

**KOMPETENSI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBINA HUBUNGAN  
DENGAN GURU UNTUK MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI  
MADRASAH TSANAWIYAH SWASTA ZIA SALSABILA BANDAR SETIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan**

**OLEH :**

**ERIKA RAHMA SIREGAR**

**NIM : 0307192055**



**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2023**



**KOMPETENSI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBINA HUBUNGAN  
DENGAN GURU UNTUK MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI  
MADRASAH TSANAWIYAH SWASTA ZIA SALSABILA BANDAR  
SETIA  
SKRIPSI**

**Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh:**

**ERIKA RAHMA SIREGAR**

**NIM : 0307192055**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Amiruddin Siahaan, M.Pd**

**NIP. 19601006 1994031002**

**Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd**

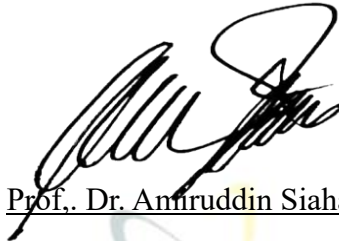
**NIP. 19670205 201411 1001**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMETERA UTARA  
MEDAN**

**2023**

**DISETUJUI OLEH PENGUJI**

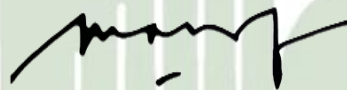
PENGUJI I



Prof. Dr. Amruddin Siahaan, M.Pd

NIP. 196010061994031002

PENGUJI II



Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd

NIP.19602052014111001

PENGUJI III



Sri Wahyuni, M.Psi

NIP. 197406212014112002

PENGUJI-IV



Dr. Zulkifli Tanjung, M.A

NIP. 196011201994031002

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

<p>Pembimbing I</p>  <p><u>Prof. Dr. Amiruddin Siahaan, M.Pd</u> NIP. 196010061994031002</p>	<p>Pembimbing I</p>  <p><u>Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd</u> NIP.19602052014111001</p>
<p>Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</p>  <p><u>Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd</u> NIP.19602052014111001</p>	<p>Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</p>  <p><u>Dr. Fathur Rohman, MA</u> NIP. 198503012015311002</p>
<p><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah serta Keguruan</b> <b>Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> Medan, 2023</p>   <p><u>Prof. Dr. Tigah Rafida, M.Hum</u> NIP. 19701110 199703 2 004</p>	

Nomor : Istimewa

Lampiran : -

Perihal : Skripsi

Kepada Yth :

Ibu Dekan Fakultas Ilmu

Tarbiyah Dan Keguruan

UIN Sumatra Utara

Di-Medan

A.n Erika Rahma Siregar

*Assalamualaikaum Warohmatullahi Wabarokatuh*

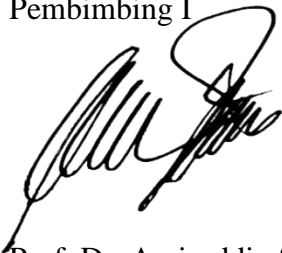
Dengan Hormat,

Setelah membaca meneliti dan memberikan saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi A.n Erika Rahma Siregar yang berjudul “ Kompetensi Kepala Madrasah dalam membina Hubungan dengan guru guna Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Zia Salsabila Bandar Setia”. Saya berpendapat bahwa skripsi saya ini dapat di terima di munaqasah pada siding Munaqasah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatra Utara Medan.

