

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA
TENAGA KESEHATAN TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN
PASIEN DI RSUD KOTAPINANG, KAB/KOTA LABUHANBATU
SELATAN**

SKRIPSI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

OLEH

ARIFA AN NABILA

0801193253

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PhotoRoom®

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2023

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA
TENAGA KESEHATAN TERHADAP PELAPORAN KEJADIAN TIDAK
DIINGINKAN DI RSUD KOTAPINANG, KAB. LABUHANBATU
SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S.K.M)



OLEH

ARIFA AN NABILA
0801193253

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

MEDAN

2023

PhotoRoom®

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA
TENAGA KESEHATAN TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN
PASIEN RSUD KOTAPINANG, KAB. LABUHANBATU SELATAN**

ARIFA AN NABILA
NIM: 0801193253

ABSTRAK

Latar Belakang: Keselamatan pasien adalah tidak adanya bahaya yang dapat dihindari bagi pasien selama proses perawatan kesehatan. Melaksanakan keselamatan pasien merupakan upaya bersama untuk mencegah kerugian bagi pasien dari proses pelayanan kesehatan itu sendiri. insiden adalah setiap kejadian yang tidak disengaja dan kondisi yang mengakibatkan berpotensi atau mengakibatkan cedera atau kematian yang dapat dicegah pada pasien. **Tujuan penelitian:** tujuan umum penelitian ini adalah Mengetahui pengaruh budaya keselamatan pasien pada tenaga kesehatan terhadap Insiden Keselamatan Pasien di RSUD Kotapinang. **Metode :** jenis penelitian ini menggunakan metode *cross sectional*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 65 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan *Analisis Uji Chi Square*. **Hasil:** hasil uji chi square yang diperoleh menunjukkan pengaruh penerapan budaya keselamatan pasien pada tenaga kesehatan terhadap insiden keselamatan pasien di RSUD Kotapinang dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. **Kesimpulan:** pada penelitian ini terdapat adanya pengaruh penerapan budaya keselamatan pasien pada tenaga kesehatan terhadap insiden keselamatan pasien di RSUD Kotapinang.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Kata kunci : budaya keselamatan pasien, insiden keselamatan pasien

PhotoRoom®

**THE INFLUENCE OF IMPLEMENTING A PATIENT SAFETY
CULTURE AMONG HEALTH WORKERS ON PATIENT SAFETY
INCIDENTS AT THE KOTAPINANG REGIONAL PUBLIC HOSPITAL,
REGENCY SOUTH LABUHAN BATU**

**ARIFA AN NABILA
NIM: 0801193253**

ABSTRACK

***Background:** Patient safety is the absence of avoidable harm to patients during the health care process. Implementing patient safety is a joint effort to prevent harm to patients from the health care process itself. Incident is any unintentional occurrence and condition that has the potential to result in or results in preventable injury or death to a patient. **Research objective:** the general objective of this study is to determine the effect of patient safety culture on health workers on patient safety incidents at Kotapinang Hospital. **Method:** this type of research uses a cross-sectional method. The number of samples in this study were 65 respondents. Collecting data using a questionnaire with Chi Square Test Analysis. **Result:** the results of the chi square test obtained show the effect of implementing a patient safety culture in health workers on patient safety incidents in Kotapinang Hospital with a significant value of $0.000 < 0.05$. **Conclusion:** in this study there was an effect of implementing patient safety culture on health workers on patient safety incidents at Kotapinang Hospital.*

***Keywords:** patient safety culture, patient safety incid*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Arifa An Nabila
NIM : 0801193253
Program studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : kesehatan dan keselamatan kerja
Tempat, tanggal lahir : Sisumut, 17 September 2000

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang digunakan untuk memenuhi salah satu pernyataan memperoleh gelar strata 1 di program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Semua sumber yang saya gunakan pada penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa hasil karya saya tidak asli atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di program studi ilmu kesehatan masyarakat fakultas kesehatan masyarakat universitas islam negeri sumatera utara

Medan, Agustus 2023



Arifa An Nabila
NIM.0801193253

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Arifa An Nabila

NIM : 0801193253

PENGARUH PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA TENAGA KESEHATAN TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RSUD KOTAPINANG, KAB. LABUHANBATU SELATAN

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU Medan)

Medan, 08 Agustus 2023

Disetujui,

Dosen Pembimbing I



Tri Bayu Purnama, S.KM, M.Med, Sci

NIP : 199210142019031011

Dosen Pembimbing II



Hery Sahputra, M.TH

NIP : 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

PENGARUH PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA TENAGA KESEHATAN TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RSUD KOTAPINANG, KAB. LABUHANBATU SELATAN

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan oleh:

Arifa An Nabila
0801193253

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 08 Agustus 2023 Dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Di Terima


TIM PENGUJI

Ketua Penguji


Putra Apriadi Siregar, S.KM,M.Kes

NIP. 198904162019031014

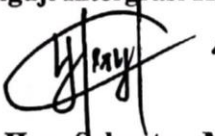
Penguji I


Tri Bayu Purnama, S.KM, M.Med, Sci
NIP :199210142019031011

Penguji II


Dewi Agustina, S.Kep.Ners,M.Kes
NIP. 197008172010012006

Penguji Integrasi Keislaman


Hery Sahputra, M.TH

NIP : 198706132019081001

Medan, 08 Agustus 2023

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Dekan,




Prof. Dr. Mesiono, M.Pd
NIP. 197107272007011031

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Arifa An Nabila
Tempat tanggal lahir : Sisumut, 17 September 2000
Agama : Islam
Jenis kelamin : Perempuan
Ayah : Sunaryo
Ibu : Huzaifah, S.Pd.I
Anak Ke : 3 (ketiga)
Alamat : Jl. Kenanga, Dusun Simp 4 Sisumut, Kec. Kotapinang.
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum menikah
No. Handphone : 0822-7325-2454
Email : arifaannabila17@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

1. 2006-2012 : SDN 115495 Sisumut
2. 2012-2015 : SMPN 1 Kotapinang
3. 2015-2018 : MAS PPM AR-RASYID P.AWAN
4. . 2019-2023 : Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Pada Tenaga Kesehatan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Kotapinang, Kab/Kota Labuhanbatu Selatan”**. Shalawat dan salam juga tak lupa penulis hadiahkan teruntuk Rasulullah Saw semoga kita termasuk kedalam umat yang kelak mendapat syafaatnya.

Skripsi ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

3. Ibu Fitriani Pramita Gurning, S.K.M, M.Kes, selaku ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Tri Bayu Purnama,SKM.M.Med,Sci selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sangat sabar dalam membimbing, meluangkan waktu, dan memberikan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Hery Sahputra, M.TH selaku dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberikan bimbingan arahan serta masukan dalam perbaikan kajian integrasi keislaman pada skripsi ini.
7. Ibu Dewi Agustina,S.Kep,Ners, M. Kes selaku penguji umum yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan perbaikan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Putra Apriadi, S.KM,M.Kes selaku ketua penguji sidang.
9. Seluruh staf dan dosen di lingkungan ilmu kesehatan masyarakat fakultas kesehatan masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan semua ilmu dan pengalaman yang sangat berarti selama penulis mengikuti pendidikan.
10. Terkhusus kepada kedua orang tua saya, Ayah H Sunaryo dan Ibu Hj Huzaifah Aruan, S.Pd.I yang telah banyak membimbing saya dengan kasih sayang dan cinta, memberikan dukungan dan dorongan semangat, serta

selalu mendo'akan tanpa henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

11. Teruntuk kepada abang-abang penulis, Husnul Jamali Kasa dan Husnan Rasyid yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada sahabat-sahabat penulis, Ayu Permata Sari, Dwi Ajeng Armita, Chairunnisa, Dinda Sri Kesuma, Sashi Pangesty dan teman-teman seperjuangan dan terkasih lainnya yang telah membantu dan mendukung saya dengan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini, oleh sebab itu penulis berharap saran dan kritikan dari pembaca, agar nanti skripsi ini dapat berkembang lebih baik lagi dan semoga penulisan skripsi ini dapat menambah ilmu dan wawasan serta bermanfaat bagi kita semua.

Walaikumussalam Warahmatullahi Wabarakatuh...

Medan, Agustus 2023

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Arifa An Nabila

0801193253

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1. 3. 1 Tujuan Umum	6
1. 3. 2 Tujuan Khusus	6
1. 4 Manfaat Penelitian.....	7
1. 4. 1 Bagi Rumah sakit	7
1. 4. 2 Bagi Peneliti	8
1. 4. 3. Bagi Akademisi.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Keselamatan Pasien.....	9
2. 1. 1 defenisi keselamatan pasien	9
2. 1. 2 Tujuan Keselamatan Pasien.....	10
2. 2 Insiden Keselamatan Pasien	10
2. 3 Budaya Keselamatan Pasien.....	12
2. 3. 1 Pengertian Budaya Keselamatan Pasien	12

2. 3. 2 Manfaat Budaya Keselamatan Pasien	19
2. 3. 3 Penerapan Budaya Keselamatan Pasien	20
2. 4 Kajian Integrasi Keislaman	22
2. 4. 1 Istilah Keselamatan dalam Islam.....	22
2. 4. 2 Kelalaian Dalam Islam	26
2. 5 Kerangka Teori.....	30
2. 6 Kerangka Konsep	31
2. 7 Hipotesa Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3. 2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3. 3 Populasi dan Sampel	34
3. 3. 1 Populasi	34
3. 3. 2 Sampel.....	34
3. 4 Variabel Penelitian	36
3. 5 Defenisi Operasional	37
3. 6 Uji validitas dan reabilitas.....	41
3. 6. 1 Uji validitas	41
3. 6. 2 Uji reliabilitas.....	41
3. 7 Teknik pengumpulan data.....	41
3. 7. 1 Jenis data	41
3. 7. 2 alat dan instrumen penelitian.....	42
3. 7. 3 prosedur penelitian data.....	42
3. 8 analisis data	43
3. 8. 1 analisis univariat.....	43
3. 8. 2 analisis bivariat.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
4. 1 hasil penelitian.....	45

4. 1. 1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kotapinang	45
4. 2	Pembahasan	62
4. 2. 1	Pengaruh Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Pada Tenaga Kesehatan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien Di RSUD Kotapinang	62
4. 2. 2	Pengaruh Kerjasama Dalam Unit Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	64
4. 2. 3	Pengaruh Perbaikan Berkelanjutan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	65
4. 2. 4	Pengaruh Harapan Dan Tindakan Manajer Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	66
4. 2. 5	Pengaruh Komunikasi Terbuka Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	67
4. 2. 6	Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	68
4. 2. 7	Pengaruh Persepsi Perawat Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	69
4. 2. 8	Pengaruh Umpan Balik dan Komunikasi Terhadap Kesalahan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	69
4. 2. 9	Pengaruh Frekuensi Pelaporan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	70
4. 2. 10	Pengaruh Kerjasama Antar Unit Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	71
4. 2. 11	Pengaruh Respon Yang Tidak Menyalahkan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	72
4. 3	Kajian Integrasi Keislaman	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5. 1	Kesimpulan.....	81
5. 2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		85

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Karaklterisitik Responden.....	48
Tabel 4. 2	Budaya Keselamatan Pasien	50
Tabel 4. 3	Insiden Keselamatan Pasoenpada 12 Bulan Terakhir.....	52
Tabel 4. 4	Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	53
Tabel 4. 5	Pengaruh Kerjasama Dalam Unit Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	54
Tabel 4. 6	Pengaruh Harapan Dan Tindakan Manajer Dalam Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	55
Tabel 4. 7	Pengaruh Perbaikan Berkelanjutan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	55
Tabel 4. 8	Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Budaya Keselamatan Terhadap Insiden Keselamatan.....	56
Tabel 4. 9	Pengaruh Persepsi Tenaga Kesehatan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	57
Tabel 4. 10	Pengaruh Umpan Balik Dan Komunikasi Terhadap Kesalahan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	57
Tabel 4. 11	Pengaruh Komunikasi Terbuka Terhadap Kesalahan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	58
Tabel 4. 12	Pengaruh Frekuensi Pelaporan Terhadap Kesalahan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	59
Tabel 4. 13	Pengaruh Kerjasama Antar Unit Terhadap Kesalahan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	59
Tabel 4. 14	Pengaruh Satffing Terhadap Kesalahan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	60
Tabel 4. 15	Pengaruh Respon Yang Tidak Menyalahkan Terhadap Kesalahan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	61

DAFTAR GAMBAR

Gambat 2. 1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2. 2 kerangka Konsep.....	31



PhotoRoom®

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	88
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian.....	96
Lampiran 5 <i>Output SPSS</i>	97
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	106



PhotoRoom®