

DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Shomad. *Hukum Islam*. (Jakarta: Kencana, cetakan 2, 2012).
- Abdurrahman Fathoni. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Reneka Cipta, Jakarta: 2006).
- Abdul Ghaffar. Skripsi: *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah di Kantor Urusan Agama Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat*, (Jambi: Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin, 2020).
- Abdul Thalib. *Hukum Keluarga Dan Perikatan*. (Pekanbaru, 2007).
- Abi Galang Khaical. "Manajemen Pelayanan kantor Urusan Agama kecamatan Bumi Waras". (Skripsi: Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2020).
- Abu Yahya Zakariya Al-Anshary. *Fath Al-Waha*. (Singapura: Sulaiman Mar'iy, t.t).
- Alif Sabroni. Skripsi: "Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemic di Kantor Urusan Agama Kecamatan Candipuro Kabupaten Lampung Selatan" (Lampung: UIN Raden Intan Lampung, 2021).
- Amir Syarifudin. *Hukum Perkawinan Di Indonesia, cet II*. (Jakarta: Prenada mulia, 2007).
- Chuzaimah tahido yanggo dan hafiz anshary az. *Problematika Hukum Islam Kontemporer Buku Pertama*. (Jakarta : LSIK, 1994).
- Cici Ismalida. Skripsi: *Pelaksanaan Fungsi Manajemen Pelayanan Nikah, Talak, dan Rujuk di Kantor Urusan Agama Kecamatan Stabat Kabupaten Langkat*. (Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2021).
- Dian adi Nugroho. *Pengantar Manajemen Untuk Organisasi Bisnis, Publik dan Nirlaba*. (Malang: UB Press, 2017), h.2, <https://www.google.co.id/books/>.
- Depag RI. *Tugas-Tugas Pejabat Pencatat Nikah, Bimbingan Masyarakat Islam penyelenggaraan Haji*. (Jakarta: Departemen Agama RI, 2004).
- Dwiyanto, dkk. *Reformasi Tata Pemerintahan dan otonom Daerah Yogyakarta*. (Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, 2003).
- Erika Revida, dkk.. *Manajemen Pelayanan Publik*. (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021).
- Erlis Milta Rin Sondole, dkk. *Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran vii Pertamina BBM Bitung*, Jurnal EMBA, Vo. 3, No. 3. (2015).

- Fathul Maujud. *Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Lembaga Pendidikan Islam*. Jurnal Penelitian Keislaman Vol.14 No.1 (2018) tersedia di <https://journal.uinmataram.ac.id/index.php/jpk/article/view/490/293>.
- George R. Terry. *Azas-Azas Management*. (Bandung: Alumni, 1986).
- George R. Terry dan L. W. Rue. *Dasar-Dasar Manajemen*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000).
- George R. Terry. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003).
- Gramedia, Al-Quran QS *Ali-Imran*/3:159
- Gramedia, Al-Quran QS *Ar-Rum* /30:21
- Gronroos Christian. *Service Management and Marketing*. (Singapore: Maxwell Ma,illan Internasional, 1990).
- Hasballah Thaib dan Marahalim Harahap, *Hukum Keluarga Dalam Syariat Islam*, (Universitas Al-Azhar, 2010).
- Hasnun Jauhari Ritonga. *Manajemen Organisasi*. (Medan: Perdana Publishing, 2015).
- Hayat. *Manajemen Pelayanan Publik*. 1 ed (Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2017).
- Ismail Sholihin. *Pengantar Manajemen*. (Jakarta: Erlangga, 2012).
- Ita Nurjanah. *Fungsi Manajemen Layanan Publik Dalam Meningkatkan Layanan Pencatatan Nikah di KUA*". Skripsi:Fakultas Dakwah dan ilmu komunikasi 2021.
- Ivancevich, dkk.,. *Manajemen Kualitas dan Kompetitif Terjemahan Mohammad Musa*. (Jakarta: Fajar Agung, 2000).
- Januar Efendi Panjaitan. *Pengaruh kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*, DeReMa Jurnal Manajemen Vol. 11 No. 2, 2016, 270.
- Kholil Musyadad. *Prinsip-Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam*,. (Jambi, IAIN Sulthan Thaha Saifuddin: 2014).
- Lili Rasjidi. *Hukum Perkawinan dan Perceraian di Malaysia dan Indonesia*. (Bandung: Alumni, 1982).
- Malayu. S.P. Hasibuan. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2001).
- Malayu. S.P. Hasibuan. *Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah)*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014).

