

**STRATEGI PENGEMBANGAN KOLEKSI
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA MEDAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
(S.IP)



OLEH :

JEIHAN VANINDAH

NIM. 0601172040

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**STRATEGI PENGEMBANGAN KOLEKSI
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA MEDAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
(S.IP)



OLEH :

JEIHAN VANINDAH

NIM. 0601172040

Pembimbing I

Dra. Laila Robani, M.Hum

NIP. 196409161988012002

Pembimbing II

Franindya Purwaningtyas, M.A

NIP. 199009132018032001

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Dr. Abdul Karim Batubara, MA

NIP. 197001122005011008

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi

Lampiran :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Setelah membaca, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan, maka kami menyampaikan bahwa skripsi saudara :

Nama : Jeihan Vanindah

NIM : 0601172040

Judul Skripsi : "Strategi Pengembangan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan pada Masa Pandemi Covid-19"

Sudah diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata satu dalam Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Demikian ini kami mengharapkan agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2022

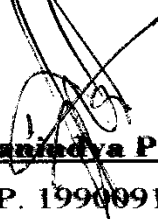
Pembimbing I



Dra. Laila Robeni, M.Hum

NIP. 196409161988012002

Pembimbing II



Franiadya Purwaniatyas, M.A

NIP. 199009132018032001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “Strategi Pengembangan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan pada Masa Pandemi Covid-19” yang disusun oleh Jeihan Vanindah NIM. 0601172040 yang dimunaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 26 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada program studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 21 Juli 2022

Ketua Program Studi



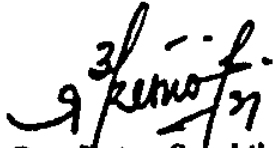
Dr. Abdul Karim Batubara, M.A
NIP. 197001122005011008

Sekretaris Program Studi

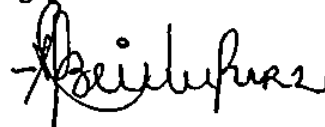


Franindya Purwaningtyas, M.A
NIP. 199009132018032001

Anggota Penguji



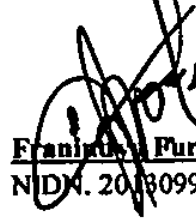
Dra. Retno Sarykti, M.LIS
NIDN. 2028126902



Dra. Achiriah, M.Hum
NIDN. 2010106303

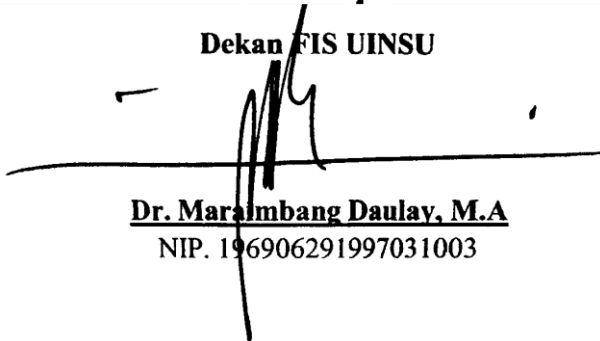


Dra. Lalla Rehael, M.Hum
NIDN 2016096401



Franindya Purwaningtyas, M.A
NIDN. 2013099001

Dekan FIS UINSU



Dr. Maralimbang Daulay, M.A
NIP. 196906291997031003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jeihan Vanindah

NIM : 0601172040

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi : **Strategi Pengembangan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan pada Masa Pandemi Covid-19**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.

Medan, Januari 2022
Yang menyatakan,



Jeihan Vanindah
NIM : 0601172040

ABSTRAK

Nama : Jeihan Vanindah
NIM : 0601172040
Pembimbing I : Dra. Laila Rohani, M.Hum
Pembimbing II : Franindya Purwaningtyas, M.A
Judul : Strategi Pengembangan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan pada Masa Pandemi Covid-19

Penelitian ini membahas mengenai “Strategi Pengembangan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan pada Masa Pandemi Covid-19”, dimana inti permasalahan ini ialah bagaimana pengelola perpustakaan membuat strategi dalam mengoptimalkan kegiatan pengembangan koleksi yang terhambat di masa pandemi, serta penerapan kebijakan dalam mengatasi perubahan yang menonjol di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan pada Masa Pandemi Covid-19.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan secara deskriptif yaitu menggambarkan dan mendeskripsikan data lalu kemudian menganalisis data yang diperoleh dari lapangan agar data dan informasi yang didapat dijelaskan tanpa adanya rekayasa. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun informan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang dimana terdiri dari kepala seksi pengembangan dan pengolahan bahan pustaka, staff perpustakaan, dan staff di bidang konservasi bahan pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan yang terjadi pada masa pandemi covid-19 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan berupa jam pengunjung yang berkurang, anggaran dari pemerintah kepada perpustakaan berkurang, serta kegiatan pengembangan koleksi seperti seleksi hingga pengadaan bahan pustaka terhambat. Hal tersebut menyebabkan pengelola perpustakaan membuat strategi dengan mengurangi pengadaan, meminimalisir cabang koleksi yang ditentukan dan membuat rancangan untuk fokus terhadap koleksi elektronik.

Kata Kunci : Pengembangan Koleksi, Perpustakaan pada Masa Pandemi.

ABSTRACT

Name : Jeihan Vanindah
NIM : 0601172040
Supervisor I : Dra. Laila Rohani, M.Hum
Supervisor II : Franindya Purwaningtyas, M.A
Title : **Collection Development Strategy at City Library and Archive Services Medan during the Covid-19 Pandemic**

This study discusses “Collection Development Strategy at City Library and Archive Services Medan during the Covid-19 Pandemic”, where the core of this problem is how librarian made strategies in optimizing collection development activities that are hampered during the pandemic, as well as implementing policies in overcoming changes prominent in the City Library and Archive Services during the Covid-19 Pandemic.

This type of research is qualitative research with a descriptive approach, namely describing and describing data and then analyzing the data obtained from the field so that data and information obtained are explained without any manipulation. Data collection techniques in this study are through observation, interviews, and documentation. The informants in this study amount 4 people which consisted of Section Chief of Library Material Development and Processing, library staff, and librarian of library material conservation.

The results showed that the changes that occurred during the covid-19 pandemic at the City Library and Archive Services Medan were reduced visitor hours, reduced government budgets for libraries, and collection development activities such as selection and procurement of library materials were hampered. This causes librarian make strategies by reducing procurement, minimizing the specified collection branches and making designs to focus on electronic collections.

Keyword : Collection Develompment, Libabry during the Pandemic.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullah wabarokatuh.

Puji syukur kehadiran Allah *subhanahu wa ta'ala*, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Pengembangan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan pada Masa Pandemi Covid-19”.

Shalawat berangkaikan salam dihadiahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad *sallallahu 'alaihi wasallam*, yang telah membawa umat manusia dari kejahiliahn kepada masa yang penuh keimanan dan ke-Islaman. Mudah-mudahan kita semua merupakan umatnya yang mendapatkan syafaat beliau di hari akhir kelak, *aamin yaa rabbal 'aalamiin*.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak pihak yang telah berperan, membantu serta memudahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan beribu terima kasih kepada orangtua tercinta yaitu Ayahanda Juhendri Chaniago dan Ibunda Hazizah, serta orangtua tiri yang juga penulis sayangi yaitu Bapak Jeffrey Meyer dan Mama Seiska Handayani yang dimana mereka telah merawat, mendidik, mendoakan, memberikan cinta, dukungan, materi, nasehat dan selalu memberikan bantuan dengan kebaikan hati sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa tanpa bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat selesai disebabkan ilmu pengetahuan serta kekurangan bahan yang digunakan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, beserta para Wakil Rektor

2. Bapak Dr. Maraimbang Daulay, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, beserta para Wakil Dekan
3. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, M.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan yang telah baik dan banyak membantu serta memberikan arahan terhadap kemajuan perkembangan Jurusan Ilmu Perpustakaan
4. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan serta selaku Pembimbing skripsi II yang telah membimbing, membantu, mengarahkan, serta memberi ilmu dengan kerendahan hati dalam proses penyelesaian skripsi penulis dan juga terhadap kemajuan Jurusan Ilmu Perpustakaan.
5. Ibu Dra. Laila Rohani, M.Hum selaku Pembimbing skripsi I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini hingga selesai.
6. Seluruh dosen Ilmu Perpustakaan beserta staff Fakultas Ilmu Sosial yang telah memberikan arahan, informasi dan motivasi untuk menulis skripsi ini.
7. Bapak Dr. Adlan, S.Pd. MM selaku kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan.
8. Bapak H. Irfan Syarif Siregar, M.Si selaku Kepala Bidang Pengembangan Koleksi, Layanan, dan Konservasi Bahan Pustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan yang telah mengizinkan penelitian di bidang koleksi perpustakaan.
9. Ibu Sarah Emma B, SH, MH selaku Kepala Seksi Pengembangan dan Pengolahan Bahan Pustaka, beserta para staff/pustakawan : Bapak Maskot Siregar, Bapak M. Zuhri Pohan, dan Bapak Huller Sinaga yang telah meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Terkhusus kepada Ibu Sondang Situmeang dan Putri Handayani Pohan selaku staff perpustakaan sekaligus teman yang telah banyak membantu penulis sehingga penulis dapat melewati dan menyelesaikan skripsi ini.