Demikian saya sampaikan atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamualikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Pembimbing I



Prof. Dr. Amiruddin Siahaan, M.Pd

NIP. 19601006 1994031002

Pembimbing II



Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd

NIP. 19670205 201411 1001

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Erika Rahma Siregar  
Nim : 0307192055  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : “Kompetensi Kepala Madrasah dalam membina Hubungan dengan guru guna Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah”  
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Amiruddin Siahaan, M.Pd  
2. Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd

Menyatakan secara sesungguhnya bahwa skripsi disini ialah hasil karya sendiri. Pengutipan akan terdapat pada skripsi disini di lakukan secara cara-cara akan sesuai secara etika keilmuan. terhadap pernyataan disini, saya bersedia menerima sanksi sesuai secara peraturan perundang-undangan akan berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain akan keberatan terhadap keaslian skripsi saya disini atau ditemukan bukti akan sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan akan melanggar etika keilmuan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 07 Juni 2023

Saya membuat pernyataan,



Erika Rahma Siregar

NIM :0307192055

## ABSTRAK



Nama : Erika Rahma Siregar  
Nim : 0307192055  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Pembimbing I : Dr. Amiruddin Siahaan, M.Pd  
Pembimbing II : Drs, Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd  
Judul Skripsi : Kompetensi Kepala Madrasah Pada Membina Hubungan Dengan guru guna Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Zia Salsabila Bandar Setia

Penelitian disini bertujuan guna guna mengetahui bagaimana kompetensi kepala madrasah dalam membina hubungan dengan guru guna meningkatkan mutu Pendidikan baik pada hubungan sosial maupun hubungan Kerjasama kepala madrasah dengan guru.

Pada riset disini mengenakan jenis riset deskriptif kualitatif. riset disini dilakukan di MTs Zia Salsabila Bandar Setia. Teknik akan digunakan pada pengumpulan data ialah Teknik wawancara, observasi serta juga dokumentasi. Teknik analisis data pada riset disini ialah Reduksi data, penyajian data, serta menarik kesimpulan.

Hasil temuan riset disini menunjukkan bahwa :1) kompetensi kepala madrasah di Mts Zia Salsabilah sudah baik, maupun daei segi kepribadian akan selalu belajar guna mengembangkan diri sebagai seorang pemimpin akan betul-betul memiliki bakat serta minat, menunjukkan sikap ramah sebagai pemimpin. serta baik juga kompetensi manajerial bertanggungjawab melaksanakan administrasi Madrasah secara seluruh substansinya. 2) Kepala madrasah di Mts Zia Salsabila membina hubungan dengan guru sudah baik, di lihat pada Kerjasama akan bagus pada melaksanakan tugasnya masing-masing. Dikarenakan hubungan antara kepala madrasah dengan guru sangat berpengaruh baik itu hubungan sosial dan Kerjasama, di lihat pada ke profesionalannya guna bekerja. karena jika hubungan kepala madrasah dan guru baik hendak berpengaruh terhadap lingkungan serta tercapilah peningkatan mutu Pendidikan di madrasah. 3) Kepala Madrasah pada peningkatan mutu pendidikan mesti diperhatikan, karena kunci utama pada peningkatan mutu pendidikan ialah komitmen terhadap perubahan lebih baik. Demi keberlangsungan proses belajar mengajar akan efektif mesti sarana prasarana akan dapat menunjang peningkatan mutu pendidikan akan lebih baik. serta Tenaga pendidik dan Kependidikan juga mesti berkolaboratif secara aktif serta efektif pada membantu Kepala Madrasah guna meningkatkan mutu pendidikan.

**Kata Kunci :** *Kompetensi Kepala Madrasah; Hubungan; Mutu Pendidikan*

Pembimbing I

Prof. Dr. Amiruddin Siahaan, M.Pd

NIP. 196010061994031002

## ABSTRACT

This study aims to find out how the competence of the madrasa head is in fostering relationships with teachers to improve the quality of education both from social realitions and the collaborative relationship between the head and teachers.

In this study using qualitative descriptive research. This research was conducted at Mts Zia Salsabila Bandar Setia. The techniques used in data collection are, observation and documentation. Data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The findings of this study indicate that : 1) the competency of the head of the madrasa at Zia Salsabila is good, as well in terms of personality who always learn to develop themselves as aleader who always really has talent and interest, showing a friendly attitude as a leader. And good managerial competence as also responsible for carrying out Madrasah all ist substance. 2) the head of the madrasa at Mts Zia Salsabila maintains a good relationship with the teacher, seen from the good cooperation in carrying out their respective duties. Because the relationship between the principal and the teacher is very influential both in terms of social relations and cooperation, in terms of professionalism to wrok. Because if the relationship between the head of the teacher is good, it will affect th environment and an increase in the quality of education in madrasahs will achieved. 3) madrasah heads in improving the quality of education need attention, because the need attention, because the main key in improving the quality of education. Is a commitment to better change. For the sake the continuity of an effective teaching and learning process, infastructure is needed that can support a better quality of education. And educators and education staff also need to collaborate actively and effectively in assisting Madrasah heads to improve the quality of education.

*Keywords : Competency of Madrasa Heads; Connection; Education Quality*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Allah terhadap karunia serta cinta kasih sayang akan Allah SWT berikan terhadap kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi disini secara baik. Skripsi peneliti berjudul "Kompetensi Kepala Madrasah Dalam membina Hubungan Dengan guru guna Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Swasta Zia Salsabila Bandar Setia". Shalawat bertangkaikan salam marilah senantiasa kita curahkan terhadap kekasih Allah SWT ialah Nabi kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, beserta para sahabatnya semoga kita termasuk terhadap golongan ummatnya akan mendapatkan syafa'atnya diyaumul mahsyar kelak, amiin allahumma amin. Skripsi disini berjudul " Kompetensi Kepala Madrasah Dalam membina Hubungan Dengan guru guna Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Swasta Zia Salsabila Bandar Setia" disusun guna memperoleh Seminar gelar sarjana Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Tuntasnya penyusunan penulisan skripsi disini ialah satu kesatuan utuh terhadap kerja keras, Kegigihan, kesabaran, dukungan doa, dorongan serta arahan pembimbing serta seluruh doa pihak akan terkait.

Ucapan terima kasih akan setulusnya serta penghargaan akan setinggi-tingginya peneliti ucapkan terhadap akan terhormat :

1. **Ibunda Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag.** Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.
2. **Ibunda Prof. Dr. Tien Rafida, M. Hum** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Serta Bapak/Ibu Dosen Staf di lingkungan Fakultas ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
3. **Bapak Drs, Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd.** Selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam serta sekaligus pembimbing II akan telah banyak memberikan arahan serta bimbingan sehingga skripsi disini dapat diselesaikan.

4. **Bapak Dr. Amiruddin Siahaan, M.Pd.** Selaku Dosen Pembimbing Skripsi I akan telah banyak memberikan bimbingan serta arahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teristimewa peneliti mengucapkan ribuan terima kasih terhadap **Ayahanda Tercinta Erwin Siregar** terimakasih atas segalanya ayah atas doa dan kekuatannya, tidak bisa ika bagaimana dan dengan cara apa mendeskripsikan ayah dalam hidup ika, terlepas apapun yang terjadi tidak akan pernah merubah segalanya, sehat dan tetap Panjang umur ayah dan untuk **Ibunda Tercinta Ramlah.D S.Pd** terimah kasih atas cinta dan kekuatannya, semangat bunda membuat aku bertahan sampai sejauh ini tidak ada arti perjuangan ika tanpa ada bunda, terimah kasih atas contoh dan nasehat baiknya, sehat dan Panjang umur kesayangan ku semoga apa yang di inginkan dan di harapkan di kabulkan sama sang pencipta.
6. Untuk udak ku tercinta Rumble Rita terimakasih atas nasehat masukannya serta kekuatan dan atas waktunya mulai jaga ika kecil dan jaga ika di rumah sakit maaf kalau selalu merepotkan terimah kasih atas ketulusannya.
7. Untuk keluarga tercinta, kakak tercinta Zurmiasari Siregar AM.Keb, S.Km, Try Hidayati Siregar, AM.Keb. , Paujia Nurhasanah Siregar, S.E, Abang tercinta, Henri Akbar Wisudawan Siregar, Adk tercinta, Susilawati Siregar serta Hariman Sriger, terimakasih atas tempat berpulanku karna sejauh apapun aku melangkah dan sehebat apapun aku di mata orang lain kalau di rumah posisi dan status kita tetap sama dimata ayah bunda kita.
8. Untuk E.R.S terimah kasih atas pertahanannya kamu hebat di mata orang yang bisa menghargai kamu, terimakasih atas kekuatannya sudah bertahan melawan lemahnya fisik tahun demi tahun melawan segalanya, tetap istiqomah dan kuat.
9. Peneliti mengucapkan terimah kasih terhadap pihak madrasah guru-guru terkhusus terhadap ibu kepala Madrasah akan sudah mengizinkan saya guna meneliti di Lembaga tersebut.
10. Teruntuk keluargaku yang sudah menjadikan wadah tempat aku belajar HMJ MPI semga makin jaya kedepannya.

Peneliti berharap semoga amal kebaikan mereka diterima terhadap Allah SWT, serta hendak mendapatkan balasan akan berlipat ganda, dan diberi kebahagiaan dunia serta akhirat kelak, Peneliti sangat menyadari masih banyak kekurangan pada segi isi maupun pada tata bahasa serta jauh pada kesempurnaan. Harapan peneliti semoga skripsi disini dapat bermanfaat terhadap peneliti pada khususnya serta terhadap pembaca pada umumnya .

Medan, 07 Juni 2023

Peneliti



**Erika Rahma Siregar**

**NIM : 0307192055**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK INDONESIA.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK INGGRIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kepemimpinan.....	9
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	9
2.1.2 Tipe Kepemimpinan Transpormasional.....	10
2.1.3 Pengertian pada Kepala Madrasah.....	11
2.1.4 Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	12
2.1.5 Kompetensi Kepala Madrasah.....	15
2.1.6 Fungsi Kepala Madrasah.....	18
3.1 Membina Hubungan Baik Antara Kepala Madrasah dengan guru.....	21
4.1 Mutu Pendidikan.....	26
4.1.1 Konsep Mutu Pendidikan.....	26
4.1.2 Faktor-faktor akan Mempengaruhi Mutu Pendidikan.....	31
4.1.3 Indikator Mutu Pendidikan.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
5.1 Metode,Instrumen serta Teknik Pengumpulan Data .....	34
5.1.1 Jenis riset .....	34

5.1.2 Lokasi riset .....	35
5.1.3 Data serta Sumber Data .....	37
5.1.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
5.1.6 Instrumen riset .....	38
5.1.7 Teknik Pengelolaan serta Analisis Data .....	39
5.1.8 Teknik Analisis Data .....	39
5.1.9 Teknik Pengecekan dan Keabsahan Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
6.1 Temuan Umum riset .....	42
6.2 Sejarah Singkat Madrasah .....	43
6.3 Profil Madrasah .....	43
6.4 Visi Misi Madrasah .....	44
6.5 Struktur Organisasi .....	45
6.6 Data Tenaga Pendidik .....	46
6.7 Data Peserta Didik .....	47
6.8 Sarana serta Prasarana .....	48
7.1 Temuan Khusus riset .....	49
7.1.1 Kompetensi Kepala Madrasah pada Meningkatkan Mutu Pendidikan .....	49
7.1.2 Kendala Kepala Madrasah dalam membina Hubungan Baik dengan guru.....	53
7.1.3 Kompetensi Kepala Madrasah pada memberikan pandangan terhadap Baik Guru pada Menyelesaikan tugasnya.....	62
7.1.4 Kemampuan Kepala Madrasah pada Mengelola Madrasah guna Meningkatkan Mutu Pendidikan .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>69</b>
8.1 Kesimpulan .....	70
8.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>75</b>