

**PEMBERDAYAAN TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH DALAM  
MENDUKUNG PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN DI SMP AL  
WASHLIYAH 28 AEK KANOPAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**



**Oleh:**

**RISKA APRIANI  
NIM. 0307191002**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**



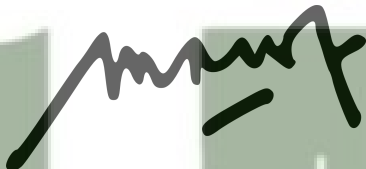



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2023**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

<p><b>Pembimbing I</b></p>  <p><u>Prof. Dr. Fachruddin, M.A</u> NIP. 1953122611980031003</p>	<p><b>Pembimbing II</b></p>  <p><u>Dr. Khairuddin, M.Ag</u> NIP. 196407062014111001</p>
<p><b>Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</b></p>  <p><u>Drs. Svafri Fadillah Marpaung, M.Pd</u> NIP. 196702052014111001</p>	<p><b>Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</b></p>  <p><u>Dr. Fatkhur Rohman, M.A</u> NIP. 198503012015021002</p>
<p><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan</b> <b>Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> Medan 2023</p>   <p><u>Prof. Dr. Tien Rafida, M. Hum</u> NIP. 197011101997032004</p>	

**DISETUJUI OLEH PENGUJI**

Penguji I



Prof. Dr. Fachruddin, M.A

NIP. 1953122611980031003

Penguji II



Dr. Khairuddin, M.Ag

NIP. 196407062014111001

Penguji III



Prof. Amirrudin Siahaan, M.Pd

NIP. 196010061994031002

Penguji IV



Irwan S.S. Ag, M.A

NIP. 197405271998031002



Medan, 2023

**Nomor : Istimewa**

**Lampiran : -**

**Perihal : Skripsi**

**A.n Riska Apriani**

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran perbaikan seperlunya terhadap Skripsi A.n Riska Apriani yang berjudul “**Pemberdayaan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Mendukung Peningkatan Kualitas Pendidikan Di SMP Al Washliyah 28 Aek Kanopan**”, maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima dan disetujui untuk dapat diajukan dalam sidang Munaqasah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih,

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**PEMBIMBING SKRIPSI**  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Fachruddin, M.A**

**NIP. 1953122611980031003**

**Pembimbing II**



**Dr. Khairuddin, M. Ag**

**NIP. 196407062014111001**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pemberdayaan Tenaga Administrasi Dalam Mendukung Peningkatan Kualitas Pendidikan Di Smp Al Washliyah 28 Aek Kanopan.” Yang berlokasi Jl. Ghazali Karim No. 104, Aek Kanopan Timur, Kecamatan. Kualuh Hulu, Labuhan Batu Utara adalah karya saya sendiri, pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini akan dilakukan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau peenciptaan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, 01 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Riska Apriani

0307191002

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## ABSTRAK

Penelitian yang telah dilakukan berjudul ‘‘Pemberdayaan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Mendukung Peningkatan Kualitas Pendidikan di SMP Alwashliyah 28 Aek Kanopan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran penting kepala sekolah yang dilaksanakan di SMP Al Washliyah 28 Aek Kanopan dalam (1) menarik minat dan bakat pengembangan potensi tenaga administrasi sekolah dalam peningkatan kualitas pendidikan, dan (2) menjadi teladan yang berkompetensi sosial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan tehnik yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah, tenaga administrasi. Tehnik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Penjaminan keabsahan data menggunakan kredibilitas, transfebilitas, dependibilitas dan konfirmabilitas.

**Kata kunci:** Pemberdayaan, Tenaga Administasi Sekolah, Pendidik Yang Berkualitas.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## ABSTRACT

The research that has been carried out is entitled "Empowering School Administrative Personnel in Supporting the Improvement of the Quality of Education at Alwashliyah 28 Middle School Aek Kanopan. This study aims to determine the important role of school principals carried out at SMP Al Washliyah 28 Aek Kanopan in (1) attracting interest and talent in developing the potential of school administrative staff in improving the quality of education, and (2) being role models with social competence.

The method used in this research is qualitative research with a descriptive approach and the techniques used are observation, interviews and documentation. The subjects of this study were school principals, administrative staff. Data analysis techniques use data reduction, data presentation and conclusions. Guarantee the validity of the data using credibility, transfebibility, dependability and confirmability.

**Keywords:** Empowerment, School Administrative Personnel, Qualified Educators.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, dalam hal ini saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Teristimewa kepada Ibu tercinta Harulina dan Ayah tercinta Hawaryun yang selama ini telah begitu banyak memberikan yang terbaik serta kasih sayang yang luar biasa hingga sampai saat ini. Juga dukungan, nasehat, do'a yang diberikan sehingga saya mampu untuk menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Trabiyah dan Keguruan.
3. Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd, ketua jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah banyak memberikan semangat serta motivasi kepada kami khususnya mahasiswa Jurusan MPI.
4. Prof. Dr. Fachruddin, MA, Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah banya memberikan bimbingan, pembinaan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Khairuddin, M.Ag, Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Dosen, Staff, Karyawan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah banyak memberikan bekal pengetahuan dan keterampilan selama masa studi.
7. Kepala SMP Al Washliyah 28 Aek Kanopan Bapak Fahmi Sholeh Siregar, Staf TU, Guru dan sekolah yang telah membantu memperlancar pelaksanaan penelitian.
8. Sahabat terbaik Melani Ramadika, Hanna Shaliha Mashar, Citra Melinda Sitorus yang selalu berbagi suka dan duka dalam



menjalin silaturahmi serta saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi

9. Teruntuk bestie saya bernama Okelahgais terimakasih telah mendukung saya dari awal hingga selesai dalam menyelesaikan perkuliahan ini
10. Keluarga besar MPI-2 Stambuk 2019 yang telah kita lalui bersama kegiatan belajar selama perkuliahan berlangsung, memberi rasa kekeluargaan, motivasi dan dukungan kepada peneliti.
11. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat selesai.

Untuk itu dengan hati yang tulus, peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada mereka, semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka dengan berlipat ganda.

Medan, 01 Juni 2023

Peneliti



Riska Apriani

NIM. 0307191002

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kita karunia yang begitu besar sehingga dengan karunianya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, dan tentunya tidak pernah terlepas dari nikmat Allah SWT berikan sehingga tugas wajib dan perjuangan disemester akhir Ini dapat terselesaikan dengan baik, yang berjudul:

### “PEMBERDAYAAN TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN DI SMP AL WASHLIYAH 28 AEK KANOPAN”

Sebab penulisan ini masih memiliki kekurangan dalam ilmu pengetahuan dan pengalaman, sehingga banyak hambatan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini. Tetapi berkat bimbingan serta arahan dari bapak-bapak dosen pembimbing penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

Dengan kerendahan hati penulis menyampaikan bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan memiliki kekurangan dan keganjalan dan baik yang menyangkut teknis maupun segi ilmiahnya. Oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima kritikan yang bersifat membangun dari para pembaca dalam rangka perbaikan.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat memunculkan terobosan baru didalam dunia pendidikan dan dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga dengan skripsi ini dapat menjadi kontribusi dengan ilmu pengetahuan khususnya ilmu Manajemen Pendidikan Islam di lembaga pendidikan dan bermanfaat bagi pembaca umumnya. Aamiin Yaa Rabbal'Alamin.

Medan, 01 Juni 2023

  
**Riska Apriani**  
**NIM. 0307191002**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Masalah .....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Tenaga Administrasi Sekolah.....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Administrasi Sekolah.....	8
2.1.2 Fungsi- Fungsi Administrasi Sekolah.....	9
2.1.3 Tenaga Administrasi Sekolah.....	14
<b>2.2 Pemberdayaan Tenaga Administrasi Sekolah.....</b>	<b>15</b>
2.2.1 Pengertian Pemberdayaan .....	15
2.2.2 Pengertian Tenaga Administrasi Sekolah.....	17
2.2.3 Ruang Lingkup Tenaga Administrasi Sekolah.....	19
2.2.4 Tujuan Administrasi Sekolah.....	20
2.2.5 Standar Administrasi Sekolah .....	22
2.2.6 Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah .....	24
2.2.7 Pengelolaan Tenaga Administrasi Sekolah.....	26
<b>2.3 Kualitas Lembaga Pendidikan.....</b>	<b>30</b>
2.3.1 Pengertian Kualitas Pendidikan.....	30
2.3.2 Standar atau Prameter Pendidikan Yang Berkualitas .....	33
2.3.3 Upaya Untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan .....	34
<b>2.4 Penelitian Relavan .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis dan Penekatan Penelitian.....	36
3.2 Latar dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Subjek Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan dan Instrumen Data.....	39
3.5 Teknik Analisis Data .....	41
3.6 Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Temuan Umum Penelitian .....	45
4.2 Temuan Khusus Penelitian .....	52
4.3 Pembahasan Penelitian .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>