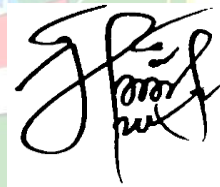
11. Kepada sahabat seperjuanganku Annisa Rukmana dan Cindy Fadilah yang telah sangat banyak membantu, mengingatkan, meringankan dan berjuang hingga saat ini. Serta kepada teman-temanku Umay, Nisek, Awik, dan Arif yang telah memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Chaidir Ali, S.Kom yang telah memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang sehingga penulis dapat melewati dan menyelesaikan skripsi ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all of this hard work. I wanna thank me for never quitting, and I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan koreksi yang bersifat membangun agar nantinya penulis bisa mempertimbangkan dalam penyusunan karya tulis yang akan datang.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. *Aamiin...
Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.*

Medan, Januari 2022

Penulis



Jeihan Vanindah

NIM 0601172040

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis	5
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teoritis.....	6
1. Perpustakaan pada Masa Pandemi Covid-19	6
1.1 Promosi Perpustakaan Melalui Media Online	7
1.2 Mengembangkan Perpustakaan Digital.....	8
1.3 <i>Resource Sharing</i> atau Kerjasama dengan Perpustakaan Lain	8
1.4 Memanfaatkan Sumber Referensi Online Gratis	9
1.5 <i>Delivery Service</i>	9
2. Pengembangan Koleksi.....	12
2.1 Pengertian Pengembangan Koleksi.....	12
2.2 Ruang Lingkup Pengembangan Koleksi.....	13
B. Penelitian Terdahulu	16
BAB III : METODE PENELITIAN	20
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20

1. Lokasi Penelitian.....	20
2. Waktu Penelitian.....	21
3. Subjek Penelitian.....	22
4. Tahap-Tahap Penelitian	22
4.1 Tahap Persiapan	22
4.2 Tahap Lapangan	22
4.3 Tahap Pengolahan Data.....	23
5. Teknik Pengumpulan Data.....	23
5.1 Observasi.....	23
5.2 Wawancara.....	23
5.3 Dokumentasi	24
6. Teknik Analisi Data	24
6.1 Reduksi Data	24
6.2 Penyajian Data	24
6.3 Penarikan Kesimpulan	25
7. Teknik Keabsahan Data	25
7.1 Kredibilitas (Derajat Kepercayaan).....	25
7.2 <i>Transferability</i> (Keteralihan)	26
7.3 <i>Dependability</i> (Ketergantungan).....	26
7.4 <i>Confirmability</i> (Kepastian).....	26
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan	27
1. Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan	27
2. Visi & Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan	28
3. Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan	28
4. Jam Buka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan	30
5. Tata Tertib Bagi Pengunjung/Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan Pada Masa Pandemi	30

6. Dokumentasi Penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan Pada Masa Pandemi	31
B. Hasil Penelitian	33
1. Perubahan yang Terjadi di Perpustakaan pada Masa Pandemi	34
2. Kebijakan yang Diterapkan Perpustakaan pada Masa Pandemi	36
3. Strategi Pengembangan Koleksi yang Pengelola Perpustakaan Lakukan	36
C. Pembahasan	39
1. Perubahan yang Terjadi di Perpustakaan pada Masa Pandemi	39
2. Kebijakan yang Diterapkan Perpustakaan	42
3. Strategi Pengelola Perpustakaan dalam Kegiatan Pengembangan Koleksi di Masa Pandemi	44
BAB V : PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55
Pedoman Wawancara	55
Dokumentasi	56
Surat Izin Penelitian	59
Surat Balasan dari Pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan	60
Daftar Riwayat Hidup	61

