

**ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN AGEN ASURANSI
SYARIAH DI PT BUMIPUTERA 1912 MEDAN**

SKRIPSI

DITA APRILIA

NIM 0505183094

Program Studi

ASURANSI SYARIAH



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022 M/1444 H

**ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN AGEN ASURANSI
SYARIAH DI PT BUMIPUTERA 1912 MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Asuransi Syariah*

Oleh :

DITA APRILIA

NIM 0505183094

Program Studi

ASURANSI SYARIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022 M/1444 H

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Aprilia
NIM : 0505183094
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 07 April 2000
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jl. Kawat VII Komp. Puri No. C16, Tanjung Mulia

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN AGEN ASURANSI SYARIAH DI PT BUMIPUTERA 1912 MEDAN” benar karya saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sebelumnya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 21 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Dita Aprilia

NIM 0505183094

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN AGEN ASURANSI
SYARIAH DI PT BUMIPUTERA 1912 MEDAN**

Oleh :

DITA APRILIA

NIM. 0505183094

Dapat disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Asuransi Syariah

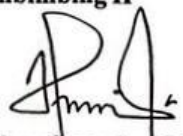
Medan, 21 Oktober 2022

Pembimbing I


Yusrizal. M. Si

NIDN. 2022057501


Pembimbing II


Wahyu Syarvina, MA

NIDN. 2121058604

Mengetahui,

Ketua Jurusan Asuransi Syariah


Tri Inda Fadhlila Rahma. M.E.I

NIDN. 2029019101

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul “ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN AGEN ASURANSI SYARIAH DI PT BUMIPUTERA 1912 MEDAN” atas nama Dita Aprilia, NIM 0505183094 Program Studi Asuransi Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 26 Januari 2023. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Asuransi Syariah.

Medan, 24 Februari 2023
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Asuransi Syariah

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Tri Inda Fadhila Rahma, M.E.I
NIDN. 2029019101

Rahmi Svahriza, S. Th.I, MA
NIDN. 2003018501

Anggota

Dr. Yusrizal, SE, M.Si
NIDN. 2022057501

Wahyu Svavina, MA
NIDN. 2121058604

Dr. Nur Ahmad Bi Rahmani, M.Si
NIDN. 2028129001

Aqwa Naser Dauly, M. Si
NIDN. 2024128801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



Yafiz, M.Ag
NIDN. 223047602

ABSTRAK

Dita Aprilia. NIM. 0505183094. Judul Skripsi “Analisis Tingkat Literasi Keuangan Agen Asuransi Syariah Di PT Bumiputera 1912 Medan”. Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2022. Dibawah bimbingan Bapak Yusrizal, M.Si sebagai Pembimbing Skripsi I dan Ibu Wahyu Syarvina, MA sebagai Pembimbing Skripsi II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengetahuan agen, perilaku agen dan sikap agen terhadap asuransi syariah di PT Bumiputera 1912 Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan jenis sumber data yang digunakan peneliti yaitu primer, meliputi penyebaran angket wawancara ke para agen di PT Bumiputera 1912 Medan. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh mengenai analisis tingkat literasi keuangan agen asuransi syariah yaitu, meskipun tingkat pengetahuan agen asuransi syariah pada kategori sedang atau cukup paham, tetapi seharusnya tingkat pengetahuan agen asuransi syariah berada pada kategori paham. Disamping itu peranan agen juga sangat diperlukan masyarakat salah satunya adalah mendidik masyarakat agar mengenal, mengetahui, memahami, memanfaatkan dan menikmati jasa asuransi syariah. Dan tingkat pengetahuan agen, perilaku agen serta sikap agen berpengaruh positif terhadap asuransi syariah Bumiputera 1912 Medan. Terbukti dari angket yang disebar ke para agen Bumiputera 1912 Medan, kemudian dari hasil nilai rata-rata tingkat pengetahuan agen dan perilaku agen serta sikap agen menghasilkan nilai yang berbeda-beda dimana pengetahuan agen lebih rendah dari perilaku agen serta sikap agen asuransi syariah di Bumiputera 1912 Medan.

Kata Kunci : Agen Asuransi Syariah, Bumiputera 1912, Tingkat Literasi.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATAPENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis telah mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN AGEN ASURANSI SYARIAH DI PT BUMIPUTERA 1912 MEDAN”**.

