

**STRATEGI GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM
MENANGANI KASUS *BULLYING* VERBAL PADA SISWA
DI SMP NEGERI 3 TEBING TINGGI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan**

Oleh:

FITRIANA RAHAYU SAGALA

NIM. 0301192114



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2023



**STRATEGI GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM
MENANGANI KASUS *BULLYING* VERBAL PADA SISWA
DI SMP NEGERI 3 TEBING TINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Pada Prodi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan*

OLEH :

FITRIANA RAHAYU SAGALA
NIM. 0301192114

Pembimbing Skripsi I

Drs. Abd. Halim Nasution, M.Ag
NIP. 19581229 198703 1 005

Pembimbing Skripsi II

Dr. Zulfiana Herni, M.A
NIP. 19730525 200701 2 023

**PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2023

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul: “Strategi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Menangani Kasus *Bullying* Verbal Pada Siswa Di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi ” yang disusun oleh **Fitriana Rahayu Sagala** yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal:

11 Agustus 2023

24 Muharram 1445 H

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan

Ketua

Sekretaris


Dr. Mahariah, M.Ag

NIP. 19750411 200501 2 004


Nasrun Salim Siregar, M.Hum

NIP.19920417 202012 1 007

Anggota Penguji

1.

2.


Dr. H. Miswar, M.A

NIP. 19650507 200604 1 001


Drs. Hadis Purba, M.A

NIP. 19620404 199303 1 002

3.

4.


Dr. Zulfiana Herni, M.A

NIP. 19730525 200701 2 023


Drs. Abd. Halim Nasution, M.Ag

NIP. 19581229 198703 1 005

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Prof. Dr. H. Hien Rafida, M. Hum

NIP. 19701110 199703 2 004

Nomor : Istimewa Medan, 01 Agustus 2023
Lampiran : - Kepada Yth:
Perihal : Skripsi Ibu Dekan Fakultas Ilmu
a.n. Fitriana Rahayu Tarbiyah dan Keguruan
Sagala UIN Sumatera Utara
Di Medan

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh

Setelah membaca, menulis, dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara :

Nama : Fitriana Rahayu Sagala

NIM : 0301192114

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Judul Skripsi : Strategi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Menangani Kasus *Bullying* Verbal Pada Siswa di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi

Dengan ini kami menilai skripsi tersebut dapat diterima untuk dimunaqasyahkan pada sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian surat ini kami sampaikan dan terima kasih atas perhatian saudara

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh

Pembimbing Skripsi I



Drs. Abd. Halim Nasution, M.Ag
NIP. 19581229 198703 1 005

Pembimbing Skripsi II



Dr. Zulfiana Herni, M.A
NIP. 19730525 200701 2 023

PERNYATAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Menangani Kasus *Bullying* Verbal Pada Siswa Di SMP Negeri Tebing Tinggi” adalah karya sendiri. Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini dilakukan dengan cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, 01 Agustus 2023



Fitriana Rahayu Sagala
0301192114

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Fitriana Rahayu Sagala
NIM : 0301192114
Prodi : Pendidikan Agama Islam
Pembimbing I : Drs. Abd. Halim Nasution, M.Ag
Pembimbing II : Dr. Zulfiana Herni, M.A
Judul : Strategi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Menangani Kasus *Bullying* Verbal Pada Siswa Di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi
No. Hp : 081264730008
Email : fitrianasgl27@gmail.com

Penelitian ini dilatarbelakangi karena tidak banyaknya orang yang melihat bahwa kasus perundungan ini merupakan kasus yang serius. Sebahagian orang beranggapan bahwa *bully* merupakan hal yang biasa dan tidak memerlukan penanganan yang cepat, padahal faktanya *bully* memiliki dampak yang cukup besar bagi korbannya dan juga berdampak buruk bagi pelakunya.

Metodologi penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dengan strategi pendekatan fenomenologi. Data primer adalah guru PAI, sedangkan data sekunder adalah Kepala Sekolah, Wakil Kep. Sekolah Bid. Kesiswaan, guru BK dan siswa. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisa data dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah *bullying* verbal yang terjadi di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi yaitu menggunakan bahasa yang tidak baik seperti “bodoh”, “gendut”, atau memanggil teman dengan nama orang tuanya. Strategi yang digunakan guru PAI menangani *bullying* verbal yaitu dengan menasehati siswa, mengajarkan peserta didik cara menjaga lisan agar tidak menyakiti hati orang lain. Hambatan yang ditemui guru PAI dalam menangani *bullying* verbal yaitu peserta didik beranggapan bahwa itu adalah hal yang lumrah, kurangnya partisipasi serta perhatian orang tua terhadap pembentukan akhlak anak.

Kata Kunci : Strategi Guru PAI, *Bullying* Verbal

Pembimbing Skripsi I

Drs. Abd. Halim Nasution, M.Ag
NIP. 19581229 198703 1 005

ABSTRACT



Name : Fitriana Rahayu Sagala
NIM : 0301192114
Study Program : Pendidikan Agama Islam
Advisor I : Drs. Abd. Halim Nasution, M.Ag
Advisor II : Dr. Zulfiana Herni, M.A
Title : **Islamic Religious Education Teacher Strategy in Handling Cases of Verbal Bullying among Students at SMP Negeri 3 Tebing Tinggi**
Phone Number : 081264730008
Email : fitrianasgl27@gmail.com

Keywords : *Islamic Religious Education Teacher Strategy, Verbal Bullying*

The background of this research is because not many people see that this case of bullying is a serious case. Some people think that bullying is normal and doesn't require quick treatment, even though bullying has a big impact on victims.

The research methodology uses a type of qualitative research that is descriptive in nature with is phenomenological approach strategy. Primary data is Islamic religious education teachers, while secondary data is school principal, vice principal for student affairs, guidance and counseling teachers and students. Data collection techniques by observing, interviewing and documentation. Data analysis techniques with data reduction, datapresentation and drawing conclusions.

The results of this research were verbal bullying that occurred at Public Junior High School 3 Tebing Tinggi, namely using bad language such as "stupid", "fat", "ugly", "dog" or calling friends by their parents's names. The strategy used by Islamic Religious Education teachers in handling with verbal bullying is by advising students, teaching students how to maintain verbal so as not to offend others. The obstacles encountered by Islamic Religious Education teachers in handling with verbal bullying were students assuming that it was commonplace, the lack of participation and attention of parents towards the formation of children's morals.

Thesis Advisor I

Drs. Abd. Halim Nasution, M.Ag
NIP. 19581229 198703 1 005

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang tiada batasnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Strategi Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Menangani Kasus *Bullying* Verbal Pada Siswa Di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi” pada waktu yang tepat. Shalawat teriring salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam* yang telah membantu umatnya dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu dan teknologi ini, serta atas segala keteladanan dan pengorbanan beliau dalam mendidik para umatnya agar menjadi manusia yang berakhlak mulia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan. Skripsi ini juga tidak akan terselesaikan mulai dari perencanaan hingga penulisan tanpa adanya bantuan, motivasi serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang tak terhingga, kepada :

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag
2. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum
3. Ketua Prodi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, Dr. Mahariah, M.Ag
4. Sekretaris Prodi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, Nasrun Salim Siregar, M.Hum
5. Pembimbing Akademik, Drs. Hadis Purba, MA yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menempuh S1 di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Prodi Pendidikan Agama Islam

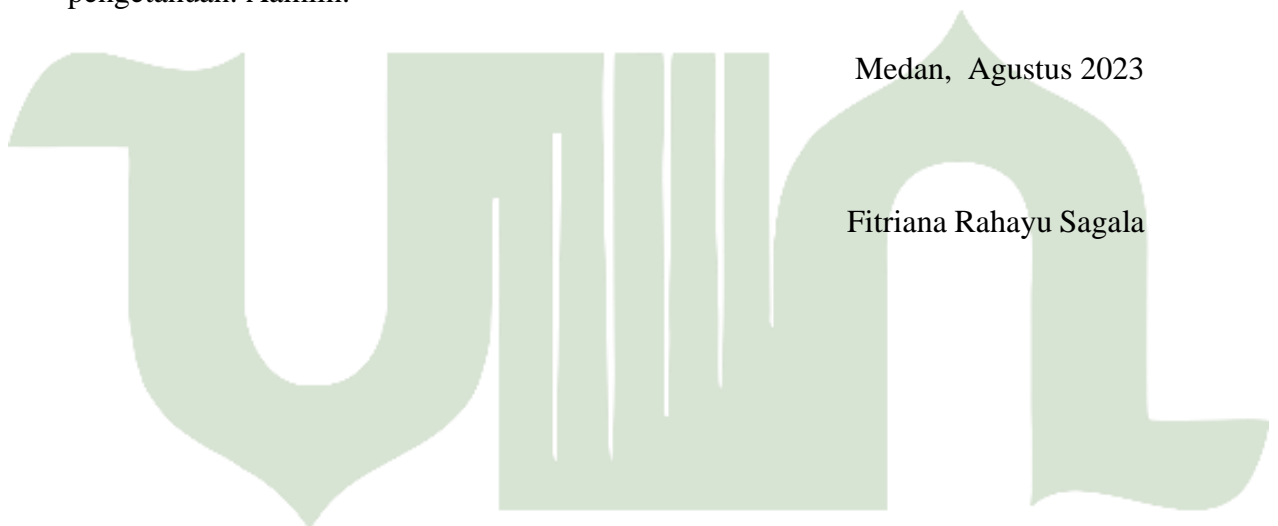
6. Pembimbing Skripsi I, Drs. Abd. Halim Nasution, M.Ag. yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya
7. Pembimbing Skripsi II, Dr. Zulfiana Herni, M.A yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya
8. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Ali Amrun Sagala dan Ibunda Irawati Nasution, atas segala perjuangan dan pengorbanan mereka telah merawat, membesarkan, mendidik dan memberikan curahan kasih sayang yang tak terhingga serta memberikan moril, material, semangat, motivasi dan doa kepada penulis serta mengajarkan penulis tentang kesabaran yang tanpa batas. Semoga Allah senantiasa mencurahkan kesehatan, kebahagiaan, dan menjadikan keduanya sebagian dari golongan hamba yang berada disisi-Nya dan diperkenankan masuk kedalam surga-Nya dibarisan yang paling utama.
9. Saudara kandung saya tersayang, yaitu adik saya Khoirun Nisa Sagala yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini, memberikan motivasi serta menemani saya dalam proses penelitian skripsi ini
10. Sahabat terbaik saya, Fadila Aufa yang selalu kebersamai dalam setiap proses yang saya jalani, mendengarkan setiap keluh kesah saya, memberikan semangat serta motivasi untuk saya segera menyelesaikan skripsi ini dan menemani dalam penelitian skripsi saya.
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Pendidikan Agama Islam stambuk 2019 terkhusus untuk Pendidikan Agama Islam I. Terima kasih saya ucapkan kepada teman terbaik saya dikelas yaitu Ika Syahfitri dan Julia Rahmah yang selalu mendukung dan memberikan semangat. Semoga Allah mengizinkan kita semua untuk wisuda bersama ditahun yang sama serta mendapatkan kerjaan yang terbaik nantinya.
12. Kepala Sekolah SMP Negeri 3 Tebing Tinggi, Ibu Yeni Sugianti, S.Pd. yang telah mengizinkan saya untuk melaksanakan penelitian di sekolah beliau.

13. Kepada seluruh narasumber baik guru, staf maupun siswa di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi yang telah membantu memberikan informasi terkait judul skripsi ini.
14. Kepada semua pihak yang membantu penulis dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.

Penulis telah berusaha dengan segala upaya yang dilakukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi maupun penulisan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memperkaya khasanah ilmu pengetahuan. Aamiin.

Medan, Agustus 2023

Fitriana Rahayu Sagala



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

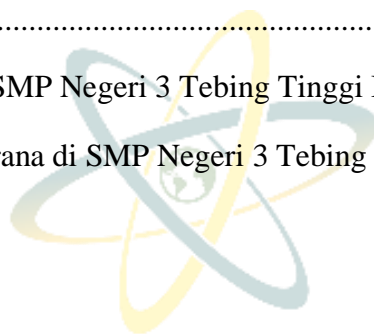
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II ACUAN TEORI.....	7
2.1. Pengertian Strategi	7
2.2. Guru Pendidikan Agama Islam	9
2.3. Konsep <i>Bullying</i> dan Problematika <i>Bullying</i>	16
2.4. Solusi dan Upaya Pencegahan Perilaku <i>Bullying</i>	23
2.5. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Latar Penelitian	31
3.2. Data dan Sumber Data	31
3.3. Metode Penelitian.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Teknik Analisa Data.....	37
3.6. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Temuan Umum di Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Tebing Tinggi.....	40
4.1.1. Identitas Sekolah	40
4.1.2. Visi dan Misi SMP Negeri 3 Tebing Tinggi.....	41
4.1.3. Letak Geografis Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Tebing Tinggi.....	41

4.1.4. Penerapan Kurikulum di Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Tebing Tinggi.....	42
4.1.5. Struktur Organisasi SMP Negeri 3 Tebing Tinggi	42
4.1.6. Tenaga Pendidik dan Kependidikan di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi....	43
4.1.7. Jumlah Siswa di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi	43
4.1.8. Data Sarana dan Prasarana di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi.....	43
4.2. Temuan Khusus di Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Tebing Tinggi.....	44
4.2.1. Bentuk-bentuk perilaku <i>bullying</i> verbal yang terjadi di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi.....	45
4.2.2. Strategi guru Pendidikan Agama Islam dalam menangani kasus <i>bullying</i> verbal di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi.....	50
4.2.3. Hambatan serta solusi dalam menangani <i>bullying</i> verbal pada siswa di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi.....	54
4.3. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penerapan Kurikulum di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi.....	42
Tabel 4.2 Tenaga Pendidik dan Kependidikan di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi .	43
Tabel 4.3 Jumlah Siswa di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi Berdasarkan Tingkat ..	43
Tabel 4.4 Jumlah Siswa di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.5 Jumlah Siswa di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi Berdasarkan Agama ...	43
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi.....	44



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 3.1 Skema Teknik Analisa Data Mattew Miles dan A.M. Huberman.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi di SMP Negeri 3 Tebing Tinggi.....	42



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Lampiran 1 Pedoman Observasi	70
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	71
Lampiran 3 Hasil Pedoman Wawancara.....	75
Lampiran 4 Dokumentasi.....	90



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN