

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian dengan pendekatan Deskriptif Kualitatif, karena pendekatan tersebut membahas fakta objek yang sedang diteliti disertai dengan analisis. Data penelitian Kualitatif disajikan dalam bentuk verbal atau kata-kata. Sebagaimana prosedur perolehan data penelitian kualitatif, data diperoleh dari wawancara, observasi, dan arsip (UIN Malang, 2010).

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi yang dipilih sebagai tempat penelitian adalah PT. Asuransi Jasindo Syariah KP. Medan yang beralamat di Jl. Pulau Pinang No. 4, Medan Sumatera Utara, 20111. Waktu Penelitian ini dilakukan pada tanggal 24 Januari 2022 sampai 31 Agustus 2022.

#### **C. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah individu yang dijadikan sasaran dari masalah yang diteliti sebagai sumber informasi. Subjek penelitian ini adalah Bapak Faisal Ariga selaku kepala perwakilan kantor pemasaran, Bapak Dedy Haryadi selaku karyawan yang bekerja di bidang keuangan beserta staff marketing Bapak Denny Bangun Syahputra Nasution di PT. Asuransi Jasindo Syariah KP. Medan.

#### **D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data**

##### **1. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan hal yang terpenting dalam penelitian, karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data (Sugiono, 2010). Penelitian berikut menggunakan teknik pengumpulan data yaitu:

### 1) Observasi

Observasi disebut juga sebagai metode pengamatan, singkatnya metode observasi adalah cara pengumpulan data dengan cara melakukan pencatatan secara cermat dan sistematis. Dalam teknik observasi ini peneliti mengamati mekanisme pelaksanaan akad mudharabah pada asuransi umum syariah di PT. Asuransi Jasindo Syariah KP. Medan.

### 2) Wawancara

Wawancara digunakan untuk menggali lebih dalam informasi dari pihak yang berkepentingan dan berhubungan langsung dengan objek penelitian. Wawancara dilakukan dengan Bapak Faisal Ariga selaku kepala perwakilan kantor pemasaran, Bapak Dedy Haryadi, selaku karyawan yang bekerja di bidang keuangan beserta staff marketing Bapak Denny Bangun Syahputra Nasution di PT. Asuransi Jasindo Syariah KP. Medan.

### 3) Dokumentasi

Studi dokumentasi adalah pengambilan/pengumpulan data penelitian yang dilakukan melalui sumber data dari sejumlah buku, laporan-laporan pelaksanaan program dan dokumen-dokumen lainnya yang mempunyai relevansi dengan penerapan akad mudharabah pada asuransi syariah yang terdapat di PT. Asuransi Jasindo Syariah KP. Medan.

## 2. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen penelitian merupakan alat bantu peneliti untuk memperoleh data penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Instrumen pada Penelitian ini adalah peneliti itu sendiri yang disertai alat bantu berupa kamera, telepon genggam dan juga alat tulis.

## E. Metode Analisis Data

Setelah data terkumpul, tahap selanjutnya adalah analisis. Analisis adalah tahap yang penting dan menentukan. Pada tahap ini data dimanfaatkan sedemikian rupa sampai berhasil menyimpulkan kebenaran-kebenaran yang

dapat digunakan untuk menjawab persoalan-persoalan yang diajukan dalam penelitian. Peneliti menggunakan metode Deskriptif kualitatif yaitu metode yang digunakan terhadap suatu data yang telah dikumpulkan, kemudian selanjutnya akan diklasifikasikan, disusun dan dijelaskan dengan gambaran kata-kata atau kalimat yang digunakan untuk dapat menarik kesimpulan. Analisis dan pengolahan data dalam penelitian kualitatif melewati tiga tahapan yaitu:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data akan memberikan gambaran yang lebih jelas sehingga mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dengan wawancara. Dalam hal ini yang dilakukan peneliti adalah mengumpulkan, merangkum, dan memilih hal-hal pokok yang akan menjadi fokus pembahasan tentang penerapan akad mudharabah.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya peneliti akan menyajikan data dalam bentuk uraian singkat, bagan, *flowchart* dan sejenisnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif yang peneliti lakukan adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan tersebut akan diperoleh dari hasil pembahasan.