

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Portal SIA telah dievaluasi menggunakan metode WebQual 4.0, pada uji validitas penelitian ini mendapatkan hasil valid dengan ketentuan $R_{hitung} > R_{tabel}$. Berdasarkan uji Reliabilitas penelitian ini dikatakan reliabel dengan ketentuan nilai Cronbach Alpha (0.9286135) > nilai acuan (0.70). Kemudian berdasarkan perhitungan rata-rata terdapat 2 pertanyaan yang mendapat kategori sangat baik yaitu pertanyaan ke-1 (Q1) dengan rata-rata 4.26 dan Pertanyaan ke-20 (Q20) dengan rata-rata 4.33, dan pertanyaan lainnya mendapatkan kategori baik. Berdasarkan hasil tersebut Portal SIA UINSU sudah berada pada kategori baik dan diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitasnya agar memperoleh hasil sangat baik dari mahasiswa. Dan hasil akhir nilai keseluruhan Portal SIA UINSU adalah 88.09%.
2. Sistem informasi evaluasi telah dirancang dan dibangun dengan menerapkan metode WebQual 4.0.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis memberikan saran kepada peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Dapat membangun sistem informasi evaluasi yang tidak memiliki batasan jumlah responden.
2. Mengevaluasi Portal SIA menggunakan metode lain agar mendapatkan hasil yang lebih baik lagi serta memastikan responden serius dalam menjawab pertanyaan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.