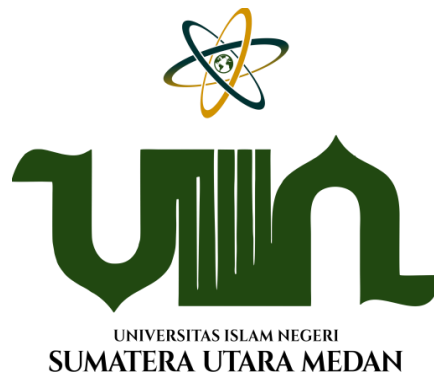


**MANAJEMEN PELAYANAN NIKAH PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN SEI
DADAP KABUPATEN ASAHAN**

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN DAKWAH**



**DISUSUN OLEH:
AWALIA RAMADANI**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
2023**

**MANAJEMEN PELAYANAN NIKAH PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN SEI
DADAP KABUPATEN ASAHAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

AWALIA RAMADANI

NIM : 0104192107



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
2023**

**MANAJEMEN PELAYANAN NIKAH PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN SEI
DADAP KABUPATEN ASAHAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

AWALIA RAMADANI

NIM : 0104192107

Pembimbing I



Dr. Soiman, MA

NIP. 196605071994031005

Pembimbing II



Dr. Hasnura Jauhari Ritonga, MA

NIP.197408072006041001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

2023

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**MANAJEMEN PELAYANAN NIKAH PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN SEI DADAP
KABUPATEN ASAHAN**

Oleh:

AWALIA RAMADANI

NIM : 0104192107

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada sidang Munaqasyah Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Medan, 14 Juli 2023

Pembimbing I



Dr. Soiman, MA

NIP. 196605071994031005

Pembimbing II



Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA

NIP.197408072006041001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan" An. Awalia Ramadani, NIM: 0104192107, Program Studi Manajemen Dakwah, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Skripsi program Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 08 Agustus 2023, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 28 Agustus 2023

Panitia sidang Munaqasyah Skripsi
Fakutas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Dr. Soiman, MA
NIDN. 2007056603

Sekretaris

M. Fachran Haikal, STP., MM
NIDN. 2027028003

Anggota Penguji

1. Dr. Sahdin Hsb, M.Ag.
NIDN. 2023116301
2. M. Fachran Haikal, STP., MM.
NIDN. 2027028003
3. Dr. Soiman, MA.
NIDN. 2007056603
4. Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA.
NIDN. 2007087404



Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Prof. Dr. H. Saizali, MA
NIDN. 2022027604



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara:

Nama : Awalia Ramadani

NIM : 0104192107

Judul : Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di

Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan

Anggota Penguji

1. Dr. Sahdin Hsb, M.Ag.
NIDN. 2023116301

1.....

2. M. Fachran Haikal, STP., MM.
NIDN. 2027028003

2.....

3. Dr. Soiman, MA.
NIDN. 2007056603

3.....

4. Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIDN. 2007087404

4.....

Dengan ini dinyatakan dapat ditanda tangani Dosen Penguji dan jilid

Medan, 28 Agustus 2023

An. Dekan

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Dr. Soiman, MA

NIDN. 2007056603

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Awalia Ramadani

Nim : 0104192107

Program Studi : Manajemen dakwah

Judul Skripsi : “Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan”

Menyatakan dengan ini dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 14 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Awalia Ramadani)

Nim: 0104192107

ABSTRAK

Nama : Awalia Ramadani
Nim : 0104192107
Fak/Prodi : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen dakwah
Pembimbing I : Dr. Soiman, MA
Pembimbing II : Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei dadap kabupaten Asahan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif bersifat deskriptif atau menggambarkan keadaan sosial yang ada sesuai faktanya dan menggunakan analisis peneliti. Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari beberapa informan yang terdiri dari Kepala KUA, Pegawai KUA dan Masyarakat yang menikah pada masa pandemi covid-19. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang diperoleh dari penelitian ini adalah (1) Bagaimana manajemen pelayanan nikah pada masa pandemi covid-19 di KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan, Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan sudah menerapkan manajemen pelayanan nikah pada masa pandemi covid-19 dengan baik dan semestinya. Selanjutnya KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan menerapkan fungsi manajemen dalam melaksanakan manajemen pelayanan, dalam perencanaan KUA menyusun perencanaan dan tujuan guna memudahkan pelayanan yang akan diberikan, dalam pengorganisasian KUA membuat struktur kepengurusan agar para petugas mengetahui tugas dan pengelompokannya masing-masing. Kemudian dalam pelaksanaan disesuaikan dengan peraturan dari Kementerian Agama terkait pencegahan penularan virus covid-19 dan terdapat beberapa perbedaan dengan sebelum pandemi seperti tidak adanya BP4, dan pelaksanaan akad nikah harus mematuhi protokol kesehatan. Dan dalam pengawasan KUA Kecamatan Sei Dadap melakukan pengawasan secara langsung dengan membuat laporan dari pelaksanaan pelayanan nikah agar mudah melihat kekurangan sehingga akan lebih mudah mengevaluasi. (2) Apa saja kendala yang dihadapi KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan dalam melaksanakan manajemen pelayanan nikah pada masa pandemi covid-19, kendala yang dihadapi KUA dalam melakukan manajemen pelayanan nikah pada masa pandemi covid-19 yaitu permasalahan jaringan internet serta penggunaan aplikasi untuk mendaftar secara online serta kendala dalam memberikan pengertian kepada keluarga calon pengantin mengenai peraturan dalam menjaga jarak dalam prosesi akad nikah.

