

**PERILAKU INFORMASI MAHASISWA UIN SUMATERA
UTARA DALAM PENERIMAAN INFORMASI
DI MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

**Diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan untuk memenuhi salah satu persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

Oleh:

ILLIYYIN HANIFAH MARUHAWA

NIM 0601192025

Program Studi Ilmu Perpustakaan



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
2023**




**PERILAKU INFORMASI MAHASISWA UIN SUMATERA UTARA DALAM
PENERIMAAN INFORMASI DI MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI


**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP)**

**ILLIYYIN HANIFAH MARUHAWA
NIM 0601192025**

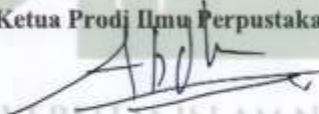
Pembimbing Skripsi I


**Dr. Hasan Sazali, M.A.
NIDN. 2022027604**

Pembimbing Skripsi II


**Frimindy Purwaningtyas, M.A.
NIDN. 2013099001**

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan


**Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.
NIDN. 2012017003**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN
SURAT KETERANGAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
UIN Sumatera Utara Medan
di Medan

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Illiyyin Hanifah Maruhawa
NIM : 0601192025
Judul Skripsi : Perilaku Informasi Mahasiswa UIN Sumatera Utara dalam
Penerimaan Informasi di Media Sosial

sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut diatas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Medan, 14 Juli 2023


SUMATERA UTARA MEDAN

Pembimbing Skripsi I



Dr. Hasan Sazali, M.A.
NIDN. 2022027604

Pembimbing Skripsi II



Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIDN. 2013099001


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Perilaku Informasi Mahasiswa UIN Sumatera Utara dalam Penerimaan Informasi di Media Sosial” oleh Illiyyin Hanifah Maruhawa NIM 0601192025 Program Studi Ilmu Perpustakaan telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 31 Juli 2023


Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 31 Juli 2023

Ketua Program Studi

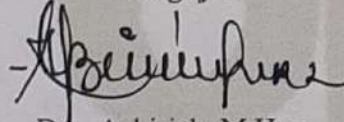

Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.
NIP. 197001122005011008

Sekretaris Program Studi

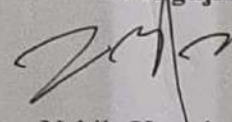

Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIP. 199009132018032001

Anggota Penguji


Penguji I


Dra. Achiriah, M.Hum
NIDN. 2010106303

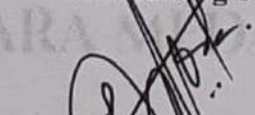
Penguji II


Nabila Yasmin, M.Phil.
NIDN. 2019048902

Pembimbing Skripsi I



Prof. Dr. Hasan Sazali, M.A.
NIDN. 2022027604

Pembimbing Skripsi II


Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIDN. 2013099001

Mengetahui,
Dekan FIS Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan




Dr. Niswah, M.A.
NIP. 19700914041997032002

MOTTO

“Sebab Allah-lah yang memampukan kita telah berada di titik ini. Maka, tidakkah kita bersyukur kepadaNya?”

“Sejatinya sebaik-baik tempat beristirahat adalah di surga. Maka di dunia adalah tempat sebenar-benarnya menghamba kepadaNya”

“Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 7-8)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya yang senantiasa kebersamai dalam perjuangan ini. Tiada lelah yang dapat disamakan daripada lelahnya kedua pelita hati yang rela menggadaikan kesenangannya dengan lelah bekerja dari pagi hingga malam.

Adik perempuan saya satu-satunya, senantiasa memberikan semangat dan tetaplah bersemangat menyelesaikan studinya.

Teman-teman yang senantiasa berada dalam lingkaran kehidupan ini, saling mendukung dan memahami dalam setiap langkah.

Terimakasih atas doa dan dukungannya. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalasnya dengan ganjaran kebaikan pula.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Illiyyin Hanifah Maruhawa
NIM : 0601192025
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Perilaku Informasi Mahasiswa UIN Sumatera Utara
dalam Penerimaan Informasi di Media Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 13 Juli 2023

Yang menyatakan,



Illiyyin Hanifah Maruhawa
NIM. 0601192025

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Iliyyin Hanifah Maruhawa
NIM : 0601192025
Pembimbing Skripsi I : Dr. Hasan Sazali, M.A.
Pembimbing Skripsi II : Franindya Purwaningtyas, M.A.
Judul : Perilaku Informasi Mahasiswa UIN Sumatera Utara dalam Penerimaan Informasi di Media Sosial

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perilaku informasi mahasiswa UIN Sumatera Utara dalam penerimaan informasi di media sosial. Metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus telah dilakukan dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dengan wawancara semi terstruktur dan dokumentasi terhadap tujuh orang mahasiswa. Teknik analisis data melalui tahap-tahap pereduksian data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Temuan penelitian ini membahas bagaimana perilaku informasi mahasiswa UIN Sumatera Utara dalam menggunakan media sosial dan bagaimana penerimaan informasi mahasiswa UIN Sumatera Utara di media sosial. Perilaku informasi mahasiswa dipicu oleh kebutuhan informasi, memikirkan bagaimana mendapatkan informasi tersebut, dan penggunaan informasi dengan menerapkan strategi. Perilaku pencarian informasi ini menunjukkan perilaku pencarian aktif (*active search*) dan pencarian informasi berkelanjutan (*ongoing search*). Kemudian, penerimaan informasi mahasiswa di media sosial meliputi aspek penyeleksian informasi, interpretasi informasi, dan retensi memori. Penyeleksian informasi melihat pada kreator konten yang ahli dalam pengetahuan tersebut. Interpretasi informasi melibatkan kapabilitas mahasiswa dalam memaknai informasi di media sosial. Retensi memori berkaitan dengan upaya menyimpan memori penggunaan kata kunci. Namun, penerimaan informasi mahasiswa UIN Sumatera Utara cenderung parsial. Kondisi ini disebabkan karena mahasiswa merupakan generasi Z (*net generation*) yang ingin serba instan dalam mencari dan menerima informasi.

Kata Kunci: Perilaku Informasi, Penerimaan Informasi, Gen Z, Generasi Internet

ABSTRACT



Name : Illiyyin Hanifah Maruhawa
Student ID : 0601192025
Thesis Supervisor I : Dr. Hasan Sazali, M.A.
Thesis Supervisor II : Franindya Purwaningtyas, M.A.
Title : Information Behavior of UIN Sumatera Utara Students in Information Reception on Social Media

This study aims to determine how the information behavior of UIN Sumatera Utara students in reception information on social media. Qualitative methods with a case study approach have been carried out in this study. Data collection technique with semi-structured interviews and documentation of seven students. Data analysis techniques go through the stages of data reduction, data presentation, and conclusions. The findings of this study discuss how the information behavior of UIN Sumatera Utara students in using social media and how to receipt information of UIN Sumatera Utara students on social media. Student information behavior is triggered by information needs, thinking about how to get that information, and using information by implementing strategies. This information search behavior indicates active search behavior and ongoing information search. Then, the reception of student information on social media includes aspects of information selection, information interpretation, and memory retention. Information selection looks at content creators who are experts in that knowledge. Information interpretation involves students' capabilities in interpreting information on social media. Memory retention relates to the effort to store memory of keyword usage. However, the acceptance of information from students tends to be partial. This condition is caused because students are Generation Z (net generation) who want to be instant in finding and receiving information.

Keywords: *Information Behavior, Information Reception, Gen Z, Internet Generation*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Tiada henti-hentinya mengucapkan rasa syukur atas segala rahmat dan karuniaNya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul, *“Perilaku Informasi Mahasiswa UIN Sumatera Utara dalam Penerimaan Informasi di Media Sosial”*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S. IP). Shalawat dan salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai hasil ikhtiar peneliti dalam menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara program studi Ilmu Perpustakaan. Pencapaian ini tidak terlepas dari doa-doa dari kedua orang tua saya dan berbagai pihak yang senantiasa mendukung dan kebersamai peneliti dalam setiap prosesnya.

Melalui pengantar ini, peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membimbing, memberikan arahan dan nasihat. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Nursapia Harahap, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial.
3. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan.
4. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Pembimbing Skripsi II yang telah mengarahkan peneliti selama penyelesaian skripsi.
5. Bapak Prof. Dr. Hasan Sazali, M.A. selaku Pembimbing Skripsi I yang telah mengarahkan peneliti selama penyelesaian skripsi.
6. Seluruh dosen Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti belajar.

7. Seluruh staf dan pegawai yang telah membantu administrasi peneliti selama menyelesaikan studi di UIN Sumatera Utara.
8. Teman-teman Ilmu Perpustakaan 2019, khususnya Wida, Mirawati, Ratih, Annisa, Astiana, Novi, Ardiani, Nisya, Sarida, dan Tamara yang selama ini telah membantu peneliti baik dari doa, moral, serta sebagai teman diskusi.
9. Alumni Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara, Kak Khoiruz Dzakhirah, Kak Isnaini Syahfira, dan Kak Sabila Karin yang telah menjadi tempat diskusi peneliti terkait hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.
10. Teman-teman muslimah Madani, Adelia, Rita, Sekar, Alya, Anggi, Ela, Jukhairia, Sania, dan Aisyah yang senantiasa bersama di jalan kebaikan sekaligus teman diskusi peneliti.
11. Keluarga Shafiyah binti Huyay dan Hafshah binti Shirrin, yang telah memberikan dukungan dan doanya kepada peneliti selama menyelesaikan tugas akhir.
12. Seluruh teman-teman yang telah bersedia sebagai informan dalam penelitian ini yang meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya dalam membantu proses pengambilan data penelitian.

Seluruh doa yang dilantarkan dan dukungan dari berbagai pihak, semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan saudara dengan sebaik-baiknya. Pada akhirnya, peneliti menyerahkan seluruhnya kepada Allah SWT. Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, hendaknya kritik dan saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan karya tulis ilmiah yang lebih baik. Demikian, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Medan, 18 Juli 2023
Peneliti,

Illiyyin Hanifah Maruhawa
NIM 0601192025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Pembahasan	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kebutuhan Informasi	8

2. Perilaku Informasi	9
3. Model Perilaku Pencarian Informasi	11
4. Generasi Internet.....	16
5. Media Sosial	21
6. Penerimaan Informasi.....	23
B. Definisi Konseptual.....	25
C. Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
C. Tahap-Tahap Penelitian	31
D. Pemilihan Subyek Penelitian.....	32
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Teknik Analisis Data.....	34
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan Penelitian.....	51
1. Perilaku Informasi Mahasiswa UIN Sumatera Utara dalam Menggunakan Informasi di Media Sosial.....	51
2. Penerimaan Informasi Mahasiswa UIN Sumatera Utara di Media Sosial...	56
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tangkapan layar media sosial Instagram	3
Gambar 1.2 Tangkapan layar media sosial Youtube	4



DAFTAR BAGAN

Bagan 2 1 Model Perilaku Informasi T. D. Wilson	12
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Tabel Identitas Informan	32

