

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diperoleh bahwa penelitian tentang klasifikasi sentimen pengguna *Twitter* terhadap topik covid-19 dengan menggunakan metode *SVM* dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Algoritma *SVM* dapat diterapkan untuk melakukan analisis sentimen terhadap topik penelitian pembelajaran *covid-19*
2. Kosakata tidak baku mempengaruhi hasil klasifikasi terhadap suatu kelas data uji apabila suatu kelas data latih memiliki data jumlah kata tidak baku lebih banyak dibandingkan kelas data latih lainnya.
3. Sistem belum mampu memfilter kata-kata asing pada *tweet* yang diambil berupa campuran bahasa Indonesia dan asing.
4. Hasil uji akurasi menghasilkan nilai akurasi terbesar, yaitu adalah 98%
5. Penentuan label dari kelas positif, negatif dan netral perhitungan polaritas

5.2 Saran

Penelitian ini tentu tidak lepas dari kelebihan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menyarankan adanya perbaikan-perbaikan:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan dua atau lebih metode atau algoritma untuk meningkatkan keakuratan sistem.
2. Pada penelitian menyarankan menambah lebih banyak kata pada data latih.
3. Mencoba membandingkan dengan algoritma klasifikasi lainnya.