

**ANALISIS PENGUMPULAN DAN PENDISTRIBUSIAN ZAKAT  
PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
TANJUNGBALAI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**OLEH  
RAUDATUN ANNISA  
NIM: 0104192075**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

**2023**

PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

ANALISIS PENGUMPULAN DAN PENDISTRIBUSIAN ZAKAT PADA  
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) UNTUK MENINGKATKAN  
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT TANJUNGBALAI

Oleh

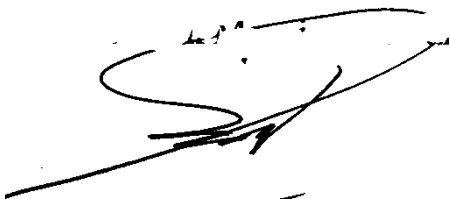
RAUDATUN ANNISA

NIM 0104192075

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada sidang Munaqasyah Skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada prodi Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
Medan, 08 Mei 2022  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Pembimbing I**



Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA

NIP. 197408072006041001

**Pembimbing II**



M. Fachran Haikal, STP., MM

NIP. 198002272009121004



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul: Analisis Pengumpulan dan Pendistribusian Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Tanjungbalai An Raudatun Annisa NIM 0104192075, Program Studi Manajemen Dakwah telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Skripsi program Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 31 Mei 2023, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 01 Juni 2023  
Panitia sidang Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA.  
NIP 197408072006041001

Sekretaris

Dr. Soiman, MA.  
NIP 196605071994031005

Anggota Penguji

1. Dr. M. Habibi Siregar, MA  
NIP 197507252007101002
2. M. Fachran Haikal, STP., MM  
NIP 198002272009121004
3. Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA.  
NIP 197408072006041001
4. Dr. Soiman, MA.  
NIP 196605071994031005

1.

2.

3.

4.

Mengetahui  
Dekan

Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M. Ed.  
NIP: 196204111989021002

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raudatun Annisa  
NIM : 0104192075  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Judul Skripsi : Analisis Pengumpulan dan Pendistribusian Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Tanjungbalai.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi hasil plagiasi, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 22 Agustus 2022  
Yang Membuat pernyataan



Raudatun Annisa  
NIM: 0104192075

## ABSTRAK

Nama : RAUDATUN ANNISA  
NIM : 0104192075  
Fak/Program Studi : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah  
Pembimbing I : Dr. HASNUN JAUHARI RITONGA, S.Ag., MA.  
Pembimbing II : M. FACHRAN HAIKAL, STP., MM.  
Judul Skripsi : Analisis Pengumpulan dan Pendistribusian Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Tanjungbalai

Secara umum skripsi ini bertujuan menemukan dampak pengumpulan dan pendistribusian dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara khusus menganalisis pengumpulan dan pendistribusian zakat Baznas Tanjungbalai dan dampaknya terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat Tanjungbalai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara terhadap para pengurus secara *purposive*. Observasi langsung (*direct observation*), dalam hal ini peneliti dapat melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan pengumpulan dan pendistribusian zakat di Baznas Tanjungbalai. Sedangkan studi dokumen digunakan untuk menemukan sejarah, visi-misi, struktur kepengurusan dan program utama Baznas Tanjungbalai. Analisis data penelitian menggunakan analisis kualitatif. Informan penelitian ini adalah petugas Baznas Tanjungbalai dan mustahik yang menerima zakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Baznas Tanjungbalai telah melakukan pengumpulan zakat dengan baik melalui berbagai program seperti pengumpulan langsung, pemotongan gaji. Pendistribusian zakat dilakukan secara transparan dan akuntabel dengan memperhatikan kaidah syariah. Program-program yang telah dilaksanakan untuk pemberdayaan para mustahik agar dapat meningkatkan kesejahterannya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengumpulan dan pendistribusian zakat oleh Baznas Tanjungbalai dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang zakat dan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam program pengumpulan zakat agar dapat memperkuat peran Baznas Tanjungbalai dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

**Kata Kunci:** Pengumpulan Zakat, Pendistribusian Zakat, Kesejahteraan.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt, karena berkat rahmat dan karunia- Nya, penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Selawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk jalan kebenaran.

Skripsi ini berjudul “Analisis Pengumpulan Dan Pendistribusian Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Tanjungbalai”. Diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat juga diselesaikan.

Dengan selesainya penulisan Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Yusnaldi Putra dan ibunda Anggia Tantri yang telah membesarkan dan mendidik penulis, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka. Juga kepada abang Mhd. Prana Adithya dan keluarga, kakak Dara Fitrah Dwi beserta keluarga yang turut membantu baik moril maupun materil. Mudah-mudahan Allah membalaskan kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan dimudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag, selaku Rektor yang telah menerima penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk belajar dan menggali ilmu sekaligus menyelesaikan pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan
3. Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, S.Ag, MA., selaku Pembimbing I sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen Dakwah yang telah banyak memberikan kontribusi kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini, berupa masukan, arahan, dan sebagainya. Mudah-mudahan segala masukan yang telah diberikan menjadi amal dan dapat bermanfaat.

4. Bapak Fachran Haikal, STP, MM., selaku Pembimbing II yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian studi dan skripsi ini. Mudah-mudahan segala masukan yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
5. Bapak/Ibu Staff Baznas daerah Kota Tanjungbalai sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
6. Bapak Dr. Soiman, MA selaku sekretaris jurusan Manajemen Dakwah yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
7. Kak Khairani sebagai staff Manajemen Dakwah yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
8. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah mencurahkan ilmunya sehingga penulis mendapat bekal dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh staf dan pegawai di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
10. Rekan-rekan seperjuangan terkhusus Srikandi Yudistira yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Mudah-mudahan Allah memberikan kemudahan terhadap segala urusan mereka di dunia ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan kontribusi yang konstruktif demi kesempurnaannya.

Medan, 22 Januari 2023

29 Jumadil Akhir 1444

Penulis

Raudatun Annisa

NIM 0104192075

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>i</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                     | <b>iv</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>               | <b>vi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>              | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah.....             | 1         |
| B. Identifikasi Masalah.....               | 5         |
| C. Fokus Masalah .....                     | 5         |
| D. Rumusan Masalah.....                    | 6         |
| E. Tujuan Penelitian .....                 | 6         |
| F. Batasan Istilah.....                    | 6         |
| G. Kegunaan Penelitian .....               | 8         |
| H. Sistematika Pembahasan.....             | 9         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORETIS.....</b>       | <b>10</b> |
| A. Tinjauan Umum Zakat .....               | 10        |
| B. Badan Amil Zakat Nasional.....          | 17        |
| C. Pengumpulan Zakat .....                 | 19        |
| D. Pendistribusian Zakat.....              | 23        |
| E. Kesejahteraan Masyarakat .....          | 26        |
| F. Penelitian Terdahulu yang Relevan ..... | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>     | <b>34</b> |
| A. Jenis Pendekatan Penelitian .....       | 34        |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian.....        | 34        |
| C. Informan Penelitian.....                | 35        |
| D. Sumber Data.....                        | 36        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....            | 36        |
| F. Instrumen Pengumpulan Data.....         | 37        |
| G. Teknik Analisis Data.....               | 40        |
| H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....  | 41        |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>43</b> |
| A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....  | 43        |
| B. Sistem Pengumpulan Zakat.....         | 52        |
| C. Sistem Pendistribusian Zakat .....    | 58        |
| D. Partisipasi Masyarakat .....          | 64        |
| E. Dampak Program Zakat .....            | 68        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               | <b>71</b> |
| A. Kesimpulan .....                      | 71        |
| B. Saran .....                           | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>74</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....               | 77 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Instansi..... | 78 |
| Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....              | 79 |
| Lampiran 4. Pedoman Wawancara .....                  | 81 |

