

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian skripsi tentang strategi komunikasi Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala dalam upaya menciptakan kerukunan antar umat beragama di Kelurahan Kenangan. Penelitian ini adalah penelitian lapangan, yaitu penelitian yang pengumpulan datanya dilakukan di lapangan. Penulis menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif merupakan sebuah proses inquiri yang menyelidiki masalah-masalah sosial dan kemanusiaan dengan tradisi metodologi yang berbeda. Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian kualitatif adalah diarahkan pada latar dan individu secara menyeluruh.³⁹ Dengan metode penelitian tersebut penulis berhadapan langsung dengan informan dengan maksud mengumpulkan data-data informasi yang dibutuhkan, baik dari lokasi hingga kegiatan-kegiatan yang terjadi pada saat penulis melakukan penelitian. Lalu sesudah data-data serta informasi yang dibutuhkan terkumpul, penulis selanjutnya akan mendeskripsikan yang kemudian diolah dalam tahap analisis hasil pembahasan.

Sebagaimana yang dikemukakan Sumadinata,⁴⁰ penelitian kualitatif (*qualitative research*) merupakan sebuah penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan serta menganalisis fenomena peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Penelitian kualitatif dengan metode deskriptif adalah peneliti

³⁹Dr.Ir. Masyhuri, MP dan Dr. M. Zainuddin, MA, *METODOLOGI PENELITIAN – Pendekatan Praktis dan Aplikasi*, (Bandung: PT Redfika Aditama, 2011), hlm. 26.

⁴⁰N.S. Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rodasakarya, 2011), hlm. 60.

mengamati secara langsung atau melihat kegiatan serta peristiwa yang penting pada saat penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti bukan hanya berfokus dalam mengamati subjek penelitian tetapi, juga mengamati peristiwa yang ada disekitar, sehingga sumber data terkumpul dengan baik, dan pada akhirnya dapat dideskripsikan juga dengan baik dan lengkap.

B. Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Lingkungan IV Belibis Perumnas Mandala Kecamatan Percut Sei Tuan. Penelitian ini akan dilaksanakan pada tanggal 20 bulan April 2021 sampai tanggal 30 Juni 2021.

C. Jenis dan Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer merupakan data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya dan di kumpulkan langsung dari objek yang diteliti oleh orang atau organisasi yang melakukan penelitian.⁴¹ Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah pengurus Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala yakni Ketua, Wakil Ketua, Sekretaris, serta anggota Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan data yang diperoleh dari anggota Forum Umat Islam (FUI), masyarakat lain di lokasi penelitian dan pendukung

⁴¹Sumadi Suryabrata, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Rajawali, 1987), hlm. 93.

lainnya dalam penelitian ini diperoleh dari buku-buku, jurnal yang berkaitan dengan kerukunan antar umat beragama yang memiliki hubungan dengan Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala Kecamatan Percut Sei Tuan.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian merupakan orang-orang yang dapat memberikan informasi. Informan adalah sesuatu baik orang, benda ataupun lembaga (organisasi), yang sifat keadaannya diteliti.⁴² Informan penelitian dalam penelitian ini adalah pengurus Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala Kecamatan Percut Sei Tuan dipilih beberapa orang sebagai informan utama yang terdiri dari:

Tabel 1. Informan Penelitian

No	Nama	Jabatan	Agama
1	Dliaur Rahman ziawa	Ketua FUI P.Mandala	Islam
2	Ustadz Indra Suheri	Ketua FUI Sumatera Utara	Islam
2	Ris Dianto	Wakil Ketua	Islam
3	Muhammad Mukhlis	Sekretaris	Islam
4	Gilang Apriansyah	Anggota	Islam
5	Arif Sanderson	Anggota	Islam

Peneliti memilih informan utama tersebut karena lebih aktif dan lebih berkompeten untuk dijadikan sebagai informan penelitian. Selain berkompeten, informan utama juga lebih komunikatif dikarenakan sudah mempunyai pengalaman dan berwawasan lebih mengenai Forum Umat Islam (FUI) Perumnas

⁴²Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, cet. Kesembilan, (Jakarta :Rineka Cipta, 1993), hlm 131.

Mandala Kecamatan Percut Sei Tuan serta mempunyai jabatan sebagai Ketua, Wakil Ketua, dan Sekretaris.

Selain ketiga informan tersebut, peneliti juga memilih informan yang kedudukannya juga sebagai anggota yang berkecimpung di Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala Kecamatan Percut Sei Tuan guna untuk mengkonfirmasi data-data yang diperoleh dari informan utama.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berikut ini penjelasan teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti.⁴³

1. Observasi

Observasi merupakan proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala pada objek penelitian.⁴⁴ Dengan adanya observasi peneliti dapat mengetahui dan memperoleh data tentang pengurus Forum Umat Islam (FUI), serta kegiatan yang sudah dilakukan Forum Umat Islam (FUI) untuk menciptakan kerukunan antar umat beragama di Kelurahan Kenangan dan mengetahui kondisi masyarakatnya.

2. Wawancara

Wawancara ialah sebuah kegiatan yang dilaksanakan oleh peneliti serta wajib antara peneliti dan narasumber bertatap muka langsung secara berulang-

⁴³Sukiman, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan Islam* (Suatu Tinjauan Praktis Bagi Mahasiswa Tarbiyah), dalam jurnal Ilmu Pendidikan Islam, No 2, Vol. 4, (Yogyakarta: Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2003), hlm. 147.

⁴⁴Nawawi Hadari dan M. Martini Hadari, *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1992), hlm. 74.

ulang untuk mendapatkan data ataupun penjelasan secara mendalam sehingga dapat melakukan tanya jawab secara langsung dengan menggunakan pedoman wawancara. Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan terstruktur karena peneliti menggunakan pedoman wawancara yang disusun secara sistematis dan lengkap untuk mencari data yang dicari. Wawancara pada penelitian ini dilakukan pada Ketua, Wakil Ketua, Sekretaris serta dua anggota Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala.

Adapun pertanyaan yang diajukan.

- a. Bagaimana kondisi masyarakat di Kecamatan Percut Sei Tuan saat terjadi konflik antar umat beragama?
- b. Bagaimana strategi komunikasi Forum Umat Islam (FUI) dalam upaya menciptakan kerukunan antar umat beragama?
- c. Kegiatan apa yang sudah dilakukan Forum Umat Islam (FUI) dalam upaya menciptakan kerukunan antar umat beragama di Kecamatan Percut Sei Tuan?

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan informasi yang berasal dari catatan penting dari lembaga atau organisasi maupun dari perorangan. Dokumentasi penelitian ini merupakan pengambilan gambar oleh peneliti dan juga pengumpulan data-data yang diarsip oleh Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala guna memperkuat hasil penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan suatu cara untuk mencari serta membentuk data secara sistematis yang didapatkan dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat dipahami dengan mudah, serta hasilnya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan cara menyusun data menjadi kesatuan yang teratur, kemudian dijabarkan menjadi bagian-bagian, melakukan panduan, disusun ke dalam pola, menyusun data yang dianggap penting dan yang akan dianalisis, dan membuat kesimpulan yang dapat dijadikan sebagai hasil dari penelitian.⁴⁵

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu reduksi data, *display* data dan menarik kesimpulan. Langkah-langkahnya sebagai berikut.

1. Reduksi

Reduksi data ialah menganalisis kembali data yang dikumpulkan baik itu melalui observasi, wawancara dan dokumentasi sampai ditemukan data yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan sesuai pertanyaan serta fokus penelitian.

2. Display Data

Display data merupakan kerumpunan data yang disajikan sedemikian rupa dan tersusun secara sistematis, sehingga data terpola untuk melakukan penarikan kesimpulan.

3. Menarik Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah tahap akhir dalam analisis data yang dilakukan. Data yang sudah disusun kemudian dibandingkan antara satu dengan

⁴⁵Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: ALFABETA 2005), hlm 88.

yang lainnya untuk ditarik kesimpulan menjadi jawaban dari permasalahan yang ada ataupun yang terjadi.

G. Pemeriksaan Keabsahan Data

Untuk menghindari kesalahan data yang akan dianalisis, maka keabsahan data perlu diuji dan diteliti dengan beberapa cara sebagai berikut:

1. Pengumpulan data secara terus-menerus pada subjek penelitian yang sama.
2. Triangulasi. Triangulasi adalah metode yang digunakan untuk memeriksa atau mengecek dan menetapkan validitas dengan menganalisa dari berbagai perspektif. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teori, dengan arti:
 - a. Triangulasi Sumber yaitu peneliti membandingkan informasi yang diperoleh dari satu sumber dengan sumber lain.
 - b. Triangulasi Teori yaitu penyusunan, menganalisis, serta membandingkan dengan teori yang ada.⁴⁶

⁴⁶Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), hlm. 350.