- Manullag. *Dasar-Dasar Manajemen*. (Jakarta: Ghalia Media, 2008).
- Mardani. *Hukum Perkawinan Islam: di Dunia Islam Modern*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011).
- Marwati Djuened Poesponegoro dan Nugroho Notosusanto (editor). *Sejarah Nasional Indonesia, Jilid III*. (Jakarta : Balai Pustaka, 2010).
- Meldawati. Skripsi: *Kualitas Pelayanan Nikah Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa*. (Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar, 2020).
- Pasal 1 ayat (1) PMA no. 11 tahun 2007.
- Pedoman Pegawai Pencatat Nikah, Proyek Peningkatan Tenaga Keagamaan, Direktorat Jemdral Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji*. (Jakarta: Departemen Agama RI, 2004).
- Peraturan Menteri Agama Nomor 34 Tahun 2016 Pasal 2.
- Peraturan Menteri Agama Nomor 34 Tahun 2016 Pasal 3 ayat (1) dan (2)
- Rachmat Kriyantono. *Teknik Praktis Komunikasi*. (Jakarta: Kenana, 2006).
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen pelayanan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standart pelayanan minimal*. (Yogyakarta:Pustaka pelajar, 2005).
- Resti Alvianita Dewi. Skripsi: *Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemi Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Meraksa Aji Kabupaten Tulang Bawang*, (Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2022).
- Ridwan dan Sudrajat. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. (Bandung: NUANSA, 2009).
- Sadono Sukirno Dkk.,. *Pengantar Bisnis*, (Jakarta: Kencana, 2004).
- Soemiyati. *Hukum Perkawinan Islam Dan Undang-Undang Perkawinan (Undang Undang Nomor 1 Tahun 1997, Tentang Perkawinan)*. (Yogyakarta, 1986).
- Sondang P. Siagian. *Manajemen Stratejik*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2004).
- Sopi. *Pengaruh Pengawasan dan Penilaian Prestasi Kerja terhadap Motivasi Pegawai Kantor Bea dan Cukai*. (Bandung: Madya, 2013).
- Sudarwan Danim. *Menjadi Peneliti Kualitatif Rancangan Metodologi, Presentasi, dan Publikasi Hasil Penelitian untuk Mahasiswa dan Penelitian Pemula Bidang Ilmu Sosial, Pendidikan, dan Humaniora*. (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002).
- Surat Edaran Kementerian Agama Nomor: P-006/DJ.III/Hk.00.7/06/2020 tentang Pelayanan Nikah Menuju Masyarakat Produktif dan Aman Covid.
<https://setkab.go.id/wp-content/uploads/2020/06/SE-pelayanan-nikah>.

- Sutrisno Hadi. *Metodologi Research*. (Yogyakarta: UGM Press, 2000).
- Tjiptono & Fandy. *Prinsip-Prinsip Total Quality (TQS)*. (Yogyakarta: ANDI, 1997).
- Tontowi Jauhari, Mulyadi Dan Suslina. *Kualitas Pelayanan Publik Lembaga-Lembaga Dakwah Dikota Bandar Lampung*, (Bandar Lampung 2014).
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009, Pasal 15.*
- Warella. *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. (Jurnal AKPO Semarang: Program PPs, Undip, 2004).
- Widjaya. *Perencanaan Sebagai Fungsi Manajemen*. (Jakarta: PT. Bina Aksara, 1987).
- Yayat M Herujito, “*Dasar-Dasar Manajemen*”, <https://www.books.google.com/>.
- Zamani. *Manajemen*. (Jakarta: IPWI, 1998).



LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

Kepada Pegawai KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan

1. Bagaimana latarbelakang terbentuknya KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan?
2. Bagaimana perencanaan pelayanan nikah yang dilakukan KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan pada masa pandemi covid-19?
3. Bagaimana pengorganisasian pelayanan nikah yang dilakukan KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan pada masa pandemi covid-19?
4. Bagaimana Penggerakan pelaksanaan pelayanan nikah yang dilakukan KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan pada masa pandemi covid-19?
5. Bagaimana pengevaluasian/pengawasan pelayanan nikah yang dilakukan KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan pada masa pandemi covid-19?
6. Apakah kendala yang dihadapi KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan dalam pelaksanaan manajemen pelayanan nikah pada masa pandemi covid-19?

Kepada Masyarakat Kabupaten Asahan yang menikah pada masa pandemi covid-19

1. Bagaimana manajemen pelayanan nikah yang diberikan KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan pada masa pandemi covid-19 kepada calon pengantin?

Dokumentasi Penelitian



Gambar 2 : Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan



Gambar 3 : Struktur Organisasi KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan



Gambar 4,5 : Meminta Izin Untuk Melakukan Penelitian Kepada Bapak H. Faisal Sadat Soadun Harahap (Kepala KUA Kec. Sei Dadap Kab. Asahan)



Gambar 6,7 : Wawancara Langsung dengan Bapak Erwin Lubis, S.I.Kom
(Pegawai KUA Kec. Sei Dadap Kab. Asahan)



Gambar 8 : Posisi Prosesi Akad Nikah Pada Masa Pandemi covid-19





Gambar 9,10,11 : Pelaksanaan Akad Nikah Pada Masa Pandemi Covid-19 di KUA Kec. Sei Dadap Kab. Asahan



Gambar 12 : Wawancara Langsung Dengan Masyarakat Kec. Sei Dadap Kab. Asahan yang menikah Pada Masa Pandemi Covid-19



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B-2362/DK/DK.VI/TL.00/04/2023

11 April 2023

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Awalia Ramadani
NIM : 0104192107
Tempat/Tanggal Lahir : Sei Kamah li, 21 November 2001
Program Studi : Manajemen Dakwah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : JLN.JATI, DUSUN IV, DESA SEI KAMAH BARU, KEC. SEI DADAP
Kelurahan SEI KAMAH BARU Kecamatan SEI DADAP

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Desa Sei Kamah I, Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 11 April 2023
a.n. DEKAN
Wakil Dekan I



Digitally Signed

Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001

Tembusan:

- Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

Gambar 13 : Surat Izin Riset dari UIN Sumatera Utara kepada KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan



Gambar 14 : Surat Balasan Izin Riset dari KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Awalia Ramadani
Tempat/Tgl Lahir : Sei Kamah II/21 November 2001
Alamat : Desa Sei Kamah Baru, Kecamatan Sei Dadap,
Kabupaten Asahan
Agama : Islam
Motto : Mustahil Allah membawamu sejauh ini hanya untuk gagal
Email : awaliaramadani67@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : MIS Islamiyah Sei Kamah II
SMP : MTS Islamiyah Sei Kamah II
SMA : SMA Negeri 1 Kisaran
Sarjana (S1) : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan