

**STRATEGI KOMUNIKASI FORUM UMAT ISLAM (FUI) DALAM
UPAYA MENCIPTAKAN KERUKUNAN ANTAR UMAT
BERAGAMA DI KECAMATAN PERCUT SEI TUAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas Dan Memenuhi Syarat-syarat Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Sugi Aprillia Kesuma

NIM: 0101171008

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

**STRATEGI KOMUNIKASI FORUM UMAT ISLAM (FUI) DALAM
UPAYA MENCIPTAKAN KERUKUNAN ANTAR UMAT
BERAGAMA DI KECAMATAN PERCUT SEI TUAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas Dan Memenuhi Syarat-syarat Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Sugi Aprillia Kesuma

NIM: 0101171008

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Pembimbing I

Dr. H. Azhar, MA
NIP. 19641010 199103 1 003

Pembimbing II

Dra. Hj. Mutiawati, MA
NIP. 19691108 199401 2 003

UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN

Nomor : Istimewa
Lamp : 4 (Empat)
Hal : Skripsi
An. Sugi Aprillia Kesuma

Medan, 19 Oktober 2021
Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN-SU

Assalamualaikum Wr. Wb

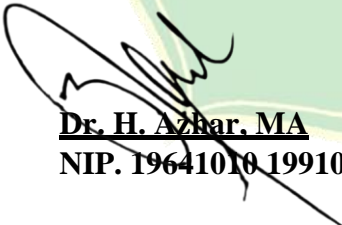
Setelah membaca, memeriksa dan memberikan saran seperlunya untuk mengubah dan kelengkapan skripsi mahasiswa An. Sugi Aprillia Kesuma yang berjudul: Strategi Komunikasi Forum Umat Islam Dalam Upaya Menciptakan Kerukunan Antar Umat Beragama di Kecamatan Percut Sei Tuan, kami berpendapat bahwa bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudari tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang munaqasahnya Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatea Utara Medan.


Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pembimbing 1


Dr. H. Azhar, MA
NIP. 19641010 199103 1 003

Pembimbing 2


Dra. Hj. Mutiawati, MA
NIP. 19691108 199401 2 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id


PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : “Strategi Komunikasi Forum Umat Islam (FUI) dalam Upaya Menciptakan Kerukunan Antar Umat Beragama di Kecamatan Percut Sei Tuan”, A.n Sugi Aprillia Kesuma, NIM 0101171008, yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah pada tanggal 13 Desember 2021, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua

Sekretaris


Dr. Irma Yusrfani Simamora, MA
NIP. 197512042009012002


Dr. Fatma Yulia, MA
NIP. 197607212005012003


Anggota penguji

1. Dr. Winda Kustiawan , MA
NIP. 198310272022011004
2. Tengku Walisyah, MA
NIP. 198406012011012018
3. Dr. Azhar, MA
NIP. 196410101991031003
4. Dra. Mutiawati, MA
NIP. 196911081994012003

1. 
2. 
3. 
4. 

Mengetahui
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA




Dekan Cabmudin Lubis, M. Ed
NIP. 196204111989021002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sugi Aprillia Kesuma
Nim : 0101171008
Program Studi : Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 03 April 1999
Pekerjaan : Mahasiswa S1 Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sumatera Utara
Alamat : Jln Belibis XI No. 311 Perumnas Mandala

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini disertai dengan judul : “STRATEGI KOMUNIKASI FORUM UMAT ISLAM (FUI) DALAM UPAYA MENCIPTAKAN KERUKUNAN ANTAR UMAT BERAGAMA DI KECAMATAN PERCUT SEI TUAN”, benar-benar karya asli saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, maka kesalahan dan kekeliruan tersebut menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 19 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



Sugi Aprillia Kesuma
Nim: 0101171008

UIN
SUMATERA U
MEDAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara/i :

Nama : Sugi Aprillia Kesuma
NIM : 0101171008
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Strategi Komunikasi Forum Umat Islam (FUI) dalam Upaya Umat
Menciptakan Kerukunan Antar Beragama di Kecamatan Percut Sei
Tuan.