Penulis telah banyak menerima bimbingan, saran, motivasi serta doa dari berbagai pihak selama penulisan skripsi ini. Teristimewa untuk kedua orang tuasaya yang sangat saya kagumi dan cintai yaitu Bapak saya Purwanto dan Ibu saya Sutini yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, doa, nasihat serta semangat yang tulus hingga saat ini. Mereka adalah sosok yang memiliki rasa kasih sayang yang begitu besar, rasa kepedulian yang begitu mendalam. Lantunan doa dan dukungan yang senantiasa tak pernah putus dan tak pernah bisa tergantikan. Berkat dukungan dan doa mereka Alhamdulillah saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rizki-Nya dan mempermudah segala urusan Ayah dan Ibu. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Kepada Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Tri Inda Fadhila Rahma, M.E.I. selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Bapak Muhammad Syahbudi, SEI, MA selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan selama saya menjalankan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Yusrizal, M.Si selaku dosen pembimbing I penulisan skripsi yang

bersedia memberikan bimbingan dan masukan serta saran-saran dari awal penyusunan skripsi sampai dengan selesai

6. Ibu Wahyu Syarvina, M.A selaku pembimbing II penulisan skripsi yang bersedia memberikan bimbingan dan masukan serta saran-saran dari awal penyusunan skripsi sampai dengan selesai.
7. Teristimewa saya ucapkan kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Purwanto dan Ibu Sutini sebagai orang yang paling berjasa dalam hidup penulis, memberikan dukungan moral dan material, yang telah berjuang tanpa mengenal lelah demi masa depan anak-anaknya. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayangNya kepada kedua orang tua tercinta dan diberi balasan atas perjuangan mereka.
8. Terima kasih kepada Abang saya yaitu Febry Pratikno yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan kepada adiknya ini agar selalu optimis dalam mengerjakan skripsinya
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha dan tidak gampang menyerah dalam proses penyelesaian skripsi ini
10. Kepada Bapak Robby Roy Irawan dan Agen Asuransi Bumiputera 1912 Medan yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis selama masa penelitian.
11. Seluruh staf pengajar dan pegawai lingkungan Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas segala didikan dan bantuannya selama masa perkuliahan.
12. Kepada orang tersayang Kheidar Ali Gultom dan sahabat saya Rahmania Nasution, yang menjadi orang dibalik layar dalam segala hal, baik dalam dukungan, semangat serta selalu menghibur hingga saat ini.
13. Sahabat saya Anysa Putri, Anisa Rahmadhani, Amina Fitri Siregar dan Yolanda Tawabina selaku sahabat penulis yang telah menemani dari awal perkuliahan, memberikan dukungan dan motivasi kehidupan agar penulis tetap optimis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Kepada teman-teman seperjuangan Magang Squad, yang telah banyak memberikan bantuan, doa dan dukungan kepada penulis

15. Kepada teman-teman seperjuangan ASR B Stambuk 2018 atas bantuan dan motivasinya selama ini.
16. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar saya yang telah mendoakan serta memberikan semangat dan motivasi selama proses perkuliahan berlangsung.
17. Serta seluruh pihak yang sudah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Akhirnya terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini. Semoga semua bantuan, bimbingan, arahan serta doa yang diberikan kepada penulis dapat dinilai ibadah oleh Allah SWT dan mendapatkan Ridho-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, akhir kata penulis ucapkan banyak Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Medan, 21 Oktober 2022

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Dita Aprilia

NIM. 0505183094

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	9
1. Literasi Keuangan Syariah.....	9
a. Pengertian Literasi Keuangan Syariah.....	9
b. Indikator Literasi Keuangan Syariah	10
2. Literasi Asuransi.....	13
a. Pengertian Literasi Asuransi.....	13
b. Indikator Literasi Asuransi	14
3. Literasi dalam Al-Qur'an.....	15
4. Agen Asuransi Syariah	16
a. Pengertian Agen Asuransi	16
b. Fungsi Agen Asuransi.....	17
c. Tugas, Kewajiban Dan Tanggung Jawab Agen Asuransi....	18
d. Wewenang Agen.....	21
5. Asuransi Syariah.....	22

a. Pengertian Asuransi Syariah.....	22
b. Sejarah Asuransi Syariah.....	23
c. Asuransi Syariah dalam Al-Qur'an dan Hadits Nabi.....	24
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Konseptual.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian	43
C. Sumber Data	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
1. Sejarah PT AJS Bumiputera 1912 KPS Medan	48
2. Visi dan Misi PT AJS Bumiputera 1912.....	50
3. Struktur Organisasi PT AJS Bumiputera 1912	50
4. Tata Nilai Perusahaan	51
5. Produk-Produk PT AJS Bumiputera	52
6. Logo PT AJS Bumiputera.....	53
7. Pendidikan dan Pelatihan Agen	54
B. Demografi Responden.....	56
C. Hasil Penelitian.....	57
D. Pembahasan.....	63
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71
CURRICULUM VITAE.....	80
DOKUMENTASI.....	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Skedul Proses Penelitian	44
Tabel 4.1 Demografi Responden	56
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Tingkat Pengetahuan Agen	57
Tabel 4.3 Hasil Penelitian Perilaku Agen	59
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Sikap Agen	60
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Literasi Keuangan Agen Asuransi Syariah	61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT AJS Bumiputera	51
Gambar 4.2 Logo PT AJS Bumiputera KPS Medan.....	53



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN