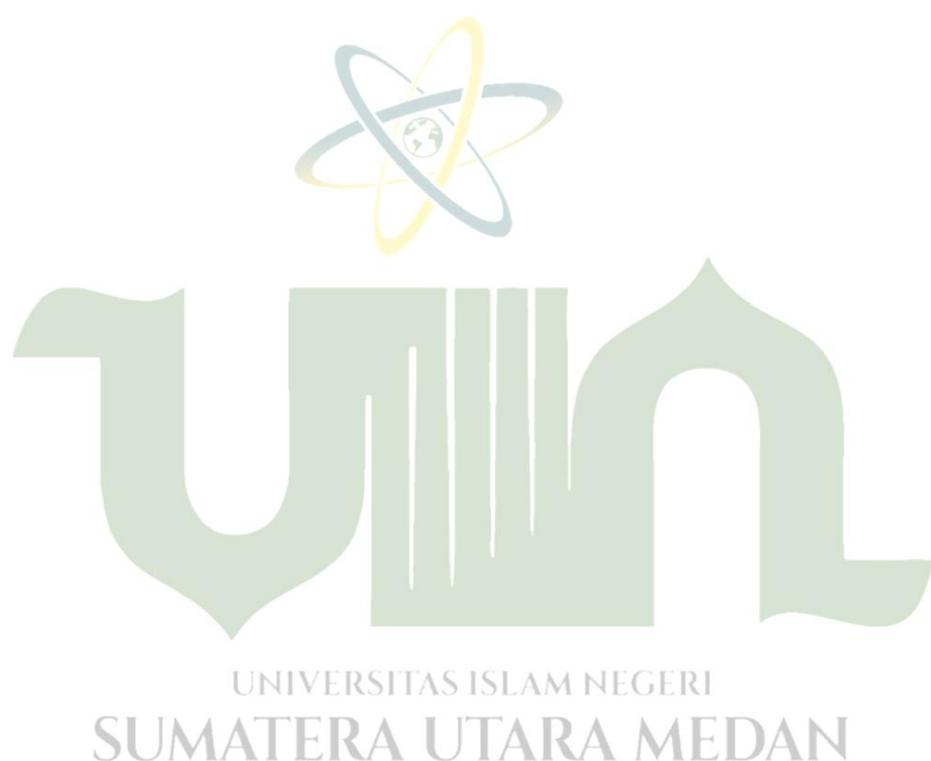
## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II: KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kepala Sekolah Sebagai Supervisor.....	7
2.2 Peran dan Fungsi Kepala Sekolah .....	10
2.3 Kompetensi Kepala Sekolah .....	15
2.4 Konsep Dasar Supervisi Pendidikan .....	17
2.4.1 Pengertian Supervisi Pendidikan .....	17
2.4.2 Tujuan dan Fungsi Supervisi Pendidikan.....	20
2.4.3 Model Supervisi Pendidikan .....	21
2.4.4 Prinsip-Prinsip Supervisi.....	22
2.4.5 Tahap – Tahap Melakukan Supervisi .....	25
2.5 Peningkatan Mutu Pembelajaran.....	27
2.5.1 Pengertian Mutu Pembelajaran.....	27
2.5.2 Pendekatan Mutu Pembelajaran .....	28
2.6 Penelitian yang Relevan .....	30
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Pendekatan Metode Penelitian .....	31
3.2 Latar Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Subjek Penelitian.....	32
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.5 Analisis Data .....	33
3.6 Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data .....	34

<b>BAB IV: TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Temuan Umum .....	36
4.1.1 Letak Geografis SMAN 2 Tanjung Balai .....	36
4.1.2 Sejarah Berdirinya SMAN 2 Tanjung Balai .....	36
4.1.3 Visi, Misi dan Strategi Sekolah SMAN 2 Tanjung Balai .....	36
4.1.4 Struktur Organisasi .....	39
4.1.5 Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	40
4.1.6 Siswa.....	41
4.1.7 Sarana dan Prasarana .....	43
4.2 Temuan khusus .....	44
4.2.1 Peran Supervisi Kepala Sekolah SMAN 2 Tanjung Balai .....	44
4.2.2 Mutu Pembelajaran di SMAN 2 Tanjung Balai .....	46
4.2.3 Kebijakan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di SMAN 2 Tanjung Balai .....	49
4.2.4 Faktor pendukung dalam meningkatkan mutu pembelajaran di SMAN 2 Tanjung Balai .....	55
4.2.5 Faktor Penghambat dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di SMAN 2 Tanjung Balai .....	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

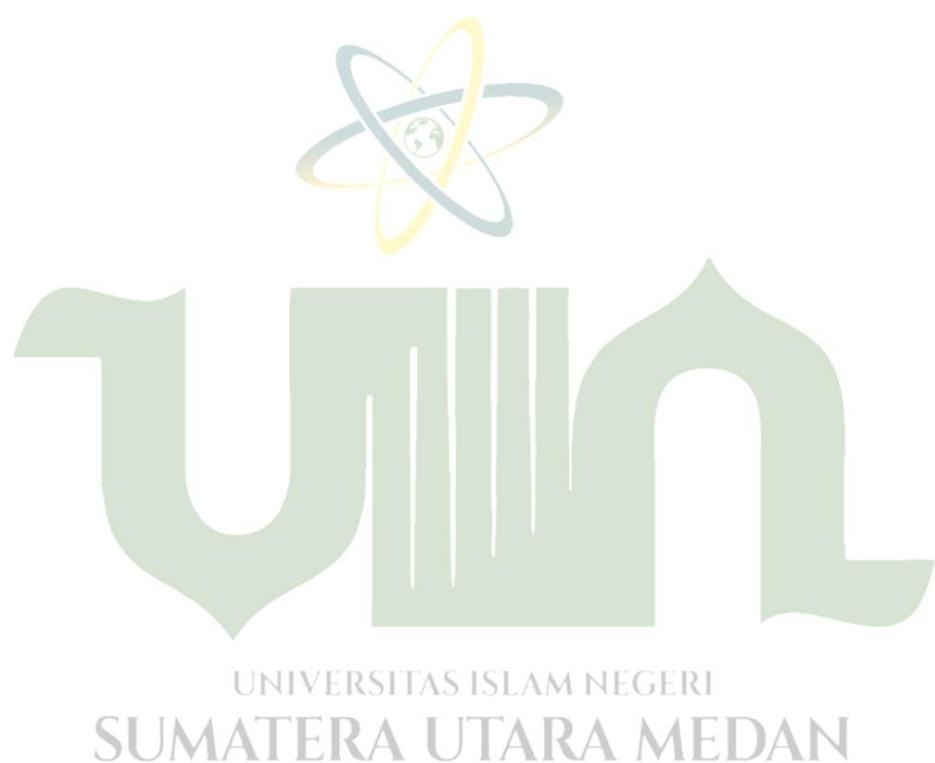
## **DAFTAR TABEL**

Tabel. 4.1. Visi SMAN 2 Tanjung Balai.....	38
Tabel. 4. 2. Daftar Nama Pendidik .....	41
Tabel. 4. 3. Data Siswa Kelas X .....	42
Tabel. 4. 4. Data Siswa Kelas XI.....	42
Tabel. 4. 5. Data Siswa Kelas XII .....	42
Tabel. 4. 6. Data Sarana dan Prasarana.....	44



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar. 4.1. Struktur Organisasi ..... 39



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Intrumen Wawancara (Kepala Sekolah) .....	66
Lampiran 2. Intrumen Wawancara (Wakil Kepala Sekolah) .....	68
Lampiran 3. Intrumen Wawancara (Guru Bidang Studi).....	70
Lampiran 4. Dokumentasi .....	71
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian .....	79