Kata Kunci: *Manajemen Pelayanan, Nikah, KUA*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Sholawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk jalan kebenaran.

Skripsi ini berjudul “Manajemen Pelayanan Nikah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan”. Diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, Almarhum Ayah Suriyatno dan Ibu Halimah yang telah membesarkan dan mendidik penulis, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka. Juga kepada abang Wawan Kurniawan, kakak ipar Tari dan abang Muhammad Hariadi, serta keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan dukungan. Mudah-mudahan Allah membalaskan kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan dimudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi penulis. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag, Selaku Rektor yang telah menerima penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Wakil Rektor Bidang Akademik bapak Prof. Dr. H. Azhari Akmal Tarigan, M.Ag. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum bapak Dr. Abrar M. Dawud Faza, S.Fil, MA, Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan bapak Prof. Dr. Katimin, MA, Wakil Rektor Bidang Kerja Sama Dan Pengembangan Lembaga bapak Prof. Dr. H. Muzakkir, M.Ag.

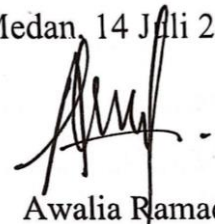
2. Bapak Dr. Hasan Sazali, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan. Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan. Ibu Elfi Yanti Ritonga, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan. Bapak Dr. Anang Anas Azhar, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk belajar dan menggali ilmu sekaligus menyelesaikan pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan
3. Bapak Dr. Soiman, MA selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah. Bapak Fachran Haikal, STP., MM selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah. Dan Kakak Khairani, M, Si sebagai staf Jurusan Manajemen Dakwah yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Secara khusus kepada bapak Dr. Soiman, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
5. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah mencurahkan ilmunya sehingga penulis mendapatkan bekal dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Faisal Sadat Soadun Harahap selaku Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan, kepada bapak Erwin Lubis, S.Kom.I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi kepada penulis, serta seluruh staf KUA yang membantu dalam memberikan data mengenai manajemen

pelayanan nikah pada masa pandemi covid-19 di KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan.

7. Rekan-rekan seperjuangan prodi Manajemen Dakwah Stambuk 2019 terkhusus teman-teman yang ada di Manajemen Dakwah A, juga sahabat seperjuangan penulis dari semester 1 sampai Sidang Munaqosah Citra Amalia, S.Sos. dan Arjun Firmansyah, S.Sos yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, serta ucapan terima kasih kepada seseorang yang telah menjadi sumber motivasi sekaligus sumber patah hati penulis selama di perkuliahan. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah Swt, diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dipertemukan kembali setelah menyelesaikan pendidikan di UIN Sumatera Utara Medan.
8. Sahabat terbaik dari MTS Aulia Deliani Sirait dan Andini Kusmira yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Juga Kepada teman-teman kontrakan Charisa Jupni Hadfina, S.Pd., Nadila Wanti, S.Pd., May Saroh, S.Pd., dan Febriani, S.Pd., yang telah kebersamai penulis selama 4 tahun di kontrakan tercinta.
9. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah bertahan sampai tahap ini, semoga akan tetap kuat sampai akhir.

Atas keterbatasan kemampuan penulis dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini, diharapkan kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan hasil penelitian ini.

Medan, 14 Juli 2023



Awalia Ramadani

Nim : 0104192107

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Fokus Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Batasan Istilah.....	6
G. Kegunaan Penelitian	7
H. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Manajemen Pelayanan Nikah	9
B. Kantor Urusan Agama	25
C. Kehidupan Pada Masa Pandemi Covid-19	29
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Informan Penelitian	35
D. Sumber Data Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Instrumen Pengumpulan data	37
G. Teknik Analisis Data	37
H. Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41

B. Temuan Khusus Penelitian	45
C. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Informan Kunci.....	36
Tabel 2 Daftar Informan Utama.....	36
Tabel 3 Daftar Informan Pendukung.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Peta Kecamatan Sei Dadapaten Asahan.....	40
Gambar 2 Foto KUA Kecamatan Sei Dadap Kabupaten Asahan	68
Gambar 3 Struktur Organisasi KUA Kecamatan Sei Dadap.....	68
Gambar 4,5 Memberikan Surat Izin Riset Kepada Kepala KUA	69
Gambar 6,7 Wawancara Dengan Pegawai KUA Kecamatan Sei Dadap.....	70
Gambar 8 Foto Posisi Akad Nikah Pada Masa Pandemi	71
Gambar 9,10,11 Foto Pelaksanaan Akad Nikah Pada Masa Pandemi	72
Gambar 12 Wawancara Dengan Masyarakat Kecamatan Sei Dadap Yang Menikah Pada Masa Pandemi	73
Gambar 13 Surat Izin Penelitian	74
Gambar 14 Surat Balasan Izin Penelitian.....	75

