

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Muhammad. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Afriani, Nini. 2014. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Salon Natural Pekanbaru." Andalas.
- Anggraini, Tuti. 2021. "Restrukturisasi Pembiayaan Dimasa Pandemi Covid-19 Pada PT Bank Sumut KCP Syariah Kisaran." *JRAMB* 7 (1)
- Arifin, Johan. 2009. *Etika Bisnis Islam*. Semarang: Walisongo Press.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multi Variate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hery. 2019. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ikhsan, Arfan. 2014. *Metologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Manajemen*. Medan: Citapustaka.
- Iqbal, Muhammad. 2007. *Mendongkrak Kinerja Bisnis Bengkel*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- KBBI. 1989. *Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. Ke-2*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kementrian Agama RI. 2017. *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*. Garut: J-ART.
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nursalam. 2013. *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Medika.
- Octavia, Ria. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah PT Bank Indeks Lampung." *Jurnal Manajemen Pemasaran* 13 (1)

- Prasastono, Ndaru dan Sri Yulianto Fajar Pradapa. 2012. "Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi." *Jurnal Dinamika Parawisata* 11 (2)
- Raharja, Tri Aryawan. 2014. "Analisis Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Prudential Life Assurance Semarang." Diponegoro.
- Rahmani, Nur Ahmadi Bi. 2016. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Medan: FEBI UIN-SU Press.
- . 2022. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderating." *Jurnal Ekonomi Syariah STAIN Madina* 3 (1): 160.
- Rasidi, Ghofur Abdul. 2019. "Pengaruh Lokasi Reigiusitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Produk Tabungan Islamic (IB) Dhuha Haji Di PT Bank Riau Kepri Capem Plamboyan." UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
- Rovlin, Eddy. 2021. *Pengelolaan Dan Penyajian Data Penelitian Bidang Kedokteran*. Jateng: NEM Anggota IKAPI.
- Suharyadi, Purwanto. 2004. *Statistik Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sula, Syakir Muhammad. 2004. *Asuransi Syariah*. Jakarta: Gema Insani.
- Suma, Amin M. 2006. *Asuransi Syariah Dan Asuransi Konvensional*. Jakarta: Kholam Publishing.
- Syahbudi, Muhammad. 2022. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Pengunjung Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang." *Jurnal Ilmiah Bidang Sosial Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan* 1 (4): 405.
- Syahriza, Rahmi. 2022. "Peran Pelayanan Dan Produk Bagi Minat Masyarakat Dalam Mengakses Asuransi TermLife Di Organisasi SunLife Cabang Kapten Jumhana." *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 2 (3): 5.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Wahyudi, Bobi. 2022. "Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia Unit Tanjung Batu Cabang Kayu Agung Pada Masa Pandemi Covid-19." *JIMPA* 2 (1): 103–12.

Walujo, Adi Djoko. 2020. *Pengendalian Kualitas*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.

Wiraharja, Satya Regina. 2020. *Peranan Ilmu Kesehatan Masyarakat Dalam Penanggulangan Covid-19*. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atmajaya.

Yurianto, Octo Andre. n.d. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Nasabah Asuransi Unit Link PT Prudential Assurance Semarang)." *Jurnal Administrasi Bisnis X (X)*: 756.

Yusrizal, & Lubis, F.A. 2020. Potensi Asuransi Syariah di Sumatera Utara. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 7.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN