



**STRATEGI MANAJEMEN KEPALA MADRASAH DALAM  
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS. MIFTAHUL 'ULUM  
KEC. DOLOK MASHUL KAB. SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat  
untuk Sidang Munaqosah pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**OLEH:**

**MUHAMMAD FIKRI NAHROWI**  
**NIM: 0307193097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**STRATEGI MANAJEMEN KEPALA MADRASAH DALAM  
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS. MIFTAHUL 'ULUM  
KEC. DOLOK MASIHUL KAB. SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat  
untuk Sidang Munaqosah pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

**OLEH:**

**MUHAMMAD FIKRI NAHROWI**  
**NIM: 0307193097**

**Pembimbing I**

**Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd**  
**NIP: 196702052014111001**

**Pembimbing II**







**Drs. H. T. Darmansah, MA**  
**NIP: 196011151984011001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

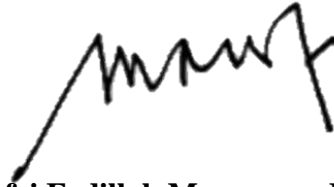
**2023**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

<p><b>Pembimbing I</b></p>  <p><b><u>Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd</u></b> <b>NIP. 196702052014111001</b></p>	<p><b>Pembimbing II</b></p>  <p><b><u>Drs. H. T. Darmansah, MA</u></b> <b>NIP. 196011151984011001</b></p>
<p><b>Ketua Program Studi</b> <b>Manajemen Pendidikan Islam</b></p>  <p><b>Nasrul Syakur Chaniago, SS., M.Pd</b> <b>NIP. 19770808 2008011014</b></p>	<p><b>Sekretaris Program Studi</b> <b>Manajemen Pendidikan Islam</b></p>  <p><b>Sayed Akhyar, MA</b> <b>NIP. 198511202019031008</b></p>
<p>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN</p> <p><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan</b> <b>Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> <b>Medan 2023</b></p>   <p><b>Prof. Dr. Tien Rafida, M. Hum</b> <b>NIP. 197011101997032004</b></p>	

**DISETUJUI OLEH PENGUJI**

**Penguji 1**



**Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd**  
**NIP. 196702052014111001**

**Penguji 2**



**Drs. H.T. Darmansyah, MA.**  
**NIP. 196011151984011001**

**Penguji 3**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Nasrul Syakur Chaniago, SS., M.Pd.**  
**NIP. 197708082008011014**

**Penguji 4**



**Drs. Hasan Matsum, MA.**  
**NIP. 196909925200801104**

## SURAT ISTIMEWA

Medan, September 2023

Nomor : Istimewa Kepada Yth.  
Lampiran : - Ibu Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah  
Prihal : Skripsi Dan Keguruan UIN Sumatera Utara  
Di Tempat

**An. Muhammad Fikri Nahrowi**

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, meneliti Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan memberikan saran-saran perbaikan seperlunya terhadap mahasiswi An. **Muhammad Fikri Nahrowi** yang berjudul “Strategi Manajemen Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MTs. Miftahul ‘Ulum Kec. Dolok Masihul Kab. Serdang Bedagai”. Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah diterima dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah Skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian saudara kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

### PEMBIMBING SKRIPSI

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**



**Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd**  
NIP. 196702052014111001



**Drs. H. T. Darmansah, MA**  
NIP. 196011151984011001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Fikri Nahrowi  
Nim : 0307193097  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Strategi Manajemen Kepala Madrasah Dalam  
Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MTs. Miftahul  
'Ulum Kec. Dolok Masihul Kab. Serdang Bedagai

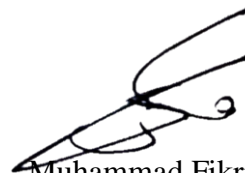
Menyatakan dengan yang sebenar-benarnya bahwa naskah skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil penelitian dan karya saya, kecuali pada bagian yang telah dirujuk sumbernya.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan September 2023



Muhammad Fikri Nahrowi  
NIM. 0307193097

## ABSTRAK

### STRATEGI MANAJEMEN KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS. MIFTAHUL 'ULUM KEC. DOLOK MASIHUL KAB. SERDANG BEDAGAI



Nama : Muhammad Fikri Nahrowi  
NIM : 0307193097  
Tempat Tanggal Lahir : Asahan  
: 27 Juli 2001  
Nama Ayah : Muhammad Rasyid, S.Pd.I  
Nama Ibu : Helis  
Pembimbing I : Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd  
Pembimbing II : Drs. H. T. Darmansah, MA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Manajemen Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MTs. Miftahul 'Ulum Kec. Dolok Masihul Kab. Serdang Bedagai. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan datanya dilakukan dengan cara wawancara, observasi, studi dokumentasi dan triangulasi. Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah, Wakil Kepala sekolah dan guru. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa 1. Perencanaan Strategik dalam Peningkatkan Mutu Pendidikan di MTs. Miftahul 'Ulum Kec. Dolok Masihul Kab. Serdang Bedagai yaitu pengembangan visi, misi, dan tujuan, identifikasi faktor internal dan eksternal melalui teknik analisis SWOT, perencanaan jangka pendek, menengah, dan panjang, serta menentukan strategi unggul dalam meningkatkan mutu pendidikan dilakukan secara kolektif oleh semua stakeholder madrasah 2. Pelaksanaan Manajemen Strategik dalam Peningkatkan Mutu Pendidikan di MTs. Miftahul 'Ulum Kec. Dolok Masihul Kab. Serdang Bedagai yaitu menentukan kebijakan madrasah, memotivasi pendidik dan tenaga kependidikan, mengalokasikan sumber daya manusia, serta mengembangkan budaya madrasah. 3. Evaluasi Manajemen Strategik dalam Peningkatkan Mutu Pendidikan di MTs. Miftahul 'Ulum Kec. Dolok Masihul Kab. Serdang Bedagai yaitu mengontrol seluruh hasil kegiatan dari perencanaan dan pelaksanaan manajemen strategik, mengukur kinerja individu dan madrasah, serta mengambil langkah perbaikan.

**Kata Kunci:** *Strategi Manajemen, Mutu Pendidikan*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah Swt, berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Strategi Manajemen Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MTs. Miftahul ‘Ulum Kec. Dolok Masihul Kab. Serdang Bedagai” ini dengan mudah. Shalawat dan salam kepada junjungan alam Nabi Muhammad saw yang telah menegakkan kalimat Tauhid serta membimbing umatnya ke jalan yang penuh cahaya dan semoga kita termasuk kaum yang mendapat syafaatnya di hari akhir nanti, Amin.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan Penyusunan penelitian ini sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan oleh kemampuan dan cakrawala berpikir penulis sendiri. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Di dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Kepada Ibu Prof. Dr. Nurhayati, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Kepada Ibu Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan serta pembantu Dekan I, II dan III dan terima kasih kepada Bapak/Ibu dosen yang telah memberi ilmu kepada penulis.
3. Terima Kasih kepada Bapak Nasrul Syakur Chaniago, SS., M.Pd selaku ketua jurusan Manajemen Pendidikan Islam, beserta staf-stafnya yang telah memfasilitaskan penulis dalam menyelesaikan



penelitian skripsi ini.

4. Kepada Bapak Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd dan bapak Drs. H. T. Darmansah, MA selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga, serta memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini.
5. Kepada Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan khususnya Prodi Manajemen Pendidikan Islam, terima kasih banyak atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis semoga dapat penulis jadikan pedoman nantinya.
6. Ayahanda terhebat Muhammad Rasyid, S.Pd.I dan teristimewa ibu tercinta Helis yang telah mengorbankan tenaga dan waktu untuk membiayai perkuliahan ananda serta mendidik, membimbing, mendo'akan ananda selama ini, sehingga sampai pada perguruan tinggi.
7. Keluarga besar MPI angkatan 2019 yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan kekeluargaan, motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan penyelesaian penyusunan penulisan skripsi ini.
8. Serta untuk teman-temanku seperjuangan, terima kasih atas bantuan kalian semua, karena kalian memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.

Semoga amal kebaikan mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Dan penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kehilafan yang pernah penulis lakukan baik yang sengaja maupun tidak sengaja. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya, dan dapat memberikan sumbangan fikiran dalam pembangunan dunia pendidikan.

*wassalam Wr. Wb*

Medan, Agustus 2023  
Hormat Peneliti



Muhammad Fikri Nahrowi.  
NIM: 0307193097

## DAFTAR ISI

<b>Surat Pernyataan .....</b>	<b>i</b>
<b>Persetujuan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
<b>2.1. Strategi .....</b>	<b>11</b>
2.1.1. Pengertian Strategi .....	11
2.1.2. Unsur dan Fungsi Strategi.....	14
2.1.3. Tipe Strategi.....	16
2.1.4. Mengimplementasikan Strategi.....	18
<b>2.2. Manajemen .....</b>	<b>21</b>
2.2.1. Pengertian Manajemen.....	21
2.2.2. Fungsi Manajemen.....	28
<b>2.3. Kepala Madrasah .....</b>	<b>40</b>
2.3.1. Pengertian Kepala Madrasah .....	40
2.3.2. Peran Kepala Madrasah .....	41
<b>2.4. Mutu Pendidikan.....</b>	<b>51</b>
2.4.1. Pengertian Mutu Pendidikan.....	51
2.4.2. Karakteristik Mutu Pendidikan .....	52
2.4.3. Standar Mutu Pendidikan.....	57
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
3.2. Metode Penelitian.....	58
3.4. Partisipan Penelitian .....	60

3.5. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6. Teknik Analisis Data.....	62
3.7. Teknik Penjamin Keabsahan Data .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	65
4.2. Temuan Penelitian.....	73
4.3. Pembahasan.....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