Anggota Penguji

Tanda Tangan

1. **Dr. Winda Kustiawan, MA**
NIP. 198310272011011004
2. **Tengku Walisyah, MA**
NIP. 198406012011012018
3. **Dr. Azhar, MA**
NIP. 196410101991031003
4. **Dra. Mutiawati, MA**
NIP. 196911081994012003

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan,
An. Dekan
Ketua Jurusan KPI

Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 197512 04 200901 2 002

ABSTRAK

Nama : SUGI APRILLIA KESUMA
Nim/Jurusan : 0101171008/Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Forum Umat Islam Dalam Upaya
Menciptakan Kerukunan Antar Umat Beragama di
Kecamatan Percut Sei Tuan
Pembimbing I : Dr. H. Azhar, MA
Pembimbing II : Dr. Hj. Mutiawati, MA
Tempat / tgl Lahir : Medan, 03 April 1999
No Hp : 083186418599
Email : sugiaprillia0304@gmail.com

Penelitian ini untuk memberikan jawaban terhadap masalah strategi komunikasi, media komunikasi, hambatan komunikasi dan etika saat berkomunikasi Islam yang diterapkan pengurus Forum Umat Islam (FUI) dalam upaya menjaga kerukunan antar umat beragama di Kecamatan Percut Sei Tuan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif deskriptif dengan alasan untuk memahami permasalahan yang ada dan menginterpretasikan fenomena berdasarkan pemaknaan yang diberikan informan, penelitian ini menggunakan tehnik utama adalah wawancara terstruktur, sebagai pendukung digunakan observasi dan dilengkapi dengan dokumentasi. Juga karena penelitian ini bersifat multidimensi yang merupakan akibat dari persoalan pada situasi yang Bergama, sehingga perlu dianalisis konteks yang mengitarinya. Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa kondisi kerukunan antar umat beragama di Kecamatan Percut Sei Tuan sedang tidak rukun dan Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala telah melakukan langkah-langkah strategi komunikasi dalam hal sosialisasi untuk meredakan dan mencari jalan keluar dari konflik yang terjadi di Kecamatan Percut Sei Tuan dengan mengajak masyarakat yang terlibat, Remaja Masjid, dan pihak BKM untuk dapat duduk bersama menyelesaikan persoalan yang terjadi agar tidak berlanjut semakin parah. Dengan cara: menetapkan komunikator, menetapkan target sasaran, melakukan penyusunan pesan, dan memilih media atau saluran komunikasi untuk penyampaian pesan.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Kerukunan, Forum Umat Islam (FUI)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis persembahkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat iman, dan karuni-nya, Shalawat beserta salam kepada Rasulullah Muhammad SAW semoga Allah sampaikan kepadanya di muka bumi sampai akhir zaman, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: Strategi Komunikasi Forum Umat Islam (FUI) Dalam Upaya Menciptakan Kerukunan Antar Umat Beragama di Kecamatan Percut Sei Tuan. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis saran-saran dan masukan yang bersifat membangun agar masa yang akan datang lebih sempurna. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pihak lainnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pelajaran, dukungan motivasi, bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari awal pelaksanaan hingga penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta Wakil Rektor I Bapak Prof, Dr. Hasan Asari, Wakil Rektor II Ibu Dr. Hasnah Nasution, Wakil Rektor III Bapak Dr. H. Nispul Khoiri, dan para staf biro Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta Wakil Dekan I Bapak Rubino, MA, Wakil Dekan II Bapak Syawaluddin Nasution, M.Ag, Wakil Dekan III Bapak Muaz Tanjung, MA yang telah memberikan kesempatan untuk menjalankan perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Irma Yusriani Simamora, MA selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ibu Dr. Fatma Yulia, MA selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Bapak Dr. Winda Kustiawan, MA selaku Pembimbing Akademik saya sejak awal semester sampai akhir yang telah membantu dan memperlancar penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Azhar, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Hj. Mutiawati, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, pengetahuan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Lembaga Forum Umat Islam (FUI) di Perumnas Mandala yang telah berkenan memberi izin penulis melakukan penelitian dan membantu penulis dalam segala kelengkapan data.
7. Tokoh masyarakat di Kecamatan Percut Sei Tuan yang telah bersedia membantu penulis menjawab pertanyaan dalam tehnik wawancara untuk melengkapi data dari hasil penelitian.
8. Keluarga tercinta Ibunda Sri Wahyuni dan Ayahanda Endang Kesuma selaku kedua orang tua, kakak, abang, dan keluarga yang lain, yang tidak

pernah berhenti untuk memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

9. Kakak senior terbaik Gita Romadani Sitorus, Sahabat seperjuangan Mutiara Tantri, Ririn An-nur, Rahmat Fauzi, Andika Teguh dan sahabat yang lain, yang tidak bisa penulis sebut satu persatu namanya, yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

10. Teman-Teman Remaja Masjid, Adik Gilang Apriansyah, Saudara Zidan, dan terimakasih kepada Mr D yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Medan, 19 Oktober 2021

Penulis



Sugi Aprillia Kesuma

NIM. 01.01.171.008



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Istilah	7
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II : LANDASAN TEORITIS	11
A. Strategi Komunikasi.....	11
B. Forum Umat Islam (FUI)	23
C. Konflik Antar Umat Beragama	24
D. Kerukunan Antar Umat Beragama.....	25
E. Penelitian Terdahulu	27
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
C. Jenis dan Sumber Data.....	34
D. Informan Penelitian.....	35

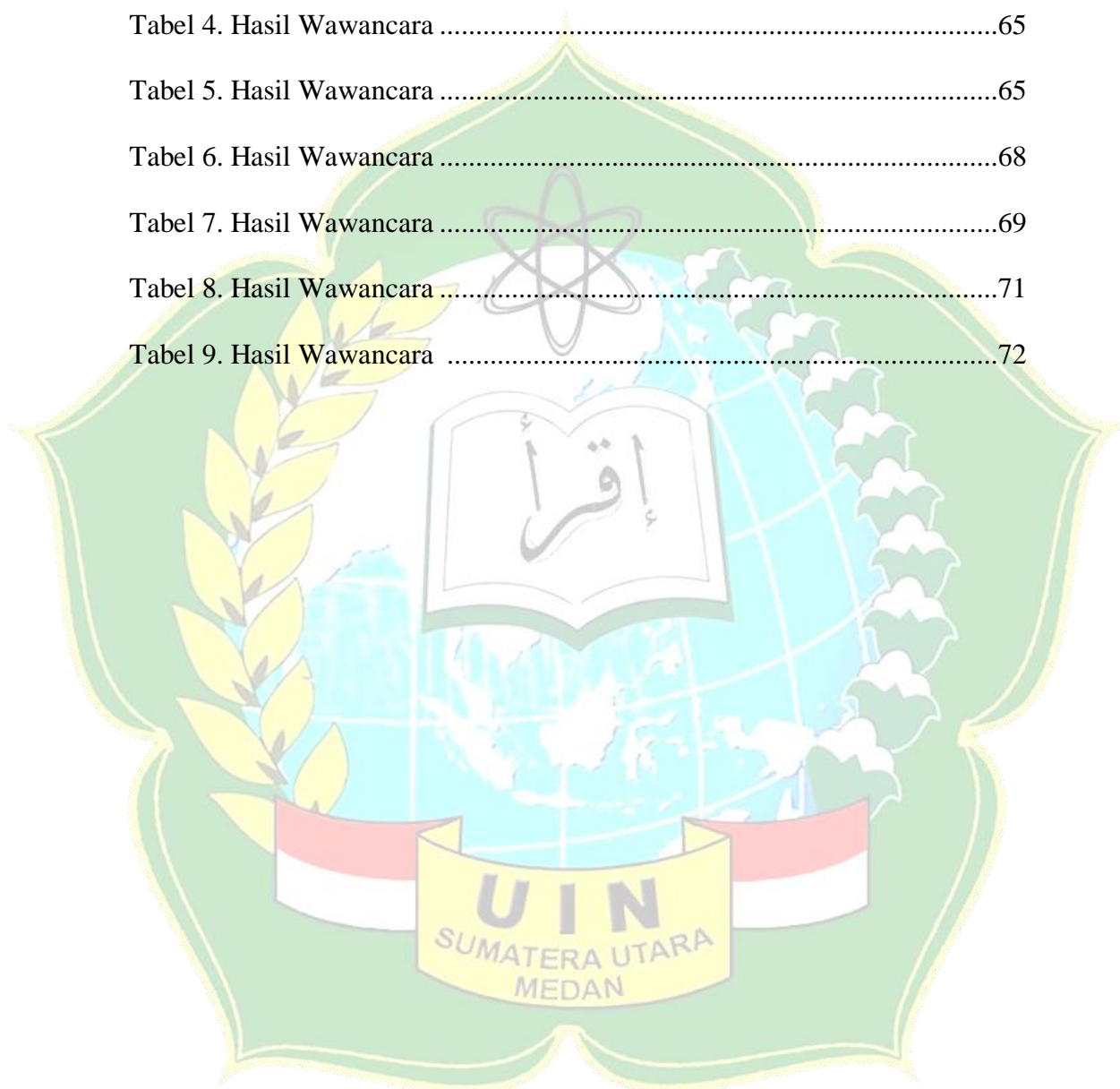
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Temuan Penelitian	40
1. Bagaimana Kondisi Masyarakat di Kecamatan Percut Sei Tuan saat Terjadi Konflik Antar Umat Beragama.....	40
2. Bagaimana Strategi Komunikasi Forum Umat Islam (FUI) dalam Upaya Menciptakan Kerukunan Antar Umat Beragama di Kecamatan Percut Sei Tuan.....	43
3. Kegiatan Apa Yang Sudah Dilakukan Forum Umat Islam (FUI) dalam Upaya Menciptakan Kerukunan Antar Umat Beragama	46
B. Pembahasan Penelitian.....	49
1. Bagaimana Kondisi Masyarakat di Kecamatan Percut Sei Tuan....	49
2. Bagaimana Strategi Komunikasi FUI dalam Upaya Menciptakan Kerukunan Antar Umat Beragama.....	50
3. Kegiatan Apa Telah dilakukan FUI Untuk Menciptakan Kerukunan Antar Umat Beragama.....	50
4. Profil Forum Umat Islam (FUI).....	51
5. Visi dan Misi Forum Umat Islam (FUI)	54
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran-saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA..... 59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian.....	35
Tabel 2. Susunan Kepengurusan FUI Perumnas Mandala	53
Tabel 3. Hasil Wawancara	64
Tabel 4. Hasil Wawancara	65
Tabel 5. Hasil Wawancara	65
Tabel 6. Hasil Wawancara	68
Tabel 7. Hasil Wawancara	69
Tabel 8. Hasil Wawancara	71
Tabel 9. Hasil Wawancara	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Logo Forum Umat Islam (FUI)	74
Gambar 2.	Kondisi Masyarakat pada saat terjadi konflik.....	74
Gambar 3.	Wawancara Dengan Ketua Umum Forum Umat Islam (FUI) Sumatera Utara	75
Gambar 4.	Wawancara Dengan Wakil Ketua Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala.....	75
Gambar 5.	Wawancara Dengan Anggota Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala.....	76
Gambar 6.	Wawancara Dengan Anggota Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala.....	76
Gambar 7.	Wawancara Dengan Ketua Umum Forum Umat Islam (FUI) Sumatera Utara	76
Gambar 8.	Wawancara Dengan Ketua Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala.....	77
Gambar 9.	Korban dari konflik yang terjadi.....	77
Gambar 10.	Wawancara Dengan Sekretaris Forum Umat Islam (FUI) Perumnas Mandala.....	77
Gambar 11.	Kegiatan Sosialisasi dengan Tokoh Masyarakat	78
Gambar 12.	Kegiatan Sosialisasi dengan seluruh elemen Masyarakat, dan pihak keamanan	78
Gambar 13.	Foto bersama dengan pihak Kepolisian, TNI, BKM Masjid Al-Amin.....	78